

桃園市蘆竹區戶政事務所 112 年 5 月

民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書			
服務台前 優客信箱	很滿意。 (櫃台 12 號 劉如怡)		5 月 9 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 12 號 劉如怡)		5 月 9 日填寫服務滿意度調查表。
	8 號服務員彭意潔小姐態度親切有禮、溫和友善、尤對不便之身障人士(me),說話溫柔和善面帶笑容,很棒!感覺溫暖,給個讚!! (櫃台 8 號 彭意潔)		5 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 7 號 賴美鳳)		5 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	工作人員非常有耐心,速度也常快速!目前桃園區服務態度最好的!! (櫃台 6 號 蔣毓瑋)		5 月 23 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 7 號 賴美鳳)		5 月 24 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 2 號 林鳳琴)		5 月 25 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 2 號 林鳳琴)		5 月 25 日填寫服務滿意度調查表。
	很熱心、有任何問題都會幫忙解決。 (櫃台 7 號 賴美鳳)		5 月 29 日填寫服務滿意度調查表。
	張詠菁小姐人超好超仔細,我們印鑑章錯了 20 年,小姐有幫我們發現,太謝謝小姐。 (櫃台 10 號 張詠菁)		5 月 29 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	黃巧君小姐專業度非常滿意，協助回復好多疑慮，服務熱忱給 100 分。 (櫃台 4 號 黃巧君)		5 月 31 日填寫服務滿意度調查表。
線上滿意度調查	很滿意。 (櫃台 12 號 劉如怡)		5 月 1 日填寫服務滿意度調查表。
	5/1 連假 辛苦了 (櫃台 4 號 黃巧君)		5 月 1 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 10 號 張詠菁)		5 月 11 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 6 號 蔣毓瑋)		5 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 2 號 林鳳琴)		5 月 12 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。		5 月 15 日填寫服務滿意度調查表。
	滿意。 (櫃台 4 號 黃巧君)		5 月 17 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 建議事項:可以提供民眾洽公停車場服務。 (櫃台 9 號 黃素菁)	1. 本聯合辦公大樓因建物腹地較為狹小，停車空間有限，故無法提供民眾洽公停車位。周邊東溪路及長安路二段道路皆劃設汽車及機車收費停車格（含無障礙車位），供洽公民眾停放。 2. 目前蘆竹區公所至本所設置有免費公車，歡迎民眾可以搭乘利用「紅線 L306、藍海線 L309」至本所下車，相關停車及免費公車路線資訊皆可參考本所官網/交通資訊，另本所服務台前亦設置有「交通資訊指引」供民眾參考運用。	5 月 22 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 5 號)		5 月 25 日填寫服務滿意度調查表。
	服務滿意。 建議事項:停車場。 (櫃台 7 號 賴美鳳)	1. 本聯合辦公大樓因建物腹地較為狹小，停車空間有限，故無法提供民眾洽公停車位。周邊東溪路及長安路二段道路皆劃設汽車及機車收費停車格（含無障礙車位），供洽公民眾停放。	5 月 25 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		2. 目前蘆竹區公所至本所設置有免費公車，歡迎民眾可以搭乘利用「紅線 L306、藍海線 L309」至本所下車，相關停車及免費公車路線資訊皆可參考本所官網/交通資訊，另本所服務台前亦設置有「交通資訊指引」供民眾參考運用。	
	很滿意。		5 月 26 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。 (櫃台 6 號 蔣毓瑋)		5 月 26 日填寫服務滿意度調查表。
	很滿意。		5 月 26 日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件	請問週六服務何時開放如標題，要帶小朋友去辦理業務，請問周六何時有開放服務？	您好，有關您要帶小孩至戶所辦理業務，詢問何時開放週六延時服務一案，說明如下： 一、按本市戶政事務所人力，為全國負擔最高且最重縣市，現因受理戶籍登記核發業務及大量協辦他機關業務，已將所有人力上線，且因戶政異動受理案件業務量多集中於都會區，各戶所每日服務人次量能大、等待人數眾多，另各戶所自 112 年起配合內政部「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」專案，各戶所為配合專案推行，亟需全員於平日及假日加班趕辦。 二、考量各戶所現行人力不足且需全力投入內政部戶籍專案性工作，爰無法增加週六之延時服務，尚祈見諒，未來將依實際狀況作滾動式檢討。 三、平日本所於早上 7:30 即開始受理，中午不休息。為明確告知民眾戶政事務所之服務時間，本所網站首頁設有上班時間等資訊，並於首頁上方機關通訊錄設有「服務時間」索引，提供民眾查	5 月 19 日留言 本所於 5 月 22 日回覆。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		詢。 四、因您未說明是要辦何種戶政業務，故無法為您詳細說明細節，本案如有其他疑義，歡迎來電：03-3226227 分機 216 彭小姐洽詢。	
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			