

八德地政事務所交付檢核案件		
列管字號	交辦日期	預定完成日期
31744110-10	110-10-1	110-10-6
移交或存查時請本所研考課簽章		

本案為送件，請於10/6前處理完畢。
回覆表請逕自本所領取，或逕向本所索取。
資料夾下載回覆並列印呈核後，交研考課辦。

桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度調查表

填寫日期：110年10月1日 ☐上午 ☒下午

親愛的民眾您好：

為持续提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當☐打✓，感謝您撥冗填寫！

一、姓名：邱○○（可不具名）電話：098（可不填）

二、性別：☐男 ☒女

三、年齡：☐20歲以下 ☐21-30歲 ☐31-40歲 ☒41-50歲 ☐51-64歲
☐65歲以上

四、請問您的身份是：☐地政士/助理員 ☒一般民眾

五、請問您辦理的地政業務是？（可複選）

☐登記 ☐測量 ☐地價/地用/實價登錄 ☐各類謄本 ☐諮詢服務
☒其他

六、問卷題項：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	建議事項
(一)請問您對於本所洽辦案件的 <u>處理效率</u> 滿意嗎？	☐	☒	☐	☐	☒	<u>15</u>
(二)請問您來本所洽辦案件時，對本所的 <u>洽公環境</u> 滿意嗎？	☐	☒	☐	☐	☐	
(三)請問您對本所提供的各項 <u>便民措施</u> 滿意嗎？	☐	☒	☐	☐	☐	
(四)請問您對本所服務人員 <u>服務態度</u> 覺得滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐	
(五)請問您對本所服務人員 <u>專業能力</u> 覺得滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐	
(六)請問您對本所 <u>志工服務</u> 覺得滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐	
(七)請問您對於本所 <u>整體服務品質</u> 覺得滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☐	

登記課

110/10/01 16:01



511100009126

無附件

七、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎？

陳需如 服務很好、態度親切、專業
番淑珍

請翻背面

*整體等待速度較慢。(個人服務佳)

《建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式》

☐電話號碼：

☐信件（郵寄住址）：

☐電子郵件（E-MAIL 信箱）：

***填妥後請交由櫃檯或投入電梯旁之意見箱，謝謝您！**

（相關回覆內容張貼至：本所網站>便民服務>民意互動>感動服務事績或問卷回覆）

★地政 i 領件 領件時間不受限★

★桃園網路 e 指通 線上申辦好輕鬆★

★檔案應用開放申請 歡迎多加利用★

★八德地政 Line 官方帳號★

官方認證最安心 | 線上查詢好方便

若您有任何地政相關問題均可透過 LINE 和我們線上諮詢，

服務時間為每週一至週五上午 8:00 至下午 5:00（例假日除外）。

LINE 線上客服加入方式：

方式一：進入 LINE 主頁「官方帳號」搜尋「桃園市八德地政事務所」。

方式二：使用「行動條碼」，對準下方圖示將自動加入 Line 好友。

