

擬會請：☒登記課
☐地價課

☐測量課
☐資訊課

答覆

2020/3/27

本業為速件，請於4前處理完畢。
回覆表請逕自研考 / 民意信箱回覆
資料夾下載回覆並列印呈核後，
交研考彙辦。

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度問卷調查

列8193271941

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度問卷調查

親愛的民眾您好：

為維持提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當的地方勾選，感謝您撥冗填寫！

一、姓名：(可不具名)

二、電話：(可不填)

三、性別：

☐ 男

☒ 女

四、請問您的年齡：

☐ 30歲以下

☐ 31-40歲

☐ 41-50歲

☒ 51歲以上

登記課

109/03/27 13:47



511090002858

無附件

五、請問您的身份是：

- ☒ 地政士或助理員
- ☐ 一般民眾

六、請問您申辦的案件類型是(可複選)：

- ☒ 登記案件
- ☐ 測量案件
- ☐ 謄本案件
- ☐ 實價登錄
- ☐ 其他：

七、問卷題項：1、請問您對於所洽辦案件的處理情形滿意嗎？

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

2、請問您來本所洽辦案件時，對本所的洽公環境滿意嗎？(環境舒適度)

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

3、請問您來本所洽辦案件時，對本所的洽公環境滿意嗎？(標示指引、動線)

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

4、請問您來本所洽辦案件時，對本所的洽公環境滿意嗎？(其他，如填寫範例、政令文宣等)

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

5、請問您對於本所提供的各類服務措施滿意嗎？(全功能櫃檯)

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

6、請問您對於本所提供的各類服務措施滿意嗎？(跨所申辦業務)

- ☐ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☒ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

7、請問您對於本所提供的各類服務措施滿意嗎？(其他，如跨縣市跨所代收寄送、多元繳費等)

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

8、請問您對本所服務人員服務態度覺得滿意嗎？

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

9、請問您對本所服務人員專業能力覺得滿意嗎？

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

10、請問您對本所志工的服務態度覺得滿意嗎？

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

11、請問您對本所志工的專業能力覺得滿意嗎？

- ☐ 很滿意
- ☒ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

12、請問您對本所志工的服務品質覺得滿意嗎？

- ☐ 很滿意
- ☒ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

13-1、請問您對上述選項選擇很滿意及滿意的原因？

大家都很認真的態度感覺很棒！很感謝！

13-2、請問您對上述選項選擇不滿意及很不滿意的原因？

14、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎？