

好孕專車 x 兒童安全座椅

桃園市民卡APP一鍵叫車更安心

從孕期到育兒，桃園陪你一路同行



立即下載
桃園市市民卡APP



誰可以使用服務？

★須先註冊市民卡 APP 成為「尊榮會員」



孕產婦媽咪

一生好運卡專屬

- ☑ 領有 **一生好運卡** 且未停卡者
- 👤 同行乘車者：**未滿 7 歲兒童**
- 🕒 補助：懷孕中至預產期後 1 年內



育兒家庭

一般市民卡專屬

- ☑ 父母/監護人領有其他 **桃園市市民卡**
- 👤 同行乘車者：**設籍本市未滿 7 歲兒童**
- ✅ 須於 APP 完成 **「我的親屬關係綁定」**



什麼是「兒童安全座椅服務」？

專為媽咪寶貝設計的貼心服務



適用對象

1. 孕產婦：持「一生好運卡」(有效卡)，且同行有未滿7歲兒童。
2. 爸媽/監護人：持「桃園市民卡」，且同行有設籍桃園、未滿7歲兒童。



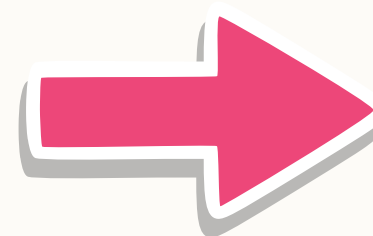
貼心補助

兒童安全座椅服務費無須另付，係由市府補助；
車資部分，持「一生好運卡」者可使用懷孕補助點數（每趟最高補助 250 點、可用至產後 1 年），持桃園市民卡之爸媽或監護人則需自行負擔車資。



叫車超簡單！

一鍵進入輕鬆開始



預設地址，一鍵叫車更省時！

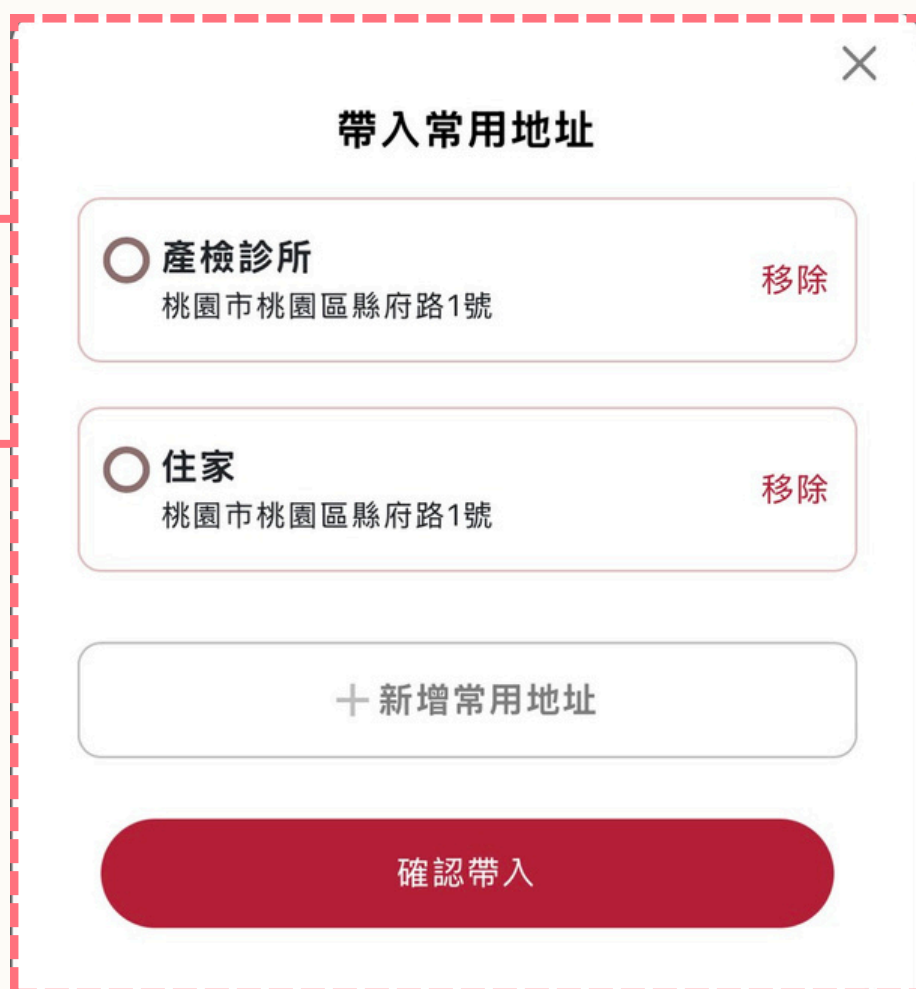
預先設定「常用地址」，一鍵帶入更省時！



✨ 小撇步

不用再重複輸入地址，
點選「帶入常用地址」，
讓每次出門都少一份忙碌

📍 點擊 📍 一鍵抓取目前位置



最關鍵一步！

選擇兒童安全座椅，守護寶貝安全



11:10 4G 72%

我的卡證

你好
設定會員資料 >

需要 (附嬰兒座椅)
嬰兒座椅僅限0-6歲兒童使用
車輛有限

請選擇使用兒童座椅的孩子年齡(必填)

一歲

選擇車隊(必填)

備註
可輸入特殊需求，請簡短說明30字內

* 我們會參考備註內容的需求，但實際安排依現場狀況為主

下一步，確認資料

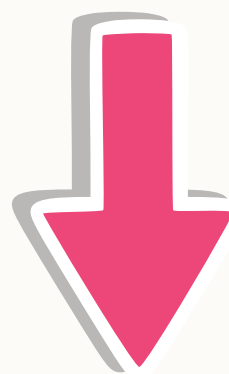
桃園首頁 市府服務 市民生活 消費優惠 我的卡證

重要提醒

若有 0-6 歲幼兒同行，
請務必勾選「**需要 (附嬰兒座椅)**」。

貼心提醒：因安全座椅車輛有限，
媒合時間可能較長，請耐心等待。

請務必填寫正確年齡，
以便司機準備！



最後一步：確認叫車

再次檢查「上車地點」與「安全座椅需求」，
按下確認後系統將自動派車。



叫車成功！駕駛即將抵達

資訊透明：司機車牌、車型、抵達時間。



⚠️ 上車權益提醒

- 確認安裝：上車時請核對司機是否備妥安全座椅。
- 即時回報：於 APP 勾選座椅狀況，守護寶貝安全。
- 完成回傳：點擊「確認並上車」，保障乘車紀錄透明。



好孕專車兒童安全座椅服務立即叫車：爸媽貼心問答集

Q1：為什麼桃園市政府要推動好孕專車兒童安全座椅服務？

A1：帶小朋友出門最擔心的就是乘車安全，但臨時叫車不一定有安全座椅、自備又很重、安裝也不容易。桃園市推出這項服務，讓家長透過「桃園市民卡APP」一鍵叫車，就能媒合到已配備符合國家標準（CNS 11497）的0-7歲ISOFIT成長型兒童安全座椅的計程車，讓親子外出更安心、更方便。

Q2：好孕專車兒童安全座椅服務哪些人可以使用？

A2：符合下列任一條件即可使用：

1. 孕產婦：持「一生好運卡」(有效卡)，且同行有未滿7歲兒童。
2. 爸媽/監護人：持「桃園市民卡」，且同行有設籍桃園、未滿7歲兒童。

Q3：我要怎麼開始使用好孕專車兒童安全座椅服務？

A3：

1. 先下載並開啟「桃園市民卡APP」，註冊並成為市民卡尊榮會員。
2. 若您是持有桃園市民卡的爸媽/監護人：成為市民卡尊榮會員後，請先在APP完成「未滿7歲（設籍桃園）兒童」的綁定，之後即可叫車。
3. 若您是持「一生好運卡」的媽媽：不需要綁定兒童，即可使用。

Q4：小朋友可以用到幾歲？

A4：本服務適用 0～6足歲（未滿7歲）的兒童。

Q5：桃園的計程車都可以提供嗎？

A5：目前提供本服務的合作車隊為「新梅衛星車隊」及「大文山衛星派遣車隊」；市府將持續招募更多車隊與駕駛加入。

好孕專車兒童安全座椅服務立即叫車：爸媽貼心問答集

Q6：好孕專車兒童安全座椅服務要怎麼叫車？可以打電話或路邊招車嗎？

A6：

- 請用「桃園市民卡APP」首頁點選「我的卡證」選取「好孕專車(兒童安全座椅服務)立即叫車」，並勾選「我有小孩」需要使用0-6歲兒童安全座椅。
- 本服務為市府專案補助，只能透過市民卡APP叫車；無法用合作車隊APP、電話叫車或路邊招車。

Q7：叫車時要提供小朋友資訊嗎？

A7：需要。為了讓司機提前把座椅調整到合適狀態，請在市民卡APP勾選需求後，選擇「孩子年齡」，媒合會更精準。

Q8：我要另外付兒童安全座椅費用給司機嗎？車資怎麼算？

A8：

- 兒童安全座椅服務費不用付：這是市府補助服務，由市府依搭乘紀錄核撥補助款給合作車隊。
- 車資：
 - 持「一生好運卡」：每次懷孕有9,000點，每趟最高補助250點，可使用至產後1年。
 - 持「桃園市民卡」的爸媽/監護人：車資需自付。

Q9：車上的兒童安全座椅是合格的嗎？

A9：請放心！車上使用的是符合國家標準（CNS 11497）的0-7歲ISOFIT成長型兒童安全座椅，並搭配駕駛人相關訓練，提升乘車安全。

好孕專車兒童安全座椅服務立即叫車：爸媽貼心問答集

Q10：每次都要打地址很麻煩，有快速方法嗎？

A10：可以！市民卡APP有「常用地址」功能，可先把家裡、醫院、幼兒園等地址存起來，下次叫車一鍵帶入更省時。

Q11：叫車後大概多久會到？

A11：因為配備安全座椅的車輛數量較有限，尖峰時段可能需要多等一下。建議您提早安排出門時間，並留意市民卡APP的派車進度通知。

Q12：車到了之後，我要注意什麼？

A12：

- 上車前請先確認車內已安裝好安全座椅。
- 上車後市民卡APP會跳出確認視窗，請點選「已安裝」並「確認上車」，保障您的搭乘紀錄與權益。

Q13：有問題要問誰？

A13：

- 一般諮詢可撥 1999。兒童安全座椅服務可至婦幼發展局網站查詢，或電洽 03-3322101 分機 5909、5910。
- 桃園市民卡與APP操作問題，請至市民卡網站查詢，或電洽 03-3322101 分機 6918。

Q14：我一定要用市府的兒童安全座椅服務嗎？還有其他選擇嗎？

A14：

- 市府的好孕專車兒童安全座椅服務屬專案補助，安全座椅費用由市府負擔。
- 您也可以向本市多元計程車預約安全座椅服務，但收費方式依各車隊規定。