

# 111年度第2次志工座談會 會議紀錄

## 壹、會議資訊

- 一、時間：111年12月16日(星期五)下午1時30分
- 二、地點：本所3樓會議室
- 三、主席：陳志宗主任           紀錄：姚存笈
- 四、出(列)席人員：詳如簽到表

## 貳、主席致詞

今日為本年度第2次志工座談會召開，很快又將過了一年，本人在此謹代表地政事務所感謝各位志工夥伴這一年來的協助，讓本所為民服務工作績效愈加卓越精進。當然，在各位夥伴從事志願服務的過程中，想必也會遇到很多甘苦，包含在第一線面對民眾所發現到的問題，這其中有關本所的部分，如有任何需要改進或建議之處，也請各位夥伴不吝指教、踴躍表達，讓本所志願服務業務在來年愈做愈好。最後，再次謝謝各位夥伴今日的參與，預祝大家新年快樂。

## 參、志工隊長致詞

各位志工夥伴大家好，新的一年即將來臨，非常謝謝大家過去一年在工作崗位上的付出，也由於大家的努力，還有許多新夥伴的加入，讓大溪地政志工隊日益欣欣向榮。每天的值勤過程也是一種學習，期許各位夥伴能持續保持一顆學習的心，不斷充實所學，讓我們的服務工作能愈做愈好，謝謝大家。

## 肆、頒獎

### 一、本年度「全勤獎」

獲獎志工：林於浩、周欣、林清全、陳美玲

授獎標準：110/12/1~111/11/30期間，每月均有出勤且每次足3.5小時者。

### 二、本年度「績優志工獎」

獲獎志工：徐文治、簡月雲、蘇淑惠、林如樺、陳碧玉

評選標準：110/12/1~111/11/30期間，依出勤時數(佔70%)、服務人次(佔10%)、市民卡刷卡(佔20%)及座談會出席情況(加分項)進行評比，取前5名。

## 伍、隊長交接

- 一、致贈感謝狀予卸任隊長林於浩先生。
- 二、頒發新任隊長聘書予林如樺女士。
- 三、推選新任副隊長，經在場出席志工鼓掌通過由尉遲淦先生接任。

## 陸、各課業務宣導

### 一、登記業務

1. 請志工協助推廣桃園市政府「地政 i 服務」，含 i 取號、i 收件、i 領件、i 郵箱等功能，圖一為本所製作的宣導海報，於1樓大門口放置供民眾瀏覽，且於地所大門外設置「智能服務櫃」，讓民眾不受時間限制，24小時提供民眾 i 收件與 i 領件服務，宣導海報如圖二。

**地政 i 服務**

**地政 i 收件** 利用數位櫃臺非全程網路送件之紙本附件，可透過桃園市各地政事務所(平鎮所除外)建置之智慧服務櫃收件，提供民眾24小時不中斷之收件安全管道。

**地政 i 領件** 桃園市各地政事務所(平鎮所除外)提供24小時地政案件領件服務，民眾可透過簡訊密碼或桃園市地政e管家App QRCode，至各所智慧服務櫃領件。

**地政 i 郵箱** 桃園市政府地政局與桃園郵局合作地政i郵箱領件服務突破空間及時間的限制，透過郵局i郵箱全國設置2,000多處以上的據點，及全天候24小時自助取件的便利領件服務。

**地政 i 取號** 民眾可至桃園市政府地政局及各地政事務所網站首頁，點選地政i取號連結進入取號網頁，取號成功即可持手機簡訊至各所全功能櫃檯等待叫號。

省時又便利，洽公不擁擠

桃園市大溪地政事務所 關心您  
Land Affairs office of Daxi District, Taoyuan

圖一

**地政 i 服務**

取號 · 收件 · 領件 多元服務真便利

取號 收件  
領件 郵箱

自 111 年 7 月 15 日起，  
智能服務櫃擴增服務項目！

- 1 登記案件補正
- 2 通信申請案件收件
- 3 共有物使用管理專簿複印
- 4 區分地上權使用收益管理專簿複印

歡迎多加利用！

桃園市政府地政局 關心您 廣告

圖二

2. 110年8月內政部推辦全程及非全程登記案件網路申辦服務，內容含「地籍異動即時通」及「住址隱匿」服務，以下分別介紹：

(1)地籍異動即時通：於土地登記名義人之不動產買賣、拍賣、判決移轉、調解移轉、和解移轉、信託、贈與、夫妻贈與、書狀補給查封、假扣押、抵押權設定等登記案件於「收件」、「登記完畢」時，均能接到簡訊通知，申請人除了於辦理登記案件同時申請，亦可至本所臨櫃申請或以自然人憑證或工商憑證透過網路申辦，宣導海報如圖三。

(2)住址隱匿：第二類謄本得依登記名義人之請求隱匿部分住址資料，如有任何人申請該標的之土地或建物登記及地價第二類謄本時，住址資料僅顯示段、路、街、道，或前六個中文字，其後資料均隱匿，登記名義人記得攜帶身分證(影本)及印章，填寫申請書即可臨櫃申辦，或於地政司數位櫃台網路申辦，宣導海報如圖四。

### 地籍異動即時通服務

當您的土地或建物被申請

買賣	拍賣	贈與	夫妻贈與
信託	抵押權設定	書狀補給	查封
假扣押	判決移轉	調解移轉	和解移轉

登記時，地政機關將於「收件」及「異動完成」時，以簡訊或電子郵件通知所有權人。

申請方式	注意事項
<b>臨櫃</b>	至本所全功能櫃檯申請，需要文件： 身分證明文件(影本)、印章 ※需本人或其法定代理人親自臨櫃，無法委託他人代理。 ※同一縣市內各地政事務所皆受理。 ※分屬不同縣市者，可由受理地政事務所代收代寄。
<b>隨案</b>	申請書所蓋用印章(或簽名)，與申辦土地登記之印章(或簽名)相同者，免再核對申請人身分。 ※限該案標的之權利人本人或其法定代理人。 ※限為該登記案件內不動產所在之登記機關轄區。
<b>網路</b>	至地政司數位櫃檯網站申請。 ( <a href="https://dc.land.moi.gov.tw/">https://dc.land.moi.gov.tw/</a> ) 需要自然人憑證。 

桃園市大溪地政事務所 廣告  
Land Affairs Office of Daxi District, Taoyuan

圖三

### 住址隱匿免費辦 防止住址全都露

<h4>服務內容</h4> <p>第二類謄本，得依登記名義人之請求，隱匿部分住址資料，但為權利人之管理人及非自然人，不適用之。</p> <h4>申請管道及方式</h4> <p><b>1. 臨櫃申請：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 同一縣市各地政事務所及地政便民工作站皆受理。</li> <li>● 分屬不同縣市者，以同一縣市為單位，分填申請書，交由受理地政事務所查核後轉交其他縣市之地政事務所辦理。</li> </ul> <p><b>2. 網路申請：</b></p> <p>持自然人憑證，至數位櫃檯(<a href="https://dc.land.moi.gov.tw/">https://dc.land.moi.gov.tw/</a>)申請。  </p>	<h4>適用對象</h4> <p>已辦理土地或建物所有權登記之登記名義人。</p> <h4>3. 併土地登記案件申請：</h4> <p>土地登記案件之權利人於登記申請書適當欄位切結及蓋章。</p>
---	--

#### 申請結果

任何人申請第二類謄本時，將隱匿申請人的部分住址，僅顯示至段(路、街、道)，或前6個中文字，其後資料均隱匿。例如：桃園市桃園區三民路一段\*\*\*。

桃園市政府地政局 關心您 廣告

圖四

(3)本所龍潭工作站服務項目增加塗銷預告登記、預約領件及跨縣市代收代寄等服務，歡迎多加利用。

(4)不動產坐落他縣市轄區者，可由桃園市各地政事務所辦理代收土地登記、複丈、建物測量及其他地政類申請案件代為收件及核對送件人身分服務，案件辦理完畢後，藉由郵遞方式寄送到家，歡

迎多加利用。

- (5)111度未辦繼承登記土地及建物公告1,120筆(棟)，累計歷年未辦繼承登記計25,554(棟)列管，累計列管期間(15年)屆滿，仍未聲請繼承登記者之清冊移請國有財產署公開標售，已移送財政部國有財產署標售1,106筆(棟)，在國有財產署未辦理標售之前，因申請繼承登記暫緩或停止標售333筆，尚有736筆在國產署辦理標售作業。
- (6)109年7月1日起就住址變更、更名、書狀換給、門牌整編、預告登記及金融機構抵押權相關登記等10種案件可跨縣市申辦，請多加利用。
- (7)依民法規定申辦之繼承登記，男女子孫均有繼承權。
- (8)內政部地政司數位櫃台於111年5月2日開通線上支付規費功能，無須致臨櫃繳納，提供民眾多元繳費方式。

中華民國 內政部 地政司 數位櫃檯  
Dept of Land Administration, M. O. I.

內政部地政司數位櫃檯網站自111年4月15日起轉軌連結全國繳費網，提供民眾線上支付規費功能。

本所將於111年5月2日開通線上支付規費功能!

線上支付功能開通前，網路申辦案件仍可透過金融機構匯款、ATM轉帳等方式繳費!

桃園市大溪地政事務所 (廣告)  
Land Affairs office of Daxi District, Taoyuan

圖五

- (9)110年8月內政部推辦全程及非全程登記案件網路申辦服務，申請人可持自然人憑證或工商憑證登入後，部分簡易案件及測量案件可全程網路申辦，其餘登記類型可由專業代理人網路申辦，請志工夥伴協助宣導。

## 二、測量業務

本所測量課主要辦理土地複丈、建物測量及地籍圖謄本核發，並配合辦理政策性業務地籍圖重測、各公務機關及法院囑(委)託案件。

### 1. 宣導土地複丈埋設制式界標

依界標管理辦法第7條規定，實施地籍測量時應由土地所有權人或管理人自備界標埋設，其界標規格不符規定者不予施測。申請人除可臨櫃購買外，本所亦提供界標宅配服務，公告重測區內土地免費提供界樁服務，土地所有權人可至重測辦公室(頭寮活動中心，復興路1段775號)領取界樁，另1樓志工服務台提供土地位置QRCode掃描導航功能，請志工夥伴協助廣為宣導。

### 2. 有關內政部建物測繪圖軟體

依地籍測量實施規則第282-2、282-3條規定辦理建物第一次測量，可多加利用內政部免費提供建物測繪軟體工具系統繪製建物成果圖或標示圖，並提供電子檔，加速建物測量案件處理效率與品質及後續增值應用。

### 3. 簡化產權測繪登記(有關地籍測量實施規則第282-3條)

民國102年10月1日起請領使用執照之建物，得檢附經開業建築師或測量技師簽證之建物標示圖，向地政事務所申請建物所有權第一次登記，免辦第一次測量。

## 三、地價業務

1. 實價登錄新制自109年7月1日起施行，須隨登記案件送件同時由買賣雙方一併辦理，請志工夥伴協助宣導民眾依規定申報。

2. 本所已實施「收即通」實價登錄簡訊通知服務實施計畫，於收件後以簡訊或電話提醒民眾確認申報價格是否正確，避免民眾因誤填價格資訊而受罰。

3. 本市桃園住宅及不動產資訊桃寶網，有實價登錄「搶先查」功能民眾申報實價登錄相關資訊，將於登記案件結案後24小時內，對外提供查詢，請大家多多利用。

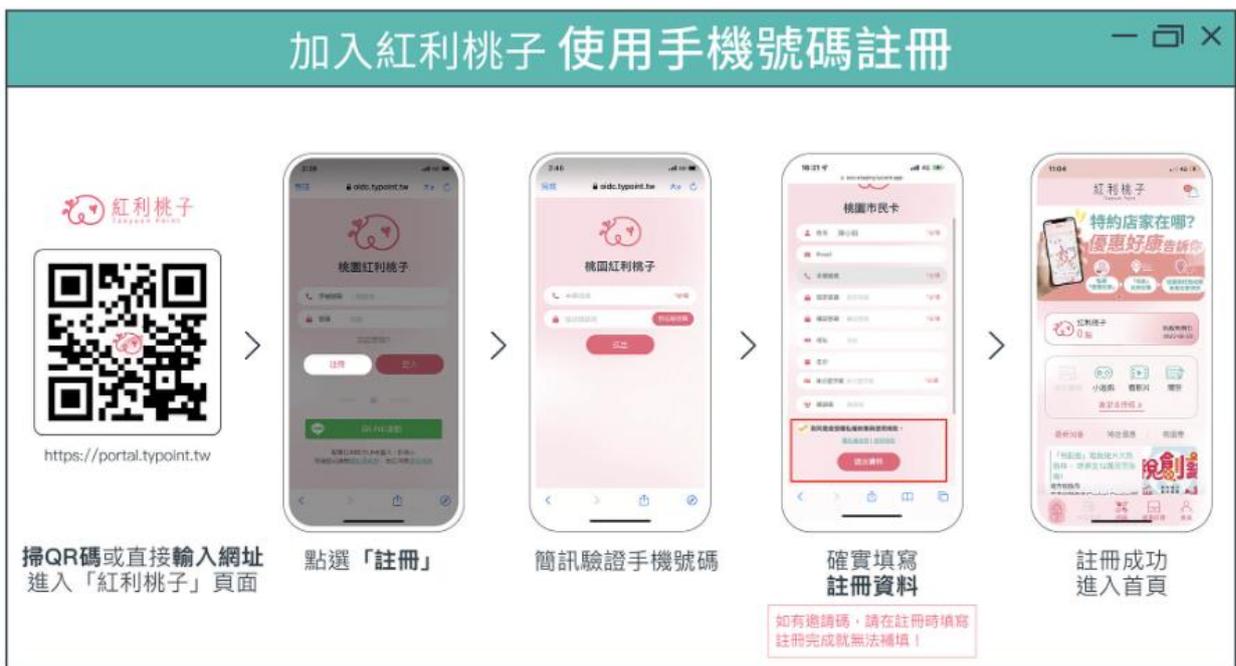
4. 本所設有觸碰式螢幕，可以查詢轄區社區房價，若有需要查詢特定

期間社區的交易價格，歡迎洽本所 2 樓地價課，本課同仁皆熱誠為您服務。

#### 四、資訊業務

1. 請志工協助宣導推廣「智能領件服務系統」，結合智能化服務模式，分別為地政 i 收件、地政 i 補正及地政 i 領件，提供登記案件、測量成果及登記謄本(含人工謄本)24小時全年無休的領件服務。
2. 為推廣智能化服務，明年初將結合電子貨幣「市民卡紅利桃子」平台，利用「智能服務櫃」，完成地政 i 領件或地政 i 郵箱服務，就送紅利桃子點數（數量有限，送完為止），獲點後可以直接到桃園在地特約商家折抵消費，與台幣等值的紅利桃子點數（1點=1元），再請志工夥伴多加宣導利用。

<https://point.tycg.gov.tw/point.html#link01>



#### 五、行政業務

1. 配合政府防疫政策持續鬆綁，本所現已撤除入口量測體溫管制，其他各項防疫措施視中央流行疫情指揮中心最新指示調整，在此特別感謝各位志工夥伴這一年對本所防疫作業上的大力協助。
2. 配合市府持續推動使用市民卡辦理志工簽到退作業，請志工夥伴值勤時記得攜帶市民卡辦理簽到退，因志工觀摩活動參加資格與本所

年度優良志工評選，均有採計市民卡簽到(退)紀錄，建請尚未持有市民卡的志工，盡速完成申辦。

可直接至市民卡網站 <https://card.tycg.gov.tw>)以自然人憑證線上申辦，或洽本市各區公所或市立圖書館總館及轄下12個主要分館及復興區立圖書館辦理。

3. 為打造本所志工隊新氣象，特製作新款志工背心一批，款式日前業經大家線上票選決定，請各位夥伴值勤時務必穿著背心與配戴識別證，塑造專業服務形象。

4. 行政課業務宣導事項如下，請志工夥伴協助宣導：

(1) 本所檔案已開放閱覽、抄錄、複製，歡迎民眾踴躍申請檔案應用服務。

(2) 非都市土地應依編定使用地類別合法使用，以免受罰。

(3) 土地參考資訊檔記載土地或建物相關註記事項，如受污染農地、土地變更編定使用用途限制等，內政部提供免費查詢服務歡迎多加利用。

(網址：<https://moiref.land.moi.gov.tw/pubref>)



## 柒、前次決議事項執行情況

案由：彙編本所業務窗口索引、主要宣導事項及民眾常見問題等基本書面資料(含電子版)，供志工夥伴參考使用。

說明：因涉美編等多項作業，仍在進行中，將加速處理。

## 捌、提案討論

提案一：為利各位志工夥伴掌握自己的值班情況，擬每3個月統計個人出勤時數與市民卡刷卡次數發布於志工群組，呈請討論。

決議：經在場出席志工無人提出異議，本案通過。

## 玖、意見交流/臨時動議

動議一：有志工於值勤時遇本所少數同仁言詞上冒犯，致該志工心中頗

為受傷，特此反應。

回 應：針對本所少數同仁言談不當致志工夥伴感受不佳表達歉意，也請各課向同仁宣導志工對本所為民服務工作有諸多貢獻，且為無薪自願奉獻服務，請大家以「多尊重、多感恩」的心態去對待。

動議二：市民卡刷卡系統電腦常卡關，影響志工刷卡出勤次數認定。

回 應：已向市府相關單位反應系統偶有不穩定情況發生，如肇因系統端問題，遇故障只能盡速回報排除，續辦理簽到退時間補登。惟部分無法刷卡原因在於系統排班資料與實際出勤者不符，如為此一因素，也請志工夥伴如有班表異動，務須多方確認排班時間正確性，並提前告知承辦人修正。最後，凡本所電腦刷卡異常問題，可直洽2樓志工業務承辦人姚先生或張小姐尋求協助，將為您妥善處理。

動議三：地政局年度尾牙餐會交通車載客地點盼增設河西一站，便利當地志工夥伴就近上下車。

回 應：請本所承辦人於明年度餐會交通車議約時，除原河東(慈湖路麥當勞)外，考量於車行路線上之河西地區增設一載客地點。

動議四：感謝地所本次製發新款志工背心，原舊款背心是否應繳回？

回 應：舊款背心使用已久，請各位夥伴自行保存留念，無須繳回。

拾、散會(下午2時30分)