

桃園市蘆竹區戶政事務所 112 年 2 月

民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書	<p>您好，請問可以週六結婚登記嗎？謝謝</p> <p>我是 10/07 週六希望登記請問前三天預約是可以的嗎？謝謝</p>	<p>您好：</p> <p>一、本市各戶政事務所目前仍暫停假日婚登服務，若有恢復本項服務將另行公告於本所網站及粉絲專頁，若您要登記 10 月 7 日結婚，可於前三個辦公日，即 10 月 4 日至 6 日提前辦理結婚登記並指定 10 月 7 日為結婚生效日。</p> <p>二、另結婚須準備的文件如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結婚書約：結婚當事人雙方應親自簽名或蓋章，二位證人(已成年並有行為能力)之簽名或蓋章。 2. 結婚當事人雙方之國民身分證、印章(或簽名)、戶口名簿、最近 2 年拍攝正面符合身分證規格之半身彩色照片各 1 張或數位相片(上傳網址 https://www.ris.gov.tw/app/portal/765)。 3. 未成年人結婚者，應另提法定代理人之同意書。 <p>三、為節省您候辦時間，建議</p>	<p>2月17日留言本所於2月18日回覆。</p>

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		<p>可於登記日前 5 個工作天至本所網站首頁-點選「線上預約取號」,或點選網址 http://117.56.230.243:5001/ 進行預約,依預約時段來所辦理,可優先叫號。</p> <p>四、結婚登記得向任一戶政事務所辦理,如同時欲辦理遷入(含住址變更)登記者,應至遷入地戶政事務所辦理。</p> <p>五、本案如有其他疑義,歡迎來電 03-3226227 分機 212 許小姐洽詢。</p> <p>祝福您們百年好合,永浴愛河!</p>	
服務台前 優客信箱	很滿意。 (櫃台 7 號)		2 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	服務人員很細心。 (櫃台 13 號)		2 月 7 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 7 號)		2 月 10 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 1 號)		2 月 13 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 8 號)		2 月 16 日填寫服務滿意度調查表。
	5 號小姐服務很滿意,溫溫的個性讓人很溫暖,謝謝。 (櫃台 5 號)		2 月 17 日填寫服務滿意度調查表。
	繼續保持,按讚。 (櫃台 8 號)		2 月 18 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 5 號)		2 月 21 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
線上滿意度調查	很滿意。 (櫃台 9 號黃素菁)		2月10日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 4 號)		2月13日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 5 號 蔣毓璋)		2月16日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 1 號 林惠慈)		2月17日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 6 號)		2月18日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 14 號 張詩涵)		2月20日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 11 號)		2月20日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件			
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			