

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度問卷調查

親愛的民眾您好：

為維持提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當的地方勾選，感謝您撥冗填寫！

一、姓名：(可不具名)

陳 ○ ○

擬合請 ☒ 登記課 ☐ 測量課 ☐ 地價課 ☐ 資訊課 答覆
 本案為速件，請於 8/9 前處理完畢。
 回覆表請逕自 研考 / 民意信箱回覆
 資料夾下載回覆並列印呈核後，
 交研考彙辦。

八德地政事務所交付檢核案件			
列管字號	交辦日期	預定完成日期	
3152	110年8月6日	110年8月9日	
本表發文時請全抄發 研考課 研考課 研考課 移交或存文時請 研考課 研考課 研考課			

二、電話：(可不填)

091

7、請問您對於本所整體服務品質覺得滿意嗎？*

- ☒ 很滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 不滿意
- ☐ 很不滿意

登記課

110/08/06 14:23



511100007180

無附件

八、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎？

陳需如小姐要求身份查核要提供雙證件，要有照片的雙證件，態度強硬，經本人告知內政部公告只需要提供身分證即可，才轉換說剛好有帶健保卡順便提供，本人抽號碼單後櫃檯僅有一人收件，等待很久，陳需如小姐珊珊來遲與臨櫃人員聊天約莫2分鐘後才叫取下一號，貴所態度令人匪夷所思

※建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式：電話號碼、信件（郵寄住址）、電子郵件（E-MAIL）