

桃園市蘆竹區戶政事務所 112 年 12 月

民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱	民眾反映 地點一：蘆竹區光明路一段和 186 號 188 號（光明國中的斜對面） 事由一：昨天晚上 21 點 30 分左右上址是幼稚園旁邊有一間補習班，想了解這間的補習班門牌到底是幾號？請回覆；到底是 184 號還是 190 號？因昨天晚上有車輛違停，市民不知要通報門牌是幾號，故來電反映門牌不清楚，故請市政府請普查這邊每棟的建築物的門牌號碼，確認門牌是否清楚，請普查檢視門牌。 地點二：蘆竹區全區 事由二：蘆竹區所有的門牌，請全部都普查一下，是不是有門牌有不清楚，請檢視門牌的正確性，因吳志揚沒有普查、鄭市長沒有普查，故請張市長全面普查一下門牌，以利讓市民看的到清楚的門牌號碼。 本案民眾要求逐字登打 本案不清楚可與民眾聯繫，民眾電話僅供承辦單位業務聯繫	有關您反映蘆竹區光明路一段 186 號和 188 號(光明國中斜對面)幼稚園其旁之補習班門牌號碼標示不清，並請普查全區門牌及檢視其正確性，經交由本市蘆竹區戶政事務所處理說明如下： 一、經實地勘查，您陳述的補習班與幼稚園為相鄰建物，於中間牆面貼有上下門牌號碼為光明路一段 106 號及 108 號門牌，張貼處確有尋址不易情形，為讓民眾清楚辨識及易於尋址，本所已於 12 月 14 日將光明路一段 108 號門牌重新張貼於補習班入口處右上方，讓民眾能更清楚辨識門牌位置，因門牌張貼位置不佳，造成您尋址的困擾，深感抱歉。 二、自 105 年起至 110 年本所配合桃園市全面執行新式門牌換發作業，由廠商張貼門牌，戶政人員勘查張貼情形，且每年配合本市消防局提報尋址不易之門牌號碼，於實地勘查後據以辦理門牌整編等事宜；另利用戶籍巡迴查對時由責任區同仁下里實地查察轄內門牌，以利民眾尋址及消防救災。感謝您的寶貴建議，本所將持續檢討與精進，以提昇為民服務品質。 三、如您對本案尚有其他相關	12 月 13 日留言 本所於 12 月 21 日回覆。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		問題，可電話洽詢本所行政課，電話 3226227 分機 242 張課員。 謝謝您來信與指教， 敬祝 順心如意 桃園市蘆竹區戶政事務所 主任韓靜宜 敬上	
臉書			
服務台前 優客信箱	我與太太於 12/1 下午結婚登記，櫃台服務人員蔡一仁先生服務很好，有熱忱有效率，也主動幫忙我們在拍照區留念，讓我們結婚第一天心情非常愉快，值得嘉許。(櫃台 7 號)		12 月 1 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 11 日填寫服務滿意度調查表。
	服務態度良好、親切有禮貌，應予以表揚。 (櫃台 6 號)		12 月 13 日填寫服務滿意度調查表。
	服務態度良好很滿意。 (櫃台 6 號)		12 月 13 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 10 號)		12 月 19 日填寫服務滿意度調查表。
	小姐很專業、又有耐心、態度很優。(櫃台 8 號)		12 月 20 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 21 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 5 號)		12 月 22 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 22 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 22 日填寫 服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 22 日填寫 服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		12 月 22 日填寫 服務滿意度調查表。
	非常有耐心的解說與處理態度，謝謝辛苦了。請繼續保持，為傳統公務人員刻板印象刷新良好風貌!加油! (櫃台 5 號)		12 月 25 日填寫 服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 12 號)		12 月 26 日填寫 服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 10 號)		12 月 26 日填寫 服務滿意度調查表。
	很親切，專業。 (櫃台 6 號)		12 月 27 日填寫 服務滿意度調查表。
	本人辦理身分證請領事項，服務人員陳珮珊小姐很仔細的詳查我的照片跟本人為了一顆痣的相似度再三的確認後，始同意我的申請辦理，很謝謝他的仔細詳查，感謝契而不捨得專業度。 (櫃台 12 號)		12 月 29 日填寫 服務滿意度調查表。
	好的服務值得推薦。 (櫃台 9 號)		12 月 29 日填寫 服務滿意度調查表。
線上滿意度 調查	服務很滿意。 (櫃台 6 號)		12 月 1 日填寫 服務滿意度調查表。
	服務很滿意。		12 月 18 日填寫 服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	服務很滿意。		12月29日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件			
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			