桃園市蘆竹區戶政事務所 111 年 6 月 民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	6/7 早上 10 點多前往蘆竹區戶	有關您反映來所洽公,事後被	6月25日反映
	政事務所洽公,與一位黃課長	志工大嘴巴向里長汙衊在現場	市政信箱本所
	在現場討論,事後卻被戶政事	大小聲一案,經交由本市蘆竹	查明後於6月
	務所志工大嘴巴向里長說民眾	區戶政事務所處理說明如下:	29 日回覆。
	在現場大小聲,志工行為汙衊	一、因志工個人不妥行為,造	
	民眾,投訴該名志工。	成您的困擾,實感抱歉,已告	
		誠全體員工及志工應注意自身	
		言行,避免影響機關形象。持	
		續加強員工及志工服務禮儀教	
市政信箱		育訓練,並施以考核管理,以	
		避免此類情事再次發生。	
		二、如您對本案尚有其他相關	
		問題,可電話洽詢本所行政	
		課,電話	
		3226227 分機 210 丁小姐。	
		謝謝您的來電與指教,敬祝 順	
		心如意	
		桃園市蘆竹區戶政事務所	
		主任韓靜宜 敬上	
	請問 6/3 可以預約 登記結婚	您好:	6月1日留言
	嗎?	一、因應端午節連續假期,桃	本所於 6 月 1
		園市各戶政事務所暫停延時服	日回覆。
		務,若您要登記6月3日結婚,	
		可於前三個辦公日,即5月31	
臉書		日至6月2日提前辦理結婚登	
		記並指定結婚生效日。	
		二、另結婚須準備的文件如下:	
		1. 結婚書約: 結婚當事人雙方	
		應親自簽名或蓋章,二位證人	
		(已成年並有行	
		為能力)之簽名或蓋章。	
		2. 結婚當事人雙方之國民身分	
		證、印章(或簽名)、戶口名	
		簿、最近2年拍攝正面符合身	
		分證規格之半身彩色照片各1	
		張或數位相片(上傳網址	

	T	
	https://www.ris.gov.tw/app	
	/portal/765)。	
	3. 未成年人結婚者,應另提法	
	定代理人之同意書。	
	三、為節省您候辦時間,建議	
	可於登記日前5個工作天至本	
	所網站首頁-點選「線上預約取	
	號」,或點選網址	
	http://117.56.230.243:5001	
	/ 進行預約,依預約時段來所	
	辦理,可優先叫號。	
	四、結婚登記得向任一戶政事	
	務所辦理,如同時欲辦理遷入	
	(含住址變更)登記者,應至遷	
	入地戶政事務所辦理。	
	五、 本案如有其他疑義,歡迎	
	來電 03-3226227 分機 204 張小	
	」 姐洽詢。	
	祝福您們百年好合,永浴愛	
	河!	
	一、本年辦理實地下鄉換簿證	6月1日留言
換身份證只能到現場更換嗎?	並同時受理線上QRcode申辦簿	
	證換發服務事宜,業於111年4	
	月16日、4月23日及4月30	
	日全部辦理完竣。	
	二、有關行政區域調整換發身	
	分證,須準備的文件如下:	
	(一) 國民身分證正本及印章	
	(或簽名)	
	(スペイ) (二)換領身分證由戶長或戶	
	內人口為之,若為不同戶,請	
	カロ	
	(三)因縣市行政區域調整而	
	至户籍地所在之直轄市、縣	
	主戶	
	(中) 政府轄內任一戶政事務	
	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	l l
	當事人毋須繳交相片,逕以戶政資訊系統相片影像檔資料製	

		1. 4. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	
		作。但因申辦各項戶籍登記而	
		隨同須換領國民身分證或戶口	
		名簿,或因行政區域調整而跨	
		縣市換發國民身分證或戶口名	
		簿者,應繳納換證規費。但更	
		換相片換領者,應由本人親自	
		為之。	
		二、委託書可至本所網站便民	
		服務-書表下載區下載,或連結	
		 網址 https://goo.gl/hZoFPg	
		下載。	
		祝您 平安順心!	
	根滿意		6月6日填寫
	(櫃台13號)		服務滿意度調
			查表。
	很滿意		6月21日填寫
	(櫃台14號)		服務滿意度調
			查表。
			6月21日填寫
服務台前	(櫃台 10 號)		服務滿意度調
優客信箱	(12 2 3 4)3/		查表。
	承辦人員呂明樹回覆問題清		6月28日填寫
	一		服務滿意度調
	(櫃台11號)		查表。
	讚!		6月28日填寫
	(櫃台8號)		服務滿意度調
			查表。
	服務態度很熱忱		6月10日填寫
	(櫃台6號)		服務滿意度調
			查表。
	很满意		6月20日填寫
線上滿意度 調查	(櫃台 15 號)		服務滿意度調
			查表。
	很滿意		6月20日填寫
	(櫃台7號)		服務滿意度調
			查表。
			6月20日填寫
	(櫃台7號)		服務滿意度調
			查表。
	1	L	·

	加州立		C 日 90 口
	很滿意		6月30日填寫
			服務滿意度調
	"	1	查表。
	您好!本人與香港人未婚生有	本所回覆如下:	6月12日留言
	一女,現就生父認領親生女兒	您好,有關您詢問國人與香港	本所於 6 月 13
	事宜發出咨詢,如有叨擾,還	人未婚生有一女,生父辦理認	日回覆。
	望海涵。	領一案,說明如下:	
	1. 我女兒之生父為香港人,尚	一、新生兒出生登記:	
	未來台(疫情原因未能入台),	(一)申請期限:臺端於國內出	
	以後來台,需要哪些手續以辦	生之子女,應自胎兒出生日起	
	理認領?需準備哪些相關證	60 日內辦理出生登記,出生登	
	件?	記未於法定期間申請,經戶政	
	2. 認領成功後, 我女兒之出生	事務所催告仍不申請,依戶籍	
	證明能否補上父親之資料?	法第48條之2規定,戶政事務	
	3. 生父在台沒有戶口名簿,認	所應逕為登記,並依戶籍法第	
	領後戶口名簿如何處理?	49條規定,登記新生兒之從姓	
	4. 生父已經在申請人道考量來	及名字。	
	台結婚登記和認領孩子,報戶	(二)應備文件:出生證明書(需	
	口可否等生父來台後一起處理	正本)、戶口名簿、申請人(父、	
	而不被視為罰款對象?	母、祖父、祖母、卢長、同居	
	5. 香港人來台認領親生孩子,	人或撫養人)國民身分證、印章	
電子郵件	需要攜帶什麼證件以便處理認	(或簽名)、委託他人申請者,	
	領親子事宜?	應附委託書、受委託人國民身	
	6. 本人女兒之出生證明上「父	分證、印章 (或簽名)。	
	親欄」資料目前空缺,請問如	二、生父認領登記之應備文	
	欲在出生證明上補齊父親資	件:認領人印章(或簽名)、身	
	料,需要哪些手續?	分證明文件(護照及香港永久	
	以上詢問,望請處理與解惑。	性居民身分證)、被認領人之戶	
	感謝。	口名簿、生父母協同提出之認	
		領同意書、申請認領同時改從	
		父姓者,應提供子女從姓約定	
		書、經父母協議未成年子女權	
		利義務之行使或負擔者,應提	
		供未成年子女權利義務行使負	
		擔約定書。	
		三、綜上,臺端於國內出生之	
		子女,仍應於胎兒出生日起60	
		日內辦理出生登記,待生父入	
		境後,攜帶前述文件同臺端前	
		往戶政事務所辦理認領登記	

(生父母一同親自辦理者,認領 同意書、子女從姓約定書、未 成年子女權利義務行便負擔約 定書於列場填寫即可),待認領 登記受理完建,戶政事務所隨 即換發新生兒載有父親姓名欄 位之戶 口名薄網 出生證 明歌 計工 经 是		(上)(以四一日明人坳阳七、坳石	
成年子女權利義務行使負擔約 定書於現場填寫即可),待認領 登記受理完暖,戶政事務所隨 即換發新生兒載有父親姓名欄 位之戶口名簿。獨有料:請遑治 核發出生證明書之醫療院所。 四、出生登記應向戶籍地直轄 市、縣(市)政府所轄任一戶 政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使傾館、代表處。 辨事處或其他外交部設養機構 驗證;其在大陸地受之養養 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經歷外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電03-3226227 分機216 彭小 姐冷詢。			
定書於現場填寫即可),待認頓 登記受理完竣,戶政事務所隨 即換發新生兒裁有父親姓名欄 位之戶口名簿。另有關出生證 明敬補上父親欄資料,鑄院所。 四、出生登記應向戶籍地直轄 市、縣作辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之者,應另 檢附經駐外館處驗證本。 文本業如有其他疑義,數迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐冷詢。			
登記受理完竣,戶政事務所隨即換發新生兒載有父親姓名欄位之戶口名簿。另有關出生證明敬補上父親欄資料,請還洽核發出生證明敬補上父親欄資料,請還洽核發出生證明也生證明改補上分離的戶籍地直下。 四、出生登記應向戶籍地直戶戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者,應經我駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構驗證;其在大陸地區或香港、澳門作成者,應經行政院設立或指定之機構或委託之民問團體驗證。文件為外文證或國體驗證之中文譯為此之民間團體驗證之中文譯及表述之民問團體驗證之中文譯及表述之民間團體驗證之中文學為外文證或國際之一。 一次、本案如有其他疑義,歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。			
即換發新生兒載有父親姓名欄位之戶口名簿。另有關出生證明欲補上父親欄資料,請違洽核發出生證明書之醫療院所。四、出生登記應向戶籍地直轄市、縣(市)政府所轄任一戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者,應經我駐外便領館、代表處、辨事處或其在大陸地區,然一個人一人政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者,應經稅時人學可能及之一一,與指定之機構或委託之民間團體驗證。文件為外文者,應另檢附經駐外館處驗證或國內公證人認證之中文譯本。六、本案如有其他疑義,歡迎來電03-3226227分機216彭小姐冷詢。 服務台前首長信箱		定書於現場填寫即可),待認領	
位之戶口名簿。另有關出生證明欲補上父親欄資料,請退治核發出生證明書之醫療院所。四、出生登記應向戶籍地直轄市、縣(市)政府所轄任一戶政事務所辦理。認領登記可向全國任一戶政事務所辦理。 五、上遠文件在國外作成者,應經我駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構驗證;其在大陸地區或香港、澳門作成者,應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證。文件為外文者,應另檢附經駐於館處驗證或國內公證人認證之中文譯本。六、本案如有其他疑義,歡迎來電03-3226227分機216彭小姐治詢。		登記受理完竣,戶政事務所隨	
明欲補上父親欄資料,請逐洽 核發出生證明書之醫療院所。 四、出生登記應向戶籍地直轄 市、縣(市)政府所轄任一戶 政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐冷詢。		即換發新生兒載有父親姓名欄	
核發出生證明書之醫療院所。四、出生登記應向戶籍地直轄市、縣(市)政府所轄任一戶政事務所辦理。認領登記可向全國任一戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者,應經我駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構驗證;其在大陸地區或香港、澳門作成者,應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證。文件為外文者,應另檢附經駐外館處驗證或國內公證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。 服務台前首長信箱 公文書函 哺集乳室意見箱		位之戶口名簿。另有關出生證	
四、出生登記應向戶籍地直轄 市、縣(市)政府所轄任一戶 政事務所辦理;認領登記可向 全國任一戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		明欲補上父親欄資料,請逕洽	
市、縣(市)政府所轄任一戶 政事務所辦理;認領登記可向 全國任一戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。		核發出生證明書之醫療院所。	
市、縣(市)政府所轄任一戶 政事務所辦理;認領登記可向 全國任一戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。		四、出生登記應向戶籍地直轄	
政事務所辦理;認領登記可向全國任一戶政事務所辦理。 五、上遠文件在國外作成者,應經我駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構驗證;其在大陸地區或香港、澳門作成者,應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證。文件為外文者,應另檢附經駐外館處驗證或國內公證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。			
全國任一戶政事務所辦理。 五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱			
五、上述文件在國外作成者, 應經我駐外使領館、代表處、 辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。			
應經我駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電03-3226227分機216彭小 姐洽詢。			
辦事處或其他外交部授權機構 驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。			
驗證;其在大陸地區或香港、 澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱			
澳門作成者,應經行政院設立 或指定之機構或委託之民間團 體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱			
或指定之機構或委託之民間團體驗證。文件為外文者,應另檢附經駐外館處驗證或國內公證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。 服務台前首長信箱 公文書函 哺集乳室意見箱			
體驗證。文件為外文者,應另 檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱			
檢附經駐外館處驗證或國內公 證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		或指定之機構或委託之民間團	
證人認證之中文譯本。 六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		體驗證。文件為外文者,應另	
六、本案如有其他疑義,歡迎 來電 03-3226227 分機 216 彭小 姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		檢附經駐外館處驗證或國內公	
來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。 服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		證人認證之中文譯本。	
服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		六、本案如有其他疑義,歡迎	
服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		來電 03-3226227 分機 216 彭小	
服務台前 首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱		姐洽詢。	
首長信箱 公文書函 哺集乳室 意見箱	服務台前		
公文書函 哺集乳室 意見箱			
哺集乳室 意見箱	,		
哺集乳室 意見箱	公文 畫派		
意見箱	U A H H		
意見箱	哺集乳室		
電話	.3.25 (H		
	電話		