

擬合請  登記課  測量課  
 地價課  資訊課 答覆

八德地政事務所交付檢核案件  
112年4月6日 112年4月11日  
填寫日期：112年 3月 31日

### 桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

本案為速件，請於 4/11 前將服務滿意度調查表  
回覆表請逕自研考資料夾下載回覆並列印呈核後，  
交研考科。

親愛的先生、女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。



【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上

#### 一、問卷題項：

##### 1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

- 謄本申請
- 登記案件
- 測量案件
- 實價登錄申報案件
- 編定案件
- 服務櫃諮詢
- 其他 撥款

##### 2. 整體洽公環境：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 3. 洽辦案件效率：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4. 洽辦服務人員專業性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務櫃人員的專業知識滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 5. 服務人員友善性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務櫃人員的服務態度滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

登記課 112/04/06 11:08

511120003083 無附件

6. 服務設施合宜性：

- |   | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. 各項便民服務措施：

- |                       | 很滿意                                 | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 很不滿意                     | 未使用                      |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7-1 請問您對專業諮詢服務櫃滿意嗎?   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

*No Everything is very good.*

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

電話號碼：3620489

信件（郵寄住址）：

電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

- 性別： 男  女  其他
- 年齡： 20-29 歲  30-39 歲  40-49 歲  50-64 歲  65 歲以上
- 教育程度： 國中以下  高中（職）  專科  大學  研究所以上
- 身分別： 一般民眾  地政士  其他不動產從業人員  其他