

桃園市蘆竹區戶政事務所 111 年 10 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書			
服務台前 優客信箱	接近下班時仍服務熱忱 (櫃台 12 號)		10 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	親切服務，熱心傾聽 (櫃台 12 號)		10 月 11 日填寫服務滿意度調查表。
	對呂明樹的服務滿意 (櫃台 8 號)		10 月 17 日填寫服務滿意度調查表。
	服務非常好，很清楚 (櫃台 11 號)		10 月 19 日填寫服務滿意度調查表。
	非常滿意 (櫃台 5 號)		10 月 20 日填寫服務滿意度調查表。
	10 號櫃台熱情、親切及專業! (櫃台 10 號)		10 月 21 日填寫服務滿意度調查表。
線上滿意度 調查	4 號櫃檯服務親切且熱情。有非常好的體驗。 (櫃台 4 號)		10 月 3 日填寫服務滿意度調查表。
	11 號服務太完美 (櫃台 11 號)		10 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	11 號有問必答服務超好 (櫃台 11 號)		10 月 11 日填寫服務滿意度調查表。
	很好		10 月 12 日填寫服務滿意度調查表。

	10 號櫃檯張小姐熱心服務很讚 (櫃台 10 號)		10 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	非常好		10 月 14 日填寫服務滿意度調查表。
	讚讚讚		10 月 17 日填寫服務滿意度調查表。
	11 號櫃檯服務專業快速，感謝 (櫃台 11 號)		10 月 24 日填寫服務滿意度調查表。
	有耐心，說明詳細 (櫃台 10 號)		10 月 25 日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件	<p>您好，請問</p> <p>1. 現在早鳥服務跟週六延時服務有恢復了嗎？</p> <p>2. 戶籍遷入如果沒有房東的稅單，但是有租屋契約書，這樣可以辦理遷入嗎？</p> <p>謝謝</p>	<p>本所回覆如下：</p> <p>您好，有關您詢問戶政事務所早鳥服務跟週六延時服務是否已恢復及附租屋契約書戶籍遷入一案，說明如下：</p> <p>一、為因應疫情期間人力調配，本市各戶政事務所現仍暫停到府服務、早鳥服務、週六延時服務及假日預約結婚登記服務。恢復日期另行公告，造成不便，敬請見諒。</p> <p>二、遷徙登記應備妥遷入者國民身分證、印章（或簽名）、原戶籍戶口名簿及遷入地戶口名簿，如欲另立一戶並遷入地係本人、配偶、直系血親、直系姻親所租賃之房屋，應提憑下列文件之一，至遷入地戶政事務所辦理：</p> <p>(一)經公證租賃契約書。</p> <p>(二)未經公證租賃契約書及房屋所有權文件影本經屋主切結（房屋所有權狀或最近一期之房屋完稅稅單或最近 3 個月內之第 1 類建物謄本（須屋主同</p>	10 月 12 日留言本所於 10 月 13 日回覆。

		<p>意)或最近6個月內之買賣契約書)。</p> <p>(三)未經公證租賃契約書、稅籍證明、最近6個月內繳納水、電或瓦斯費單擇一(不限定繳納者)及屋主同意書。</p> <p>(四)未經公證租賃契約書及戶政事務所查居住事實。</p> <p>三、注意事項：</p> <p>(一)未成年人遷徙，應由法定代理人或遷出、遷入地雙方戶長共同為之。</p> <p>(二)單獨立戶提證文件彙整表可至內政部戶政司全球資訊網-法規與申辦須知-戶政業務申辦須知-設籍及遷徙登記-遷入登記-應備證件第6點查詢。</p> <p>(三)委託他人申請者，應附委託書、受委託人國民身分證、印章(或簽章)。</p> <p>四、本案如有其他疑義，歡迎來電03-3226227分機216彭小姐洽詢。</p>	
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			