

資訊科技局 109 年度施政計畫

壹、願景及任務

一、願景

本局成立是本市加速打造智慧城市，因應數位匯流、資通訊科技發展的時代趨勢所做的積極變革，在知識經濟時代，科技創新為帶動經濟成長和國家進步的主要動力。市府必須積極因應，結合產官學與公民參與，以有效的方式應用創新科技與資源來解決市民關心的問題，並期許達成市府、市民、產業三贏局面，才能跟上時代潮流，以滿足市民的需求，提供更開放的市民參與、更優質的市民服務、更宜居的市民生活及更友善的產業發展，提升市府行政效能，有效整合行政資源，讓市民享有更完整、更便捷的智慧化資訊服務，也加速落實桃園智慧城市的發展願景。

二、任務

統整本市資訊發展與規劃，具體發揮加強市府各局處間的橫向溝通、協調、整合及業務推動，提升市府整體資訊政策及策略規劃能力，讓市民享有更多、更快的資訊服務。將可達成以下目標：

- (一)充實新興資訊科技承辦人力，對接中央資訊政策發展規劃，導入新興資訊科技，並落實執行區域資安聯防作業等政策。
- (二)統整跨機關資訊資源，開發為民服務創新應用，減少系統重複開發及資訊資源浪費問題。
- (三)吸引專業科技人才協助完成數位政策研析、新興科技場域試驗合作及建構智慧城市等政策。
- (四)落實及完備市府資訊計畫執行監督、控管、考評機制。

貳、年度策略目標

一、資訊科技生活服務及應用

- (一)發行全方位市民卡，成立市民卡營運中心，整合公私部門服務，促進各單位溝通合作，拓展市民卡服務範疇與場域，規劃更進一步之創新應用服務。
- (二)精進智慧機器人 24 小時市民諮詢服務，規劃民眾參與式預算提案，提供民眾諮詢市政多元交流管道。
- (三)「福利智慧雲」運算平台整合稅籍、戶政、市民卡等資料及平台，主動推薦及試算補助服務，使民眾能更精確獲得福利補助資訊，並提供貼心個人化福利補助資訊通知，主動送達福利服務。
- (四)行銷虛擬實境共通平台，提供市民與本府各局處平台資源分享及創新服務。
- (五)推動城市程式培力及教具共享推廣服務，運算思維向下紮根，培育智慧城市 AI 人才的基礎。

二、府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置

- (一)持續彙整本府各機關地理圖資及社會經濟資料，精進本府地理空間資訊決策分析平台，發揮地理圖資最大使用效益，輔助市府施政決策支援，提升各局處行政作業效率。
- (二)持續提升資料開放平台資料品質服務，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值，使生活更便利。

三、跨局處整合推動智慧城市

- (一)建置數據分析工具平台，進行業務數據資料統計與分析，作為業務管理決策參考。
- (二)配合經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」智慧城鄉應用計畫，結合地方政府及國內應用服務提供者、軟硬體研發與內容開發等業者共同投入，依據在地特色，針對可行場域進行服務試煉發想，結合地方產業，共同推動智慧城鄉應用服務，促成智慧生活普及與產業轉型升級，帶動相關產業發展。
- (三)持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動委員會」統合協調市府各機關，從「智慧治理」、「智慧生活」、「智慧產業」3大面向及結合本地優勢的亮點主軸，規劃桃園智慧城市發展 10 大主題，呼應民眾需求與聯結產業發展。
- (四)推動國際智慧城市交流，率領桃園在地產業參加經濟媒合，連結國際資源，透過學習與文化發展，讓桃園成為智慧城市最佳場域。
- (五)優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量並作適當增加或遷移調整，以服務更多民眾，並提供民眾更優質便利的上網環境。
- (六)與其他機關廣續推動資安聯防跨域合作，結合雙方資安資源，加速處理及有效解決資安威脅事件，避免損害擴大。

肆、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
一、市民卡應用功能擴充暨推廣行銷	(一)持續提高市民卡 APP 多元應用功能及下載率。 (二)拓展市民卡異業合作通路與加強廣宣精準行銷。 (三)持續發行行動市民卡，提供市民多元辦卡選擇，並維運行動市民卡系統。 (四)卡片管理系統平台(包含國民運動卡、活動管理系統)維護工作。	16,472	

二、桃園市市民卡營運中心	<p>(一)建立整合諮詢窗口：受理企業合作提案及第一線服務窗口無法處理之後送市民卡問題排除。</p> <p>(二)發展市民卡複合式服務：盤整各局處服務資源，與企業合作爭取中央部會相關補助。</p> <p>(三)建立市民卡複合式平台：建立共通性資訊平台，供各局處及合作對象結合市民卡發展服務。</p> <p>(四)市民卡服務擴充規劃：推展通用紅利點數、市民卡數位掃碼支付與特約商店集章功能。</p>	6,839	
三、智慧機器人24小時市民諮詢服務擴充維運	<p>(一)應用服務：加入聊天及雙語互動等新興應用服務，提供民眾全新的使用體驗。</p> <p>(二)維運服務：利用智能平台提供之資訊做產業實際應用，尋找在地合作或市場共同推廣夥伴，帶動產業產值。</p>	2,203	
四、福利智慧雲系統運作及維護	<p>(一)福利補助條件邏輯增修、系統功能介面優化調整。</p> <p>(二)介接資料提供機關傳輸介面。</p> <p>(三)福利補助條件邏輯增修。</p>	765	
五、AR/VR 服務維護	<p>(一)AR/VR 系統平台維運：利用AR/VR 平台提供互動性高、饒富趣味及教育性虛擬實境，讓本府不受時空限制有效行銷本府。</p> <p>(二)推廣行銷活動：虛擬實境平台串聯本府各項活動，讓民眾有效精準的逛遊活動，體驗智慧化導引/覽所帶來的嶄新便利服務，提高民眾之滿意度，有效提申形象。</p>	847	
六、城市程式培力計畫	<p>(一)結合學生、家庭與教師，全方位推廣運算思維理念，辦理親子體驗營、師資培育營、運算思</p>	3,830	

	<p>維大專教學人才培育、國高中腦力訓練營。</p> <p>(二)結合心智圖及運算思維，落實全腦開發，進而形成系統化整體解決方案，</p> <p>(三)推廣運算思維教學聯盟，形成教學生態系。</p> <p>(四)籌獲優質教具，啟發學生動手作時的創意及思維。</p> <p>(五)以教具銀行的概念，教具集中管理，依課程需要編列預算租用，維持教具因自然耗損所需要的補充費用。</p>		
七、地理空間決策分析平台維運及衛星影像服務	<p>(一)維護地理空間資訊決策分析平台及社會經濟資料庫正常運作，更新本市全區衛星影像圖、各種人口分布、經濟結構、區域地理、水利交通等社會經濟資料與地理圖資，提供府內各機關介接使用，以充分發揮資料互通、共享與多目標加值應用效益。</p> <p>(二)持續蒐集各局處地理圖資與系統發展情形，將收納之圖資整理以擴充平台成果。</p> <p>(三)持續辦理 109 年衛星遙測影像服務，提供平台本市底圖圖資。</p>	5,049	
八、資料開放與服務匯流整合平台之擴充維運及推廣行銷	<p>(一)資料開放平台之維運，及底層系統重建與調整，以提昇系統之整體效能及穩定性。</p> <p>(二)針對現有開放資料集之品質進行盤點清查，並協助本府各業務機關辦理品質提昇作業。</p>	2,300	
九、資料探勘數據分析平台與市政資料倉儲維護	<p>(一)維持數據分析工具平台穩定運行。</p> <p>(二)辦理教育訓練，培養本府</p>	1,425	

及擴充	<p>業務人員數據應用概念，熟悉數據分析工具平台操作方式。</p> <p>(三)協助本府各局處數據分析專案需求，進行工具操作、調整協助或使用諮詢。</p>		
十、推動本市免費無線上網服務	<p>(一)維持本市現有免費無線上網熱點，並於人潮眾多處建置新熱點。</p> <p>(二)監測各熱點服務流量，確保無線上網之穩定性，並視民眾使用需求及地區特性，適度調整熱點分布。</p> <p>(三)建構本市免費無線上網之優質服務環境，強化資訊基礎設施。</p>	24,280	