

桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

填寫日期：111 年 12 月 16 日

親愛的先生/女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上



一、問卷題項：

1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

☐ 謄本申請 ☒ 登記案件 ☐ 測量案件 ☐ 實價登錄申報案件 ☐ 編定案件

☐ 服務檯諮詢 ☐ 其他 _____

2. 整體洽公環境：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

3. 洽辦案件效率：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

4. 洽辦服務人員專業性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務檯人員的專業知識滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

5. 服務人員友善性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務檯人員的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐



6. 服務設施合宜性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐
6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐

7. 各項便民服務措施：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	未使用
7-1 請問您對專業諮詢服務櫃滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐	☐
7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐	☐
7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

現場服務人員 童育姿(436)小姐 服務積極熱心
讓人感覺非常好

謝謝!

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

☐電話號碼：090 林○○

☐信件（郵寄住址）：

☐電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

1. 性別：☒男 ☐女 ☐其他
2. 年齡：☐20-29 歲 ☒30-39 歲 ☐40-49 歲 ☐50-64 歲 ☐65 歲以上
3. 教育程度：☐國中以下 ☐高中（職） ☒專科 ☐大學 ☐研究所以上
4. 身分別：☒一般民眾 ☐地政士 ☐其他不動產從業人員 ☐其他