

楊梅地政事務所機關參訪心得報告（含差異分析）

親愛的同仁：

感謝您參加本次參訪活動，為具體實踐參訪成果，請撥冗填寫參訪機關與本所之差異分析，並提出心得感想，以作為本所日後為民服務之重要參考。

填表人：陳羚瑜

填表日期：97 年 5 月 26 日

一、時間：97 年 5 月 20 日

二、參訪機關：台北市士林地政事務所

三、參訪差異分析（以下問題詳細填寫）：

（一）士林地政給民眾的第一印象與本所相比較差異如何？

整個辦公環境的綠化設計讓人覺得很舒服，有別於一般公務機關冷冰冰的感覺。

（二）士林地政提供民眾服務之熱忱，您的感覺如何？與本所相比較如何？

每個人都會很熱忱的接待每個洽公的民眾，讓人有親切的感覺，本所在這方面也都會是以熱忱的態度接待每個民眾。

（三）請就士林地政提供之便民服務措施與本所相比較，提出差異分析

現在各所都非常地注重為民服務，也定期會有上級單位來考核，

士林地政有的便民措施，本所大致也都有實施，惟硬體部份，是本所可再加強。

（四） 士林地政之硬體環境與本所相比較差異如何？

服務台所提供的硬體設施較為齊備（如：傳真機，印表機），這是本所可以再增加的。

（五） 其他（士林地政與本所相比較之差異分析）

由於其屬直轄市所屬地政事務所，經費方面也較足，所能添購之硬體設備及人員編制都較為足夠，更有利於推行各項便民服務。

四、心得感想（含本所應檢討改進之事項，略述 150 字）。

此次參觀士林地政測量課，針對現行使用之測量登記二合一申請書之誇課移案及案件歸檔，移案流程及歸檔文件較本所不同，同時達到便民及效率，也兼顧到爾後調案審視文件的方便性。另建物保存時，因工務單位核發竣工平面圖就已區分地政單位使用及民眾保存各一份，可有效杜絕民眾私自造假之虞，這是本所可以參考的做法。
