

桃園市楊梅地政事務所洽公民眾服務滿意度調查問卷

親愛的先生/小姐：您好！

感謝您對楊梅地政事務所持續的愛護與支持，您的心聲我們很在意，請撥空填寫本問卷，讓我們知道您對本所各項服務的感覺，藉以提供日後改善之參考，感謝您的參與。

問卷以附回郵，麻煩請您填寫完問卷後協助寄回，感謝您的協助。

【您所回答的內容僅供本所統計分析之用，不做其他用途，敬請安心作答。謝謝您！】

1、請問您覺得我們服務場所標示是否清楚？非常清楚是 10 分，0-10 分您會給我們幾分？ 10 分(4 分以下再問：是否可以大概說明一下不滿意的原因或理由) ☐ 拒絕作答

2、請問您對於服務人員服務是否滿意？非常滿意是 10 分，0-10 分您會給我們幾分？ 10 分(4 分以下再問：是否可以大概說明一下不滿意的原因或理由) ☐ 拒絕作答

3、請問您覺得申辦案件處理速度是否快速？非常快速是 10 分，0-10 分您會給我們幾分？ 10 分(4 分以下再問：是否可以大概說明一下不滿意的原因或理由) ☐ 拒絕作答

4、請問您對本所服務設施或服務態度有無其他建議？

非專業地政士，所以辦案件總是擔心，感謝服務台曾小姐與收件許小姐的貼心，因為父親行動不便，真的感謝貴所人員的幫忙！

受訪者基本資料

1、受訪者為申請人或代理人【請訪員自行填入】 ☐ 申請人 ☒ 代理人

2、請問您的年齡是？

☐ 29 歲以下 ☐ 30-39 歲 ☒ 40-49 歲 ☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

3、請問您最高學歷？

☐ 國中以下 ☐ 高中(職) ☒ 大學(專) ☐ 研究所以上
☐ 其他 ☐ 未回答

我們的訪問到此結束，謝謝您的合作！

姓名： (可不具名) ☎ 電話： (可不填寫)

☒ 地址： (可不填寫)

