

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	婦幼發展局	114 年 8 至 9 月辦理 7 班生活適應輔導班，總計辦理 146 小時，計 2,722 人次受益。	開辦新住民生活適應輔導班，以協助新住民家庭瞭解本市新住民相關服務措施，提升生活適應能力，並保障基本權益。更積極鼓勵新住民家庭成員共同參加，以支持新住民參與，提升新住民家庭成員關係。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	婦幼發展局	一、設置 2 處（北區、南區）新住民家庭服務中心與 36 處新住民社區關懷服務據點，共計提供 38 個新住民生活適應輔導相關諮詢服務窗口，114 年 7 至 12 月提供新住民諮詢服務，共服務 2,862 人次。 二、於本市 13 區衛生所聘任 37 位訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢服務，共服務 9,761 小時。	一、本府婦幼發展局透過本府新住民家庭服務中心及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。 二、本府婦幼發展局於各區衛生所及新住民文化會館聘任訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢。

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局	<p>一、本市南區新住民學習中心諮詢專線：(03)450-6279、北區新住民學習中心諮詢電話：(03)329-8992 分機 112，提供各項新住民諮詢服務，共計服務新住民92人次。</p> <p>二、本府設立家庭教育諮詢專線，自 114年7至12月，共服務 359 人次，其中男71人次、女 288 人次(含新住民家庭共計服務1 人次，其中男 1 人次、女0 人次)。</p>	<p>一、本市新住民學習中心提供諮詢內容包括課程、家庭、婚姻、居留及法律、教養、親子關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等，讓新住民有更多的資源可以提早融入適應在臺生活。</p> <p>二、教育部設立「家庭教育諮詢專線 412-8185」，由本府家庭教育中心諮詢輔導志工提供電話諮詢、面談等服務，協助解決有關伴侶相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題等，其中服務對象涵蓋新住民。</p>
民政局	<p>設立 13 個新住民服務窗口與國籍專責人員，計服務 640 人次。</p>	<p>本市 13 區戶政事務所，皆設有新住民國籍服務窗口，提供新住民歸化國籍受理及各項戶籍諮詢服務。</p>				

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				勞動局	設置 16 處服務據點，提供新住民就業諮詢、求職登記及推介，114 年 7 至 12 月，共計服務 1,343 人次(男：183 人次、女：1,160 人次)。	本府就業職訓服務處設置 12 個就業服務臺、中壢就業中心、桃園就業中心、新住民聯合服務中心及新住民培力中心等服務據點，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業及職訓諮詢及就業媒合等服務。
				智慧城鄉發展委員會	一、自 112 年 9 月 23 日啟用 1999 轉接越南語及印尼語服務。 二、114 年 7 月至 12 月，成功轉接 69 通(包含勞動局跨國勞動事務科 43 通及婦幼發展局新住民文化會館 26 通)。	進線 1999 時，即有越南語及印尼語語音說明，並轉接專業母語人士提供諮詢，舉凡教育學習、相關福利、歸化輔導、法律服務、就業培訓、衛生保健及移工各項諮詢等皆可諮詢。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	本市除家庭暴力暨性侵害防治中心外，另委託相關單位辦理以家庭為中心之整合性服務方案，提供新住民就近諮詢服務，計 6 大服務窗口。	本市家庭暴力暨性侵害防治中心針對遭受家庭暴力個案，提供諮詢服務，服務內容包含法律諮詢、資源提供、經濟扶助、生活扶助等，確保被害人之權益保障。
				內政部 衛福部	地方政府	婦幼發展局
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平					

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	臺。				<p>本府婦幼發展局及移民署北區事務大隊桃園市服務站於年度合作辦理，共計辦理 2 場次，第 1 場於 6 月 30 日辦理、第 2 場於 9 月 18 日辦理，共計 76 人次參與。</p> <p>二、配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 785 人次（男 171 人次、女 614 人次）。</p>	<p>源網絡聯繫會議及新住民社區關懷服務據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園市服務站、本府相關局處、民間合作單位及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p> <p>二、本府婦幼發展局配合依內政部移民署桃園市服務站之新住民初入境名冊，由通譯人員主動提供母語電話關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	勞動局	<p>辦理就業服務乙級證照輔導課程：114 年 7 至 12 月第 2 梯次課程，新住民參訓共 3 人（男：1 人、女：2 人）。</p>	<p>為提升本市就業服務員專業職能，茲辦理就業服務乙級證照輔導課程，規劃包含勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，以協助新住民就業，並鼓勵新住民報名參訓課</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						程。
				婦幼發展局	一、114 年 7 月 31 日辦理第一梯次新住民專業人員訓練，共 38 人參訓（男：5 人、女：33 人）。 二、114 年 9 月 26 日辦理第二梯次新住民專業人員訓練，共 31 人參訓（男：3 人、女：28 人）。 三、114 年 11 月 14 日辦理第三梯次新住民專業人員訓練，共 19 人參訓（男：4 人、女：15 人）。	為落實新住民及其家庭輔導工作，提升網絡工作團隊對多元文化家庭之專業知能及性別平等敏感度，爰規劃 3 梯次專業教育訓練課程，課程主題分述如下： 一、第 1 梯次：移民法規、新住民性平及多元文化工作。 二、第 2 梯次：新住民培力方案設計、新住民勞動權益維護。 三、第 3 梯次：新住民戶政歸化(含出生、收養及認領)、新住民家庭方案設計(含育兒家庭、成人家庭及長照家庭)。
				教育局	本市新住民學習中心辦理新住民志工會議共 6 場，計有 43 人次參與。	本市新住民學習中心透過志工會議，宣導中心未來二至三個月內即將舉辦的活動，並做人力調度及分配，演練當日突發狀況之應變措施；且藉由研習學習不同族群文化，以提升志工視野。
				家庭暴	114 年 7 至 12 月	為提升從事移民

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				力暨性侵害防治中心	辦理 3 場次移民照顧服務人員之訓練，以提升家暴防治工作之服務品質及文化敏感度，合計 112 人次(男：23，女：89)。	相關服務人員之家暴防治工作服務品質及文化敏感度，本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	婦幼發展局	<p>一、共計輔導 36 處新住民社區關懷服務據點提出本年度新住民關懷服務據點計畫，截至 11 月計服務 9,461 人次。</p> <p>二、新住民社區關懷服務據點依新住民需求轉介 45 名個案至本市新住民家庭服務中心或各資源單位。</p> <p>三、辦理 1 場次新住民據點聯繫會議，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計 59 人參與(男：18 人、女：41 人)。</p>	<p>一、本府婦幼發展局結合民間團體，包含桃園市八德區瑞發社區發展協會、桃園市外籍配偶協會、桃園市多元族群文化交流暨愛心協會、桃園縣社區大學協會、桃園市長照人員關懷協會、桃園市大溪區康莊休閒農業發展協會、桃園市越配權益促進會、桃園市蒲公英新移民服務協會、桃園市東埔寨新住民臺灣同鄉會、桃園市中壢區立信社區發展協會、桃園市中壢區興仁社區發展協會、桃園市中壢區埔頂庄社區</p>	

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						發展協會、 桃園市美麗 人生發展協 會、社團法 人桃園市基 督教女青年 會、桃園市 新住民服務 協會、桃園 市印尼文化 交流協會、 桃園市平鎮 區獅子林社 區發展協 會、桃園市 有氧體適能 發展協會、 桃園市新移 民女性關懷 協會、桃園 市新住民文 化交流協 會、桃園市 東南亞藝文 教育創新暨 研究協會、 台灣越南慈 慧佛教文化 交流協進 會、財團法 人中國基督 教靈糧世界 佈道會桃園 市府靈糧 堂、桃園市 舞動奇蹟藝 文運動推廣 協會、桃園 市桃園區大 興社區發展 協會、桃園 市藝文促進 推廣協會、 桃園市青年 農業推廣協

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>會、桃園市新屋區石磊社區發展協會、桃園市楊梅區上湖社區發展協會、桃園市基督教豐盛生命關懷協會、桃園市龜山區大華社區發展協會、桃園市薇韻歌友愛心關懷協會、桃園市龜山區陸光社區發展協會、桃園市蘆竹區吉祥社區發展協會、桃園市蘆竹區坑子社區發展協會、桃園市觀音區樹林社區發展協會，共設立 36 處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>二、為提供在地新住民家庭服務，透過本府婦幼發展局輔導新住民社區關懷服務據點，提供福利諮詢、資源轉介及辦理多元文化之家庭課程或活動，並透過在地據</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>點資源轉介使新住民福利服務具可近性。</p> <p>三、本府婦幼發展局定期辦理新住民社區關懷服務據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園市服務站、本府新住民相關局處及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p>
				社會局	<p>本府社會局15處家庭服務中心114年7至12月共辦理140場次社區方案活動，方案活動參與者為社區民眾，含脆弱家庭、新住民家庭、弱勢家庭與一般社區民眾等，共計服務2,335人次(男性883人次，女性1,452人次)，其中新住民共計服務7人次(男性2人次，女性5人次)。</p>	<p>本府社會局15處家庭服務中心辦理各式社區宣導活動、親子活動、親子成長團體等，透過連結在地社區網絡單位，建立有效合作機制，幫助家庭獲得健全之發展。</p>
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法務局	一、本府法律諮詢中心 114 年 7 至 12 月共計服務	一、除本府法律諮詢中心每日均提供免費法律諮詢

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>3,161 人次；新住民使用者計有 32 人次，其中女性 29 人次，男性 3 人次(大陸籍 19 人次、越南籍 7 次、菲律賓籍 1 人次、其他國籍則為 5 人次)。</p> <p>二、本市新住民文化會館 114 年 7 至 12 月共計服務 316 人次；新住民使用者計有 57 人次，其中女性 55 人次，男性 2 人次(大陸籍 20 人次、越南籍 17 人次、菲律賓籍 4 人次、印尼籍 8 人次、泰國籍 3 人次，其他國籍則為 5 人次)。</p>	<p>服務外，並於每週二、三、五下午時段，在本市新住民文化會館提供免費法律諮詢服務，俾利新住民可即時利用法律諮詢獲得救助資訊。</p> <p>二、市府大樓及新住民文化會館均設有通譯服務櫃台，提供多國語言通譯服務，使新住民能即時獲得通譯服務。</p>
				社會局	<p>本府社會局 15 處家庭服務中心 114 年 7 至 12 月共辦理 70 場律師諮詢，受益共計 888 人次(男：356 人次、女：532 人次)，其中新住民共計服務 3 人次(皆為女</p>	<p>為協助社工人員與服務對象解決法律問題，邀請具處理社會福利相關議題之專業律師每月至中心提供諮詢與個案研討。</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性)，提供有需求的新住民家庭使用。	
		婦幼發展局	<p>一、陪同社工提供家庭訪視通譯服務共服務 78 人次(男：4 人次、女：74 人次)，服務時數合計 167 小時。</p> <p>二、配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 785 人次(男 171 人次、女 614 人次)。</p>	<p>一、本府於新住民文化會館安排各國語系通譯人員(含越南、印尼、泰國、菲律賓、緬甸、柬埔寨、英語等語系)，提供多語通譯服務。每周二、三、五下午會館提供法律諮詢服務，有語言需求時由通譯偕同服務。</p> <p>二、本府於市府設置通譯服務櫃臺(含越南、印尼、泰國、菲律賓、緬甸、英語等語系)。每周一至五於法律諮詢時間，民眾有語言需求時，隨同提供通譯服務。</p>		
		家庭暴力暨性侵害防治中心	<p>114 年 7 至 12 月法律諮詢扶助：66 人次(男：0，女：66)及通譯服務 20 人次(男：0，女：20)。</p>	<p>本府家庭暴力暨性侵害防治中心依被害人之需求，提供民事刑事訴訟之相關資源管道，包括法律諮詢扶助及通譯服務。</p>		

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	婦幼發展局	<p>一、114 年通譯人才招募暨培訓—專業課程訓練計畫，4 月 24、25 日，22 人次參與，共 6 人取得通譯人員結業證書(越南語：4 名、柬埔寨語：2 名)。</p> <p>二、114 年 10 月 19 日辦理第 2 梯次通譯督導會議暨通譯在職訓練，參與人次：15 人次(女 15 人)。</p>	<p>一、為消弭新住民因語言隔閡造成的資訊落差及協助新住民生活適應，本府婦幼發展局持續辦理通譯人才招募暨培訓，培植優秀的新住民人才加入服務新住民的行列。現於本市新住民文化會館及市府大樓設有通譯服務櫃檯，協助以母語進行初入境新住民電話關懷服務、新住民相關政策活動臉書、刊物文字翻譯、陪同社工家訪等，並提供至本市新住民文</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>化會館、市府辦理業務之新住民即時的通譯服務。</p> <p>二、為維持通譯服務品質，每年辦理 2 場通譯行政聯繫會議及通譯在職訓練。</p>
				衛生局	<p>一、114 年度共辦理醫療通譯人才培訓課程 2 場次，累計 48 人參訓，完成課程並符合完訓規定者計 45 人，完訓率達 93.8%。</p> <p>二、課程內容以醫療通譯實務、跨文化溝通及醫療倫理為核心，透過系統性培訓強化學員於醫療場域中之溝通協調能力，逐步建構具備專業知能之醫療通譯人才，提升醫療服務對多元族群之支持量能。</p>	<p>一、透過本次醫療通譯人才培訓課程，學員對醫療通譯角色定位、醫療溝通流程及跨文化互動之理解明顯提升，能更有效協助醫療人員與病人進行雙向溝通，降低因語言與文化差異所造成之誤解風險。</p> <p>二、課程亦促進學員對醫療倫理與病人權益之認知，強化其於實際醫療場域中之應對能力，並有助於建立醫療團隊與通譯人員間之合作默契，逐步形塑具專業性與穩定度之</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						醫療通譯支持體系。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		婦幼發展局	114 年 7 至 12 月設籍前新住民急難救助，共補助 15 人(皆為女性)，補助金額合計 29 萬元。	為協助桃園市低收入戶及中低收入戶內設籍前新住民之相關社會救助福利補助，以保障設籍前新住民經濟安全，依據內政部「新住民發展基金補助作業要點」及「新住民發展基金補助經費申請補助項目及基準」第 3 點之規定，提供設籍前新住民家庭經濟扶助措施。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	一、配合移民署桃園市服務站進行「114 年度新住民家庭教育及法令宣導」，另 13 區衛生所不定期舉辦新住民宣導講座。 二、114 年 7 至 12 月已辦理 5 場實體講座，計 105 人次參加，另辦理 50 則跑馬燈宣導。	辦理生育保健宣導講座，提供婦幼醫療相關衛教並鼓勵新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	一、新生兒代謝異常篩檢 114 年 7 至 12 月服務 6,257 人次，其中新住民計 201 人	配合國民健康署「優生保健措施減免或補助費用辦法」提供減免或補助優生保健產前遺傳性疾病檢查及新生兒代

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次。 二、孕婦遺傳性疾病檢查 114 年 7 至 12 月服務 1,609 人次，其中新住民計 86 人次。 三、遺傳性疾病篩檢 114 年 7 月至 12 月服務 449 人次，其中新住民計 13 人次。	謝異常篩檢補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	114 年 7 至 12 月（申報資料至 9 月），新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助 118 人次。	配合「衛生福利部國民健康署新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、製作 114 年度衛生教育主軸「大家醫計畫」及「無菸環境與戒菸服務」多國語版宣導素材，包含英文、越南文、泰文及印尼文共 4 種語言版本之宣導海報與摺頁，並提供本府各機關、轄區內衛生所及新住民商圈等場域	一、多語宣導文宣同步上架於本局官方網站，提供民眾及相關單位自行下載運用，強化宣導素材之重複使用效益與長期推廣功能。 二、為縮減新住民健康資訊落差並落實健康平權，本局首度導入審議式民主精神，辦理公民參與

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>運用，以提升政策訊息可近性與覆蓋率。</p> <p>二、辦理 1 場次新住民議題導向-公民參與衛教工作坊，邀集來自越南、泰國及印尼等地之新住民、新二代及其家屬共 15 人參與，並配置專業主持人及通譯人員，聚焦「醫療衛教」、「家庭照護」及「心理健康」等三大面向進行分組討論，彙整具體政策建議。</p> <p>三、印製 5 種語言版本中文、英文、印尼、越南、泰語之「藥事照護」多語醫療卡供新住民使用。</p> <p>四、製作「感冒"藥"正確有效又安心」宣導單張提供 495 家友善特色藥局申請使用及發放，提升新住民用</p>	<p>暨衛教工作坊，建構平等對話平台，使新住民實際需求與生活經驗成為政策優化之重要依據。</p> <p>三、製作「感冒"藥"正確有效又安心」宣導單張提供 495 家友善特色藥局申請使用及發放，提升新住民用藥可近性。</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					藥可近性。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>一、辦理促進特定對象及就業弱勢者就業計畫，114 年 7 至 12 月共計辦理 12 場就業講座課程，參與人次共計 385 人，其中新住民共 7 人(男：2 人、女：5 人)。</p> <p>二、辦理履歷健診暨職涯諮商計畫，114 年 7 至 12 月提供「簡易職涯諮詢」共計 592 人參與，其中新住民共 7 人(男：3 人、女：4 人)。「履歷健診諮詢」共計 536 人參與，其中新住民共 8 人(男：3 人、女：5 人)。</p> <p>三、適性就業輔導促進就業計畫：114 年 7 至 12 月共計辦理 56 場次「就業促進研習課程」，參與人次共計 4,652 人次(男：2,042</p>	<p>一、辦理促進特定對象及就業弱勢者就業講座協助求職者瞭解勞動市場最新趨勢，提升求職技巧與面試技能，並建立正確職業觀念及就業後應有之態度，以有效促進就業媒合。</p> <p>二、履歷健診暨職涯諮商計畫，提供簡易職涯諮詢、履歷表健診諮詢，協助求職者瞭解個人特質，以釐清就業方向、規劃職涯歷程。</p> <p>三、適性就業輔導促進就業計畫：課程內容包括 AI 簡報神隊友，高效產出專屬簡報、回顧與前行：描繪職業生涯地圖、從成長型思維出發，建立有彈性的職場韌性等，協助新住民即時掌握就業市場資</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次，女：2,610 人次)，其中新住民為 63 人次(男：4 人次，女：59 人次)。 四、114 年 7 至 12 月就業快報共印製 220,000 份。 五、辦理就業服務乙級證照輔導課程：114 年 7 至 12 月第 2 梯次課程，新住民參訓共 3 人(男：1 人、女：2 人)。	訊，提升就業職能，順利進入職場。 四、印製就業快報提供新住民即時就業服務資訊及職缺。 五、就業服務乙級證照課程內容包含就業服務法、勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，提升本市就業服務員專業職能，協助新住民就業。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	一、辦理「失業者職業訓練計畫及「新住民參加職業訓練期間子女托育補助計畫」，114 年 7 至 12 月共計開辦 17 班失業者職業訓練班級，共有 437 人參訓，其中新住民共 25 人(全數女性)。已於結訓後由訓練單位協助送件，114 年本處共受理 4 位新住民結訓	一、為協助新住民加入我國勞動市場，期許藉由失業者職業訓練使其獲得就業所需職能與相關知識。參訓期間按當年度基本工資之 60%發給職訓生活津貼。 二、另考量新住民子女照顧問題，提供子女臨時托育補助，新住民扶養 6 歲(含)以下子女就托合法托育機構，全日托

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>學員申請，共核撥 5 名新住民子女托育補助費，補助金額為新臺幣 4 萬 7,690 元整。</p> <p>二、照顧服務員專班，114 年 7 至 12 月共開辦 11 班，共有 382 人參訓，其中新住民共 9 人（男：2 人、女：7 人）。</p> <p>三、114 年 7 至 12 月共開立 669 件職業訓練推介單，其中新住民推介共 0 人。</p> <p>四、114 年 7 至 12 月就業快報共計印製 220,000 份，刊登職訓課程資訊，派送至各區公所、里辦公處、就業服務機構、家庭服務中心、新住民服務團體逾 1,800 個據點，提供新住民即時職訓課程、就業服務資訊及職缺。</p>	<p>兒童每人每月最高補助 5,000 元，每名幼童當年度最高補助金額上限 1 萬 5,000 元，以減少新住民參訓障礙及減輕家庭負擔，期許使新住民能學習就業技能，儘早成為本國有效勞動生產力，穩定就業，以提升個人及家庭生活品質。</p> <p>三、因應我國人口快速老化所衍生之長期照顧需求，除積極培育本國籍照顧服務人力以投入長照產業，補實專業人力需求外，亦期許協助新住民培養照顧服務員職業技能，藉由照顧服務員專班訓練使其獲得就業所需的職能知識，協助安定在台生活。</p> <p>四、本府就業職訓服務處中</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>壠、桃園就業中心針對有職訓需求者，依其專長、經歷，評估後推介參加職業訓練課程；並於每年度公告職訓資訊於公立就業服務機構及本處職缺地圖網站，提供新住民即時就業服務資訊及職缺。</p> <p>五、每月發行 2 期就業快報刊登職訓課程資訊提供新住民即時就業服務資訊及職缺。</p>
				婦幼發展局	<p>一、本市新住民培力中心 114 年 7 至 12 月提供就業諮詢與輔導、辦理主題培力課程（含「艾草溫罐按摩技能」、「銀髮族健康養生料理」、「電商經營暨網路行銷」、「丙級中式麵食加工酥油皮類證照」、「收納整理家事技能</p>	<p>一、本市新住民培力中心為培力新住民發展一技之長或第二專長，並提升其就創業能量提供就業諮詢與輔導、規劃辦理主題培力課程（含「艾草溫罐按摩技能」、「銀髮族健康養生料理」、「電商經營暨網路行銷」、「丙級中式麵</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>」 「PowerPoint MOS 證照」等 6 類)、企業參訪、訓後實務演練等，共計服務 892 人次。</p> <p>二、辦理 1 場「新住民月嫂人才培訓計畫」，共 37 人參訓，其中 13 位為新住民。</p>	<p>食加工酥油皮類證照」、「收納整理家事技能」、「PowerPoint MOS 證照」等 6 類)，以及辦理印尼傳統蠟染環保置杯袋手作工作坊、企業參訪、食品安全衛生與法律講座等。</p> <p>二、為提升新住民經濟自主能力，並考量各國坐月子方式的差異，本計畫將辦理新住民月嫂人才培訓班課程，使新住民月嫂可照顧本國籍與原屬國籍產婦，提升母嬰照護品質，並提高新住民就業競爭力。</p>
	三、 <u>營造友善新住民職場環境以消除就業歧視</u>	勞動部	地方政府	勞動局	7 月 31 日及 10 月 31 日辦理 2 場次「114 年度友善職場法令宣導會」，並提供禁止就業歧視宣導摺頁，共計 153 家事業單位參加。	講授內容為職場性騷擾防治，以及雇主不能因為求職者年齡、性別、出生地、身心障礙等而為差別待遇，期透過宣導達就業平權。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師	教育部	地方政府	教育局	一、本府教育局 114 年度規	一、本府教育局辦理新住民

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	資。				<p>劃辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習合計 34 場，預估受惠人數約 2,300 人。</p> <p>二、本府教育局 114 年 10 至 12 月規劃辦理新住民語文教學支援老師培訓課程 2 班，合計 72 人參訓。</p> <p>三、本市新住民學習中心協助辦理教師多元文化研習共 5 場次，共 272 人次參與。</p>	<p>子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。</p> <p>二、本府教育局辦理新住民語文教學支援老師培訓課程：</p> <p>(一)因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資，並解決少數語種及偏遠地區師資到位的困境。</p> <p>(二)針對已有合格證書的教學支援老師持續精進培訓，並加強新住民及其子女教育規劃。</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						三、本市新住民學習中心協助培育多元文化課程師資，藉由課程協助國人認識及發現多元文化之美，進而學習尊重與培養包容的國際觀。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 (一)	教育部	地方政府	教育局	<p>一、本府教育局 114 年度規劃辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動合計 16 案，預估受惠人數約 1,800 人。</p> <p>二、本府家庭教育中心辦理 114 年推展新住民家庭教育實施計畫，核定補助學校及立案民間團體辦理 8 場次課程；114 年 7 至 12 月辦理 6 場次，服務人次 202 人次。</p> <p>三、本市新住民學習中心辦理「國籍歸化流程暨性別平等」、「我們是一家人性別平等教</p>	<p>一、本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識自己及瞭解子女發展，增進為人父母之知識及技巧。</p> <p>二、本府家庭教育中心辦理 114 年推展新住民家庭教育實施計畫，以親職教育、婚姻教育為主軸，補助學校及立案民間團體以講座、影片欣賞、繪本共讀等多元形式辦理，課程融入多元家庭及性別平等觀念，並強化其家</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					育」講座，共辦理 2 場次，計 40 人次參與。	庭功能，促進新住民家庭幸福與和諧。 三、本市新住民學習中心辦理「國籍歸化流程暨性別平等」、「我們是一家人性別平等教育」講座，讓新住民了解申請歸化中華民國國籍的流程、時間，依據所居國的法規，並提倡性別平等教育，消除性別歧視，去除性別不平等問題。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	114 年 7 至 12 月開辦成人基本教育研習班之新住民班 20 班，預估 378 人受益人。	本府教育局開辦新住民之成人基本教育研習班，提供初級中文教學、注音符號學習及生活會話等。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局		本府教育局每年定期函轉教育部「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，並鼓勵成人基本教育研習班及補校教師參與。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市忠貞國小設立南區新住民學習中心、幸福國中設立北區新住民學習中心，	本府教育局設立新住民學習中心，提供新住民終身學習課程，配合教育部計畫開

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					114年7至12月共開設172場次學習課程，計服務3,886人次。	辦社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求之課程及活動，協助新住民瞭解並融入社會和文化，提升新住民個人價值。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	114 年度辦理新住民語文樂學活動(營隊)計 9 案，預估受惠人數約 135 人。	本府教育局辦理新住民語文樂學活動，語文學習結合營隊實作，藉由飲食製作、童玩體驗等實作活動達到做中學的效益，加深對語文學習、文化風俗、飲食習慣等印象。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	114 年度補助 3 校辦理新住民子女教育實施計畫-編印或購買多元文化教材，經費計 3 萬 200 元整，受惠人數約 2,560 人。	本府教育局編印多元文化教材、手冊或結合多元文化教育之學者與教師研發多元文化教材，並配合 113 學年度新課綱新住民語文課程辦理。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	婦幼發展局	一、114 年 7 月至 12 月新生兒聽力篩檢數，共計 549 人。 二、114 年 7 月至 12 月新生兒代謝疾病異常追蹤，共計 59 人次。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行疑似異常個案追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童	衛福部	地方政府	婦幼發	114 年 7 月至 12	結合各兒童預防

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	發展篩檢工作。			展局	月兒童發展篩檢數，共計 21,768 人次。(包含新住民子女)。	保健醫療院所及本市各區衛生所，辦理本市未滿 7 歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查及發展診視等。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	婦幼發展局	114 年 7 月至 12 月，新住民子女共計服務 1,169 人次。	本府婦幼發展局委託本市 5 區早期療育發展中心及兒童發展通報轉介中心辦理發展遲緩兒童早期療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	114 年度辦理新住民子女教育實施計畫-華語文學習扶助課程計 53 校，受惠人數約 111 人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-華語文學習扶助課程，對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師進行華語文學習扶助課程。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	114 年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習合計 34 場，受惠人數約 2,300 人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪	教育部	地方政府	教育局	114 年全國性多	本活動旨在透過

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。				語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，由教育部國民及學前教育署委請本府教育局主辦，承辦單位為本市中原國小。計畫已於 114 年 6 月公告，收件期間為 114 年 9 月 22 日至 10 月 24 日止。	親子閱讀多元文化繪本，鼓勵家庭共同學習，培養學生閱讀興趣，並透過繪本認識不同文化，增進對自我及他人的理解。此外，也將培養學生運用知識能力，發展獨立思考與問題解決的能力。以促進國際族群融合、多元文化理解與尊重，以及展現創新多元智能為最終目標。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	本府社會局 15 處家庭服務中心受理新住民家庭案 114 年 7 至 12 月共計服務 144 個案家(男性：44 人，女性：117 人)，提供電訪共計 260 人次，面訪共計 227 人次。	一、本府社會局自 108 年起業已全面受理「脆弱家庭」之服務通報，協助因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱家庭，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。 二、脆弱風險家庭訪視：藉由結合在地社區及團體，以在地人關懷在地人的角度，提供轄內新住民家庭關懷、陪伴及支持服務，適時解決

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						家庭問題與需求，幫助兒少及其家庭獲得健全之發展。
				教育局	本府教育局 114 年度辦理新住民及海外歸國子女跨國銜轉專案華語文學習扶助課程，合計 28 校申請，受惠人數 33 人。	本府教育局辦理國民中小學之跨國銜轉學生的語文能力、學科能力及學習需求進行安置編入適當年級及安排同母國之學伴，並提供華語文學習扶助課程及通譯人員經費申請，以提升學生華語能力及學校輔導機制。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	一、114 年建置之通譯名冊計有越南語 50 名、印尼語 29 名、泰語 18 名、英語 7 名、菲律賓語 6 名、日語 4 名、柬埔寨語 3 名、緬甸語 2 名、馬來語 2 名、韓語、廣東話及蒙古語各 1 名，共 124 名。 二、114 年 7 至 12 月計受(處)理家暴案，使用通譯服務計 9 件。 三、推動性別暴力防治友善	一、本府警察局勤務指揮中心接獲民眾報案，不論國籍均立即派遣警網前往處理，並依職權通報本府家庭暴力暨性侵害防治中心，由社工介入協助；加害人如有精神疾病情況，則轉介衛政單位，並於受(處)理過程中提供法律扶助及通譯服務，保障其權益。 二、本府警察局中壢、平鎮、龜山、楊梅及桃園

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>多國語言電子書：</p> <p>(一)本府警察局編纂「桃園市政府跨局處推動性別暴力防治友善多國語言電子書」，為全國首創，除中文外，另翻譯成英語、泰語、越語、印尼語及菲律賓語等 5 國語言，高達 3 萬餘字提供廣大移工及新住民朋友們，透過母國語言快速理解各項性別暴力防治措施與權益保障。</p> <p>(二)本電子書已正式發表，並於本府警察局「婦幼專區」—「性別暴力防治電子書 (E-Book)」設立專區供民眾瀏</p>	<p>分局處理家庭暴力案件並使用通譯服務。</p> <p>三、性別暴力防治友善多國語言電子書：</p> <p>(一)請各局處盤點所需海報及小單張數量，製作多語標語海報發放張貼，提高電子書能見度。</p> <p>(二)結合本府 CEDAW 案例宣導媒材之製作，設計「性影像防治」為主題，製作多語海報，並加上電子書 QR-Code 推廣民眾下載。</p> <p>(三)規劃 115 年跨局處推動性別平等計畫，主題為深化本電子書之運用，請相關局處盤點宣導主要受眾，結合電子書內</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					覽或下載；亦於本府官網便民服務「常用表單」項下設有連結。 (三)已製作電子書簡介簡報與多語版本之3篇宣導短文，並彙整可推廣電子書之管道及對象表單，函請本府各局處及本市各區公所協助宣導運用。	章節主題，設計單元漫畫或短片，運用社群媒體進行宣導。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	一、本府家庭暴力暨性侵害防治中心致力於保護防治工作，於114年7-12月辦理家庭暴力高危機個案網絡會議，共計37場次(新住民40案)。 二、另針對服務需求多元、案件類型複雜或處遇期間較長之案件召開會議進行討論，於114年7	本府家庭暴力暨性侵害防治中心運用個案評估工具(TIPVDA)及整合警政、衛生醫療、司法、教育、勞政、民政及社政等網絡單位，有效推動本市家庭暴力防治工作，即時提供高危機被害人人身安全維護及風險控管。

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					至 12 月辦理成效評估會議 1 場次 (新住民 2 案)。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	<p>一、本府警察局於 114 年 10 至 12 月辦理 114 年基礎婦幼工作教育訓練，共計 26 場、1,310 人次參訓。</p> <p>二、114 年 12 月 2、4 日辦理 114 年婦幼工作專業人員教育訓練，共計 2 場、80 人次參訓。</p> <p>三、本府警察局於 114 年 12 月辦理「114 年新進女警及偵查佐教育訓練」，共 60 位第一線員警參訓。</p>	<p>一、針對本府警察局各分局分駐 (派出) 所正、副所長及佐警，聘請婦幼警察隊及分局家庭暴力防治官等專業師資授課，內容包含家庭暴力 (含老人及兒少) 案件保護措施 (含創傷知情)」、「親密關係危險評估要領」及「通報常見缺失提醒」等，強化第一線同仁受處理新住民婦幼案件相關知能。</p> <p>二、針對本府警察局各分局防治組組長、家防官、婦幼警察隊隊長、副隊長、偵防組組長、偵查人員、業務承辦人，聘請臺灣桃園地方檢察署婦幼專組檢察官</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>翟恆威授課，內容包含家庭暴力、兒少保護、跟蹤騷擾、性侵害及性騷擾等刑事案件實務處理策略情境案例討論，提升家防官處理新住民之婦幼被害案件正確認知、專業知能及敏感度。</p> <p>三、針對 114 年調（派）任本府警察局新進之偵查佐及女性官警，由警察局業務承辦人講授有關「性騷擾三法適用時機與新住民婦幼案件妥處」、「《跟蹤騷擾防制法》執法要點」、「列管加害人報到及查訪注意事項」、「兒少性剝削及成人性影像案件偵處實務」、「犯罪被害人保護、社會安全網暨友善多元</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						性別」與「性侵害案件受(處)理流程及注意事項」，強化第一線同仁受(處)理新住民婦幼案件相關知能。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	114 年 7 至 12 月辦理 82 場次家暴防治訓練，以提升保護性社工專業能力與服務品質，合計 2,312 人次參與(男：459，女：1,853)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關家暴防治知能，本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	家庭暴力暨性侵害防治中心	114 年 7 至 12 月辦理新住民相關保護扶助及各項保護服務人次如下： 一、諮詢協談：2,268 人次(男：200/女：2,068 人次)。 二、庇護安置：28 人次(男：0/女：28)。 三、陪同報案、偵詢(訊)：6 人次(男：0/女：6)。 四、陪同出庭：16 人次(男：0/女：16) 五、驗傷診療：3 人次(男：	本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理受暴新住民相關保護扶助項目，包括諮詢協談、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就學或轉學服務、轉介/提供目睹家庭暴力子女服務、子女問題協助及其他扶助等服務。

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					0/女:3)。 六、聲請保護 令:49 人次 (男:3/ 女:46)。 七、法律扶助: 66 人 次 (男:0/ 女:66)。 八、經濟扶助: 890 人 次 (男:96/ 女:794)。 九、心理諮商與 輔導:37 人 次(男:0/ 女:37)。 十、就業服務: 5 人次(男 4/女:1)。 十一、就學或轉 學服務: 1 人 次 (男 0/ 女:1)。 十二、轉介/提 供目睹家 庭暴力子 女服務: 95 人 次 (男:0/ 女 : 95)。 十三、子女問題 協助:17 人 次 (男:5/ 女 : 12)。 十四、其他扶 助:65 人 次 (男:19/ 女 : 46)。 	

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	針對新住民辦理實體宣導活動計 11 場次、11,170 人次參與。	本府警察局結合多元文化活動，推廣反家暴、反性騷擾等觀念，透過宣導強化新住民對婦幼安全及求助資源之認識。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	114 年 7 至 12 月辦理 11 場次宣導活動，合計 402 人次參與（男：101，女：301 人次）。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心為有效加強新住民人身安全預防宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	婦幼發展局	一、於 10 月 3 日辦理本府新住民事務會報第 5 屆第 3 次會議，會議中對於「有關增進本市醫療院所多語服務」及「本市心理衛生中心提供心理諮商服務」等議題進行討論，並檢討本府 114 年	為強化新住民照顧服務，本府成立新住民事務會報，邀請專家學者、新住民與新住民子女及政府相關單位，共同研議本市新住民相關政策及服務推動，並檢視本府各機關新住民照顧服務措施辦理情形。

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>7 至 9 月新住民照顧服務措施辦理情形，共計 64 人參與（男：19 人、女：45 人）。</p> <p>二、於 12 月 29 日辦理本府新住民事務會報第 5 屆第 4 次會議，會議中對於「文化局新住民業務推動情形」及「新住民文化相關體育賽事辦理情形」等議題進行專案報告，以及針對「強化新住民法律知識與詐欺防制教育，以降低新住民遭受不法借貸誘騙與個資外洩等刑事風險」進行提案討論，並檢討本府 114 年 10 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形，共計 64 人參與（男：18 人、女：46 人）。</p>	

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	婦幼發展局	<p>一、本市新住民文化會館粉絲專頁發佈 64 篇文章，其中 6 篇翻譯成多國語言，打破語言隔閡，讓新住民能更加瞭解本府業務政策推動及新住民關懷服務。</p> <p>二、本市新住民家庭服務中心 114 年 7 至 12 月，共計辦理 12 場支持活動、10 場宣導活動，共計 3,135 人次。</p> <p>三、本市新住民家庭服務中心臉書粉絲專頁觸及人數已達 14,686 人，官方 LINE 帳號自 111 年 1 月起至今，好友人數已達 1,587 人。</p>	<p>一、本府新住民聯合服務中心運用新住民文化會館粉絲專頁及 Line@ 不定期發布新住民生活資訊及宣導影片，藉以讓新住民能更加瞭解自身權益亦能加強政策推動。</p> <p>二、本府婦幼發展局透過參與移民署移民宣導活動及本府各局處合作設攤宣導，提供新住民家庭及一般民眾了解新住民家庭服務中心等在地資源，以促進多元文化及族群平等。</p> <p>三、本市新住民家庭服務中心透過官方 LINE 及臉書粉絲專頁，除發布新住</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民相關福利政策、本中心舉辦之新住民方案活動與成果花影片外，亦會協助轉發本府各局處或網絡單位所舉辦之活動及新住民權益相關重要資訊。
				民政局	設立專責 13 個新住民服務窗口及於公告陳列區陳列各式宣導資料。並運用多方管道加強宣導，計 宣導服務 20,103 人次。	<p>一、於本市各區戶政事務所協助發放中央、本府各機關相關新住民福利政策、生活或活動等文宣資訊。</p> <p>二、各區戶所運用官網、跑馬燈、電子看板、摺頁、手冊、月刊等各種行銷管道，加強宣導相關政策。</p>
				新聞處	<p>一、發布新聞稿 28 則。</p> <p>二、配合新住民相關政策、施及活動，於「桃園事」臉書粉絲專頁發布 91 則貼文；於桃園市政府 LINE 官方帳號推播 104 則訊息。</p>	就新住民相關資訊發布新聞稿，並透過各多元行銷管道宣導新住民服務措施文化，發揚各族群多元文化，提升市民對於各族群之認識與正向態度。

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					三、於桃園誌發布 5 則報導、有線電視跑馬及電子看板各發布 1 則訊息。	
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	婦幼發展局	依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」，補助 14 個民間團體，辦理 37 場次新住民多元文化相關課程及活動。	依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」補助桃園市牽手泰國文化協會、桃園市健行商圈發展協會、桃園市多元族群文化交流暨愛心協會、中華文化交流發展協會、桃園市新住民文化交流協會、桃園市新住民服務協會、桃園市手拉手社區永續發展協會、桃園市新移民女性關懷協會、台灣新住民國際城市文化交流協會、桃園市新屋區新住民交流協會、桃園市長照人員關懷協會、財團法人台灣省天主教會新竹教區、桃園市八德區明仁社區發展協會及桃園市龍潭區九龍社區發展協會辦理新住民相關活動及培力課程。	
			教育局	一、114 年度辦理新住民子女教育實施計畫-多元文化國際日	一、本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-多元文化國際	

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>活動合計 45 案，受惠人數約 2 萬 5,000 人。</p> <p>二、本市新住民學習中心與桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會合作辦理「印尼文化體驗」、「越南文化體驗」共 2 場次，合計 62 人次參與。</p>	<p>日活動，提升多元文化之校園能見度，促進文化融合與交流。</p> <p>二、本市新住民學習中心透過活動向新住民介紹地方特色、環境教育與社區發展結合實例，使學員深入了解臺灣在地歷史文化，促進與社區交流，以達多元文化共處共榮。</p>
五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部	文化局	<p>一、本府文化局 114 年 10 月 5 日，補助「台灣新住民國際城市文化交流協會」於本市南昌森林運動公園舉辦「《月圓越深情》- 在星月與歌聲中想你」表演活動，邀請越南新住民相關協會進行演出，參與觀眾人數約為 400 人。</p> <p>二、本府文化局於 114 年 5 月 13 日至 11 月 21</p>	<p>一、為推廣本市新住民文化特色，本次補助「台灣新住民國際城市文化交流協會」於本市南昌森林運動公園舉辦「《月圓越深情》- 在星月與歌聲中想你」表演活動，眾多越南歌手跨海來臺進行演出，帶來越南歌仔戲及《孝與情》歌中劇等表演，從歌聲中傳遞鄉愁，讓新住</p>		

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>日，補助桃園市新移民女性關懷協會辦理「新台幣味心之味-酸甜苦辣新『造』咖」社區營造活動，於桃園區以跨文化飲食為主題，透過培力工作坊、跨文化小旅行活動，挖掘新住民故事與文化，培力新住民女性參與公共事務，補助金額 14 萬 1,000 元，共計 140 人參與(男：20 人、女：120 人)。</p>	<p>民藉由表演一解思鄉之愁，並也讓臺灣民眾更加了解越南文化，讓越南的傳統與藝社在臺灣的土地產生共鳴。</p> <p>二、透過以「酸甜苦辣」為主題的新住民飲食故事及跨文化交流活動，促使新住民姊妹與桃園社區居民更深入認識自身及彼此的文化價值，並感受原鄉與台灣新家園之間的文化交融與社會連結。同時，透過今年持續的社造實踐，培力新住民姊妹的社造意識，成為新住民社造種子人才，進一步在未來深化參與公共事務。</p>
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	婦幼發展局	<p>辦理各項新住民多元文化活動如下：</p> <p>一、新住民尋根之旅走讀活動 - 中壢場，計 32</p>	<p>一、多元文化尋根之旅：安排「小小郵務士」體驗並帶領市民走進新住民美食生活</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人次參與。</p> <p>二、柬埔寨亡人節文化活動，計 1,000 人次參與。</p> <p>三、越南中秋節慶典活動，計 800 人次參與。</p> <p>四、新住民美食體驗之旅桃園場及中壢場，共計 68 人次參與。</p> <p>五、新住民暨多元文化故鄉季，計 8,000 人次參與。</p> <p>六、異國奶茶體驗在桃園，計 200 人次參與。</p>	<p>圈。</p> <p>二、柬埔寨亡人節文化活動：透過祭祖儀式、傳統美食、文化表演及互動體驗，讓台灣民眾深入了解柬埔寨的文化與習俗高雄、嘉義、雲林、基隆等地柬埔寨朋友前來共襄盛舉，計 1,000 人次參與。</p> <p>三、越南中秋節慶典活動：為促進新住民文化交流與多元族群融合，並提升市民對越南傳統節慶的認識與參與度，特規劃「越南中秋節慶典活動」。透過辦理傳統舞蹈、親子燈籠手作及文化市集等多元形式，呈現越南中秋節重視家庭團聚、祈福平安。</p> <p>四、多元文化美食體驗之旅：以在地新住民特色</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>店家為主軸，串聯美食、文化體驗與故事分享，讓民眾更能認識來自世界各地的新住民文化背景。活動以「走進店家、聽見故事、品味文化」為核心精神，透過走讀活動，打造一場融合異國風情與在地溫度的文化探索旅程，促進城市共融與文化交流。計有 68 人次參與。</p> <p>五、新住民暨多元文化故鄉季：本次活動新住民楷模表揚、多元文化市集、DIY 手作，並邀請到來自韓國啦啦隊女神李多慧、客家金曲歌王謝宇威、原民快樂男神黑旋風以及新加坡星光傳奇閻奕格共襄盛舉。新住民暨多元文化故鄉季：本次活</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>動新住民楷模表揚、多元文化市集、DIY 手作，並邀請到來自韓國啦啦隊女神李多慧、客家金曲歌王謝宇威、原民快樂男神黑旋風以及新加坡星光傳奇閻奕格共襄盛舉。本次活動觸及泰國、印尼、越南、緬甸、馬來西亞、菲律賓、日本、韓國、新加坡、中國、土耳其等 11 個國家，觸及總數 13 個(含原住民及客家族群)，計 8,000 人次參與。計 8,000 人次參與。</p> <p>六、異國奶茶體驗在桃園：以「一杯奶茶，走入文化」為核心理念，透過奶茶試飲、文化體驗與教育活動，呈現東南亞、藏人與台灣的奶茶</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						飲食特色，讓民眾在輕鬆趣味的氛圍中，認識不同族群的生活風貌與文化價值。計 200 人次參與。
				文化局	<p>一、本府文化局於 114 年 11 月 8 至 9 日及 15 至 16 日辦理「2025 桃園社造博覽會」期間，邀請本市傑出演藝團隊「何日君再來劇團」、「隔離島劇團」過劇場培力，創作新住民故事劇本《請說中文？》、《同一張藍圖》，以互動式情境劇場形式，帶領民眾認識本市的多元族群議題與文化特色，共進行 8 場次演出，約</p>	<p>一、「2025 桃園社造博覽會」透過新住民故事劇場演出，以趣味及互動方式，交流多元文化特色，讓桃園市民對不同文化間之差異，有更多的理解、尊重及包容。</p> <p>二、為推廣本市新住民文化，連結藝文展演活動，於桃園鐵玫瑰藝術節中分別辦理 3 場工作坊活動，包含 11 月 2 日「疼痛、身體與言語」、11 月 16 日「勞動身體的詩性回憶與文化遷徙路徑」實驗工作坊</p>

桃園市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					535 人次 參與。 二、11月2日至 11月23日 於桃園鐵玫瑰藝術節辦 理三場新住 民工作坊— 吳庭寬&藍 雨楨「城 市·聲音/ 身體/記 憶」，參與 民眾人次約 100人。	及11月23 日「故事交 換分享 會」，與移 工朋友及民 眾探索其身 體的移動/ 勞動記憶， 鼓勵其與本 市建立更深 的連結，並 提供其參與 藝文活動機 會。