111年1月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 良好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 很棒。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 服務親切，待人和善。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 辦理素養很好，感謝! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 加油! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 非常滿意!每一方面都非常好! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年2月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 1.志工很棒會積極詢問和安排。  2.櫃台人員很親切，服務態度良好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | OK!不錯! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | OK，不錯。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 小姐美麗又親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 呂先生服務無論態度、素養、速度，令人欽佩，值得讚揚!感恩! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 辦公人員親切，很棒! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年3月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 消毒很確實，來辦事非常安心。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 服務態度很好，主動告知可協辦事務，對話口氣也很有禮貌。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 服務品質非常好!仔細，有耐心非常熱誠。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 無，服務人員很親切，說明很清楚，非常感謝。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 速度可在快一點。 | 出生登記案件辦理流程較繁瑣，相關通報及生育津貼申請處理時間較長，易有等待時間較長之情形，為提升本所服務品質，將加強櫃台人員訓練，以減少民眾等候時間，提升行政效能。 |
| 06 | 很貼心!謝謝唷。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 滿意。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年4月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 服務熱忱，耐心解說，細心回應。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 慢! | 因臺端辦理案件較為複雜，加之受理櫃檯為新進人員，以致等待時間較長，為提升本所服務品質，將加強櫃台人員訓練，以減少民眾等候時間，提升行政效能。 |
| 03 | 有效率辦理多人印鑑。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 熱心、細心、耐心、安心、用心服務。謝謝游惠珠姐姐不厭其煩地熱誠幫助。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 門牌承辦人詹小姐非常棒!而且下雨天特定遵守來。非常感謝! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 非常好!!很親切，辛苦了~謝謝 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 讚。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年5月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 肯定服務員的用心及耐心。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 非常貼心。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 您們辛苦了。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 呂先生服務細心、親切對於各項事務熟悉，主動告知多元服務措施，謝謝，是一位優良公務員。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年6月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 都很好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 冷氣再涼一點。 | 1.有關臺端建議冷氣再涼一點，為配合行政院「智慧節電計畫」之施行，本所設置室內溫度計若至30℃以上，立即開放冷氣，且依行政院核定之「政府機關及學校全面節能減碳措施」、內政部營建署訂頒「辦公處所管理手冊」規定，本所冷氣設定於26℃~28℃，另本所服務大廳設置9具涼風扇以調節溫度，使來所洽公民眾有舒適的辦公環境。  2.感謝您的建言，歡迎您持續給本所改進建議，謝謝您。 |
| 03 | 服務先生很客氣，很友善，態度很誠懇，很讚哦！ | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 窗口積極協助處理問題，非常感謝。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 該位服務人員說明詳細，很讚。 | 出生登記案件辦理流程較繁瑣，相關通報及生育津貼申請處理時間較長，易有等待時間較長之情形，為提升本所服務品質，將加強櫃台人員訓練，以減少民眾等候時間，提升行政效能。 |
| 06 | 服務員態度親切又專業，體驗非常之好，大溪棒棒~ | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 服務員徐小姐很親切，很有耐心，服務態度A+，快速方便。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 08 | 非常滿意，服務人員態度極佳。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 09 | 公務人員辛苦了，很有耐心也很有禮貌！很棒的服務。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年7月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 服務態度親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 1.環境友好，改善民眾辦公環境。  2.個人覺得消毒工作、手機充電、臨櫃服務都讓民眾很安心，像回家的感覺。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 1.覺得服務員徐亞妘善待銀髮族，親和力友善。  2.再寬敞一點，更乾淨一些。  3.電梯小了一點，輪椅4人加一位陪伴者，就很擁擠。 | 1.謝謝您對服務員的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。  2.本棟大樓是由桃園市政府統籌規劃及建造，內部空間於建築初始即配合市府之設計，建築空間有限。礙於建築相關法規限制及廳舍空間，電梯設計為載重重量600公斤，每次可承載9人，電梯大小可容納輪椅使用者及陪伴者，如使用電梯人數眾多，建議可搭乘下一輪電梯，減少接觸，防疫又安心。  3.感謝臺端建言，歡迎持續給本所改進建議。 |
| 04 | 服務很好，非常專業，細心說明。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 服務非常親切，請多鼓勵嘉獎!! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 7號最好又快，服務很好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年8月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 增加擴音器，比較聽的到！ | 有關台端建議增加擴音器一事，因本所設置防疫隔板，以致影響談話音量，本所服務台備有擴聲器，如有需求可向服務人員反應，感謝您的意見，歡迎您持續給本所改進建議，謝謝您。 |
| 02 | 超棒，謝謝您們! | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 優秀的服務人員，詳細解說，讓我們更清楚，非常感謝。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 非常喜歡，滿意。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 完美。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 服務櫃台有耐心，很仔細。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 非常好，喜歡。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年9月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 服務很好，人很親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 每次來辦事情，不管哪個櫃都一樣，要等好久，希望你們作業上，整體能快一點，你們要民眾寫這東西，寫了你們看了請改進，不要做個樣子，那就失去意義。 | 因受理案件的時間會隨案件的複雜度及數量而有所不同，如遇戶籍登記案件則需較長處理時間，加上近期正值地價稅申報期間，辦理遷徙登記人數較多，以致有等待時間較長之情形，為提升本所服務品質，本所將加強櫃台人員訓練，以減少民眾等候時間，提升行政效能。 |
| 03 | 主管服務客氣、溫馨，主動詢問辦理項目。承辦人服務良好快速，都很滿意、謝謝您！ | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 處理事情內容很清楚，內容詳細清楚，態度很好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 希望等待時間及動線可再縮短便民。 | 因受理案件的時間會隨案件的複雜度及數量而有所不同，如遇戶籍登記案件則需較長處理時間，易有等待時間較長之情形，為提升本所服務品質，本所將加強櫃台人員訓練，以減少民眾等候時間，提升行政效能。 |
| 06 | 服務很親切，態度和藹。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年10月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 服務很好很親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 專業，服務很親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 看燈號和人數多，可多加窗口辦理。 | 本所設置7個綜合受理櫃台，受理各項登記案件及文件核發，惟受理案件的時間會隨案件的複雜度及數量而有所不同，如遇戶籍登記案件則需較長處理時間，本所於等待人數增加時，設有支援機制，機動調派行政人員支援，以降低洽公等待時間，感謝您寶貴的意見。 |
| 04 | 服務態度非常好，講解夠清楚。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 雙方身份證和印章均備齊，委託書不能在櫃位填寫，實屬不便，其他單位無此問題（國稅局、區公所）。 | 一、 依民法第2條第1項規定:「依法律之規定，有使用文字之必要者，得不由本人自寫，但必須親自簽名。」同法第2條第2項規定:「如有用印章代簽名者，其蓋章與簽名生同等之效力。」  二、 委託書是委託人無法親自到場辦理特定案件時，以書面表示其委託之真意，經委託人填寫或閱覽並親自簽名或蓋章，交由受委託人代為辦理之證明文件，臨櫃時需提憑完整委託書始得憑俾辦理。 |
| 06 | 太久沒進戶政，發現現今的服務仍然一樣很棒，衛生間乾淨體貼，服務親切，很讚喔！有用心，看得到。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 速度相當慢，申請謄本自14：30等到15：13依然等不到，跳號只跳了個位數，速度超誇張的慢，只能放棄，請正式人力不足問題。 | 因受理案件的時間會隨案件的複雜度及數量而有所不同，如遇戶籍登記案件則需較長處理時間，本所於等待人數增加時，設有支援機制，機動調派行政人員支援，以降低洽公等待時間，感謝您寶貴的意見。 |

111年11月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 服務認真。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 服務認真。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 林小姐親切有禮，貼心將所有資訊說明清楚，感謝有您。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 彭小姐服務熱誠親切，小市民我非常感謝她的專業素質和服務親民風範。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 態度親切，解說清楚，謝謝。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 比前次方便順利，第一次設限只許申領外公個人，這次已允許申請所需全部資料，向內政部建議有效行政改善是人民福利。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 1.志工服務態度很好，說話很誠懇，語氣溫柔。  2.第4櫃台小姐說明很清楚。  3.廁所很乾淨。  4.照大囍回家勸孩子結婚 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 08 | 人美心善，優質服務。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 09 | 服務效力高!值得讚美。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 10 | 服務員彭雅雯服務細心，有條理。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |

111年12月份民眾意見調查表及櫃台禮貌票選單

反應本所服務設施及辦公廳舍改善意見一覽表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **編號** | **民眾建議** | **改善措施** |
| 01 | 很滿意，100分。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 02 | 很滿意，讚100分。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 03 | 滿意。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 04 | 服務人員很好，態度親切。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 05 | 都很好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 06 | 滿意。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 07 | 櫃檯小姐服務很好，態度溫柔。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 08 | 百尺竿頭，更進一步！新進人員。加油！ | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 09 | 非常好。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 10 | 基層員工工作認真，服務熱誠，同事間會互相支援，要多加獎勵員工，非常棒的服務品質。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 11 | 服務態度極佳，讚讚讚，人又漂亮。 | 謝謝您的肯定，能獲得您讚許是本所提升服務品質之原動力，本所全體同仁將繼續努力，提升便民服務，朝向品質、效率、創新目標邁進。 |
| 12 | 印鑑證明申請書，申請人簽章欄位區空格上下間請再放大2~5倍，方便簽名使用，謝謝。 | 一、申請書各項欄位是戶政資訊系統既定格式，您的建議本所將錄案適時向上級機關建議。  二、感謝您的建言，歡迎您持續給本所改進建議，謝謝您。 |