

# 資訊科技局 110 年度施政計畫

## 壹、願景及任務

### 一、願景

智慧城市為本市重要施政方向，至於「智慧治理」、「智慧生活」、「智慧產業」3 大面向及市民卡整合應用、能源環境永續、智慧運輸與綠色交通、感知網路建置及應用、發展青創園地及智慧教育，還有智慧醫療長照、公共安全防災、機器人和語意服務應用等 10 大主題，則為本市推動智慧城市之核心主軸！

本局身為本市推動智慧城市發展的主要推手，秉持落實市長施政理念，統整本市資訊發展、政策與規劃，推動各項資訊科技生活服務及應用，以提升市府行政效能，讓市民享有更完整、更便捷的智慧化資訊服務，加速推動桃園智慧城市的發展願景。

### 二、任務

- (一)推動資訊科技生活服務及應用：持續推動市民卡新服務，提升市民卡使用便利性，運用市民卡營運中心發展市民卡外部服務。此外，精進智慧機器人 24 小時市民諮詢服務，持續整合「福利智慧雲」運算平台，提供民眾貼心個人化福利資訊，對於虛擬實境共通平台加以精進及推廣，以提供市民與本府各局處平台資源分享及創新服務，最後透過推動城市程式培力及教具共享推廣服務，作為培育智慧城市 AI 人才的基礎。
- (二)跨局處整合推動智慧城市：持續維運數據分析工具平台，輔以教育訓練、數據分析案例、發展獎勵方案等配套措施，培養市府同仁數據分析基本能力。配合經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」，依據在地特色，結合地方產業，共同推動智慧城鄉應用服務，帶動相關產業發展。此外，持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動委員會」統合協調市府各機關，推動國際智慧城市交流，率領桃園在地產業參加經濟媒合，連結國際資源，讓桃園成為智慧城市最佳場域。
- (三)府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置：優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量，以提供民眾更優質便利的上網環境。持續彙整本府各機關地理圖資及社會經濟資料，精進本府地理空間資訊決策分析平台。此外，持續提升資料開放平台資料品質及服務，使各機關及民間可

善用政府資料進行創新加值。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、資訊科技生活服務及應用：

- (一)強化市民卡虛實整合，持續推動市民卡新服務，提升市民卡使用便利性及市民服務專屬性，並運用市民卡營運中心發展市民卡外部服務之結合，並持續加值及創新市民卡多元應用。
- (二)精進智慧機器人 24 小時市民諮詢服務，提供民眾諮詢市政多元交流管道。
- (三)「福利智慧雲」運算平台整合稅籍、戶政、市民卡等資料及平台，主動推薦及試算補助服務，使民眾能更精確獲得福利補助資訊，並提供貼心個人化福利補助資訊通知，主動送達福利服務。
- (四)行銷虛擬實境共通平台，提供市民與本府各局處平台資源分享及創新服務。
- (五)推動城市程式培力及教具共享推廣服務，運算思維向下紮根，培育智慧城市 AI 人才的基礎。

### 二、跨局處整合推動智慧城市：

- (一)持續維運府內共用之數據分析工具平台，輔以辦理教育訓練、執行數據分析主題案例、發展獎勵方案等配套措施，並提供諮詢輔導服務，培養市府同仁數據分析基本能力、帶動府內資料應用風氣，間接促進組織數位轉型。
- (二)配合經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」智慧城鄉應用計畫，結合地方政府及國內應用服務提供者、軟硬體研發與內容開發等業者共同投入，依據在地特色，針對可行場域進行服務試煉發想，結合地方產業，共同推動智慧城鄉應用服務，促成智慧生活普及與產業轉型升級，帶動相關產業發展。
- (三)持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動委員會」統合協調市府各機關，從「智慧治理」、「智慧生活」、「智慧產業」3 大面向及結合本地優勢的亮點主軸，規劃桃園智慧城市發展 10 大主題，以智慧化的治理思維從各面向呼應民眾需求與聯結產業發展。
- (四)推動國際智慧城市交流，率領桃園在地產業參加經濟媒合，連結國際資源，透過學習與文化發展，讓桃園成為智慧城市最佳場域。

### 三、府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置：

- (一)穩定並優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量並作適當增加或遷移調整，以服務更多民眾，並提供民眾更優質便利的上網環境。
- (二)持續彙整本府各機關地理圖資及社會經濟資料，精進本府地理空間資訊決策分析平台，發揮地理圖資最大使用效益，輔助市府施政決策支援，提升各局處行政作業效率。
- (三)持續提升資料開放平台資料品質服務，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值，使生活更便利。

**參、年度重要施政計畫與預算配合對照表**

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
一、市民卡共通資訊平台應用功能維護擴充	<p>(一)持續提高市民卡APP多元應用功能及下載率。</p> <p>(二)持續發行行動市民卡，提供市民多元辦卡選擇，並維運行動市民卡系統。</p> <p>(三)卡片管理系統平台(包含國民運動卡、活動管理系統)軟硬體維護工作。</p> <p>(四)市民卡紅利桃子、特店集章系統環境建置維運</p>	16,596	皆為本市預算
二、桃園市市民卡營運中心及市民卡行	<p>(一)擴大紅利點數參與對象及範圍並精進集點制度。</p>	10,000	皆為本市預算

<p>銷推廣</p>	<p>(二)執行紅利集兌點帳務結算及電子集章查核等相關行政作業。</p> <p>(三)運用及管理市民卡共用性平臺系統(包含市民卡APP、主題網站、紅利平台、電子集章等)。</p> <p>(四)辦理市民卡整合優惠活動宣傳與特約商店維運。</p> <p>(五)整合商家、企業、民眾諮詢服務，提供單一窗口。</p>		
<p>三、資料探勘數據分析平台維護及服務</p>	<p>(一)維持數據分析工具平台穩定運行。</p> <p>(二)辦理教育訓練，培養本府業務人員數據應用概念，熟悉數據分析工具平台操作方式。</p> <p>(三)協助本府各局處數據分析專案需求，提供使用諮</p>	<p>3,432</p>	<p>皆為本市預算</p>

	詢、調整協助或實作輔導。		
四、智慧機器人 24小時市民諮詢服務 擴充維運	<p>(一)24 小時市民諮詢服務：於桃園市政府官網、市民卡官網或市民卡 APP 點選連結進入文字服務頁面。</p> <p>(二)維運智慧機器人服務：實體及系統維運、增加語意精準度及對話回答正確率。</p> <p>(三)提供智能客服多元渠道：Web、APP、數位觸控看板、智慧音箱、Google 語音助理連接智能客服…等。</p>	1,203	皆為本市預算
五、福利智慧雲系統運作及維護	<p>(一)維護市民福利互動諮詢、福利補助資料庫、線上申辦機制、市民福利主動健診、市民福利主動通知等系統功能之正常運作。</p> <p>(二)與其他應用系統</p>	950	皆為本市預算

	<p>介接(包括:公務雲、市民卡卡務平台、免書證免謄本系統……等),資料互通有無,免去民衆重複提供資料困擾。</p> <p>(三)定期更新本府各機關福利項目內容,提供民衆正確精準之福利資訊。</p>		
六、AR/VR 服務 維護	<p>(一)系統(包含網頁、APP)維護工作。</p> <p>(二)配合辦理工作坊、講座或行銷應用活動,或是新增 VR 環景等多媒體內容。</p> <p>(三)功能擴充,如禮品管理及兌獎機制、市民卡紅利點數介接、視覺化設計與操作介面調整等。</p>	847	皆為本市預算
七、城市程式培 力計畫	<p>(一)為提升全民科技素養,提供課外學習機會,舉辦國小</p>	3,000	皆為本市預算

	<p>科技體驗營，親子共同體驗、探索，向下紮根運算思維，協助培育資訊人才。</p> <p>(二)於校園落實城市程式培力，舉辦師資培育營，培訓本市對運算思維融入各科教學有興趣之教師，快速提升桃園各領域教師程式力。</p> <p>(三)訓練大專生擁有設計教案、營隊經營、領導統御、專業知能等能力，舉辦大專運算思維人才培育營，栽培種子助教，鼓勵參與推廣活動，實踐所學，回饋社會。</p> <p>(四)提供優質教具，並以教具銀行的概念集中管理與資源共享，彌補偏鄉資源不足的問題，將租借辦法制度化，樹立教育共享</p>		
--	--	--	--

	經濟之典範。		
八、地理空間決策分析平台 維運及衛星 影像服務	<p>(一)維護地理空間資訊決策分析平台及社會經濟資料庫正常運作,更新本市全區衛星影像圖、各種人口分布、經濟結構、區域地理、水利交通等社會經濟資料與地理圖資,提供府內各機關介接使用,以充分發揮資料互通、共享與多目標增值應用效益。</p> <p>(二)持續蒐集各局處地理圖資與系統發展情形,將收納之圖資整理以擴充平台成果。</p>	4,500	皆為本市預算
九、資料開放與服務匯流整合平台之維運及擴充	<p>(一)資料開放平台之維運,及底層系統重建與調整,以提昇系統之整體效能及穩定性。</p> <p>(二)針對現有開放資</p>	1,500	

	料集之品質進行盤點清查，並協助本府各業務機關辦理資料品質提昇作業。		
十、推動本市免費無線上網服務	<p>(一)維持本市現有免費無線上網熱點，並於人潮眾多或弱勢偏鄉地區建置新熱點。</p> <p>(二)監測各熱點服務流量，確保無線上網之穩定性，並視民眾使用需求及地區特性，適度調整熱點分布。</p> <p>(三)建構本市免費無線上網之優質服務環境，強化資訊基礎設施。</p>	10,000	皆為本市預算