

桃園縣大溪地政事務所

登記業務政令宣導滿意度問卷調查分析統計表

壹、目的

為提供民眾更好、更便捷的服務，並了解民眾對本所政令宣導服務之滿意度。以問卷調查之方式，彙整研析調查結果，據以研擬改進缺失。以強化本所人員為服務民眾之態度，並提升為民服務效能。

貳、時間：103 年 5 月 31 日(六) 09：00 至 13：00
103 年 6 月 01 日(日) 09：00 至 13：00

參、方法

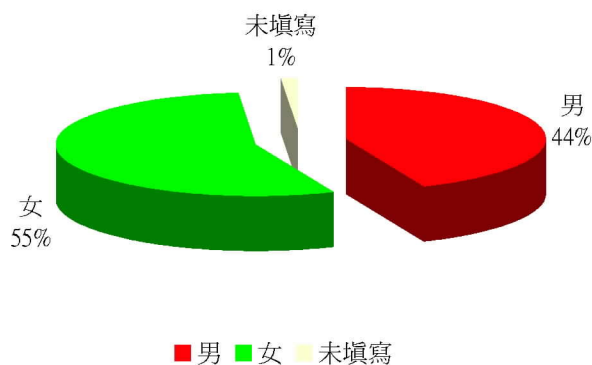
本次問卷調查採民眾經過詢問時發放，計回收有效問卷 78 份。

肆、問卷分析：

一、基本資料

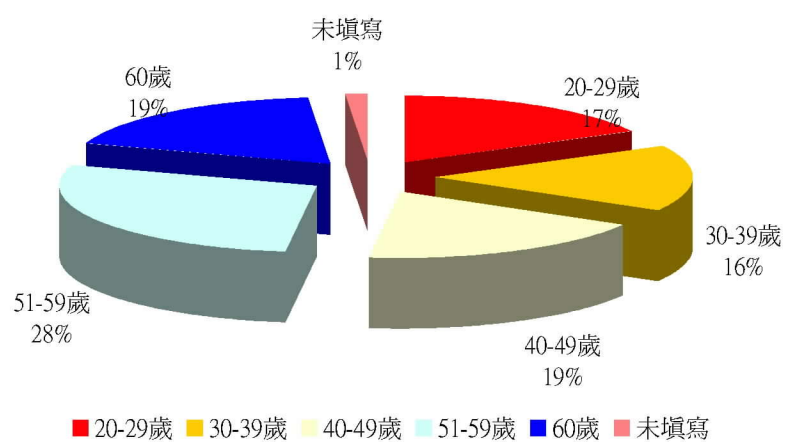
1. 性別

	男	女	未填寫	總計
人數	34	43	1	78
百分比	44%	55%	1%	100%



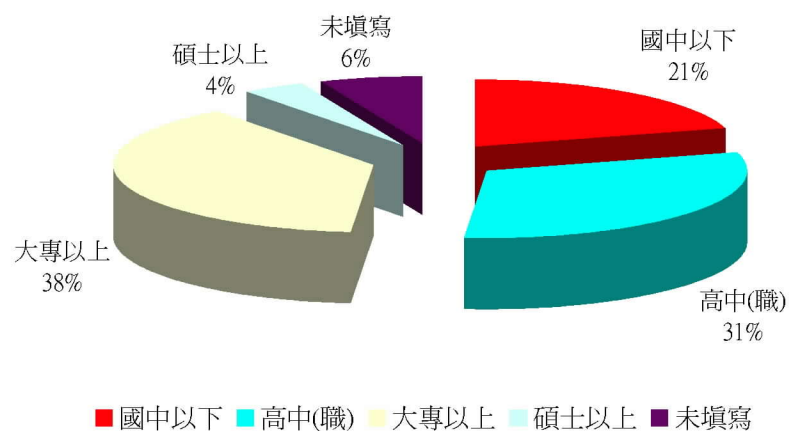
2. 年齡

	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未填寫	總計
人數	13	12	14	21	14	1	78
百分比	17%	16%	19%	28%	19%	1%	100%



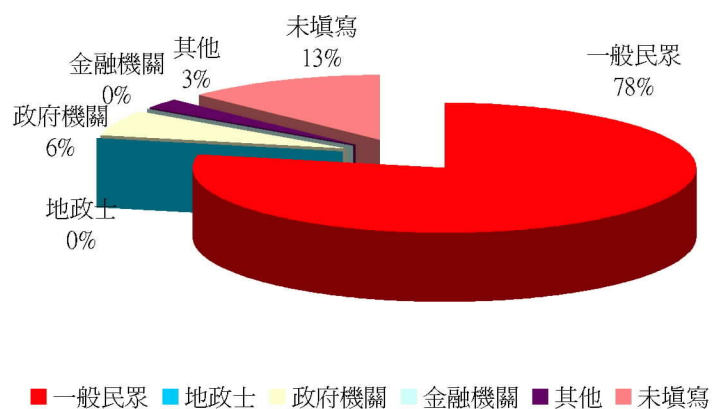
3. 學歷

	國中以下	高中(職)	大專以上	碩士以上	未填寫	總計
人數	16	24	30	3	5	78
百分比	21%	31%	38%	4%	6%	100%



4. 身份

	一般民眾	地政士	政府機關	金融機關	其他	未填寫	總計
人數	61	0	5	0	2	10	78
百分比	78%	0%	6%	0%	3%	13%	100%

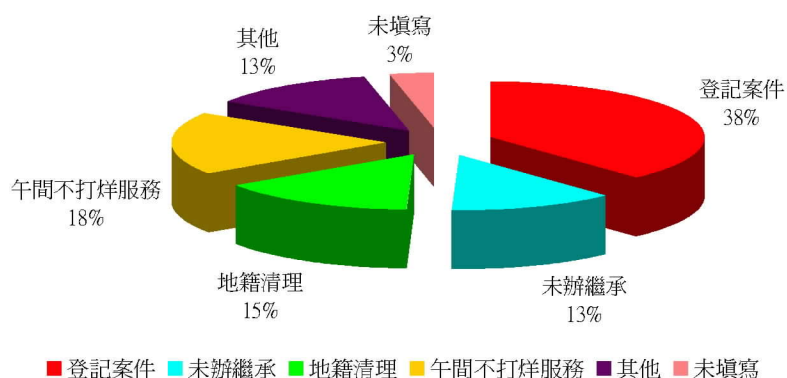


基本資料顯示，本次政令宣導服務女多於男，年齡集中在 50-59 歲之間，學歷為高中及大專之間，身份為一般民眾者。

二、政令宣導服務滿意度

一、請問您是否至本所洽辦下列何種業務(可複選)?

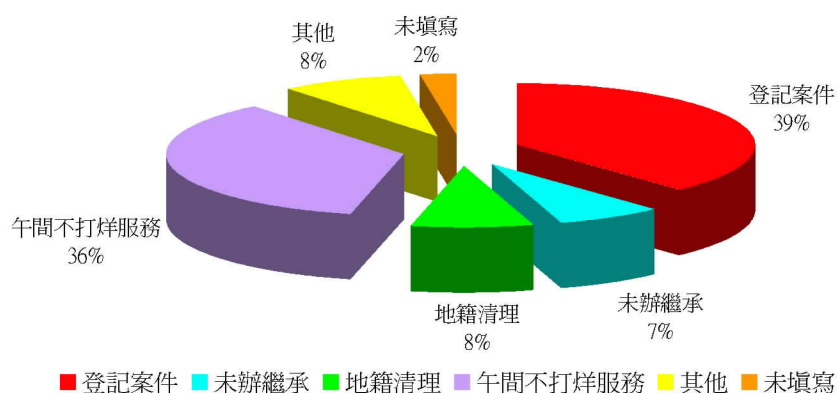
	登記案件	未辦繼承	地籍清理	午間不打烊服務	其他	未填寫	總計
人數	33	11	13	16	11	3	87
百分比	38%	13%	15%	18%	13%	3%	100%



填表人 38%洽辦登記案件，31%洽辦午間不打烊服務及其他服務，28%洽辦過地籍清理及未辦繼承，基本上大部分民眾都有至本所洽辦過業務。

二、請問您對本所登記業務宣導說明最滿意的是那一項(可複選)?

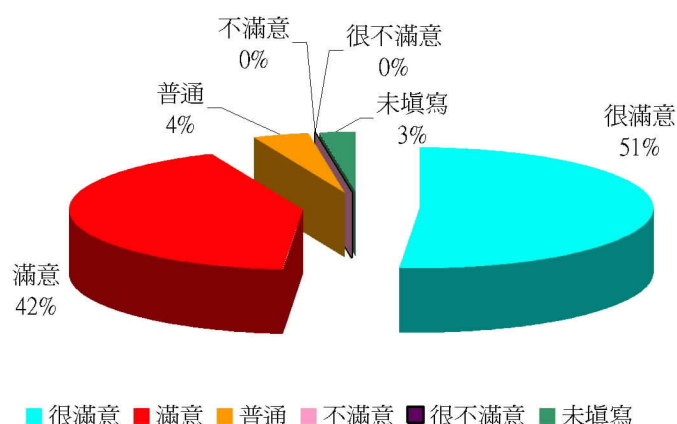
	登記案件	未辦繼承	地籍清理	午間不打烊服務	其他	未填寫	總計
人數	32	6	7	30	7	2	84
百分比	39%	7%	8%	36%	8%	2%	100%



填表人對本次登記業務宣導說明最滿意的有登記案件及午間不打烊服務，滿意度 75%，未辦繼承、地籍清理及其他說明 23%，大部分民眾對本次登記業務宣導說明認為詳細及簡單明瞭，感到滿意。

三、請問您對本次登記業務政令宣導內容是否滿意？

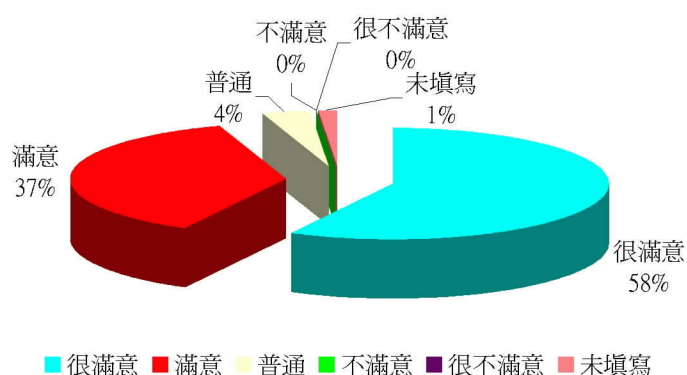
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	40	33	3	0	0	2	78
百分比	51%	42%	4%	0%	0%	3%	100%



填表人對本次登記業務政令宣導內容是否滿意，認為很滿意、滿意者 93%，普通及未填寫 7%，因未說明原因，故無法判斷分析，將納入未來注意事項。

四、請問您對本次登記業務政令宣導人員的服務態度是否滿意？

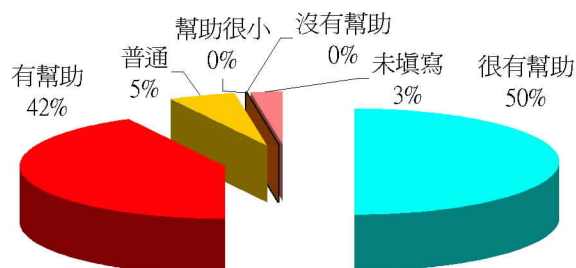
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	45	29	3	0	0	1	78
百分比	58%	37%	4%	0%	0%	1%	100%



填表人對本次登記業務政令宣導人員的服務態度是否滿意，認為很滿意、滿意者有 95%，普通及未填寫 5%，因未說明原因，故無法判斷分析，將納入未來注意事項。

五、請問對本所提供登記業務政令宣導內容對您是否有助益？

	很有幫助	有幫助	普通	幫助很小	沒有幫助	未填寫	總計
人數	39	33	4	0	0	2	78
百分比	50%	42%	5%	0%	0%	3%	100%



■ 很有幫助 ■ 有幫助 ■ 普通 ■ 幫助很小 ■ 沒有幫助 ■ 未填寫

填表人對本所提供登記業務政令宣導內容對您是否有助益，認為很有幫助及有幫助者 92%、普通有 5%，未填寫 3%，整體而言本次提供登記業務政令宣導內容對大部分民眾來說是有達到預期效果。

六、請問您最想了解本所那些登記業務？

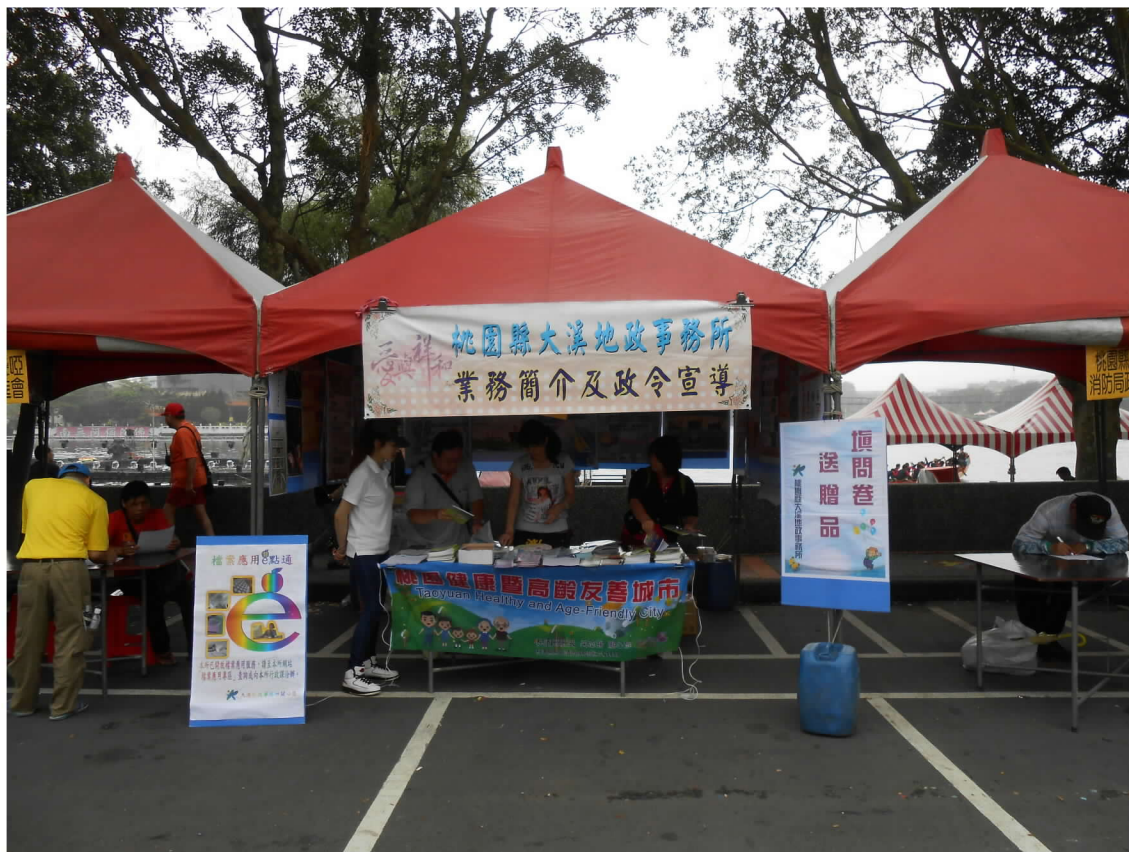
1. 土地登記及都更計畫
2. 登記業務
3. 全部
4. 地籍問題
5. 繼承登記

七、其他建議事項：無任何建議事項

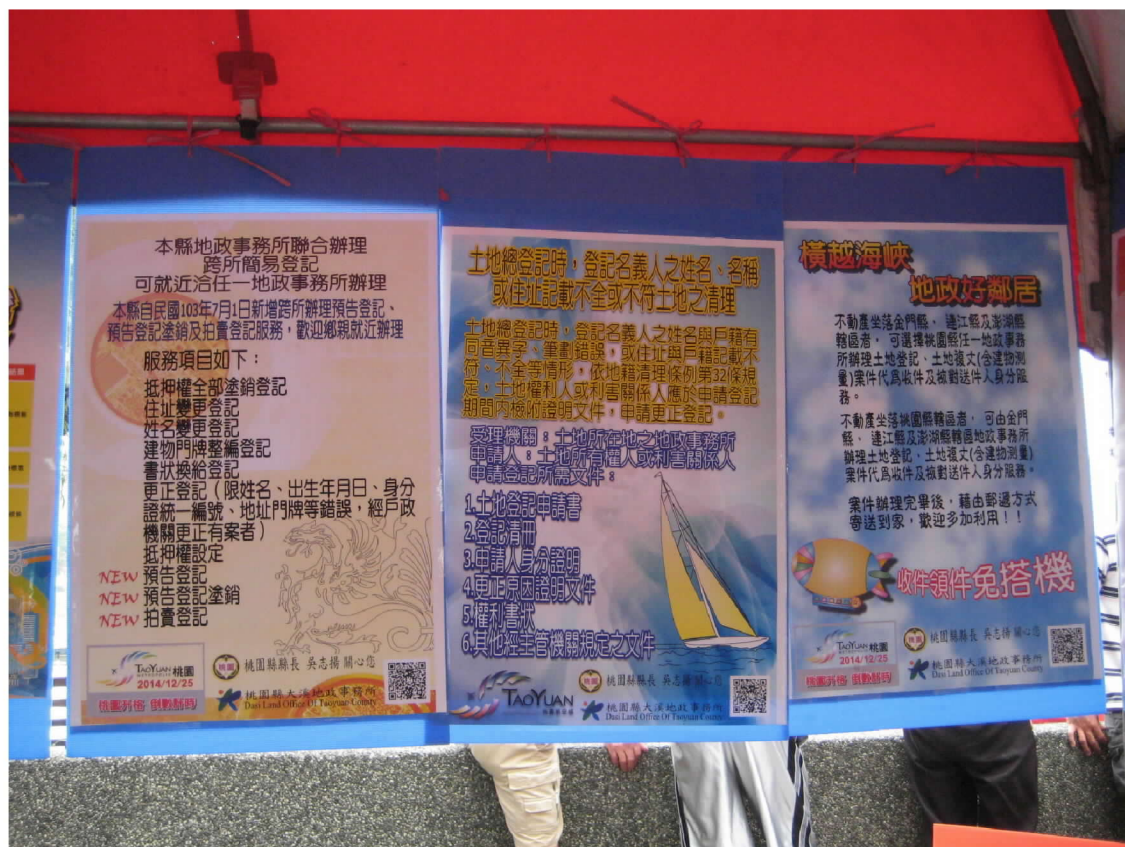
伍、問卷分析結果：

1. 對於本次舉辦登記業務政令宣導，不論是宣導說明、宣導內容、服務人員態度、宣導助益的整體滿意度大部分民眾對本所政令宣導均感滿意，希望可一直維持下去。至於普通及未填寫部份，未寫明原因，但可歸納在平時的宣導及講解，無法讓民眾能清楚瞭解登記業務相關作業及法令規定，針對此項未來加強內部員工的教育訓練，於民眾洽詢時能使其清楚知悉登記相關業務。
2. 民眾想了解的登記相關問題，於未來政令宣導，加強宣導週知，提高民眾對本所登記業務的專業形象。至於都更計畫，將另案辦理並上傳至網站，讓民眾知道辦理情形。

登記業務政令宣導花絮



登記業務政令宣導花絮



登記業務政令宣導花絮

