

桃園縣大溪地政事務所

「門牌整編換狀服務」滿意度問卷調查分析統計表

壹、目的

為提供民眾更好、更便捷的服務，並了解民眾對本所及大溪戶政合作實施門牌整編換狀服務(平日申請、假日申請、預約申請等)之滿意度。以問卷調查之方式，彙整研析調查結果，據以研擬改進缺失。以強化本所人員為服務民眾之態度，並提升為民服務效能。

貳、時間：假日（ $\frac{103/06/07}{103/06/14}$ ） 08：00 至 12：00

參、方法

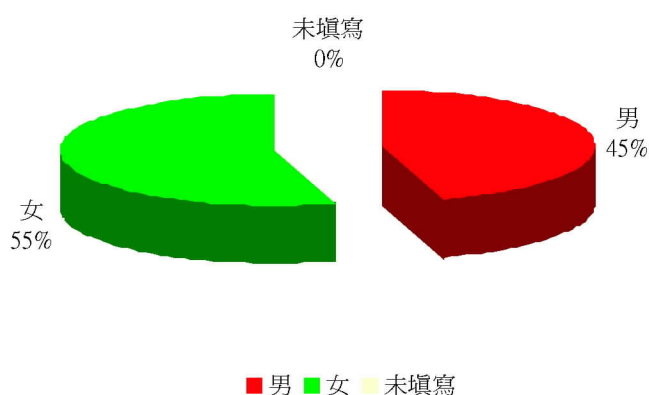
問卷調查採民眾申請門牌整編送件時發放，收件時回收，此次門牌整編總戶數 222 戶，至現場送件人數 42 人次，共計回收有效問卷 31 份。

肆、問卷分析：

一、基本資料

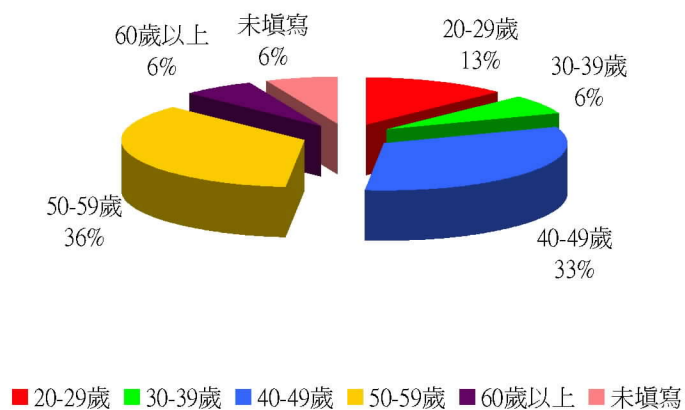
1. 性別

	男	女	未填寫	總計
人數	14	17	0	31
百分比	45%	55%	0%	100%



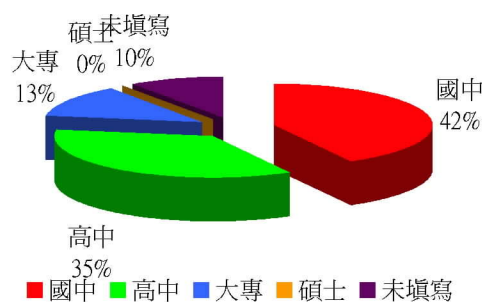
2. 年齡

	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未填寫	總計
人數	4	2	10	11	2	2	31
百分比	13%	6%	33%	36%	6%	6%	100%



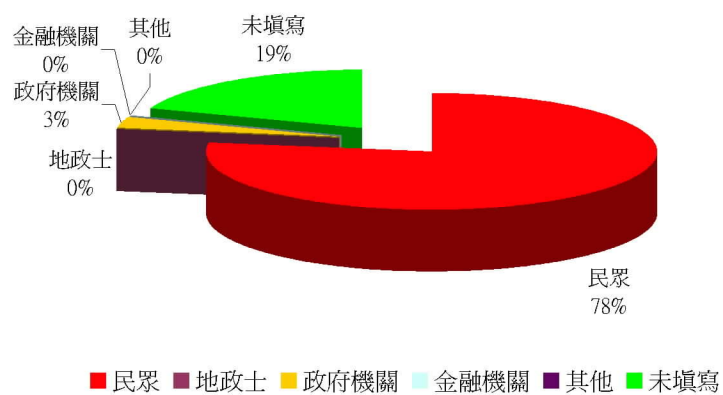
3. 學歷

	國中以下	高中(職)	大專以上	碩士以上	未填寫	總計
人數	13	11	4	0	3	31
百分比	42%	35%	13%	0%	10%	100%



4. 身份

	一般民眾	地政士 (含登記 助理員)	政府機關	金融機關	其他	未填寫	總計
人數	24	0	1	0	0	6	31
百分比	78%	0%	3%	0%	0%	19%	100%

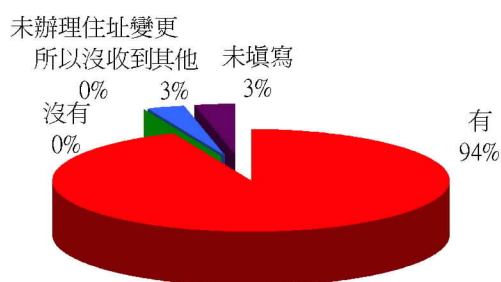


基本資料顯示，本次門牌整編換狀服務女多於男，年齡集中在40-49歲及50-59歲之間，學歷為國中及高中之間、身份為一般民眾者。

二、門牌整編換狀服務滿意度

1. 您是否收到本次辦理門牌整編換狀登記之通知書及相關文件？

	有	沒有	未辦理住址變更所以沒收到	其他	未填寫	總計
人數	29	0	0	1	1	31
百分比	94%	0%	0%	3%	3%	100%

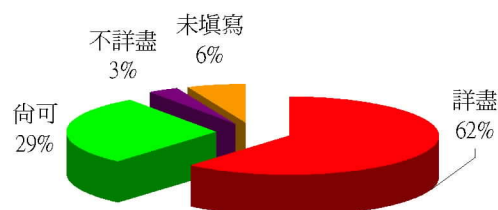


■ 有 ■ 沒有 ■ 未辦理住址變更所以沒收到 ■ 其他 ■ 未填寫

填表人 94% 有收到本次門牌整編換狀通知書及相關資料，有二位未填原因，基本上大部分民眾都有收到門牌整編換狀服務通知。

2. 您認為本次門牌整編換狀登記之通知書等相關文件內容是否詳盡？

	詳盡	尚可	不詳盡	未填寫	總計
人數	19	9	1	2	31
百分比	62%	29%	3%	6%	100%

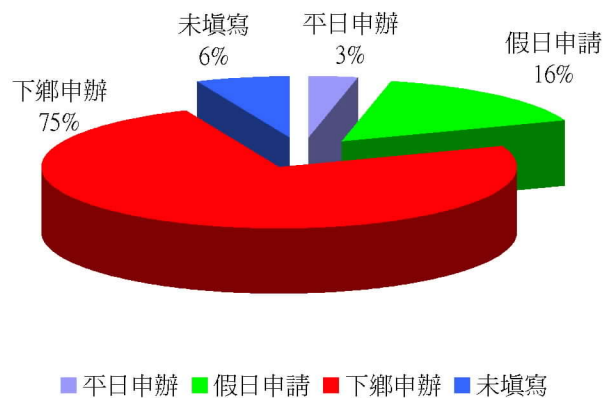


■ 詳盡 ■ 尚可 ■ 不詳盡 ■ 未填寫

本次門牌整編換狀通知書內容是否詳盡，認為詳盡有 62%，尚可 29%、不詳盡有 3%、未填寫 6%，將列入檢討，於函送通知書時，能以簡單明瞭說明如何辦理換狀及應附相關文件，使民眾能清楚。

3. 您本次洽辦門牌整編換狀係採何種方式？

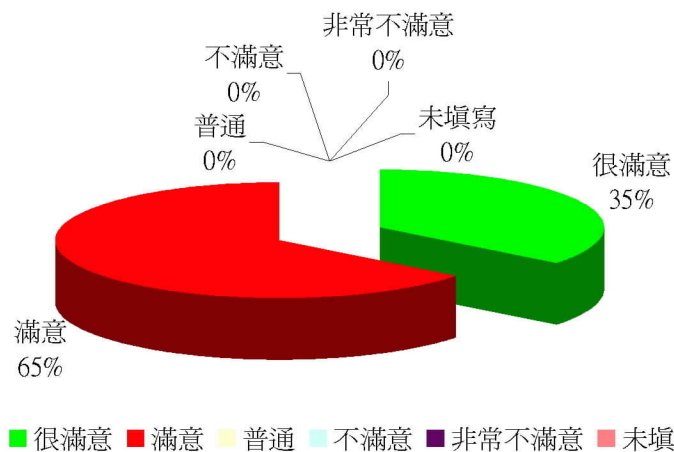
	平日 申辦	假日 申辦	下鄉 申辦	未填寫	總計
人數	1	5	23	2	31
百分比	3%	16%	75%	6%	100%



本次門牌整編換狀採假日下鄉申辦，換狀者有 75%，顯示平日大部分民眾須上班上課無法前來辦理換狀，只有假日有空時，才來辦理換狀事宜。未來辦門牌整編時間選項參考依據。

4. 您對本次書狀換給的處理時間是否滿意？

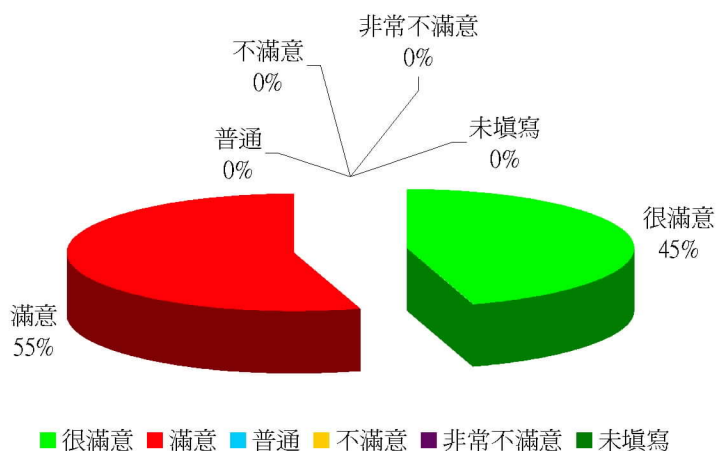
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	未填寫	總計
人數	11	20	0	0	0	0	31
百分比	35%	65%	0%	0%	0%	0%	100%



本次門牌整編換狀處理時間，民眾皆很滿意者 100%。

5. 您對本項業務承辦人員的服務態度是否滿意？

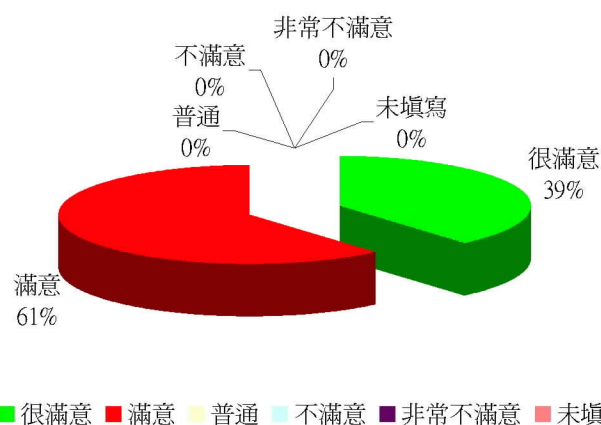
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	14	17	0	0	0	0	31
百分比	45%	55%	0%	0%	0%	0%	100%



本次門牌整編換狀承辦人員的服務態度，民眾皆很滿意者 100%，顯示民眾對本所承辦人員的服務態度是很滿意的。

6. 您對本項服務的手續及作業流程是否滿意？

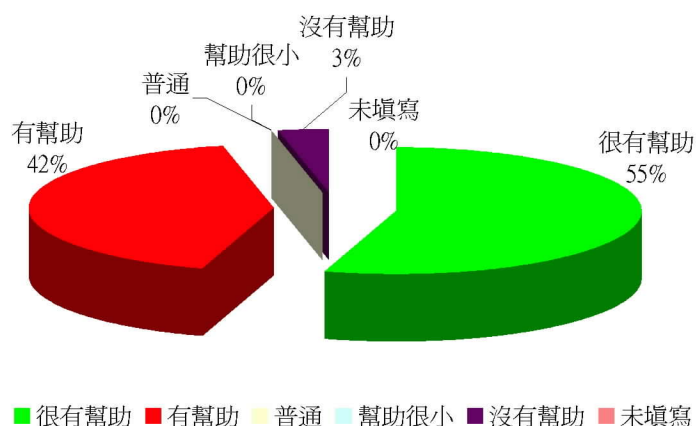
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	12	19	0	0	0	0	31
百分比	39%	61%	0%	0%	0%	0%	100%



本次門牌整編換狀服務手續及作業流程，民眾皆很滿意者 100%。

7. 本所提供之各項換狀服務對您時間上之運用是否有助益？

	很有幫助	有幫助	普通	幫助很小	沒有幫助	未填寫	總計
人數	17	13	0	0	1	0	31
百分比	55%	42%	0%	0%	3%	0%	100%



本次門牌整編換狀提供之各項換狀服務時間上之運用是否有助益，民眾皆很滿意者 97%，沒有幫助 3%，因未寫理由，故無從查原因，列入注意事項中。

伍、問卷分析結果：

1. 平日民眾須上班無法前來本所辦理換狀，本次和大溪戶政利用假日辦理門牌整編換狀服務，民眾接受度高。
2. 對於本所門牌整編換狀承辦人員服務態度、處理時間、服務手續及作業流程和換狀服務時間上之運用是否有助益，民眾都表示滿意，希望可一直維持下去。
3. 本次門牌整編總戶數 222 戶，在社區設籍計有 58 人次，至現場送件人數 42 人次，另有一人次因登記名義人已死亡，請其辦理繼承登記。

103年門牌整編換狀下鄉服務



103年門牌整編換狀下鄉服務



103年門牌整編換狀下鄉服務

檔案應用e點通



本所已開放檔案應用服務，請至本所網站「檔案應用專區」查詢或向本所行政課洽辦。

大溪地政事務所關心您

繼承登記
趕快辦喔！！

未辦繼承的先人遺產
經列管15年
期滿公開標售



103年度未辦繼承登記土地及建物
將於本年度4月1日起公告至6月30日止
為保障繼承人權益，請儘速辦理繼承
登記，如欲查詢公告資訊請至
各鄉鎮公所或村里辦公處公告欄(處)
查閱，或至本所網站查詢
(網址：www.dsland.gov.tw)，
若申請登記有何疑問，請電洽
本所登記課(03)3874211

桃園縣縣長 吳志揚
桃園縣大溪地政事務所
Daxi Land Office Of Taoyuan County

開心版~
桃園
桃園縣政府 倒數計時



103年門牌整編換狀下鄉服務

