

填寫日期: 111. 7. 19

桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

親愛的先生、女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫，謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上

1. 請問您洽辦業務類別：(可複選) *

☒ 謄本申請

☐ 登記案件

☐ 測量案件

☐ 實價登錄申報案件

☐ 編定案件

☐ 服務樓諮詢

☒ 其他：補發地證和建物證

2. 整體洽公環境：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？	☐	☒	☐	☐	☐
2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？	☐	☒	☐	☐	☐
2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？	☐	☒	☐	☐	☐

3. 洽辦案件效率：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？	☐	☐	☐	☒	☐
3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？	☐	☐	☐	☒	☐

4. 洽辦服務人員專業性：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務櫃人員的專業知識滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☒
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☒

5. 服務人員友善性：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務櫃人員的服務態度滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☒
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☒
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？	☐	☐	☒	☐	☐

擬會請：☒登記課 ☐測量課
：☐地價課 ☐資訊課 答覆

本案為速件，請於 7/20 前處理完畢。
回覆表請逕自 研考 / 民意信箱回覆
資料夾下載回覆並列印呈核後，
交研考彙辦。

登記課 111/07/19 13:42



511110007351 無附件

6. 服務設施合宜性：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎?	☐	☐	☒	☐	☐
6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?	☐	☒	☐	☐	☐

7. 各項便民服務措施：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
7-1 請問您對專業諮詢服務櫃滿意嗎?	☐	☒	☐	☐	☐
7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?	☐	☐	☒	☐	☐
7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎?	☐	☒	☐	☐	☐

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

承辦人員邱佳瑩和邱月雯對詢問問題態度不耐煩請友善對待

※建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式：電話號碼、信件（郵寄住址）、電子郵件(E-MAIL信箱)

1. 性別: *

女 ▼

2. 年齡: *

40-49歲 ▼

3. 教育程度: *

專科 ▼

4. 身分別: *

一般民眾 ▼

Google 並未認可或建立這項內容。

Google 表單