

桃園市孕婦乘車補助 Q&A

※申請篇

Q1：桃園市孕婦乘車補助是什麼？

A1：桃園市政府為保障孕婦交通安全與便利，113 年 3 月 8 日開辦好孕專車，發行「一生好運卡」，自孕期至預產期日後七個月內搭乘合作計程車之車資補助，每次懷孕補助 9,000 點（等值新臺幣 9,000 元），申請人搭乘本計畫合作計程車替代現金支付車資，每趟車資核實折抵，惟單趟車資補助上限為 250 點（元），其餘車資由申請人改以其他方式支付。

Q2：桃園市孕婦乘車補助申請資格？

A2：本計畫補助對象須符合下列資格之一，且每次懷孕或分娩限申請一次：

1. 設籍本市之孕婦，或配偶為設籍本市市民之非本國籍孕婦，且申請時須為懷孕中。
2. 113 年 1 月 1 日(含)以後分娩之產婦，分娩前至申請補助時須設籍本市或配偶為設籍本市市民之非本國籍產婦，且中途未遷出者。

Q3：桃園市孕婦乘車補助點數使用效期？

A3：

1. 孕婦：自孕期至預產期次日後七個月(以 210 日計)。
2. 產婦：113 年 1 月 1 日(含)以後分娩之產婦，自分娩日次日起算七個月(以 210 日計)。
3. 至桃園市育兒資源網申請時系統即自動計算列出，申請送件後也可利用帳號及密碼再登入會員專區進行查詢。

Q4：我還沒領取孕婦健康手冊可以申請桃園市孕婦乘車補助嗎？

A4：若為懷孕中，但未取得有孕婦健康手冊，可請醫院開立診斷證明書（最近一個月內開立，須註明懷孕週數及預產日期）。

Q5：桃園市孕婦乘車補助要去哪裡申請？

A5：桃園市孕婦乘車補助採線上申請，可利用智慧型手機或電腦至桃園育兒資源網申辦(網址 <https://babycare.tycg.gov.tw/#/home>)，便利快捷，減少您送件往返奔波時間及縮短審核流程，提升為民服務品質及效益。

Q6：桃園市孕婦乘車補助申請應該準備什麼文件？

A6：

1. 為孕婦者，檢具孕婦健康手冊（含姓名頁、預產日期內頁、最近一次產檢紀錄（須有醫療院所蓋章或醫生簽章）或診斷證明書（最近一個月內開立，須註明懷孕週數及預產日期）。為產婦者，檢具新生兒出生證明或戶籍謄本。
2. 申請人國民身分證正反面、戶口名簿或戶籍謄本。
3. 申請人為非本國籍孕（產）婦，持有效之居留證件及配偶之國民身分證正反面、戶口名簿或戶籍謄本。
4. 申請人六個月內二吋半身、正面脫帽數位相片（比照身分證相片規格或近六個月內、正面脫帽滿版照片、不切頭、不翻拍、不側臉的照片。上傳後可移動相片，將個人頭像置於適當位置，以利印刷製卡）。
5. 未成年人申請本卡，應得法定代理人之同意。

Q7：線上申辦的文件使用手機上傳就可以了嗎？有限制使用 JPG 照片檔或 PDF 掃描檔嗎？

A7：可使用智慧型手機進行線上申辦，申請文件可以 JPG 照片檔上傳即可。

Q8：線上申請多久可以知道結果？可以去哪裡查詢？

A8：

1. 孕產婦至桃園市育兒資源網送出申請次日起 3 個工作日完成審核，倘有補件情形，須完成補件至審核通過為止。
2. 為友善貼心孕產婦瞭解申辦情形，桃園市育兒資源網會以簡訊和電子郵件同步通知審核結果、補件、領卡等資訊，如想查詢申辦進度，亦可至桃園市育兒資源網會員專區進行查詢。

Q9：如果接到補件通知，要如何處理？

A9：如收到桃園市育兒資源網補件通知時，請至桃園市育兒資源網會員專區查詢補件原因，以及在會員專區上傳補件的照片檔案，記得系統要點選送出才算完成補件程序。

Q10：如果一直沒有補件，會有什麼影響？

A10：自桃園市育兒資源網補件通知日次日起 14 個日曆天內未完成補件者，系統將以不通過處理。

Q11：申請之後多久可以拿到一生好運卡？

A11：

1. 為貼心孕產婦提供臨櫃、郵寄兩種領卡方式進行選擇，選擇臨櫃領卡者，可指定本市任一區公所領卡，為使孕產婦更快速近便拿到使用一生好運卡，自 9 月 25 日調整製卡流程，讓孕產婦接到審核通過日次日起 14 個日曆天內至指定區公所領卡。
2. 選擇郵寄至指定地址者，則自孕產婦接到審核通過日次日起算 5 個工作日由戶籍所在地區公所以掛號寄出，惟送達日期須加計郵寄時間。

Q12：到區公所臨櫃領卡，一定要本人才能領卡嗎？

A12：

1. 領卡人不限本人，可由家人代為領卡。
2. 孕產婦本人領卡須於 14 日內持身分證至指定區公所領卡。
3. 代領者須於 14 日內持已填妥之委託書、孕產婦及代領者雙方身分證辦理。委託書至可婦幼局官網下載
(<https://dowcd.tycg.gov.tw/News.aspx?n=18052&sms=18808>)。

Q13：選擇郵寄領卡，但一直沒有收到一生好運卡怎麼處理？

A13：

1. 選擇郵寄領卡者，由戶籍所在地區公所以掛號寄出，如遲未收到一生好運卡，請洽申辦時所填戶籍所在地之區公所社會課洽詢。
2. 為確保一生好運卡確實送達指定地址，請孕產婦申辦時務必確定通訊地址正確性。
3. 逾期未領、地址查無此人等原因致退件者，孕產婦須至戶籍所在地區公所臨櫃領卡，不再重複郵寄。

Q14：一生好運卡遺失或毀損，要如何申請補發卡？要費用嗎？

A14：

1. 卡片遺失須先電話向悠遊卡客服辦理掛失。
2. 如一生好運卡遺失或毀損要申請換補發卡，請至桃園市育兒資源網會員專區進行申請。
3. 換補發卡片工本費每張新臺幣 125 元，須本人持身分證 14 日內至指定區公所社會課繳費及領卡。代領者須持已填妥之委託書、孕產婦及代領者雙方身分證辦理。委託書至婦幼局官網下載。

Q15：已有一生好運卡，又懷孕了，可以再申請孕婦乘車補助嗎？要費用嗎？

A15：

1. 可以，生產後再度懷孕，並符合申請資格者，可以再次申請，若前次好孕點數還在有效期限內，則須將前次好孕點數用盡，才能再次提出申請，若未使用完再申請則點數將歸零。每次懷孕限申請 1 次。
2. 因懷孕須申請卡片展期者(二胎以上申請)，請至桃園市育兒資源網提出申請。
3. 通過桃園孕婦乘車補助展期(二胎以上申請)，無須收費，請本人持身分證及一生好運卡於 14 日內至指定區公所社會課臨櫃完成靠卡提供該胎次點數。代辦者須於 14 日內持已填妥之委託書、孕產婦及代辦者雙方身分證，委託書至婦幼局官網下載。

Q16：如果又懷孕，但一生好運卡已遺失，要如何做二胎處理？

A16：請先完成遺失補發作業(Q14)再申請二胎展期作業(Q15)。

Q17：如果申請時有系統操作問題，要如何處理？

A17：如有網站操作相關可撥打系統廠商，市話請撥：0800-000814；手機請撥：(02)2711-7452。

※使用篇

Q18：使用一生好運卡搭乘計程車，只能用在產檢嗎？

A18：原則上以產檢、生產、產後回診、嬰兒預防保健醫療、產後心理諮商等醫療乘車需求為主。

Q19：我要如何叫到合作之計程車隊？

A19：

1. 好孕專車計程車原則以搭乘當日叫車預約，於搭車前提前聯絡車隊以確認是否有車輛可以調派即可。可直撥各車隊叫車專線，請於叫車時向車隊指定搭乘「桃園好孕專車」合作計程車，以便車隊派遣具刷卡設備之車輛。
2. 本市合作車隊之共同營業區（基隆市、新北市、台北市、桃園市、新竹縣市）皆可指定桃園好孕專車。
3. 合作車隊叫車資訊可於婦幼發展局官網或桃園市育兒資源網查詢，目前合作車隊如下：

車隊名稱	叫車專線
合作衛星車隊	1 7 8 APP (指定好孕折抵專車選擇桃園好孕)
大都會衛星車隊	0 3 - 3 5 5 8 0 0 0 0 3 - 3 5 5 7 7 0 0 0 3 - 4 4 9 9 1 7 8 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
新利達衛星車隊	0 3 - 3 7 5 8 8 8 8 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
大文山衛星派遣車隊	大文山叫計程車 APP (服務項目選擇桃園市好孕計程車) 0 3 - 3 5 0 1 6 6 6 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
新梅衛星車隊	0 3 - 3 6 3 0 0 3 3 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
台灣大車隊	5 5 6 8 8 APP(付款方式請指定桃園市好孕計程車) 5 5 6 8 8 按 9 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
大豐衛星車隊	大豐車隊叫車 APP(付款方式請指定桃園市好孕計程車) 0 3 - 2 8 6 6 6 6 6 (請向客服人員指定桃園市搭乘好孕計程車)

Q20：使用一生好運卡搭乘計程車，有什麼使用注意事項？

A20：

1. 一生好運卡限孕產婦本人持卡使用。
2. 抵達目的地時持一生好運卡刷卡以點數折抵車資，單趟次最高補助 250 元，搭乘車資不足 250 元以實際搭乘車資折抵，超過車資由孕產婦以其他方式支付。

3. 孕產婦搭乘同一輛車使用同一張卡片當日交易次數上限為二。連續交易間隔小於十分鐘者，第二筆以後之乘車補助點數不予補助。但可證明非同一趟次或有其他不可歸責事由者，不在此限。

Q21: 搭乘好孕專車合作計程車時，遇到駕駛要求額外附加服務費用是否合理？

A21：合作計程車比照一般計程車按表收費，不得加收額外費用。

Q22: 搭乘好孕專車計程車時，遇到問題要如何申訴或反映？

A22：若計程車駕駛人有超收車資、拒載或服務態度不佳等情形，可記下車隊名稱、司機編號或車輛號碼、執業登記證號碼、發生時間及地點等相關資料，向各車隊客服部門反映，或撥打桃園市 1999 市民專線反映，經查證屬實者，會依相關規定裁處。

Q23：搭乘好孕專車計程車時，遇到一生好運卡扣款失敗或重複扣款，我該如何處理？

A23：請記下車隊名稱及司機編號，向各車隊客服部門反映，或撥打本局婦女發展及權益科電話 03-3322101 分機 5909、5910 反應問題。

Q24：搭乘好孕專車計程車時，如果有特殊需求（如：安全座椅、無障礙等），要如何提出？

A24：透過合作車隊之叫車專線或該車隊之 APP 叫車時，註明相關需求，依各合作車隊配置服務提供。

Q25：我用現金支付之後，可以事後改用一生好運卡好孕點數折抵嗎？

A25：不可以，因為一生好運卡是搭乘合作計程車後下車後刷卡以點數折抵車資，無法事後折抵。

Q26：一生好運卡是否可以借給其他人、轉讓或變現轉售？

A26：不可以，一生好運卡僅提供孕產婦本人使用，不得出借、轉讓或轉售他人，此涉及個資外洩及詐欺、不當得利，須負法律責任。

Q27：一生好運卡好孕點數用盡，或效期已到但還有剩餘點數，一生好運卡還可以用嗎？

A27：

1. 一生好運卡如效期已到，好孕點數將無法再使用，卡片狀態會顯示已到

期。

2. 一生好運卡為悠遊卡，即使好孕點數用盡或效期已到，仍可使用自儲金進行其他消費。

Q28：好孕專車乘車補助可以用在其他消費嗎？

A28：好孕專車乘車補助僅限於孕產婦搭乘本市合作計程車之車資補助，不能用於其他消費。

Q29：我的戶籍遷出了，還可以繼續使用孕婦乘車補助嗎？

A29：有下列情形之一時，廢止補助資格，未使用之車資補助點數自次月1日起失效：

1. 孕產婦本人或非本國籍孕（產）婦之配偶遷出本市。
2. 孕產婦死亡。

Q30：我要如何查詢一生好運卡交易紀錄或剩餘點數？

A30：可以至悠遊卡股份有限公司官網首頁—悠遊卡歷史交易查詢，或桃園市育兒資源網會員專區查詢。

Q31：一生好運卡要如何儲值自儲金？

A31：有關悠遊卡加值方式，請至悠遊卡股份有限公司官網查詢相關規定。

Q32：我對申請孕婦乘車補助有疑問時，有諮詢專線可以洽詢嗎？

A32：對於好孕乘車補助計畫有任何疑問，請洽 1999 市民諮詢服務熱線，或婦幼發展局婦女發展及權益科 03-3322101 轉分機 5909、5910。