桃園市蘆竹區戶政事務所 113 年 2 月

民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱			
臉書			
服務台前 優客信箱	服務很滿意。 (櫃台 4 號)		2 月 1 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 7 號)		2 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	小姐很專業、很有耐心、親切。 (櫃台 4 號)		2 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	真的很感謝、很貼心又專業服務。 (櫃台 7 號)		2 月 15 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 8 號)		2 月 16 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 6 號)		2 月 21 日填寫服務滿意度調查表。
線上滿意度 調查	服務很滿意。 (櫃台 10 號)		2 月 1 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 10 號)		2 月 5 日填寫服務滿意度調查表。
	我 7:30 在坐在門口等，許小姐很客氣問我需要辦理業務，提早先幫忙作業，非常感謝。 (櫃台 1 號)		2 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	流程都很順暢、櫃台人員態度也很好。 (櫃台 11 號)		2 月 6 日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台 1 號)		2 月 15 日填寫服務滿意度調查表。

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	服務滿意。		2月16日填寫服務滿意度調查表。
	服務很滿意。 (櫃台5號)		2月26日填寫服務滿意度調查表。
電子郵件	/		
服務台前 首長信箱			
公文書函			
哺集乳室 意見箱			
電話			