

登記課  
 地價課

測量課  
 地政課

## 桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

本表為信件，請於\_\_\_\_\_前處理完畢。

辦理日期：\_\_\_\_\_

填寫日期：112年2月24日

回覆表  
 資料夾  
 交研考  
 親愛的先生、女士您好：

3/4 112年3月1日 112年3月6日

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】



桃園市八德地政事務所 敬上

### 一、問卷題項：

#### 1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

- 謄本申請  登記案件  測量案件  實價登錄申報案件  編定案件  
 服務檯諮詢  其他\_\_\_\_\_

#### 2. 整體洽公環境：

- |                         | 很滿意                      | 滿意                                  | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 3. 洽辦案件效率：

- |                       | 很滿意                      | 滿意                       | 尚可                                  | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 4. 洽辦服務人員專業性：

- |                        | 很滿意                      | 滿意                                  | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4-1 請問您對服務檯人員的專業知識滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 5. 服務人員友善性：

- |                        | 很滿意                      | 滿意                                  | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5-1 請問您對服務檯人員的服務態度滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



6. 服務設施合宜性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. 各項便民服務措施：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	未使用
7-1 請問您對專業諮詢服務檯滿意嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

增設專門收件櫃檯

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

電話號碼：

信件（郵寄住址）：

電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

1. 性別： 男  女  其他
2. 年齡： 20-29 歲  30-39 歲  40-49 歲  50-64 歲  65 歲以上
3. 教育程度： 國中以下  高中（職）  專科  大學  研究所以上
4. 身分別： 一般民眾  地政士  其他不動產從業人員  其他