

桃園市蘆竹區戶政事務所 111 年 12 月

民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書	你好請問我要在外縣市戶政改名，但看到這點規矩，想請問是什麼意思？ 同時申請撤銷原變更姓名【改姓、改名及更改姓名】登記，應向原辦理登記之戶政事務所申請登記外。	您好，有關詢問撤銷原變更姓名【改姓、改名及更改姓名】登記一案，詳如說明： 一、自 104 年 7 月 1 日起姓名變更登記得向全國任一戶政事務所申辦。 二、依法務部 106 年 1 月 26 日法律字第 10603501310 號函暨內政部 106 年 2 月 10 日台內戶字第 1060403939 號函釋略以：申請人以申請時認知錯誤，主張撤銷該改名登記，應依民法及法務部函釋意旨審認。申請撤銷原變更姓名【改姓、改名及更改姓名】登記，應向原辦理登記之戶政事務所申請登記。 三、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 洽詢。 祝您平安順心！	12 月 6 日留言本所於 12 月 8 日回覆。
服務台前 優客信箱	快速。 (櫃台 7 號)		12 月 2 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 9 號)		12 月 5 日填寫服務滿意度調查表。
	非常滿意。 (櫃台 12 號)		12 月 8 日填寫服務滿意度調查表。
	志工大哥很貼心，經辦人員專業親切，樓下地政應該上 4F 學習。(櫃台 7 號)		12 月 8 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	非常滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	蔣毓瑋小姐很耐心，主動協助，善於傾聽，本人萬分感謝。P.S. 這已是他第三次的服務協助。 (櫃台 5 號)		12 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 13 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 6 號)		12 月 20 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 5 號-彭意潔)		12 月 21 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 22 日填寫服務滿意度調查表。
	很親切、很棒的服務。(櫃台 3 號)		12 月 27 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 8 號)		12 月 30 日填寫服務滿意度調查表。
	謝謝蕭先生專業親切。(櫃台 8 號)		12 月 30 日填寫服務滿意度調查表。
	服務人員黃巧君態度親切可佳，值得嘉許，謝謝。(櫃台 4 號)		12 月 30 日填寫服務滿意度調查表。
線上滿意度調查	很滿意。		12 月 2 日填寫服務滿意度調查表。
	對 6 號櫃台呂小姐服務很滿意。(櫃台 6 號)		12 月 5 日填寫服務滿意度調查表。
	對 6 號櫃台呂小姐服務很滿意。(櫃台 6 號)		12 月 5 日填寫服務滿意度調查表。
	對 10 號櫃台張小姐服務很滿意。(櫃台 10 號)		12 月 9 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	很滿意。		12 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	對 7 號櫃台賴小姐服務很滿意。(櫃台 7 號)		12 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。		12 月 13 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。		12 月 22 日填寫服務滿意度調查表。
	10 號小姐服務超親切，登記給他辦理，服務人員非常親切!(櫃台 10 號)		12 月 22 日填寫服務滿意度調查表。
	對 6 號櫃台呂淑靜服務很滿意。(櫃台 6 號)		12 月 26 日填寫服務滿意度調查表。
	對 1 號櫃台林惠慈服務很滿意。(櫃台 1 號)		12 月 26 日填寫服務滿意度調查表。
	對盧玉紅服務滿意。		12 月 29 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。		12 月 30 日填寫服務滿意度調查表。
	對 8 號櫃台服務很滿意。(櫃台 8 號)		12 月 30 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。		12 月 30 日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件	你好： 我於 12/7 有至蘆竹事務所辦理更改姓名，但後來發現我寫錯名字一個字，請問可以更改嗎？ 謝謝	您好，有關您詢問於 12 月 7 日至本所辦理更改姓名，後來發現寫錯名字欲作更改一案，說明如下： 一、您於 12 月 7 日至戶政事務所已辦妥姓名變更登記，按姓名條例第 14 條規定，自戶籍登記之日起，發生效力。倘您對於變更後之姓名尚有變更之需求，仍請依姓名條例等相關規定辦理。	12 月 10 日留言本所於 12 月 16 日回覆。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		二、查姓名條例第九條第一項規定，有下列情事之一者，得申請改名： (一)同時在一公民國營事業機構、機關(構)、團體或學校服務或肄業，姓名完全相同。 (二)與三親等以內直系尊親屬名字完全相同。 (三)同時在一直轄市、縣(市)設立戶籍六個月以上，姓名完全相同。 (四)與經通緝有案之人犯姓名完全相同。 (五)被認領、撤銷認領、被收養、撤銷收養或終止收養。 (六)字義粗俗不雅、音譯過長或有特殊原因。 依前項第六款申請改名，以三次為限。但未成年人第二次改名，應於成年後始得為之。 三、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。	
	你好 我已離開台灣 3 年，所以戶籍被徐去，我需要復籍，我身份証是 F227***** 許○瑩，請問需要什麼文件 及多少天時間才可覆籍 我們家有房子在電通市，但權狀是我父母名字，戶籍滕本我是戶主。 謝謝 祝商祺	您好，有關您詢問戶籍已遷出國外，欲辦理恢復戶籍一案，說明如下： 一、適格申請人(申請人皆應攜帶國民身分證)：本人或遷入地戶長。 二、應備文件： (一)當事人中華民國護照或入國證明文件。 (二)當事人國民身分證及最近 2 年內拍攝之符合規格相片 1 張或數位相片。 (三)當事人印章(或簽名)。 (四)遷入地戶口名簿，如欲另立一戶，應提憑單獨立戶之證明文件(倘您欲於父母之房屋單獨立戶，可提憑房屋所有權狀或最近一期之房屋完稅稅單或提憑本人、直系血親繳納 6 個月內水、電或瓦	12 月 16 日留言本所於 12 月 19 日回覆。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		斯費收據)。 (五)委託他人辦理者，應出具委託書，受委託人國民身分證、印章(或簽名)。 三、注意事項： (一)本人應持中華民國護照或入國證明文件入境，並於入境後即可至遷入地戶政事務所辦理恢復戶籍。 (二)國民身分證相片規格可至「內政部戶政司全球資訊網」-主題資訊-國民身分證專區-國民身分證相片規格https://www.ris.gov.tw/app/portal/187 查詢，繳交數位相片者請至內政部戶政司全球資訊網-網路申辦-國民身分證影像上傳https://www.ris.gov.tw/app/portal/765 上傳數位相片)。 (三)單獨立戶提證文件彙整表可至內政部戶政司全球資訊網-法規與申辦須知-戶政業務申辦須知-設籍及遷徙登記-遷入登記-應備證件第 6 點查詢。 (四)以上文件皆需正本。 四、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。	
	您好，請問週六是否已恢復可辦理身分證呢？ 之前看網站有寫，週六上午有辦理。實際到現場才發現因疫情週六停辦(可是網頁沒公告啊！)	您好，有關您詢問於本所是否已恢復週六延時服務一案，說明如下： 一、本市各戶政事務所自 110 年 5 月 22 日起，受疫情影響週六暫停延時服務，為明確告知民眾戶政事務所之服務時間，本所網站首頁設有上班時間等資訊，並於首頁上方機關通訊錄設有「服務時間」索引，提供民眾查詢。	12 月 19 日留言本所於 12 月 19 日回覆。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		二、另目前為兼顧防疫及維持服務量能，本市各戶政事務所仍未恢復週六延時服務，倘您需要辦理身分證業務，本所服務時間為星期一至星期五 08:00~17:00（中午 12:00~13:00 服務不中斷，櫃檯數較少，請耐心等待）。 三、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。	
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			