

桃園市孕婦乘車補助及兒童安全座椅服務 Q&A

目錄

※申請篇	1
※乘車篇	7
※乘車篇-復興區優化服務	12
※優惠服務篇	14
※兒童安全座椅服務	15

※申請篇

Q1：桃園市孕婦乘車補助是什麼？

A1：桃園市政府為保障孕婦交通安全與便利，113年3月8日開辦好孕專車，發行「一生好運卡」，115年1月1日起自孕期至預產期日後一年（以365日計）搭乘合作計程車之車資補助，每次懷孕補助9,000點（等值新臺幣9,000元），申請人搭乘本計畫合作計程車替代現金支付車資，每趟車資核實折抵，惟單趟車資補助上限為250點（元），其餘車資由申請人改以其他方式支付。

Q2：桃園市孕婦乘車補助申請資格？

A2：本計畫補助對象須符合下列資格之一，且每次懷孕或分娩限申請一次：

1. 設籍本市之孕婦，或配偶為設籍本市市民之非本國籍孕婦，且申請時須為懷孕中。
2. 分娩之產婦，分娩前至申請補助時須設籍本市或配偶為設籍本市市民之非本國籍產婦，且中途未遷出者。

Q3：桃園市孕婦乘車補助點數使用效期？

A3：

1. 孕婦：自孕期起至預產期日次日起算一年（以365日計）。
2. 產婦：自分娩日次日起算一年（以365日計）。
3. 至桃園市育兒資源網申請時系統即自動計算列出，申請送件後也可利用帳號及密碼再登入會員專區進行查詢。

Q4：我還沒領取孕婦健康手冊可以申請桃園市孕婦乘車補助嗎？

A4：若為懷孕中，但未取得有孕婦健康手冊，可請醫院開立

診斷證明書（最近一個月內開立，須註明懷孕週數及預產日期）。

Q5：桃園市孕婦乘車補助要去哪裡申請？

A5：桃園市孕婦乘車補助採線上申請，可利用智慧型手機或電腦至桃園育兒資源網申辦(網址 <https://babycare.tycg.gov.tw/#/home>)，便利快捷，減少您送件往返奔波時間及縮短審核流程，提升為民服務品質及效益。

Q6：桃園市孕婦乘車補助申請應該準備什麼文件？

A6：

1. 依申請時身分：

(1)為孕婦者，檢具國民健康署編印之孕婦健康手冊（含姓名頁、預產日期內頁）、最近一次產檢紀錄（須有醫療院所蓋章或醫生簽章）或診斷證明書（最近一個月內開立，須註明懷孕週數及預產日期）。

(2)為產婦者，檢具由醫院正式核發之新生兒出生證明。

2. 申請人國民身分證正反面、戶口名簿或戶籍謄本(記事欄勿省略)。

3. 申請人為非本國籍孕（產）婦，持有效之居留證件及配偶之國民身分證正反面、戶口名簿或戶籍謄本(記事欄勿省略)。

4. 申請人六個月內二吋半身、正面脫帽數位相片（比照身分證或護照相片規格，須近六個月內、正面脫帽滿版照片、不切頭、不翻拍、不側臉的照片。上傳後可移動相片，將個人頭像置於適當位置，以利印刷製卡）。

5. 未成年人申請本卡，應得法定代理人之同意。

Q7：線上申辦的文件使用手機上傳就可以了嗎？有限制使用 JPG 照片檔或 PDF 掃描檔嗎？

A7：可使用智慧型手機進行線上申辦，申請文件以 JPG 照片檔上傳即可。

Q8：線上申請多久可以知道結果？可以去哪裡查詢？

A8：

1. 孕產婦至桃園市育兒資源網送出申請次日起 3 個工作日完成審核，倘有補件情形，須完成補件至審核通過為止。
2. 為友善貼心孕產婦瞭解申辦情形，桃園市育兒資源網會以簡訊和電子郵件同步通知審核結果、補件、領卡等資訊，如想查詢申辦進度，亦可至桃園市育兒資源網會員專區進行查詢。

Q9：如果接到補件通知，要如何處理？

A9：如收到桃園市育兒資源網補件通知時，請至桃園市育兒資源網會員專區(電腦版：網頁右上方/手機版：畫面右上三)查詢補件原因，以及在補件頁面上傳補件的照片檔案，記得系統要點選送出才算完成補件程序。

Q10：如果一直沒有補件，會有什麼影響？

A10：自桃園市育兒資源網補件通知日次日起 14 個日曆天內未完成補件，後再經電話通知補件後仍未補件者，系統將以不通過處理。

Q11：申請之後多久可以拿到一生好運卡？

A11：

1. 為貼心孕產婦提供臨櫃、郵寄兩種領卡方式進行選擇，選擇臨櫃領卡者，可指定本市任一區公所領卡，孕產婦接到審核通過日次日起 14 個日曆天內至指定區公所領

卡。

2. 選擇郵寄至指定地址者，則自孕產婦接到審核通過日次日起算 5 個工作日由戶籍所在地區公所掛號寄出，惟送達日期須加計郵寄時間。

Q12：到區公所臨櫃領卡，一定要本人才能領卡嗎？

A12：

1. 領卡人不限本人，可由家人代為領卡。
2. 孕產婦本人領卡須於 14 日內持身分證至指定區公所領卡。
3. 代領者須於 14 日內持已填妥之委託書、孕產婦及代領者雙方身分證辦理。委託書可至婦幼發展局官網下載 (<https://dowcd.tycg.gov.tw/News.aspx?n=18052&sms=18808>)。

Q13：如果一直沒有到區公所領卡，會有什麼影響？

A13：

1. 新申辦案件：如無法聯繫或多次聯繫民眾仍未至區公所領取，得改以郵寄方式寄送；如郵寄遭退回，卡片將轉交婦幼發展局婦女發展及權益科統一存放處理。
2. 展期案：民眾需持卡片至指定區公所靠卡，完成靠卡提供該胎次點數；若民眾遲未靠卡致身分點數期限到期，育兒資源網系統也會同步顯示「已到期」。
3. 補發案件(含展期補發)：經通知領卡而逾 30 日未領卡，視同放棄申請。即育兒資源網系統複審通過發送第一次簡訊及電子郵件通知民眾領取，若民眾 14 天內未領取，於第 15 日育兒資源網系統發送第二次簡訊及電子郵件進行通知領卡，若民眾仍 14 日內未領卡，育兒資源網系統第三次簡訊及電子郵件進行通知民眾本次申請視同放棄。

Q14：選擇郵寄領卡，但一直沒有收到一生好運卡怎麼處理？

A14：

1. 選擇郵寄領卡者，由戶籍所在地區公所掛號寄出，如遲未收到一生好運卡，請洽申辦時所填戶籍所在地之區公所社會課洽詢。
2. 為確保一生好運卡確實送達指定地址，請孕產婦申辦時務必確定通訊地址正確性。
3. 逾期未領、地址查無此人等原因致退件者，孕產婦須至戶籍所在地區公所臨櫃領卡，不再重複郵寄。

Q15：一生好運卡若有遺失、毀損或有其他情形需要補發卡時，要如何申請？要費用嗎？

A15：

1. 卡片遺失須先電話向悠遊卡股份有限公司 24 小時客服專線:412-8880(手機及金馬地區請加 02)辦理掛失。
2. 如一生好運卡有申請換補發卡需求時，請至桃園市育兒資源網會員專區進行申請。
3. 換補發卡片工本費每張新臺幣 125 元，須本人持身分證 14 日內至指定區公所社會課繳費及領卡。代領者須持已填妥之委託書、孕產婦及代領者雙方身分證辦理。委託書至婦幼發展局官網下載 (<https://dowcd.tycg.gov.tw/News.aspx?n=18052&sms=18808>)。
4. 若有其他不可歸責於申請人之事由，申請換發新卡者，免收費用。

Q16：已有一生好運卡，又懷孕了，可以再申請孕婦乘車補助嗎？要費用嗎？

A16：

1. 可以，生產後再度懷孕，並符合申請資格者，可以再次申請。請先登入桃園市育兒資源網會員專區(電腦版：網頁右上方/手機版：畫面右上三)，再於「持卡狀態」點選「卡片持有中且未被註銷」提出展期申請。
2. 若前次好孕點數還在有效期限內，則須將前次好孕點數用盡，才能再次提出申請，若未使用完再申請則點數將歸零。每次懷孕限申請1次。
3. 通過桃園孕婦乘車補助展期，無須收費，請本人持身分證及一生好運卡於14日內至指定區公所社會課臨櫃完成靠卡提供該胎次點數。代辦者須於14日內持已填妥之委託書、孕產婦及代辦者雙方身分證，委託書至婦幼發展局官網下載 (<https://dowcd.tycg.gov.tw/News.aspx?n=18052&sms=18808>)。

Q17：如果又懷孕，但一生好運卡已遺失，要如何處理？

A17：請先登入桃園市育兒資源網會員專區(電腦版：網頁右上方/手機版：畫面右上三)，再於「持卡狀態」點選「卡片已遺失」提出展期補發申請。

Q18：如果申請時有系統操作問題，要如何處理？

A18：如有網站操作相關可撥打系統廠商，市話請撥 0800-000814；手機請撥(02)2711-7452。

Q19：我對申請孕婦乘車補助有疑問時，有諮詢專線可以洽詢嗎？

A19：對於好孕乘車補助有任何疑問，請洽1999市民諮詢服務熱線，或洽婦幼發展局婦女發展及權益科 03-3322101 轉分機 5909 至 5910。

※乘車篇

Q20：使用一生好運卡搭乘計程車，只能用在產檢嗎？

A20：此卡不限用途、上下車地點，滿足孕產婦多元交通需求。

Q21：我要如何叫到合作之計程車隊？

A21：

1. 合作車隊叫車資訊可於婦幼發展局官網或桃園市育兒資源網或桃園市民卡官網查詢，目前合作車隊如下：

車隊名稱
合作衛星車隊
大都會衛星車隊
新利達衛星車隊
大文山衛星派遣車隊
新梅衛星車隊
台灣大車隊
大豐衛星車隊
yoxi 車隊

2. 115 年 2 月 1 日起，孕產婦除可透過市民卡 App 單一平台叫車外，亦可透過八大車隊電話及 App 進行叫車服務，讓叫車服務更便民。(桃園市市民卡 App 下載：<https://typass.tycg.gov.tw/download-app>)

車隊名稱	叫車專線
合作衛星車隊	1 7 8 APP (指定好孕折抵專車選擇桃園好孕) 0 3 - 3 5 5 8 0 0 0

車隊名稱	叫車專線
大都會衛星車隊	03-3557700 03-4499178 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
新利達衛星車隊	03-3758888 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
大文山衛星 派遣車隊	大文山叫計程車 APP (車種選擇 : 桃園市好孕專車) 03-3501666 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
新梅衛星車隊	新梅叫計程車 APP (車種選擇 : 桃園市好孕專車) 03-3630033 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
台灣大車隊	55688 APP(付款方式請指定桃園市好孕計程車) 55688按9再按6 (請向客服人員指定搭乘桃園市好孕計程車)
大豐衛星車隊	大豐車隊叫車 APP(車種選擇 : 桃園市好孕專車) 03-2866666(請向客服人員指定桃園市搭乘好孕計程車)
yoxi 車隊	yoxi APP (付款方式選擇 : 桃園市一生好運卡) 02-77301777(請向客服人員指定桃園市搭乘好孕計程車)

3. 好孕專車計程車原則以搭乘當日預約叫車，於搭車前聯絡車隊以確認是否有車輛可以調派。可撥打各車隊叫車專線或 APP，請於叫車時向車隊指定搭乘「桃園好孕專車」合作計程車，以便車隊派遣具刷卡設備之車輛。合作車隊 APP 叫車流程可於婦幼發展局官網查詢 (https://dowcd.tycg.gov.tw/News_Content.aspx?n=18052&s=1511276)。
4. 本市合作車隊之共同營業區（基隆市、新北市、台北市、桃園市、新竹縣市）皆可指定桃園好孕專車。

Q22：使用一生好運卡搭乘計程車，有什麼使用注意事項？

A22：

1. 一生好運卡限孕產婦本人持卡使用。
2. 抵達目的地時持一生好運卡刷卡以點數折抵車資，單趟次最高補助 250 元，搭乘車資不足 250 元以實際搭乘車資折抵，超過車資由孕產婦以其他方式支付。
3. 申請人搭乘同一輛車使用同一張卡片當日交易次數上限為二次。每輛計程車交易間隔小於十分鐘者，第二筆以後之乘車補助點數不予補助。但可證明非同一趟次或有其他不可歸責事由者，不在此限。

Q23：搭乘好孕專車合作計程車時，遇到駕駛要求額外附加服務費用是否合理？

A23：合作計程車比照一般計程車按表收費，不得加收額外費用。

Q24：搭乘好孕專車計程車時，遇到問題要如何申訴或反映？

A24：若計程車駕駛人有超收車資、拒載或服務態度不佳等情形，可記下車隊名稱、司機編號或車輛號碼、執業登記證號碼、發生時間及地點等相關資料，向各車隊客服部

門反映，或撥打桃園市 1999 市民專線反映，經查證屬實者，會依相關規定裁處。

Q25：搭乘好孕專車計程車時，遇到一生好運卡扣款失敗或重複扣款，我該如何處理？

A25：請記下車隊名稱及司機編號，向各車隊客服部門反映，或撥打婦幼發展局婦女發展及權益科電話 03-3322101 分機 5909、5910 反應問題。

Q26：搭乘好孕專車計程車時，如果有特殊需求（如：安全座椅、無障礙等），要如何提出？

A26：

1. 透過合作車隊之叫車專線或 APP 叫車時，註明相關需求，依各合作車隊配置服務提供。
2. 本市 115 年 2 月 1 日起全國首創「好孕專車兒童安全座椅服務」，專為保障 0 至 6 歲幼童乘車安全而設計。服務對象除「一生好運卡」持卡人外，也擴大至育有 0 至 6 歲幼童、父母為桃園市民且持有市民卡的家庭。民眾只需透過智慧市民卡 App 註冊市民尊榮會員，即可在同一平台完成叫車及安全座椅需求登記。

Q27：我用現金支付之後，可以事後改用一生好運卡好孕點數折抵嗎？

A27：不可以，因為一生好運卡是搭乘合作計程車後下車後刷卡以點數折抵車資，無法事後折抵。

Q28：一生好運卡是否可以借給其他人、轉讓或變現轉售？

A28：不可以，一生好運卡僅提供孕產婦本人使用，不得出借、轉讓或轉售他人，此涉及個資外洩及詐欺、不當得利，須負法律責任。

Q29：一生好運卡好孕點數用盡，或效期已到但還有剩餘點數，一生好運卡還可以用嗎？

A29：

1. 一生好運卡如效期已到，好孕點數將無法再使用，卡片狀態會顯示已到期。
2. 一生好運卡為悠遊卡，即使好孕點數用盡或效期已到，仍可使用自儲金進行其他消費。

Q30：一生好運卡要如何儲值自儲金？

A30：有關悠遊卡加值方式，請至悠遊卡股份有限公司官網查詢相關規定。

Q31：我要如何查詢一生好運卡交易紀錄或剩餘點數？

A31：

1. 可以至悠遊卡股份有限公司官網首頁—悠遊卡歷史交易查詢，或桃園市育兒資源網會員專區、桃園市市民卡APP也可以查詢。
2. 悠遊卡屬離線交易，「歷史交易紀錄」之查詢範圍為：查詢日當日前3天至前1年之交易紀錄。

Q32：我的戶籍遷出了，還可以繼續使用孕婦乘車補助嗎？

A32：有下列情形之一時，廢止補助資格，未使用之車資補助點數自次月1日起失效：

1. 孕產婦本人或非本國籍孕（產）婦之配偶遷出本市。
2. 孕產婦死亡。

※乘車篇-復興區優化服務

Q33：好孕專車復興區優化服務精進措施是什麼？

A33：

1. 為促進孕產婦及嬰幼兒之健康與福祉，透過可近的交通服務，滿足實際居住本市復興區孕產婦產檢、生產、產後回診、嬰幼兒預防保健及產後心理諮商等乘車需求，保障母嬰安全，營造友善生養環境。
2. 自 115 年 1 月 1 日起，復興區孕產婦除原每趟最高 250 元，總金額 9,000 元計程車車資補助外，孕期至產後一年內，額外補助每人每次最高補貼 14 次當日來回趟次。

Q34：好孕專車復興區優化服務補助對象？

A34：115 年度領有本市「一生好運卡」且為有效卡，並實際居住於本市復興區之孕產婦。倘戶籍遷出本市或未實際居住本市復興區，則不予補貼。實際居住地以登錄本市育兒資源網之聯絡地址為主。

Q35：好孕專車復興區優化服務補助內容？

A35：車資補貼採固定費率計，每次以搭乘同一計程車駕駛人來回接送服務計價，且計程車駕駛人及孕婦出發地須為本市復興區任一里別，孕產婦乘車目的地須為醫療院所，產檢回程迄點須同出發地。單趟計價者，出發地及目的地亦同。車資補貼如下：

1. 出發地為後山（高義里、三光里、華陵里）至醫療院所：來回趟次最高補貼新臺幣（以下同）2,600 元，單趟 1,300 元。
2. 出發地為中山（義盛里、羅浮里、奎輝里、長興里）至

醫療院所：來回趟次最高補貼 2,100 元，單趟 1,050 元。

3. 出發地為前山（三民里、澤仁里、霞雲里）至醫療院所：來回趟次最高補貼 1,600 元，單趟 800 元。

Q36：好孕專車復興區優化服務如何申請？

A36：可直接聯繫合作車隊叫車窗口胡先生 0980-195470、林先生 0985-341512，或洽詢復興區公所 03-3821500 分機 1207。

Q37：好孕專車復興區優化服務補助申請應該準備什麼文件？

A37：

1. 填寫「桃園市好孕專車復興區優化服務精進計畫乘車單」。
2. 為產檢者：須提供一生好運卡姓名面、孕婦健康手冊（有姓名頁）及手冊內頁第 4 頁至第 6 頁產前檢查紀錄表（醫療院所需蓋章）供計程車駕駛人拍照存檔。
3. 為其他醫療用途者：須提供一生好運卡姓名面、婦產科、小兒科或心理諮商等醫療院所就醫收據（醫療院所需蓋章）供計程車駕駛人拍照存檔。
4. 使用安全座椅服務者之孕產婦，除須提供上列資料外，另須提供當日乘坐安全座椅之人臉去識別化照片。

※優惠服務篇

Q38：一生好運卡專屬優惠內容有哪些？

A38：孕產婦至本市合作的社區藥局、藥妝通路、金牌好店好禮、觀光工廠等婦幼友善商家，只要出示卡片即享專屬優惠。優惠商家資訊詳見婦幼發展局官網（<https://dowcd.tycg.gov.tw/News.aspx?n=18052&sms=18808>）。

Q39：一生好運卡專屬優惠可以使用好孕點數嗎？

A39：孕婦乘車補助 9000 點（等值新臺幣 9,000 元），僅限用於搭乘合作計程車替代現金支付車資，無法用於婦幼友善商家優惠折抵。

Q40：好孕專車乘車補助可以用在其他消費嗎？

A40：好孕專車乘車補助僅限於孕產婦搭乘本市合作計程車之車資補助，不能用於其他消費。

Q41：一生好運卡也是市民卡的一種，享有市民卡的優惠嗎？

A41：一生好運卡也是市民卡的一種卡別，享有市民卡的優惠，優惠內容請詳見桃園市民卡官網（<https://typass.tycg.gov.tw/>）。

※兒童安全座椅服務

Q42：為什麼桃園市政府要推動好孕專車兒童安全座椅服務？

A42：帶小朋友出門最擔心的就是乘車安全，但臨時叫車不一定有安全座椅、自備又很重、安裝也不容易。桃園市推出這項服務，讓家長透過「桃園市民卡 APP」一鍵叫車，就能媒合到已配備符合國家標準（CNS 11497）的 0-7 歲 ISOFIT 成長型兒童安全座椅的計程車，讓親子外出更安心、更方便。

Q43：好孕專車兒童安全座椅服務哪些人可以使用？

A43：符合下列任一條件即可使用：

1. 孕產婦：持「一生好運卡」（有效卡），且同行有未滿 7 歲兒童。
2. 爸媽/監護人：持「桃園市民卡」，且同行有設籍桃園、未滿 7 歲兒童。

Q44：我要怎麼開始使用好孕專車兒童安全座椅服務？

A44：

1. 先下載並開啟「桃園市民卡 APP」，註冊並成為市民卡尊榮會員。
2. 若您是持有桃園市民卡的爸媽/監護人：成為市民卡尊榮會員後，請先在 APP 完成「未滿 7 歲（設籍桃園）兒童」的登記，之後即可叫車。
3. 若您是持「一生好運卡」的媽媽：不需要兒童登記，即可使用。

Q45：小朋友可以用到幾歲？

A45：本服務適用 0~6 足歲（未滿 7 歲）的兒童。

Q46：好孕專車兒童安全座椅服務要怎麼叫車？可以打電話或

路邊招車嗎？

A46：

1. 請用「桃園市民卡 APP」首頁點選「我的卡證」選取「好孕專車(兒童安全座椅服務)立即叫車」，並勾選「我有小孩」需要使用 0-6 歲兒童安全座椅。
2. 本服務為市府專案補助，只能透過市民卡 APP 叫車；無法用合作車隊 APP、電話叫車或路邊招車。

Q47：桃園的計程車都可以提供嗎？

A47：目前提供本服務的合作車隊為「新梅衛星車隊」及「大文山衛星派遣車隊」；市府將持續招募更多車隊與駕駛加入。

Q48：叫車時要提供小朋友資訊嗎？

A48：需要。為了讓司機提前把座椅調整到合適狀態，請在市民卡 APP 勾選需求後，選擇「孩子年齡」，媒合會更精準。

Q49：我要另外付兒童安全座椅費用給司機嗎？車資怎麼算？

A49：

1. 兒童安全座椅服務費不用付：這是市府補助服務，由市府依搭乘紀錄核撥補助款給合作車隊。
2. 車資：
 - (1)持「一生好運卡」：每次懷孕有 9,000 點，每趟最高補助 250 點，可使用至產後 1 年。
 - (2)持「桃園市民卡」的爸媽/監護人：車資需自付。

Q50：車上的兒童安全座椅是合格的嗎？

A50：請放心！車上使用的是符合國家標準 (CNS 11497) 的 0-7 歲 ISOFIT 成長型兒童安全座椅，並搭配駕駛人相關訓練，提升乘車安全。

Q51：每次都要打地址很麻煩，有快速方法嗎？

A51：可以！市民卡 APP 有「常用地址」功能，可先把家裡、醫院、幼兒園等地址存起來，下次叫車一鍵帶入更省時。

Q52：叫車後大概多久會到？

A52：因為配備安全座椅的車輛數量較有限，尖峰時段可能需要多等一下。建議您提早安排出門時間，並留意市民卡 APP 的派車進度通知。

Q53：車到了之後，我要注意什麼？

A53：

1. 上車前請先確認車內已安裝好安全座椅。
2. 上車後市民卡 APP 會跳出確認視窗，請點選「已安裝」並「確認上車」，保障您的搭乘紀錄與權益。

Q54：有問題要問誰？

A54：

1. 一般諮詢可撥 1999。兒童安全座椅服務可至婦幼發展局網站查詢，或電洽 03-3322101 分機 5909、5910。
2. 桃園市民卡與 APP 操作問題，請至市民卡網站查詢，或電洽 03-3322101 分機 6918。

Q55：我一定要用市府的兒童安全座椅服務嗎？還有其他選擇嗎？

A55：

1. 市府的好孕專車兒童安全座椅服務屬專案補助，安全座椅費用由市府負擔。
2. 您也可以向本市多元計程車預約安全座椅服務，但收費方式依各車隊規定。