

列管字號 交辦日期 預定完成日期

列18 111年4月20日 111年4月21日

本處 發文時副本抄辦 承辦研考業務單位  
移交或存文時會

## 桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

回覆來請逕自 研考 / 民意信箱回覆  
資料夾下載回覆並列印呈核後，  
交研考彙辦。

填寫日期：111年4月19日

親愛的先生、女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上



## 一、問卷題項：

## 1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

☒ 謄本申請 ☐ 登記案件 ☐ 測量案件 ☐ 實價登錄申報案件 ☐ 編定案件

☒ 服務檯諮詢 ☐ 其他 \_\_\_\_\_

## 2. 整體洽公環境：

|                         | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 3. 洽辦案件效率：

|                       | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 4. 洽辦服務人員專業性：

|                        | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4-1 請問您對服務檯人員的專業知識滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. 服務人員友善性：

|                        | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5-1 請問您對服務檯人員的服務態度滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



6. 服務設施合宜性：

|                                         | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. 各項便民服務措施：

|                       | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     | 未使用                      |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7-1 請問您對專業諮詢服務檯滿意嗎?   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

影印機常常故障

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

☐電話號碼：

☐信件（郵寄住址）：

☐電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

1. 性別：☐男 ☒女 ☐其他

2. 年齡：☐20-29歲 ☐30-39歲 ☐40-49歲 ☒50-64歲 ☐65歲以上

3. 教育程度：☐國中以下 ☐高中（職） ☐專科 ☒大學 ☐研究所以上

4. 身分別：☒一般民眾 ☐地政士 ☐其他不動產從業人員 ☐其他