桃園市蘆竹區戶政事務所 111 年 9 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書			
服務台前 優客信箱	很滿意 (櫃台 12 號)		9 月 5 日填寫 服務滿意度調 查表。
	臨櫃辦理戶籍謄本、申請自然 人憑證展期及代辦委託詢問， 受理人員親切且專業，主動提 供說明及協助 (櫃台 4 號)		9 月 6 日填寫 服務滿意度調 查表。
	呂淑靜小姐的服務細心又親切 (櫃台 6 號)		9 月 6 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 7 號)		9 月 7 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 4 號)		9 月 12 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 4 號)		9 月 12 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 7 號)		9 月 14 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 14 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 13 號)		9 月 14 日填寫 服務滿意度調 查表。

非常滿意 (櫃台 14 號)		9 月 14 日填寫 服務滿意度調 查表。
服務有耐心、貼心 (櫃台 14 號)		9 月 15 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 5 號)		9 月 16 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 16 日填寫 服務滿意度調 查表。
很棒 (櫃台 6 號)		9 月 21 日填寫 服務滿意度調 查表。
很優秀 (櫃台 11 號)		9 月 21 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 22 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 22 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 4 號)		9 月 26 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 28 日填寫 服務滿意度調 查表。
服務優秀 (櫃台 12 號)		9 月 28 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 13 號)		9 月 28 日填寫 服務滿意度調 查表。
很滿意 (櫃台 3 號)		9 月 28 日填寫 服務滿意度調 查表。

	服務優秀 (櫃台 12 號)		9 月 30 日填寫 服務滿意度調 查表。
線上滿意度 調查	很滿意 (櫃台 10 號)		9 月 2 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 8 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 12 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 13 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意		9 月 16 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意		9 月 16 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意		9 月 16 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 5 號)		9 月 16 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 21 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 5 號)		9 月 21 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 10 號)		9 月 22 日填寫 服務滿意度調 查表。
	真的謝謝承辦小姐的貼心 (櫃台 6 號)		9 月 23 日填寫 服務滿意度調 查表。

	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 28 日填寫 服務滿意度調 查表。
	服務人員很親切仔細，而且很 有禮貌 (櫃台 7 號)		9 月 30 日填寫 服務滿意度調 查表。
	很滿意 (櫃台 11 號)		9 月 30 日填寫 服務滿意度調 查表。
電子郵件	<p>你好！</p> <p>我女兒（1991 年生）於 1998 年與我們離開台灣移民到加拿大。她再也沒回台灣辦理恢復戶籍。</p> <p>現在她想要辦理台灣身份證，請問需要什麼文件辦理？最主要的是：她如何證明她的身份？當年的護照早已過期，照片也太久了。她沒有任何台灣文件證明。我仍有我們全戶的戶籍謄本，上面有她的身份證號碼。</p> <p>請告知！</p> <p>謝謝</p>	<p>您好，有關您詢問國人戶籍遷出國外，欲辦理恢復戶籍及國民身分證一案，說明如下：</p> <p>一、應備文件：中華民國護照或入國證明文件、國民身分證相片 1 張（最近 2 年內所攝彩色，脫帽、未戴有色眼鏡，眼、鼻、口、臉、兩耳輪廓及特殊痣、胎記、疤痕等清晰、不遮蓋，相片不修改，足資辨識人貌，直 4.5 公分，橫 3.5 公分，人像自頭頂至下顎之長度不得小於 3.2 公分及超過 3.6 公分，白色背景之正面半身薄光面紙相片 1 張，不得使用合成相片。）及遷入地戶口名簿，如欲另立一戶，應提憑單獨立戶之證明文件。</p> <p>二、注意事項：</p> <p>(一)本人應持中華民國護照或入國證明文件入境，並於入境後親自至遷入地戶政事務所辦理恢復戶籍及初次請領新式國民身分證。</p> <p>(二)國民身分證相片規格可至「內政部戶政司全球資訊網」-主題資訊-國民身分證專區-國民身分證相片規格 https://www.ris.gov.tw/app/portal/187 查詢。</p> <p>(三)單獨立戶提證文件彙整表</p>	9 月 21 日留言 本所於 9 月 21 日回覆。

		<p>可至內政部戶政司全球資訊網-法規與申辦須知-戶政業務申辦須知-設籍及遷徙登記-遷入登記-應備證件第6點查詢。</p> <p>三、有關護照過期一案，請逕洽權責機關外交部領事事務局辦理。(網址：https://www.boca.gov.tw/mp-1.html，連絡電話：(02)2343-2888)</p> <p>四、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。</p>	
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			