

4. 洽辦服務人員專業性：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務權人員的專業知識滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 服務人員友善性：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務權人員的服務態度滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 服務設施合宜性：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 各項便民服務措施：*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
7-1 請問您對專業諮詢服務權滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他實質意見：

服務人員許巧玲很好，主動協助解決問題，超過下班時間還是熱心的幫我們處理，非常感謝。

擬會請 登記課 測量課
 地價課 資訊課 答覆
 本案為速件，請於 1/19 前處理完畢。
 回覆表請逕自 研考 / 民意信箱 回覆
 資料夾下載回覆並列印呈核後，
 交研考彙辦。

八德地政事務所交付檢核案件
 列管字號 交辦日期 預定完成日期
 列 2 112年1月16日 112年1月19日
 本表 移交時間 保存文時數 承辦研考業務單位

登記課 112/01/16 09:48



511120000561 無附件