

桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

111. 4. -7

親愛的先生、女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】



桃園市八德地政事務所 敬上

八德地政事務所交付檢核案件

列管字號 交辦日期 預定完成日期

列16 111年4月8日 111年4月8日

☐ 謄本申請
☒ 登記案件
☐ 測量案件
☐ 實價登錄申報案件
☐ 編定案件

☒ 登記課
☐ 測量課
☐ 地價課
☐ 資訊課

答覆

本案為速件，請於 4/8 前處理完畢。
 回覆表請逕自 研考 / 民意信箱回覆
 資料夾下載回覆並列印呈核後，
 交研考彙辦。

一、問卷題項：

1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

- ☐ 謄本申請
☒ 登記案件
☐ 測量案件
☐ 實價登錄申報案件
☐ 編定案件
☐ 服務檯諮詢
☐ 其他

2. 整體洽公環境：

2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

☒
☐
☐
☐
☐

2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？

☒
☐
☐
☐
☐

2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？

☒
☐
☐
☐
☐

3. 洽辦案件效率：

3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

☒
☐
☐
☐
☐

3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？

☒
☐
☐
☐
☐

4. 洽辦服務人員專業性：

4-1 請問您對服務檯人員的專業知識滿意嗎？

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

☒
☐
☐
☐
☐

4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？

☒
☐
☐
☐
☐

5. 服務人員友善性：

5-1 請問您對服務檯人員的服務態度滿意嗎？

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

☒
☐
☐
☐
☐

5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？

☒
☐
☐
☐
☐

5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？

☒
☐
☐
☐
☐


6. 服務設施合宜性：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

7. 各項便民服務措施：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 | 未使用 |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7-1 請問您對專業諮詢服務檯滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

希望一樓可以取件，不用到四樓

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

☐電話號碼：

☐信件（郵寄住址）：

☐電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

1. 性別：☐男 ☒女 ☐其他
2. 年齡：☐20-29 歲 ☐30-39 歲 ☐40-49 歲 ☒50-64 歲 ☐65 歲以上
3. 教育程度：☐國中以下 ☐高中（職） ☐專科 ☒大學 ☐研究所以上
4. 身分別：☐一般民眾 ☒地政士 ☐其他不動產從業人員 ☐其他