

本案為送
回覆表
資料
交
於前處理完畢。
桃園市八德地政事務所民眾洽公滿意度調查表
並列印呈核後，

八德地政事務所交付案件
列管案件交辦日期
2011/10/05
110.10.06

填寫日期：110年10月05日 ☒上午 ☐下午

親愛的民眾您好：

為持续提升本所更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本單位服務品質、服務態度與業務的看法與建議，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當☐打☒，感謝您撥冗填寫！

一、姓 名：_____（可不具名）電話：_____（可不填）

二、性 別：☐男 ☒女

三、年 齡：☐20歲以下 ☐21-30歲 ☐31-40歲 ☐41-50歲 ☒51-64歲
☐65歲以上

四、請問您的身份是：☐地政士/助理員 ☐一般民眾

五、請問您辦理的地政業務是？（可複選）

☐登記 ☐測量 ☐地價/地用/實價登錄 ☐各類謄本 ☐諮詢服務
☐其他 地政代收件

六、問卷題項：

很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意 建議事項

(一)請問您對於本所洽辦案件的處理效率滿意嗎？

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

收件太慢等太久

(二)請問您來本所洽辦案件時，對本所的洽公環境滿意嗎？

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

(三)請問您對本所提供的各項便民措施滿意嗎？

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

(四)請問您對本所服務人員服務態度覺得滿意嗎？

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

(五)請問您對本所服務人員專業能力覺得滿意嗎？

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

(六)請問您對本所志工服務覺得滿意嗎？

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

(七)請問您對於本所整體服務品質覺得滿意嗎？

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

七、請問您覺得本所有那些需要改善的地方嗎？

請翻背面

《建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式》

- ☐電話號碼：
- ☐信件（郵寄住址）：
- ☐電子郵件（E-MAIL 信箱）：

***填妥後請交由櫃檯或投入電梯旁之意見箱，謝謝您！**

（相關回覆內容張貼至：本所網站>便民服務>民意互動>感動服務事績或問卷回覆）

★地政 i 領件 領件時間不受限★
★桃園網路 e 指通 線上申辦好輕鬆★
★檔案應用開放申請 歡迎多加利用★

★八德地政 Line 官方帳號★

官方認證最安心 | 線上查詢好方便

若您有任何地政相關問題均可透過 LINE 和我們線上諮詢，
服務時間為每週一至週五上午 8:00 至下午 5:00（例假日除外）。

LINE 線上客服加入方式：

方式一：進入 LINE 主頁「官方帳號」搜尋「桃園市八德地政事務所」。

方式二：使用「行動條碼」，對準下方圖示將自動加入 Line 好友。

