

# 桃園市大溪地政事務所 104年第二次志工座談會會議紀錄

壹、時間：104年12月23日下午4時

貳、地點：本所三樓會議室

參、出席：如另簽到簿

肆、主持人：江主任日春

記錄：吳德福

伍、主席報告：

感謝志工朋友們參與本次的座談會，本次志工座談會出席率情形仍不盡理想，相關原因希望行政課能夠反省檢討，不要自我感覺良好，因為有志工朋友對民眾的奉獻及服務，才能使本所服務的品質獲得申請民眾的肯定。志工是本所與申請民眾之間溝通的橋樑，可以把我們服務的理念和要實行的政策加以推展及宣導，同時也請志工朋友們針對本所需要加強的地方多多予以指導，使本所的服務做的更好。

陸、志工隊長報告：請假

柒、績優志工表揚：

104年第一季優良志工：彭玉美女士、林月華女士、林宜發先生。

104年第二季優良志工：李茂聖先生、邱素如女士、黃簡捷先生。

104年第三季優良志工：呂理惶先生、黃簡捷先生、蔡晴美女士。

104年第四季優良志工：林月華女士、劉惠珠女士、林於浩先生。

104年度全勤志工：黃簡捷先生、蔡美露女士、魯梅卿女士、林月華女士、邱素如女士、卓梅姬女士、彭玉美女士、李茂聖先生、梁耀輝先生、林宜發先生、劉惠珠女士、黃玉鳳女士、嚴金城先生。

捌、意見交流：

- 一、魯梅卿女士：之前的志工還可參加所內辦理的自強活動，現在已無自強活動可參加，間接影響志工夥伴們參加地所其他活動意願。

大溪地政事務所回應（以下簡稱地所回應）：目前所內辦理活動尚有文康活動及環境生態維護活動，可以邀請志工參加，可能需要酌收一些費用，但是這一次的尾牙大家要先參加才對，報名截止時間延長至 106 年 1 月 8 日請志工夥伴們踴躍報名參加。

二、嚴金城先生：

- 1、建議尾牙舉辦的地點，可以輪流由各區辦理否則尾牙地點太遠、又無交通車的情形下，會影響志工夥伴們參加尾牙活動意願。
- 2、申領志工榮譽卡的規定需要志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者……向地方主管機關申請志願服務榮譽卡；建議服務年資不一定非要滿三年，甚至滿一年，服務時數達三百小時以上者，就可以申請榮譽卡才符合需求。

地所回應：嚴大哥的建議，地所將會在 12 月 28 日市府志工聯繫會報時轉達建議予市府。

三、嚴金城先生：志工值班通知簡訊做得比從前好，志工如有調班的情形現在都可以正確通知。

地所回應：從這點有看到行政課及資訊課同仁的努力請持續加油。

四、古淑由女士：志工所穿著的服務背心，可不可以一人發給一件，由志工自己攜帶及保管，因為服務檯的背心是大家輪流共用穿著的，有清潔及衛生上的問題。

地所回應：沒有問題，可以一人發給一件，因為背心製作成本並不高，可以由地所相關經費支應。

五、呂錦堂代書（助理：鍾恩華先生發言）：建議號碼機的放置地點不要與印表機太靠近，因為號碼機放置地點不明顯民眾就不容易發現使用。

地所回應：號碼機、印表機的放置地點，因本所屬老舊官舍空間不足，目前可多做些標示提醒民眾使用。

嚴金城先生：這個問題也可由志工多主動引導或協助民眾代為取號解決問題。

六、 嚴金城先生：志工幫民眾按號碼機或民眾詢問應該選 1 號或 2 號號碼機時，有時在忙碌時會分不清楚應該選 1 號或 2 號號碼機。 ，

地所回應：請登記課製作號碼機 1 及 2 的分類項目，分別並將分類項目放置於服務檯桌面上，志工就可以直接回答民眾。

玖、推選 105 年度志工隊長及副隊長：

本屆志工隊長吳武誠先生有意願連任下一屆（105 年度）的志工隊長，但仍請本所研考先代為甄詢現場各位志工夥伴，是否有人有意願擔任下一屆的志工隊長（現場志工無人表示願意），下一屆（105 年度）的大溪地政事務所志工隊長由吳武誠先生連任，並請張阿有先生承接志工副隊長的工作（現場響起熱烈的掌聲，鼓掌通過下一屆志工隊長及副隊長正式當選。）

拾、散會：下午 5 時 38 分