桃園縣大溪地政事務所

登記業務政令宣導—水蜜桃之夜

滿意度問卷調查分析統計表

壹、目的

為提供民眾更好、更便捷的服務，並了解民眾對本所政令宣導服務之滿意度。以問卷調查之方式，彙整研析調查結果，據以研擬改進缺失。以強化本所人員為服務民眾之態度，並提升為民服務效能。

貳、時間：103 年 7 月 5 日(六) 13：00 至 21：00

參、方法

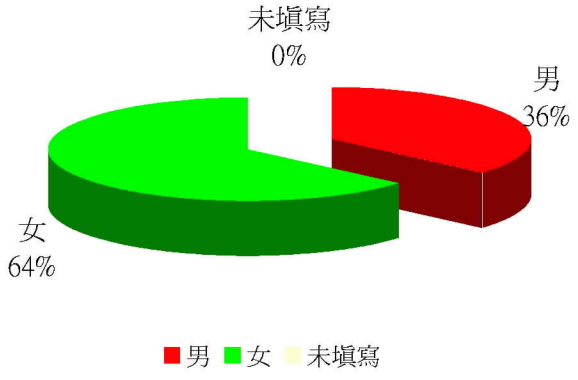
本次問卷調查採民眾經過詢問時發放，計回收有效問卷 44 份。

肆、問卷分析：

一、 基本資料

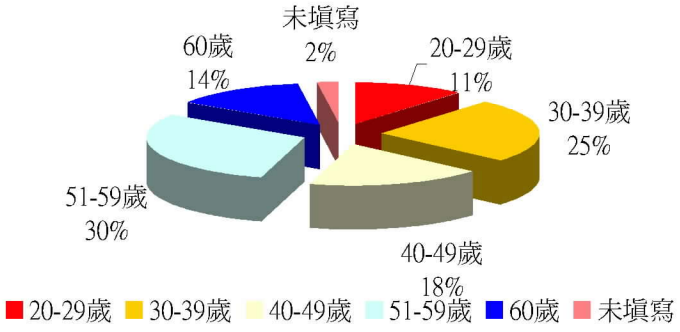
1. 性別

	男	女	未填寫	總計
人數	16	28	0	44
百分比	36%	64%	0%	100%



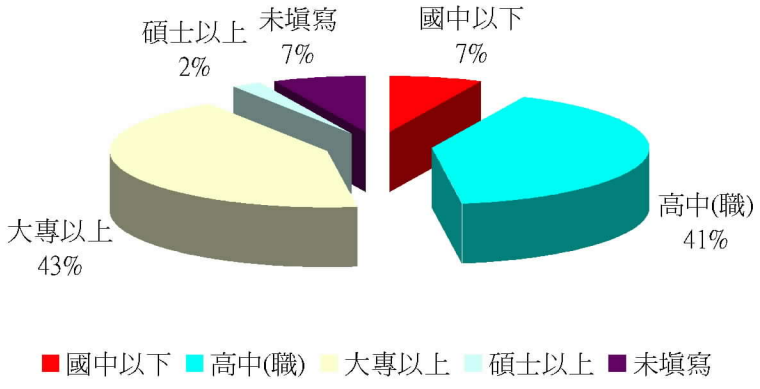
2. 年齡

	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未填寫	總計
人數	5	11	8	13	6	1	44
百分比	11%	25%	18%	30%	14%	2%	100%



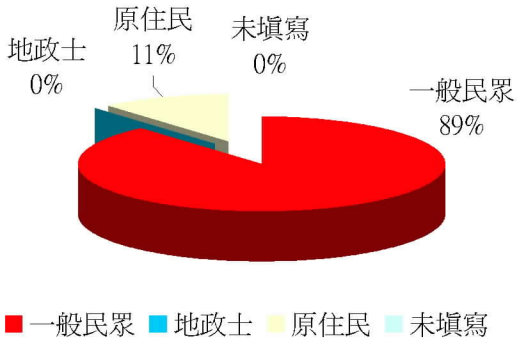
3. 學歷

	國中以下	高中(職)	大專以上	碩士以上	未填寫	總計
人數	3	18	19	1	3	44
百分比	7%	41%	43%	2%	7%	100%



4. 身份

	一般民眾	地政士	原住民	未填寫	總計
人數	39	0	5	0	44
百分比	89%	0%	11%	0%	100%

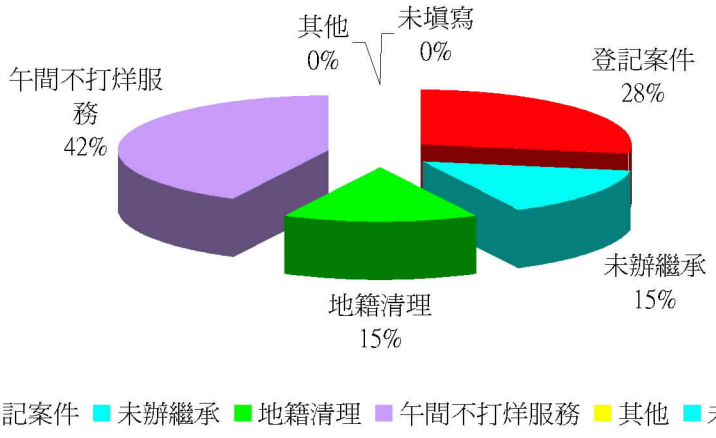


基本資料顯示，本次政令宣導服務女多於男，年齡集中在 30-39、50-59 歲之間，學歷為高中及大專之間，身份為一般民眾者。

二、 政令宣導服務滿意度

一、請問您對本所登記業務宣導說明最滿意的是那一項(可複選)？

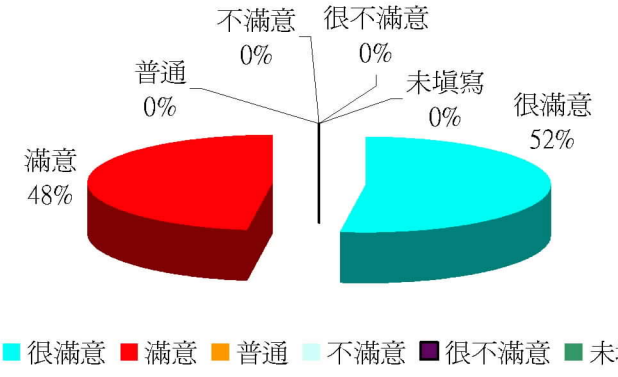
	登記案件	未辦繼承	地籍清理	午間不打烊服務	其他	未填寫	總計
人數	17	9	9	26	0	0	61
百分比	28%	15%	15%	42%	0%	0%	100%



填表人對本次登記業務宣導說明最滿意的有登記案件及午間不打烊服務，滿意度 70%，未辦繼承、地籍清理 30%，大部分民眾對本次登記業務宣導說明認為詳細及簡單明瞭，感到滿意。

二、請問您對本次登記業務政令宣導內容是否滿意？

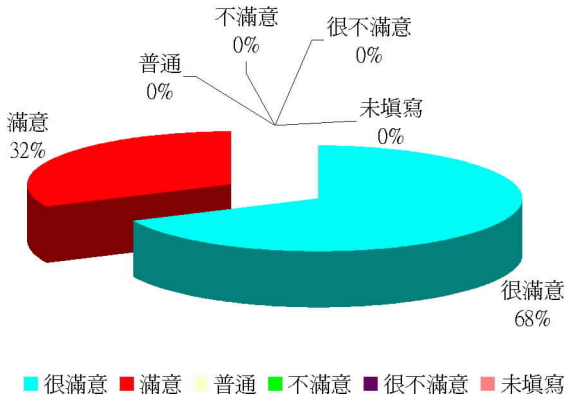
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	23	21	0	0	0	0	44
百分比	52%	48%	0%	0%	0%	0%	100%



填表人對本次登記業務政令宣導內容是否滿意，民眾反應皆很滿意者有 100%，顯示民眾對本所政令宣導內容是很滿意的。望能繼續維持下去。。

三、請問您對本次登記業務政令宣導人員的服務態度是否滿意？

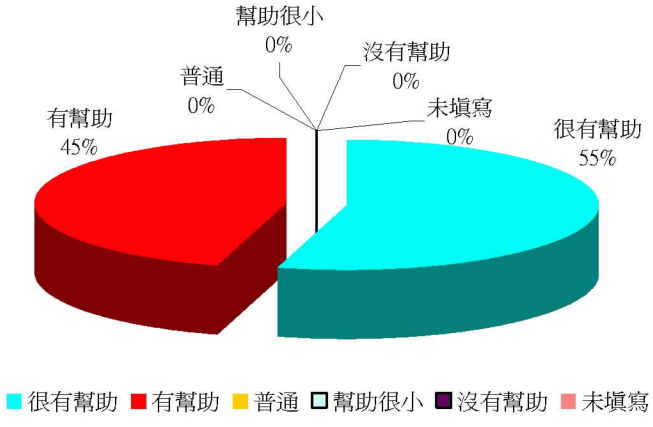
	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	30	14	0	0	0	0	44
百分比	68%	32%	0%	0%	0%	0%	100%



填表人對本次登記業務政令宣導人員的服務態度是否滿意，民眾反應皆很滿意者有 100%，顯示民眾對本所宣導人員的服務態度是很好很滿意的。望能繼續維持下去。

四、請問對本所提供登記業務政令宣導內容對您是否有助益？

	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫	總計
人數	24	20	0	0	0	0	44
百分比	55%	45%	0%	0%	0%	0%	100%



填表人對本所提供登記業務政令宣導內容對您是否有助益，認為很有幫助及有幫助者 100%，整體而言本次提供登記業務政令宣導內容對大部分民眾來說是有達到預期效果。

五、其他建議事項：

1. 可不定期增加政令宣導促進新知。

伍、問卷分析結果：

1. 對於本次舉辦登記業務政令宣導，不論是宣導說明、宣導內容、服務人員態度、宣導助益的整體滿意度，民眾對本所政令宣導均感滿意，希望可一直維持下去。
2. 民眾建議可不定期增加政令宣導促進新知，本所對於政令宣導的服務是全面的，只要有舉辦活動或是法令更新，都製作宣導海報放在門口及佈告欄上或置於本所網站上宣導週知，於未來政令宣導，再加強宣導，提高民眾對本所登記業務的專業形象。

登記業務政令宣導花絮

登記業務政令宣導花絮

跨所不分區
服務最便民
一窗口服務
登記案件
規費
一窗口服務
受理機關：
桃園縣政府地政局地籍科
一、申請書
大陸地區人民取得設定或不動產物權申請書
二、申請人身分證明文件
三、委託書
四、申請書規定應檢附之文件
五、其他依規定應檢附之文件
趨向居住正義 不動產實價登
101年8月1日 開始施行

申辦整合系統 e-service
ibon
ycg.gov.tw
政事務所
全國創新
快速申辦
節能減碳
全方位一站式服務
名稱
憑證使用
自然人 工商
地籍清理
保障土地權益 促進土地利用
釐正地籍
刻不容緩
原住民取得原住民保
TAOYUAN

登記業務政令宣導花絮