

桃園市蘆竹區戶政事務所 112 年 1 月

民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱	親愛的總統，我真的搞不懂我們現在的台灣政府法律 為什麼每件事情都修法但又修的很不完善 一下健保部分未了防止一些人濫用而修法 導致一些少數該受惠的人卻受惠不到 現在連小朋友出生報戶口也百般刁難 都已經透過雙方國家認可才能結婚了 現在又因為小孩要出示母親的證明 當初如果母親沒有提出證明，就不能結婚啊 政府機關一堆人都一直推，往上推，每個都不想處理，反正有問題就推，我只要安分做到退休就好了？都沒人想要改善！一個真正想處理的人都沒有！難道這就是我們的政府嗎？	總統府網站民意電子信箱小組於112年1月19日轉來臺端電子郵件敬悉，經移本市蘆竹區戶政事務所辦理回復如下： 一、有關您反映辦理新住民新生兒出生登記，需要另附新生兒母親之婚姻狀況證明，造成您的困擾，深感抱歉。 二、按民法第1063條第1項規定：「妻之受胎，係在婚姻關係存續中者，推定其所生子女為婚生子女。」同法第1062條第1項規定：「從子女出生日回溯第181日起至第302日止，為受胎期間。」，經查您太太的受胎期間與您非在婚姻關係存續中，又因您太太是越南國人，國內無法查得其於受胎期間之婚姻狀況，故需請其提憑受胎期間經駐外館處驗證之原屬國婚姻狀況證明。 三、本案受理人員辦理您女兒的出生登記時，未查您太太的受胎期間，導致誤辦出生登記，造成您來回奔波之困擾，本所將持續加強員工教育訓練，要求對於辦理登記案件應更加審慎，以避免此類情事再次發生，以提升服務品質。另已責請相關人員檢討改進、予以口頭告誡並納入個人考核參據。 四、如您對本案尚有其他相關問題，可電話洽詢本所登記課，電話 3226227 分機 206 鄧課長。 謝謝您來信與指教，敬祝 順心如意 桃園市蘆竹區戶政事務所 主任韓靜宜 敬上	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
臉書			
服務台前 優客信箱	Excellent! (櫃台 3 號)		1 月 4 日填寫 服務滿意度 調查表。
	感謝今日 8 號櫃台蕭可 農先生及 13 號櫃台劉如 怡小姐，親切熱忱的服務，值得嘉許。 (櫃台 8、13 號)		1 月 5 日填寫 服務滿意度 調查表。
	服務專業有耐心。 (櫃台 5 號)		1 月 5 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 12 號)		1 月 17 日填寫 服務滿意度 調查表。
	滿意。 (櫃台 4 號)		1 月 18 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意、很親切、很清楚。 (櫃台 12 號)		1 月 18 日填寫 服務滿意度 調查表。
	滿意。 (櫃台 13 號)		1 月 19 日填寫 服務滿意度 調查表。
	非常感謝許富偉先生的 幫忙，很有耐心的解釋 與服務非常用心，請貴 單位給予獎勵。 (櫃台 2 號)		1 月 30 日填寫 服務滿意度 調查表。
	滿意。 (櫃台 3 號)		1 月 30 日填寫 服務滿意度 調查表。
	每個服務人員都能跟此 服務人員一樣有良好服 務態度 Excellent! (櫃台 5 號)		1 月 31 日填寫 服務滿意度 調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	很滿意。 (櫃台 14 號)		1 月 31 日填寫 服務滿意度 調查表。
線上滿意度 調查	很滿意。 (櫃台 13 號)		1 月 3 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 14 號)		1 月 5 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 7 號)		1 月 6 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 10 號)		1 月 7 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 14 號)		1 月 9 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 10 號)		1 月 10 日填寫 服務滿意度 調查表。
	業務不熟悉。 (櫃台 14 號)	有關您反映服務人員業務不熟悉，造成 您的困擾及觀感不佳，深感抱歉，已責 請該員檢討改進。另將加強員工法令專 業素養，以避免此類情事再次發生，以 提升服務品質。	1 月 17 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 7 號)		1 月 17 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 6 號呂淑靜)		1 月 18 日填寫 服務滿意度 調查表。
	很滿意。 (櫃台 7 號)		1 月 30 日填寫 服務滿意度 調查表。
電子郵件			

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			