

桃園市楊梅地政事務所洽公民眾服務滿意度調查問卷

親愛的先生/小姐：您好！

感謝您對楊梅地政事務所持續的愛護與支持，您的心聲我們很在意，請撥空填寫本問卷，讓我們知道您對本所各項服務的感覺，藉以提供日後改善之參考，感謝您的參與。

問卷以附回郵，麻煩請您填寫完問卷後協助寄回，感謝您的協助。

【您所回答的內容僅供本所統計分析之用，不做其他用途，敬請安心作答。謝謝您！】

1、請問您覺得我們服務場所標示是否清楚？非常清楚是10分，0-10分您會給我們幾分？10分(4分以下再問：是否可以大概說明一下不滿意的原因或理由) ☒拒絕作答

2、請問您對於服務人員服務是否滿意？非常滿意是10分，0-10分您會給我們幾分？10分(4分以下再問：是否可以大概說明一下不滿意的原因或理由) ☒拒絕作答

3、請問您覺得申辦案件處理速度是否快速？非常快速是10分，0-10分您會給我們幾分？10分(4分以下再問：是否可以大概說明一下不滿意的原因或理由) ☒拒絕作答

4、請問您對本所服務設施或服務態度有無其他建議？

少櫃台 2 許君蔚 {服務親切、態度誠懇、全人窩心、讚許。
+ 服務台：曾雅雯

受訪者基本資料

1、受訪者為申請人或代理人【請訪員自行填入】☒申請人 ☐代理人

2、請問您的年齡是？

☐29歲以下 ☐30-39歲 ☒40-49歲 ☐50-59歲 ☐60歲以上

3、請問您最高學歷？

☐國中以下 ☒高中(職) ☐大學(專) ☐研究所以上
☐其他 ☐未回答

我們的訪問到此結束，謝謝您的合作！

姓名： (可不具名) 電話： (可不填寫)

☒地址： (可不填寫)

