

擬合請：☒登記課 ☐測量課
2018/12/22 ☒地價課 ☐資訊課 答覆

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度問卷調查

本案為速件，請於12/26前處理完畢。
回覆表請逕自研考 / 民意信箱回覆
資料夾下桃園市八德地政事務所
交研考彙辦。

八德地政事務所交付檢核案件

類別字號	交辦日期	簽核字號	日期
51162	107/12/22	107/12/26	

卷調查

親愛的民眾您好：

為維持提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當的地方勾選，感謝您撥冗填寫！

一、姓名：(可不具名)

.....

二、電話：(可不填)

.....

三、性別：

☐ 男

☒ 女

四、請問您的年齡：

☒ 30歲以下

☐ 31-40歲

☐ 41-50歲

☐ 51歲以上

五、請問您的身份是：

☐ 地政士或助理員

☒ 一般民眾

登記課 107/12/22 16:34



511070013125 無附件

12、請問您對本所志工的服務品質覺得滿意嗎？

- ☐ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☒ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

13-1、請問您對上述選項選擇很滿意及滿意的原因？

有先致電詢問申辦準備文件為何，1樓櫃臺洪先生說明清楚，至現場辦理文件時態度亦很親切，所以很滿意

13-2、請問您對上述選項選擇不滿意及很不滿意的原因？

14、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎？

※建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式：手機號碼、信件(郵寄住址)、電子郵件(E-MAIL信箱)
