

桃園市政府地政局地政 i 取號服務計畫

110 年 10 月 28 日 訂定

壹、計畫緣起：

為紓緩本市各地政事務所(以下簡稱各地所)現場民眾等候情形，節省民眾洽公時間，透過系統即時顯示各地所洽公民眾等待人數，當洽公等待人數眾多時，民眾即可透過線上取號功能先行抽取號碼，避免現場抽號後等待人數過多及等待時間過久情形。

本服務預期可減少民眾現場等待人數、減少現場等待時間，並減輕各地所同仁工作壓力，避免群聚現象，提升行政效能，創造多贏。

貳、實施日期：110 年 11 月 8 日(星期一)

參、實施內容：

一、服務方式：

民眾透過手機或個人電腦連上本局網站的地政 i 取號功能頁面，即可線上查看各地所之現場等待人數並且遠端抽取號碼牌，於叫號將近時再至民眾等候區等待叫號。

二、服務說明：

- (一) 開放線上取號時段：週一至週五上午 8 時至下午 4 時 30 分，例假日與國定假日均不提供服務。
- (二) 若取號號碼過號需請民眾重新取號。



圖 1 i取號 Qrcode

(三) 地政 i 取號頁面功能：

1. 提供各地所即時等待人數及目前叫號資訊。

2. 二步驟完成取號：

(1) 輸入手機號碼及頁面驗證碼

(2) 查看各地所等待人數及線上取號

(四) 號碼查詢功能：民眾僅需進入系統後輸入手機號碼及頁面驗證碼，即可查看服務之號碼。

桃園市地政 i 取號
更新時間(每3分鐘更新): 2021/10/05 13:53:19

等待人數顏色顯示: 綠色: 等待人數<10人 黃色: 等待人數10~20人 紅色: 等待人數>20人

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
全功能服務	0147	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
全功能服務	0091	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
全功能服務	1049	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
全功能服務	2084	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
全功能服務	1076	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
一樓全功能服務	1027	0	線上取號
四樓全功能服務	4036	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
多功能服務	1078	0	線上取號
號專案件服務	2018	0	線上取號

服務權重	目前號碼	等待人數	您的號碼
全功能服務	0062	0	線上取號

圖 2 i 取號系統畫面

桃園市地政 i 取號服務

※系統將以手機號碼做為取號依據※

手機號碼：

驗證碼：

869903

※注意事項

開放線上取號服務時間：
上班日 8:00 - 16:30

按此開始取號 >

圖 3 i 取號系統登入畫面

(五) 服務宣導方式：

1. 現場公告：請各地所置放告示，確實使民眾瞭解除現場取號外，亦提供線上之地政 i 取號服務，同時讓現場民眾瞭解號碼不連續的原因。
2. 網站及新聞發布：本局及各地所於所管臉書或官方網站置放地政 i 取號服務說明，並依需求發布新聞稿。

肆、預期效益：

一、臨櫃免等待

透過 i 取號，民眾免現場抽號後等待叫號，於叫號接近時再到地所，由叫號系統安排受理櫃臺，可以讓現場等待人數減少，也無須耗費較多時間在現場等待叫號；由臨櫃取號至多元服務 i 取號，省時又便利。

二、專屬取號機

與各地所既有叫號系統結合，手機即是民眾隨身取號機，不需另開專

櫃或由服務人員依序安排至櫃臺辦理。

三、洽公不擁擠

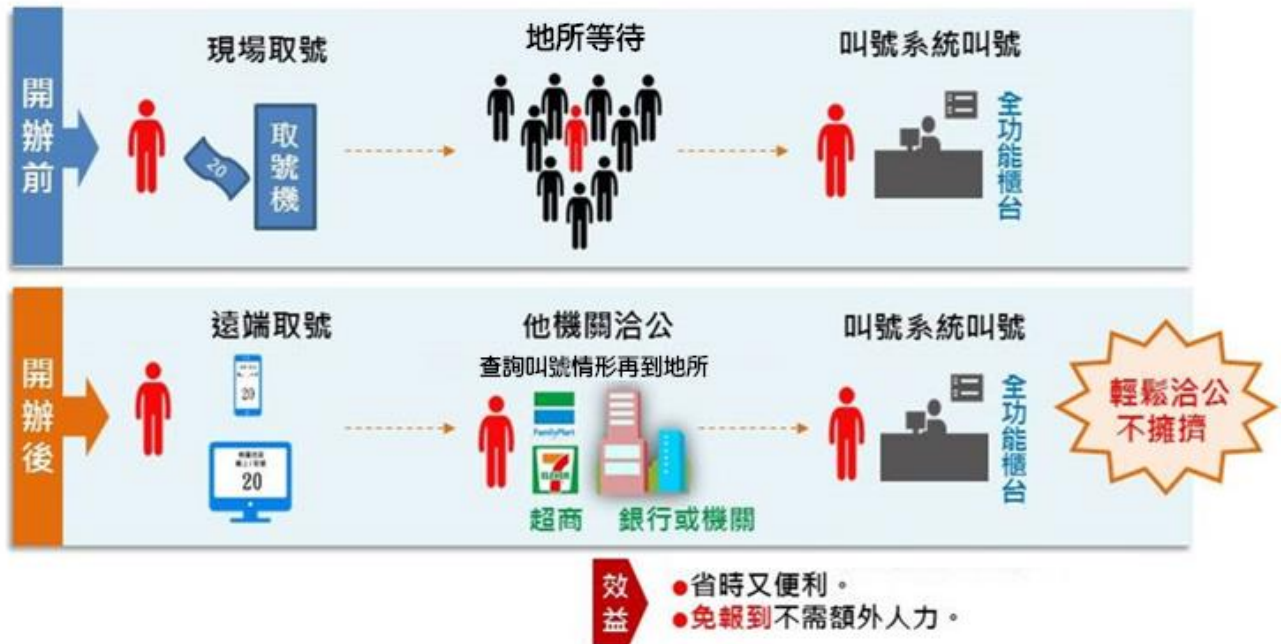
現場擁擠的等待人群容易帶給第一線服務同仁莫大的壓力，民眾透過地政 i 取號，可從容洽公，減少現場等待人數，同時減輕同仁的工作壓力。

四、防疫新作為

現為新冠肺炎重要防疫期間，透過線上取號有效避免群聚，有效預防接觸傳染，提供民眾安心、放心的洽公環境。

五、資源共享佳

本系統推動至本市各地所同步實施，以紓緩各地所民眾洽公等待時間及等待人數，提升地政服務行政效能，共創多贏。



伍、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。