

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	婦幼發展局	9-10 月辦理 7 班生活適應輔導班，總計辦理 148 小時，計有 2,355 人次受益。	開辦新住民生活適應輔導班，以協助新住民家庭瞭解本市新住民相關服務措施，提升生活適應能力，並保障基本權益。更積極鼓勵新住民家庭成員共同參加，以支持新住民參與，提升新住民家庭成員關係。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	婦幼發展局	1. 設置 2 處(南區、北區)新住民家庭服務中心，輔導人民團體設立 26 處新住民社區關懷服務據點，共計提供 28 個新住民生活適應輔導相關諮詢服務窗口。 2. 於本市 13 區衛生所聘任 37 位訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢服務共計 8,959.5 小時。	1. 本府婦幼發展局透過本市新住民家庭服務中心及新住民社區關懷服務據點，提供新住民家庭所需諮詢服務。 2. 本府婦幼發展局於 13 區衛生所聘任 37 位訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢。
				教育局	1. 本市南區新住民學習中心諮詢專線：(03)450-6279、北區新住民	1. 本市新住民學習中心提供諮詢內容包括課程、家庭、婚姻、居留及法律、教

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>學習中心諮詢電話：(03)329-8992 分機 112，提供各項新住民諮詢服務，共計服務新住民 95 人次。</p> <p>2. 本府設立家庭教育諮詢專線，提供一般民眾及新住民家庭諮詢服務，共服務 234 人次（男：39 人次、女：195 人次）。</p>	<p>養、親子關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等，讓新住民有更多的資源可以提早融入適應在臺生活。</p> <p>2. 教育部設立「家庭教育諮詢專線 412-8185」，由本府家庭教育中心諮詢輔導志工提供電話諮詢、面談等服務，協助解決有關伴侶相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題等，其中服務對象涵蓋新住民。</p>
民政局	<p>設立 13 個新住民服務窗口與國籍專責人員，計服務 502 人次。</p>	<p>於本市 13 區戶政事務所設置新住民臨櫃服務窗口，提供新住民歸化國籍及各項戶籍等問題之諮詢服務。</p>				

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				勞動局	設置 16 處服務據點，提供新住民就業諮詢、求職登記及推介計 2,596 人次(男性：233 人、女性：2,363 人)。	本府就業職訓服務處設置 12 個就業服務臺、中壢就業中心、桃園就業中心、新住民聯合服務中心及新住民培力中心等服務據點，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業及職訓諮詢及就業媒合等服務。
				智慧城鄉發展委員會	本府 1999 服務專線成功轉接 59 通來電(包含勞動局跨國勞動事務科 39 通及本市新住民文化會館 20 通)。	本府自 112 年 9 月 23 日啟用 1999 轉接越南語及印尼語服務。進線 1999 時，即有越南語及印尼語語音說明，並轉接通譯人員提供諮詢，舉凡教育學習、相關福利、歸化輔導、法律服務、就業培訓、衛生保健及移工各項諮詢等皆可諮詢。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	本市除本府家庭暴力暨性侵害防治中心外，另委託相關單位提供新住民就近諮詢服務： 1. 家暴被害	本府家庭暴力暨性侵害防治中心針對遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾等個案，提供諮詢服務，服務內容包含法律諮詢、資源

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人多元處遇服務方案，計 9 大服務窗口。</p> <p>2. 老人保護服務方案，計 1 服務窗口。</p> <p>3. 四親等家暴被害人方案，計 1 服務窗口。</p> <p>4. 性侵害支持性及輔導服務方案，計 2 大服務窗口。</p> <p>5. 性騷擾防治業務方案，計 1 服務窗口。</p>	提供、經濟扶助、生活扶助等，確保被害人之權益保障。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	婦幼發展局	<p>1. 於 8 月 27 日辦理 1 場次新住民資源網絡聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計 48 人參與(男：12 人、女：36 人)；本府新住民跨局處會議，亦邀請移民署桃園市服務</p>	1. 本府婦幼發展局定期辦理新住民資源網絡聯繫會議及新住民社區關懷服務據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園市服務站、本府相關局處、民間合作單位及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>站共同與會。</p> <p>2. 於 11 月 21 日辦理 1 場次新住民社區關懷服務據點聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計 42 人參與(男：12 人、女：30 人)。</p> <p>3. 配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 923 人次，(男：214 人次、女：709 人次)。</p>	<p>源。</p> <p>2. 本府婦幼發展局配合依內政部移民署桃園市服務站之新住民初入境名冊，由通譯人員主動提供母語電話關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	婦幼發展局	<p>1. 113 年 10 月 18 日辦理第二梯次新住民專業人員訓練，共 23 人參訓(男：3 人、女：20 人)。</p> <p>2. 113 年 11 月 14 日辦理第三梯次新住民專業人員訓練，共 30 人參訓(男：4 人、女：26 人)。</p>	<p>為提升網絡工作團隊對多元文化家庭之知能及服務敏感度，爰於 113 年度規劃 3 梯次(每梯次 6 小時)之新住民專業人員訓練，第二梯次課程包括「現代社會下的兒少發展適應」、「多元文化與當代心理議題」；第三梯次課程內容包括「性平三法」、「勞動條件法令及職場霸凌法令</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						與實務」。
				勞動局	辦理就業服務乙級證照輔導課程，共計 3 名新住民參訓(皆為女性)。	為提升本市就業服務員專業職能，茲辦理就業服務乙級證照輔導課程，規劃包含勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，以協助新住民就業，並鼓勵新住民報名參訓本課程。
				社會局	社工專業訓練已辦理完成 66 門課，共計 223 小時課程，受益達 2,233 人次。	為增進社會工作人員專業知能，邀請陳鈺芳督導講授課程，自社會工作專業人員基礎講授多元文化之因應與實踐，以符合現行家庭多元需求與樣貌。
				教育局	本市新住民學習中心辦理新住民志工會議共 3 場，計有 19 人次參與。	本市新住民學習中心透過志工會議，宣導中心未來二至三個月內即將舉辦的活動，並做人力調度及分配，演練當日突發狀況之應變措施；且藉由研習學習不同族群文化，以提升志工視野。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理移民照顧服務人員之訓練，以提升家暴防治工作之服務品質及文化敏感度，	為提升從事移民相關服務人員之家暴防治工作服務品質及文化敏感度，本府家庭暴力暨性侵害防

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					合計119人次參與(男：26人次，女：93人次)。	治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	婦幼發展局	<p>1. 共計輔導 26 處新住民社區關懷服務據點提出本年度新住民關懷服務據點計畫，服務共計 3,051 人次。</p> <p>2. 新住民社區關懷服務據點依新住民需求轉介 76 名個案至本市新住民家庭服務中心或各資源單位。</p> <p>3. 辦理 1 場次新住民據點聯繫會議，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計 42 人參與（男：12 人、女：30 人）。</p>	<p>1. 本府婦幼發展局結合民間團體，包含桃園市八德區瑞發社區發展協會、桃園市外籍配偶協會、桃園市多元族群文化交流暨愛心協會、桃園縣社區大學協會、桃園市長照人員關懷協會、桃園市越配權益促進會、桃園市蒲公英新移民服務協會、桃園市東埔寨新住民臺灣同鄉會、桃園市美麗人生發展協會、社團法人桃園市基督教女青年會、桃園市新住民服務協會、桃園市新移民女性關懷協會、桃園市新住民文化交流協會、桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會、台灣越南慈悲佛教文化交流協進會、財團法人中國基督教靈糧世界佈道會桃園市府靈糧堂、桃園</p>	

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>市舞動奇蹟藝文運動推廣協會、桃園市藝文促進推廣協會、桃園市青年農業推廣協會、桃園市新屋區石磊社區發展協會、台灣新住民萌芽協會、桃園市楊梅區上湖社區發展協會、桃園市基督教豐盛生命關懷協會、桃園市龜山區大華社區發展協會、桃園市蘆竹區吉祥社區發展協會、桃園市觀音區樹林社區發展協會，共設立 26 處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>2. 為提供在地新住民家庭服務，透過本府婦幼發展局輔導新住民社區關懷服務據點，提供福利諮詢、資源轉介及辦理多元文化之家庭課程或活動，並透過在地據點資源轉介使新住民福利服務具可近性。</p> <p>3. 本府婦幼發展局定期辦理新住民社區關懷</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>服務據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園市服務站、本府新住民相關局處及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p> <p>四、辦理 113 年度第 1 次新住民資源網絡聯繫會議，本次會議特別邀請資深新住民社區關懷服務據點工作夥伴經驗分享。</p>
				社會局	<p>本府社會局 15 處家庭服務中心共辦理 166 場次社區方案活動，方案活動參與者為社區民眾，含脆弱家庭、新住民家庭、弱勢家庭與一般社區民眾等，共計服務 3,249 人次（含男：1,295 人次、女：1,954 人次），其中新住民共計 15 人次（男：1 人次、女：14 人次）。</p>	<p>本府社會局 15 處家庭服務中心辦理各式社區宣導活動、親子活動、親子成長團體等，透過連結在地社區網絡單位，建立有效合作機制，幫助家庭獲得健全之發展。</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法務局	1. 本府法律諮詢中心共計服務 3,199 人次；新住民使用者計有 37 人次，其中女性 29 人次，男性 8 人次；大陸籍 11 人次、越南籍 8 人次、菲律賓籍 5 人次、印尼籍 5 人次、其他國籍則為 8 人次。 2. 本市新住民文化會館法律諮詢服務共計服務 306 人次；新住民使用者計有 40 人次，其中女性 34 人次，男性 6 人次；大陸籍 12 人次、越南籍 15 人次、菲律賓籍 5 人次、印尼籍 2 人次、泰國籍 2 人次，其他國籍則為 4 人次。	1. 除本府法律諮詢中心每日均提供免費法律諮詢服務外，並於每週二、三、五下午時段，在本市新住民文化會館提供免費法律諮詢服務，俾利新住民可即時利用法律諮詢獲得救助資訊。 2. 市府大樓及新住民文化會館均設有通譯服務櫃臺，提供多國語言通譯服務，使新住民能即時獲得通譯服務。
				社會局	本府社會局 15 處家庭服務中心共辦理 66 場律師諮詢，受益共計 979 人次（男：392 人次、女：587	為協助社工人員與服務對象解決法律問題，邀請具處理社會福利相關議題之專業律師每月至中心提供諮詢與

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次)，提供有需求的新住民家庭使用。	個案研討。
			婦幼發展局		1. 陪同社工提供家庭訪視通譯服務共服務 50 人次 (男：1 人次、女：49 人次)，服務時數合計 130 小時。 2. 配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 923 人次，(男：214 人次、女：709 人次)。	為提供新住民友善服務，本府於本市新住民文化會館安排各國語系通譯人員值班(含越南、印尼、泰國、緬甸、馬來西亞、外蒙古、柬埔寨、英語、粵語等語系)。每周二、三、五下午會館提供法律諮詢服務，有需要時由通譯偕同服務。
			家庭暴力暨性侵害防治中心		提供法律諮詢扶助 24 人次 (男：11 人次、女：13 人次)及通譯服務 28 人次(男：12 人次、女：16 人次)。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心依被害人之需求，提供民事刑事訴訟之相關資源管道，包括法律諮詢扶助及通譯服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	<p>婦幼發展局 (另與家防中心合辦通譯在職訓練)</p>	<p>1. 於 113 年 11 月 28 日辦理 114 年度通譯人才招募暨培訓之基礎課程訓練，課程安排包含「通譯倫理」、「通譯技巧」、「性平、性別及跨文化敏感度」，課程時間共 6 小時，共計 32 人參訓，筆試合格者 31 人(男：2 人、女：29 人)，含越南語、印尼語、泰語、菲律賓語、柬埔寨語等語系，授予效期 2 年的結業證明，於期限內取得參加本府婦幼發展局通譯培訓專業課程訓練之資格。</p> <p>2. 於 113 年 10 月 19 日與家防中心合辦 113 年度第二梯次通譯在職訓練，課程內容包括「檢察及法院通譯程序及演</p>	<p>1. 為消弭新住民因語言隔閡造成的資訊落差及協助新住民生活適應，本府婦幼發展局持續辦理通譯人才招募暨培訓，培植優秀的新住民人才加入服務新住民的行列。現於本市新住民文化會館及市府大樓設有通譯服務櫃臺，協助以母語進行初入境新住民電話關懷服務、新住民相關政策活動臉書、刊物文字翻譯、陪同社工家訪等，並提供至本市新住民文化會館、市府辦理業務之新住民即時的通譯服務。</p> <p>2. 為維持通譯服務品質，每年辦理 2 場通譯行政聯繫會議及通譯在職訓練。本(113)年度課程內容包含本府婦幼發展局婦幼福利資源、本府衛生局急性傳染病防治、職場平權及性騷擾防治、性平等</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					練」、「性平面面觀」等共 5 小時課程，參訓學員共 16 人（皆為女性）。	課程。 3. 為協助本市新住民於遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾及性剝削時，透過口譯、手語人員翻譯，提供外籍語言、特教老師及心理諮商師之口語或手語翻譯等通譯服務，傳達相關訊息及服務資源，以保障被害人權益並提升服務品質及效益。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		婦幼發展局	設籍前新住民急難救助，共補助 4 人(皆為女性)，補助金額合計 7 萬元。	為協助桃園市低收入戶及中低收入戶內設籍前新住民之相關社會救助福利補助，以保障設籍前新住民經濟安全，依據內政部「新住民發展基金補助作業要點」及「新住民發展基金補助經費申請補助項目及基準」第 3 點之規定，提供設籍前新住民家庭經濟扶助措施。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	共辦理 79 場次生育保健宣導講座，計 192 人參與。	辦理生育保健宣導講座，提供婦幼醫療相關衛教並鼓勵新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	1. 新生兒代謝異常篩檢，	配合國民健康署「優生保健措施

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務 1 萬 104 人，其中新住民計 379 人。 2. 孕婦遺傳性疾病檢查 2,283 人，其中新住民計 127 人。 3. 生育遺傳服務措施減免費用之補助 1 萬 2,387 人，其中新住民孕婦計 506 人。	減免或補助費用辦法」提供減免或補助優生保健產前遺傳性疾病檢查及新生兒代謝異常篩檢補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	共辦理 84 人次申請新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。	配合「衛生福利部國民健康署新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府			
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	辦理就業研習或宣導活動，提供新住民就業資訊及印製或轉發就業文宣品： 1. 辦理促進特定對象及就業弱勢者就業計畫，共計辦理 12	1. 辦理促進特定對象及就業弱勢者就業講座，協助求職者瞭解勞動市場最新趨勢，提升求職技巧與面試技能，並建立正確職業觀念及就業後應有之態

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>場就業講座課程，參與人次共計 356 人，其中新住民為 2 人(男：1 人、女：1 人)。</p> <p>2. 辦理履歷健診暨職涯諮商，提供「簡易職涯諮詢服務」共計 606 人參與，其中新住民為 6 人(皆為女性)。「履歷健診諮詢」共計 516 人參與，其中新住民為 8 人(皆為女性)。</p> <p>3. 共計辦理 56 場次「就業促進研習課程」，參與人次共計 4,599 人次，其中新住民為 64 人次(男：3 人、女：59 人、未勾選性</p>	<p>度，以有效促進就業媒合。</p> <p>2. 履歷健診暨職涯諮商服務，提供簡易職涯諮詢、履歷表健診諮詢，協助求職者瞭解個人特質，以釐清就業方向、規劃職涯歷程。</p> <p>3. 適性就業輔導促進就業計畫，課程內容包括求職者必備的求職知能、行銷應用、簡報技巧、就業市場資訊和職涯規劃等，協助新住民即時掌握就業市場資訊、提升就業職能，順利進入職場。</p> <p>4. 印製就業快報，提供新住民即時就業服務資訊及職缺。</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					別 :2 人)。 4. 就業快報 共印製 220,000 份。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>1. 辦理「失業者職業訓練計畫」及「新住民參加職業訓練期間子女托育補助計畫」，共計開辦 14 班次失業者職業訓練班級，共有 347 人參訓，其中 21 位為新住民（皆為女性），皆已提供新住民參加職業訓練期間子女托育補助計畫資訊，將於結訓後協助辦理。</p> <p>2. 照顧服務員專班，共開辦 14 班(含自訓自用)，共有 432 位參訓，其中 24 位為新住民</p>	<p>1. 為協助新住民培養職業技能，藉由失業者職業訓練使其獲得就業所需的職業技能與相關知識，參訓期間按基本工資之 60% 發給職訓生活津貼，另考量新住民子女照顧問題，提供子女臨時托育補助，新住民扶養 6 歲以下子女就托合法托育機構，全日托兒童每人每月最高補助 5,000 元，每人最高補助金額上限 1 萬 5,000 元，以減少其參訓障礙及減輕家庭負擔，期使新住民能學習就業技能，儘早成為本國有效勞動生產力，穩</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(男：1人、女：23人)。</p> <p>3. 共開立 720 件職業訓練推介單，其中新住民推介共 10 人(皆為女性)。</p> <p>4. 每月發行 2 期就業快報刊登職訓課程資訊，派送至各區公所、里辦公處、就業服務機構、家庭服務中心、新住民服務團體 逾 1,800 個據點，提供新住民即時職訓課程、就業服務資訊及職缺。</p>	<p>定就業，以提升個人及家庭生活品質。</p> <p>2. 因應我國人口快速老化所衍生之長期照顧需求積極培育照顧服務人力以投入照顧服務產業補實照顧服務人力需求及為協助新住民培養職業技能，藉由照顧服務員職業訓練使其獲得就業所需的職業技能與相關知識，協助安定在台生活。</p> <p>3. 本府就業職訓服務處中壢、桃園就業中心針對有職訓需求者依其專長、經歷，評估後推介參加職業訓練課程。</p> <p>4. 每月發行 2 期就業快報刊登職訓課程資訊提供新住民即時就業服務資訊及職缺。</p>
	三、 <u>營造友善新住民職場環境以消除就業歧視</u>	<u>勞動部</u>	<u>地方政府</u>	勞動局	於 8 月 21 日、9 月 25	講授內容為職場性騷擾防治，以

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					日及 10 月 24 日上、下午辦理 6 場次「就業不歧視，職場好共事宣導會」，並於講義中置放禁止就業歧視宣導海報，共計 505 家事業單位參加。	及雇主不能因為求職者年齡、性別、出生地、身心障礙等而為差別待遇，期透過宣導達就業平權。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 113 年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習合計 36 場，受惠人數約 2,068 人。</p> <p>2. 辦理新住民語文教學支援人員培訓資格班 1 班，共計培訓 39 名合格師資，其中越南語 15 名、印尼語 10 名、泰語 5 名、馬來語 4 名及高棉語(柬埔寨)5 名；進階班 1 班，共計 25 人參</p>	<p>1. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。</p> <p>2. 本府教育局辦理新住民語文教學支援人員培訓課程： (1) 因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資，並解</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>訓，其中越南語 10 名、印尼語 7 名及泰語 8 名。</p> <p>3. 本市南區新住民學習中心協助辦理教師多元文化研習共 5 場次，共 260 人次參與。</p>	<p>決少數語種及偏遠地區師資到位的困境。</p> <p>(2) 針對已有合格證書的教學支援人員持續精進培訓，並加強新住民及其子女教育規劃。</p> <p>3. 本市南區新住民學習中心協助培育多元文化課程師資，藉由課程協助國人認識及發現多元文化之美，進而學習尊重與培養包容的國際觀。</p>
	<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 113 年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動合計 15 案，受惠人數約 1,390 人。</p> <p>2. 本府家庭教育中心辦理 113 年推展新住民家庭教育實施</p>	<p>1. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識自己及瞭解子女發展，增進為人父母之知識及技巧。</p> <p>2. 本府家庭教育中心辦理 113 年推展</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>計畫，核定補助學校及立案民間團體辦理 2 場次，補助經費總計 2 萬 682 元，服務計 55 人次（男：20 人次、女：35 人次）；另於 7 月 24 日、8 月 13 日辦理新住民家庭教育推廣講座共 2 場次，服務計 80 人次（男：2 人次、女：78 人次）。</p> <p>3. 本市新住民學習中心辦理相關課程如下：</p> <p>(1) 「生命教育及性別意識」：辦理 1 場次，共計 30 人參與。</p> <p>(2) 「82 年出生的金智</p>	<p>新住民家庭教育實施計畫，以親職教育、婚姻教育為主軸，補助學校及立案民間團體以講座、影片欣賞、繪本共讀等多元形式辦理，課程融入多元家庭及性別平等觀念，並強化其家庭功能，促進新住民家庭幸福與和諧。</p> <p>3. 本市新住民學習中心辦理：</p> <p>(1) 「生命教育及性別意識」：本講座引導新住民對生命價值進行反思，並漸進探究性別差異帶來的課題，進而釐清性別之間不應爭鋒相對，而是應該共同面對困境，解決問題。</p> <p>(2) 「82 年</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					英」：辦理 1 場次，共計 21 人參與。	出生的金智英」：討論除了外在制度的或規則的改變，女性對自己也要有新的認知，面對不對等的外在環境更要勇於表達自己的心聲。藉以提升新住民婦女自身信心。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	開辦成人基本教育研習班之新住民班 18 班，服務人數 384 人。	本府教育局開辦新住民之成人基本教育研習班，提供初級中文教學、注音符號學習及生活會話等。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局		本府教育局每年定期函轉教育部「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，並鼓勵成人基本教育研習班及補校教師參與。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市忠貞國小設立南區新住民學習中心、幸福國中設立北區新住民學習中心，共開設 169 場次學習課程，計服務	本府教育局設立新住民學習中心，提供新住民終身學習課程，配合教育部計畫開辦社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4,057 人次。	識、多元培力、其他配合國家政策發展需求之課程及活動，協助新住民瞭解並融入社會和文化，提升新住民個人價值。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	辦理 113 年度新住民語文樂學活動(營隊)計 14 案，受惠人數約 210 人。	本府教育局辦理新住民語文樂學活動，語文學習結合營隊實作，藉由飲食製作、童玩體驗等實作活動達到做中學的效益，加深對語文學習、文化風俗、飲食習慣等印象。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	113 年度補助 10 校辦理新住民子女教育實施計畫-編印或購買多元文化教材，經費計 9 萬 8,260 元整，受惠人數約 1,419 人。	本府教育局編印多元文化教材、手冊或結合多元文化教育之學者與教師研發多元文化教材，並配合 112 學年度新課綱新住民語文課程辦理。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	1. 新生兒聽力篩檢數，共計 688 人。 2. 新生兒代謝疾病異常追蹤，共計 48 人。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行疑似異常個案追蹤。

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	辦理兒童發展篩檢工作，共篩檢 4 萬 7,681 人次（含新住民子女）。	結合各兒童預防保健醫療院所及本市各區衛生所，辦理本市未滿 7 歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查及發展診視等。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	婦幼發展局	提供新住民子女早期療育服務，共計服務 818 人次（通報中心）。	本府婦幼發展局委託本市 5 區早期療育發展中心及兒童發展通報轉介中心辦理發展遲緩兒童早期療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	113 年度辦理新住民子女教育實施計畫-華語文學習扶助課程計 52 校，受惠人數約 88 人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-華語文學習扶助課程，對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師進行華語文學習扶助課程。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	113 年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習合計 36 場，受惠人數約 2,068 人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局		由 22 縣市政府輪流舉辦，113 年度由基隆市政府辦理。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	本府社會局 15 處家庭服務中心受理新住民家庭案共計 151 件服務(男性：39 案，佔 25.83%、女性：112 案，佔 74.17%)，提供電訪共計 340 人次，面訪共計 259 人次。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府社會局自 108 年起業已全面受理「脆弱家庭」之服務通報，協助因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱家庭，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。 2. 脆弱風險家庭訪視：藉由結合在地社區及團體，以在地人關懷在地人的角度，提供轄內新住民家庭關懷、陪伴及支持服務，適時解決家庭問題需求，幫助兒少及其家庭獲得健全之

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						發展。
				教育局	113年度辦理新住民及海外歸國子女跨國銜轉專案華語文學習扶助課程，合計18校，受惠人數約28人。	本府教育局辦理國民中小學之跨國銜轉學生的語文能力、學科能力及學習需求進行安置編入適當年級及安排同母國之學伴，並提供華語文學習扶助課程及通譯人員經費申請，以提升學生華語能力及學校輔導機制。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	114 年建置之通譯名冊計有越南語 50 名、印尼語 29 名、泰語 18 名、英語 7 名、菲律賓語 6 名、日語 4 名、柬埔寨語 3 名、緬甸語 2 名、馬來語 2 名、韓語、廣東話及蒙古語各 1 名，共 124 名。	本府警察局勤務指揮中心接獲民眾報案，不論國籍均立即派遣警網前往處理，並依職權通報本府家庭暴力暨性侵害防治中心，由社工介入協助；加害人如有精神疾病情況，則轉介衛政單位，並於受（處）理過程中提供法律扶助及通譯服務，保障其權益。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	本府家庭暴力暨性侵害防治中心致力於保護防治工作，辦理家庭暴力高危機個案網絡會議，共計 30 場次(新住民 20 案)。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心運用個案評估工具(TIPVDA)及整合警政、衛生醫療、司法、教育、勞政、民政及社政等網絡單位，有效推動本市家庭暴力防治工作，即

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						時提供高危機 被害人人身安全 維護及風險 控管。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	於113年下半年辦理教育訓練如下： 1. 辦理「113年新進女警及偵查佐教育訓練」1場次，共30位第一線員警（新進女警及偵查佐）參與。 2. 辦理「基礎婦幼工作教育訓練」20場次，共1,700位第一線員警參與。 3. 辦理「婦幼工作專業人員在職教育訓練」2場次，共60人次參與。	1. 本府警察局於113年下半年辦理教育訓練，均針對如何提升「新住民」等各族群人身安全、性別多元化及（數位）性別暴力防治意識有所著墨，並宣達同仁於受（處）理新住民相關案件時可提供之協助及資源，課程內容如下： (1)「113年新進女警及偵查佐教育訓練」：課程內容包含「性侵害案件受（處）理流程暨受理新住民婦幼案件注意事項」、「列管加害人報到及查訪注意事項」、「性騷擾三法適用時機與《跟蹤騷擾防制法》執法要點」、「兒少性剝削及成人性影像案

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>件偵處實務」及「犯罪被害人保護、社會安全網暨友善多元性別」。</p> <p>(2)「基礎婦幼工作教育訓練」：課程內容包含「家庭暴力(含老人及兒少)保護案件處置作為(含創傷知情)暨 TIPVDA2.0 評估要領」、「兒少性剝削案件(含數位網路性別暴力)處理程序」、「約制高危機家暴及兒少相對人實務經驗分享」、「緊急保護案件處理之網絡合作實務」。</p> <p>(3)「婦幼工作專業人員在職教育訓練」：課程內容包含「家庭暴力、兒少保護、性騷擾、性侵害及跟蹤騷擾刑事案件實務處理策</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						略」及「性騷擾及跟蹤騷擾案件調查工作注意事項」等課程。 2. 本府警察局婦幼警察隊針對社會矚目案件或轄內特殊案件，即時製作案例教育，傳送家防官轉知分局偵查隊及分駐（派出）所同仁，標竿學習或引為鑑戒。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理 80 場次家暴防治訓練，以提升保護性社工專業能力與服務品質，合計 2,534 人次參與（男：581 人次，女：1,953 人次）。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關家暴防治知能，本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	本府警察局加強受暴新住民緊急救援措施，優先保護新住民人身安全並給予適當法律扶助，共計服務 193 人。	本府警察局第一線同仁於受（處）理新住民遭受家庭暴力案件時，於抵達現場優先保護新住民被害人及其家庭成員之安全，如發現有傷病時，立即緊急協助就醫；若被害人有安全顧慮，則聯繫社工人員到場評估庇護事宜；另被害人有

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						受家暴之急迫受害者，警方則評估有無聲請緊急保護令之必要，給予相關協助。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理新住民相關保護扶助情形及各項保護服務人次如下： 1. 諮詢協談：3,012 人次（男：339 人次、女：2,673 人次）。 2. 陪同出庭：13 人次（男：1 人次、女：12 人次）。 3. 聲請保護令：123 人次（皆為女性）。 4. 法律扶助：24 人次（男：11 人次、女：13 人次）。 5. 經濟扶助：10 人次（男：2 人次、女：8 人次）。 6. 心理諮商與輔導：27 人次（男：10 人次、女：17 人次）。 7. 就業服務：2 人次（皆為女性）。 8. 轉介/提供	本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理對新住民相關保護扶助項目，包括諮詢協談、陪同報案、偵詢（訊）、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就學或轉學服務、轉介/提供目睹家庭暴力子女服務、子女問題協助及其他扶助等 13 項服務。

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>目睹家庭暴力子女服務：93 人次(男：2 人次、女：91 人次)。</p> <p>9. 子女問題協助：48 人次(皆為女性)。</p>	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	<p>1. 運用網路平臺宣導婦幼安全相關資訊及犯罪類型，觸及人數計 47,837 人次。</p> <p>2. 針對新住民辦理實體宣導活動計辦理 13 場次、405 人次參與。</p> <p>3. 進行「113 年度新住民家庭教育與法令宣導」1 場，並印製 5 種語言版本(中文、英語、越南、泰國及印尼)之「三不得、兩通報政策」宣導文宣，供新住民使用。</p> <p>4. 主責編纂「桃園市政府跨局處推動性別暴力防治友善多國</p>	<p>1. 本府警察局運用網路平臺宣導(如動畫影片宣導、臉書、有獎徵答、安全提醒等)婦幼安全相關資訊及犯罪類型，提醒婦幼、學生、新住民及年長者等各族群民眾加強防範。其中</p> <p>2. 針對新住民辦理宣導活動，包括「大溪分局8月23日至員樹林活動中心」、「大溪分局10月23日至三民教會社區據點」、「大園分局12月20日至大園社區發展協會」等場次。</p> <p>3. 於113年下半年10月17日配合內政部移民署北區事務大隊桃園市服務站進行「113年度新住民家庭教育及法令宣導」活動，針對各項婦幼人</p>	

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>語言電子書」，為全國首創，除中文外，另翻譯成英語、泰語、越南語、印尼語及菲律賓國語等 5 國語言，提供廣大移工及新住民朋友們，透過母國語言快速理解各項性別暴力防治措施與權益保障。</p>	<p>身安全法令知識及注意事項加強宣導，保障新住民人身安全。另印製多語版「三不得、兩通報政策」宣導文宣，對於店面營業規定，以渠母國文字呈現，使新住民得以充分理解其權益及遇到相關問題該如何處置，文宣置放於本市新住民文化會館及本府警察局所屬各分局，供民眾取用。</p> <p>4. 編纂多國語言電子書： (1) 本電子書由本府性別平等辦公室指導，本府警察局主責，協同本府婦幼發展局、勞動局、衛生局、家庭暴力暨性侵害防治中心、內政部移民署北區事務大隊桃園市服務站及專勤隊共同製作，以「雙語對照」方式呈現，除</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>移工及新住民朋友外，本國民眾（如家屬、雇主、職場同事）可一同參與了解，仲介及相關通譯人員亦對於性暴力有更深层之認識，透過電子書提供移住民朋友們相關諮詢建議，協助相關司法流程順遂進行。</p> <p>(2) 外語翻譯業於 113 年 12 月 26 日完成，刻正進行美編及排版中，預計於 114 年 1 月底前正式發行，電子檔將一併提供本府各局處於官方網站設立連結專區，供民眾下載，並於官方網</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						路社群宣導，由本府各局處依權責將電子檔函發相關機關（構）、團體及公司行號運用，擴大宣導效益。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理 7 場次人身安全預防宣導，合計服務 134 人次(男：55 人次、女：79 人次)。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心為有效加強新住民人身安全預防宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	婦幼發展局	1. 於 9 月 25 日辦理本府新住民事務會報第 4 屆第 6 次會議，會議中對於「桃園新住民青年創業資源概述」及「龍岡米干節活動辦	為強化新住民照顧服務，本府成立新住民事務會報，邀請專家學者、新住民與新住民子女及政府相關單位，共同研議本市新住民相關政策及服務推動，並檢視本府各機關新住民

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>理成果及未來建議配合方向」等議題進行專案報告，並檢討本府 113 年上半年度新住民照顧服務措施辦理情形，共計 51 人參與（男：19 人、女：32 人）。</p> <p>2. 於 12 月 24 日辦理本府新住民事務會報第 4 屆第 7 次會議，會議中對於「大客車駕駛受訓即就業計畫執行情形」及「新住民弱勢家庭兒少照顧服務『脆弱家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)』」等議題進行專案報告，共計 56 人參與（男：21 人、女：35 人）。</p>	照顧服務措施辦理情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	婦幼發展局	<p>1. 本市新住民文化會館粉絲專頁發佈 52 篇文章，其中 7 篇翻譯成多國語言，打破語言隔閡，讓新住民能更加瞭解本府業務政策推動及新住民關懷服務。</p> <p>2. 本市新住民家庭服務中心共辦理 28 場次多元文化宣導活動，共計服務 2,443 人次(男：674 人次、女：1,769 人次)。</p> <p>3. 本市新住民家庭服務中心臉書粉絲專頁觸及人數已達 9,945 人，官方 LINE 帳號自 111 年 1 月起至今，好友人數已達 1,238 人。</p>	<p>1. 本府新住民聯合服務中心運用新住民文化會館粉絲專頁及 Line@不定期發布新住民生活資訊及宣導影片，藉以讓新住民能更加瞭解自身權益，亦能加強政策推動。</p> <p>2. 本府婦幼發展局透過參與移民署移民宣導活動及本府各局處合作設攤宣導，提供新住民家庭及一般民眾了解新住民家庭服務中心等在地資源，以促進多元文化及族群平等。</p> <p>3. 本市新住民家庭服務中心透過官方 LINE 及臉書粉絲專頁，除發布新住民相關福利政策、本中心舉辦之新住民方案活動與成果花絮影片外，亦會協助轉發本府各局處或網絡單位所舉辦之活動</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						及新住民權益相關重要資訊。
				民政局	1. 設立專責 13 個新住民服務窗口及公開陳列區協助陳列各式宣導資料。 2. 各區戶所運用官網、跑馬燈、電子看板等各種行銷管道加強宣導各項相關訊息，共計宣導 77 則。	1. 於本市各區戶政事務所協助發放中央、本府各機關相關新住民各項法令及生活等文宣資訊。 2. 戶所運用各種行銷管道，提供多元文化及生活資訊等加強宣導料。
				新聞處	1. 發布新聞稿 5 則。 2. 配合新住民相關政策、措施及活動，於「桃園事」臉書粉絲專頁發布 54 則貼文；於桃園市政府 LINE 官方帳號推播 28 則訊息。	就新住民相關資訊發布新聞稿，並透過各多元行銷管道宣導新住民服務措施或文化，發揚各族群多元文化，提升市民對於各族群之認識與正向態度。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理 27 場次宣導，合計服務 3,438 人次 (男：1,405 人次、女：2,033 人次)。	1. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心為落實「暴力零容忍」，提升民眾對家庭暴力及兒少、老人

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>保護的敏感度，有效推展家庭暴力暨性侵害宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座（或設攤宣導），宣講對象包括一般民眾、新住民、原住民等多元族群。</p> <p>2. 規劃多元方式宣導，例如電臺宣導及家暴月系列活動，透過大眾傳播媒體（例如電台）、多國語言安全計畫宣導文宣製作、教育訓練或講座（談）等多元方式，提供高危險目標人口群或其他經評估有需求者，多元宣導服務。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	婦幼發展局	<p>依據「桃市政府推展社會福利服務補助要點」，補助 12 個民間團體，辦理 41 場次新住民多元文化相關課程及活動。</p>	<p>依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」補助大園區橫峰社區發展協會、桃園市越配權益促進會、桃園市桃園區樂活運動推廣協會、桃園市新住民國際關懷協會、桃園市</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						多元族群文化交流暨愛心協會、桃園市平鎮區忠貞社區發展協會、桃園市新住民文化交流協會、桃園市八德區明仁社區發展協會、桃園市福盈樂活關懷協會、桃園市牽手泰泰國文化協會、桃園市東埔寨新住民臺灣同鄉會、桃園市新住民服務協會分別於 7-12 月辦理新住民多元文化交流課程及活動。
				教育局	1. 113 年度辦理新住民子女教育實施計畫-多元文化國際日活動合計 45 案，受惠人數約 2 萬 7,008 人。 2. 本市新住民學習中心結合桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會(望見書間)辦理越南及印尼文化沉浸體驗，辦理 2 場	1. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-多元文化國際日活動，提升多元文化之校園能見度，促進文化融合與交流。 2. 本市新住民學習中心結合桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會(望見書間)辦理越南及印尼文化沉浸體驗，使國人與新住民能更加理解、尊重並包容

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，共計 58 人次參與。	彼此文化。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	<p>1. 於 113 年 6 月 14 日至 11 月 20 日，補助桃園市新移民女性關懷協會辦理「新台味心之味-酸甜苦辣飄洋過海的人生四味」社區營造活動，主題涉及新住民飲食文化推廣，補助金額 18 萬元，共計 211 人參與(男：34 人、女：177 人)。</p> <p>2. 於 113 年 7 月 3 日至 10 月 30 日，補助桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會辦理「香料搖籃曲-新住民與社區共融推廣計畫」社區營造活動，主題涉及新住民飲食文化推廣，補助金額 10 萬元，共計 95 人參與(男：11 人、女：84 人)。</p>	為推廣新住民文化平權及培養新住民女性力參與公共事務，本次活動主要邀請對象為新住民女性，活動主軸為推廣新住民飲食文化。

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人)。	
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	婦幼發展局	<p>辦理各項新住民多元文化活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 1 場次「越南書香傳桃園-贈書儀式」，約 200 人次參與。 2. 辦理 1 場次「新二代勇敢追夢-看棒球賽」活動，約 100 人參與。 3. 辦理 1 場次「多元文化露天樂舞饗宴」，約 300 人次參與。 4. 辦理 1 場次「談桃園事-與新住民子女有約」，約 140 人參與。 5. 辦理「新住民多元文化故鄉季」2 日活動，約 3,600 人次參與。 6. 辦理 1 場次「百年老城區多元文化小 	<p>1. 113 年 7 至 12 月辦理活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 越南書香傳桃園-贈書儀式：越南辦事處捐贈桃園越南書籍，並推動越南文化在臺灣的傳承與發展，促進臺灣與越南之間更緊密的文化交流，並推動新住民母語教學與培訓及新住民子女人才培育計畫。 (2) 新二代勇敢追夢-看棒球賽：透過看棒球賽活動，加強新住民子女們與本地文化的聯繫，促進多元文化融合與交流。 (3) 多元文化露天樂舞饗宴：透過新

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>旅行」，約 50 人參與。</p> <p>7. 辦理 1 場次「穆斯林多元文化小旅行」，約 50 人次參與。</p>	<p>住民舞蹈、音樂表演及異國飲食等方式認識多元文化，促進本市新住民及其家庭成員、一般民眾相互交流，拓展在地社會支持網絡。</p> <p>(4) 談桃園事-與新住民子女有約：通過新住民子女分享在臺的經歷、關心關注的議題及新住民相關議題研究之學者的學術觀點，雙方共同思考與討論新住民、新住民子女的優勢與困境，並探討 113 年通過的「新住民基本法」中的新住民、新住民子女、及在臺合法居留之外國人各項權益的具體化與法制化。</p> <p>(5) 新住民多元文化故鄉季：為響應 12 月 18 日</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>「國際移民日」，「113 年度桃園市新住民多元文化故鄉季」透過傑出楷模表揚、市集、文化體驗、親子童玩及親子互動工作坊等活動，讓新住民展示自身的文化特色與貢獻，增強新住民的認同感和歸屬感，並鼓勵更多新住民參與社會生活。</p> <p>(6) 百年老城區多元文化小旅行：桃園區擁有豐富的歷史文化資產與百年歷史的老城區，透過「百年老城區走讀」，讓市民有機會深入探索這片充滿歷史韻味的區域，感受傳統與現代交融的魅力。</p> <p>(7) 穆斯林多元文化小旅行：透過親身體驗與走</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>讀，讓參與者更深入了解穆斯林的宗教信仰、文化傳統及生活方式，打破刻板印象，促進對不同文化的理解與尊重。</p> <p>2. 另亦積極拜訪各國駐臺辦事處，共同推廣及辦理多元文化活動，促進文化融合與交流。</p>
				文化局	<p>1. 本府藝文設施管理中心，於 113 年 11 月 8-9 日、16-17 日辦理藝術節演出《遷徙之歌》、《我的名字 KIM 》及《軌·跡》三檔節目演出，主題涉及印尼及越南文化相關推廣，共計約 553 人參與(男:165 人、女:388 人)，其中新住民約 60 人參與(男:20 人、女:40 人)。</p> <p>2. 木藝生態博物館，於</p>	<p>1. 為強化新住民多元文化宣導，本次活動主要邀請對象為印尼、越南移工或、新二代及一般大眾參加，活動主軸為移工身分認同及音樂文化。</p> <p>2. 本次的「看熱鬧養成班」就讓我們透過中秋來認識不同國家的節氣。日本也有屬於自己的月亮傳說(原來除了嫦娥還有別人也住在月亮上)，並</p>

桃園市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					113 年 9 月 21 日辦理慶典主題-看熱鬧養成班〈剪出月見節〉，主題涉及日本文化，由日本媽媽香子分享日本的中秋習俗相關推廣，共計 15 人參與(男：4 人、女：11 人)。	邀請居住於本市的日本香子媽媽，來和大家分享故鄉的「#十五夜」故事。