

桃園市新住民社區關懷服務據點服務概況四年統計分析

一、前言

隨著臺灣社會日益多元，婚姻移民與移工人數逐年上升，新住民已成為我國重要的社會人口之一。根據內政部移民署統計，截至 114 年 1 月止，桃園市新住民人口已達 69,089 人，規模位居全國第二，顯示本市新住民人口持續穩定成長。面對語言、文化與生活習慣上的差異與挑戰，新住民家庭對於可近性、在地化的社會支持服務需求也日益顯著。

為強化新住民服務系統，桃園市政府於 110 年設立「新住民事務科」，統籌推動本市新住民政策及福利服務，整合跨局處資源，並於 113 年調整移撥至婦幼發展局，以提升行政協調與服務推動之效能。此一婦女、幼兒、健康及新住民的組織架構，加強了市府對新住民議題的關注與重視，也提供了新住民家庭更多元、專業的服務。

其中，「新住民社區關懷服務據點」為重要的第一線服務資源，係由市府補助各具社福能量之在地團體設置與經營，作為服務新住民的重要窗口。據點提供多項服務內容，包括諮詢服務、資源轉介、權益宣導及辦理親職教育、多元文化課程等活動，協助新住民及其家庭成員提升生活適應能力，融入在地社區。

本統計分析係依據「桃園市政府婦幼發展局辦理新住民社區關懷服務據點設置補助計畫」，並彙整 110 年至 113 年新住民家庭服務中心成果報告相關數據，系統性整理據點之設置情形、服務內容、性別統計及運作概況等，俾利持續檢視桃園市新住民社區服務之發展成效，作為政策滾動修正與資源分配之依據。

二、桃園市110年至113年新住民社區關懷服務據點相關數據分析

(一) 年度服務總量與國籍分布統計

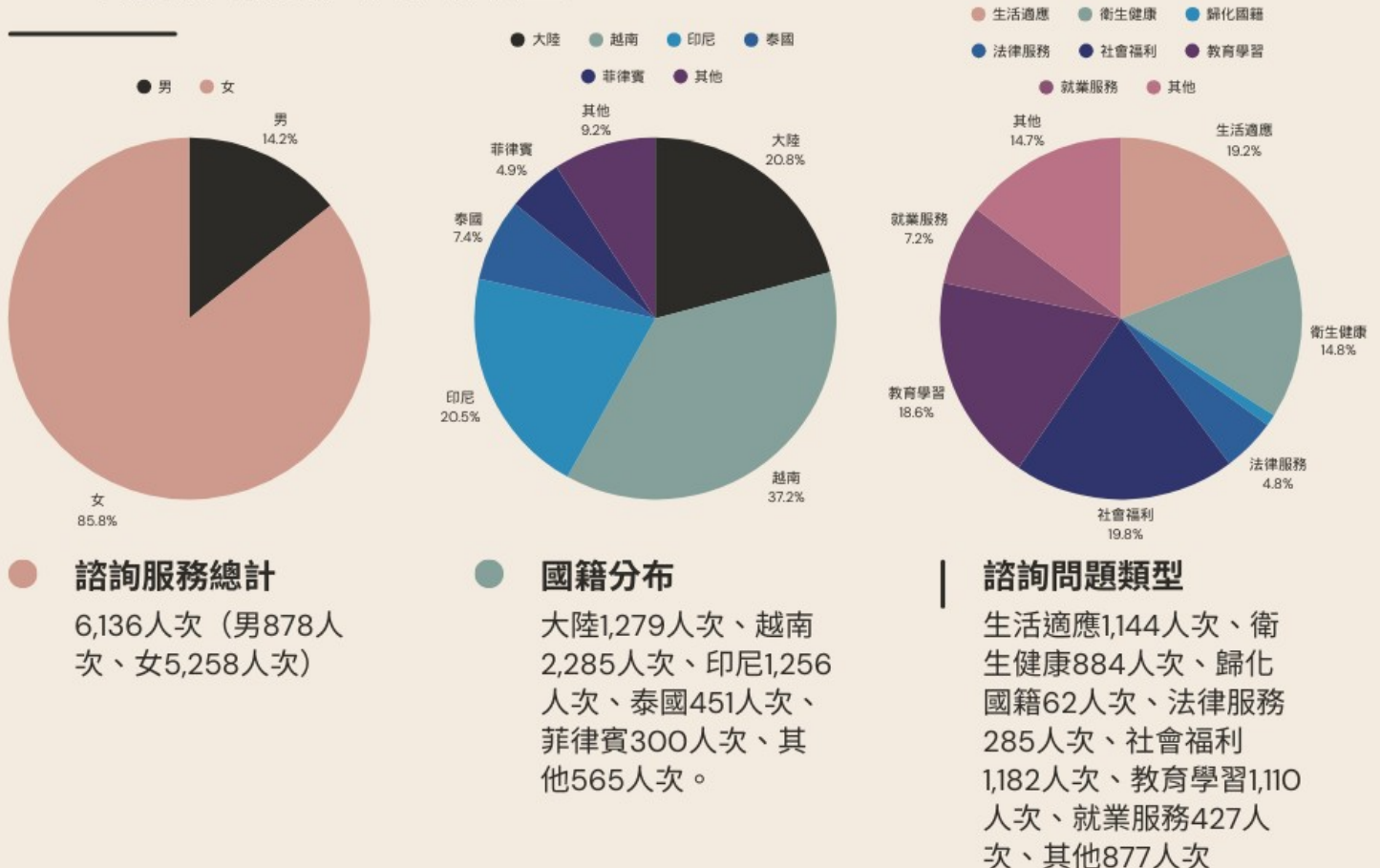
1. 110年服務概況與諮詢類型

(1) 諮詢服務總計：6,136人次（男878人次、女5,258人次）。

(2) 國籍分布：大陸1,279人次、越南2,285人次、印尼1,256人次、泰國451人次、菲律賓300人次、其他565人次。

(2) 諮詢問題類型：生活適應1,144人次、衛生健康884人次、歸化國籍62人次、法律服務285人次、社會福利1,182人次、教育學習1,110人次、就業服務427人次、其他877人次。

年度服務總量與國籍分布統計 110年服務概況與諮詢類型



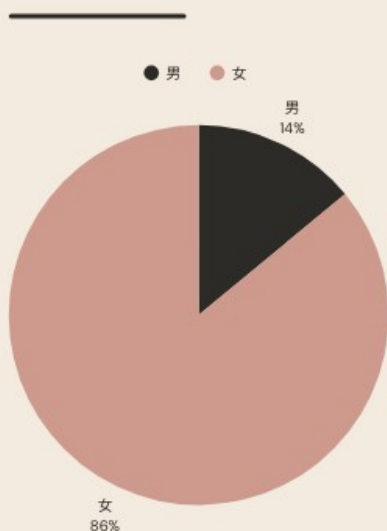
2.111 年服務概況與諮詢類型

(1) 諮詢服務總計：8,078 人次（男 1,131 人次、女 6,947 人次）。

(2) 國籍分布：大陸 1,479 人次、越南 2,609 人次、印尼 2,152 人次、泰國 882 人次、菲律賓 289 人次、其他 667 人次。

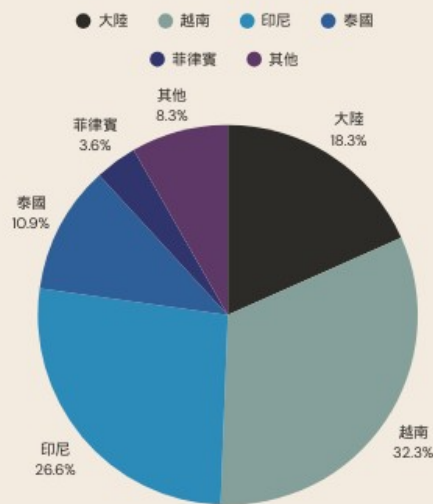
(2) 諮詢問題類型：生活適應 1,015 人次、衛生健康 761 人次、歸化國籍 217 人次、法律服務 730 人次、社會福利 1,508 人次、教育學習 1,875 人次、就業服務 989 人次、其他 1,352 人次。

年度服務總量與國籍分布統計 111年服務概況與諮詢類型



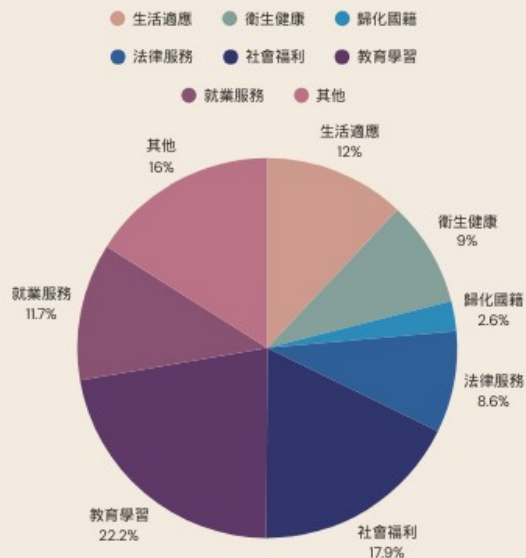
諮詢服務總計

8,078 人次（男 1,131 人次、女 6,947 人次）



國籍分布

大陸 1,479 人次、越南 2,609 人次、印尼 2,152 人次、泰國 882 人次、菲律賓 289 人次、其他 667 人次



諮詢問題類型

生活適應 1,015 人次、衛生健康 761 人次、歸化國籍 217 人次、法律服務 730 人次、社會福利 1,508 人次、教育學習 1,875 人次、就業服務 989 人次、其他 1,352 人次

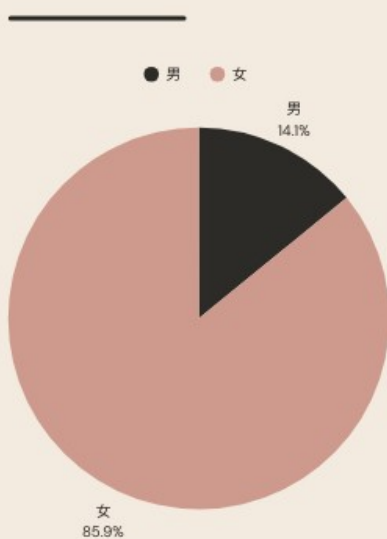
3. 112年服務概況與諮詢類型

(1) 諮詢服務總計：6,039人次（男852人次、女5,187人次）。

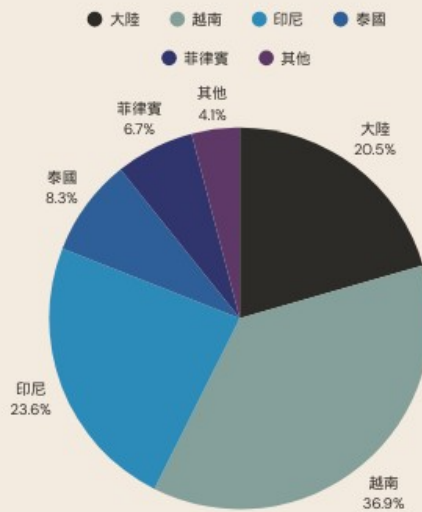
(2) 國籍分布：大陸1,240人次、越南2,226人次、印尼1,424人次、泰國499人次、菲律賓404人次、其他246人次。

(2) 諮詢問題類型：生活適應1,445人次、衛生健康716人次、歸化國籍137人次、法律服務363人次、社會福利753人次、教育學習1,454人次、就業服務624人次、其他442人次。

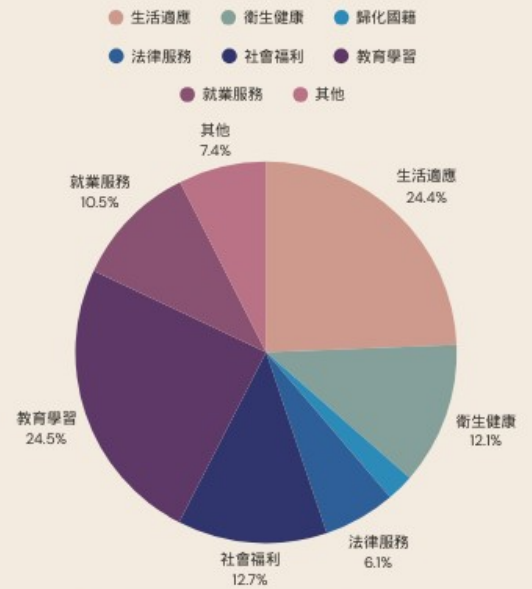
年度服務總量與國籍分布統計 112年服務概況與諮詢類型



● 諮詢服務總計
6,039人次（男852人次、女5,187人次）



● 國籍分布
大陸1,240人次、越南2,226人次、印尼1,424人次、泰國499人次、菲律賓404人次、其他246人次

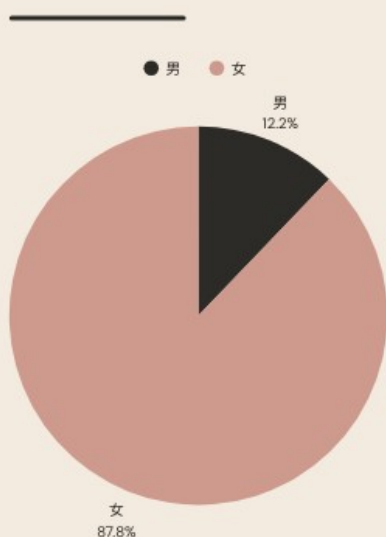


● 諮詢問題類型
生活適應1,445人次、衛生健康716人次、歸化國籍137人次、法律服務363人次、社會福利753人次、教育學習1,454人次、就業服務624人次、其他442人次

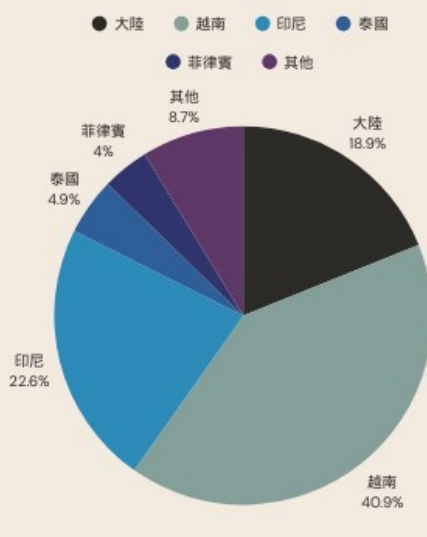
4. 113 年服務概況與諮詢類型

- (1) 諮詢服務總計：5,282 人次（男 642 人次、女 4,640 人次）。
- (2) 國籍分布：大陸 998 人次、越南 2,160 人次、印尼 1,194 人次、泰國 258 人次、菲律賓 210 人次、其他 462 人次。
- (2) 諮詢問題類型：生活適應 1,266 人次、衛生健康 428 人次、歸化國籍 128 人次、法律服務 284 人次、社會福利 480 人次、教育學習 1,188 人次、就業服務 708 人次、其他 216 人次。

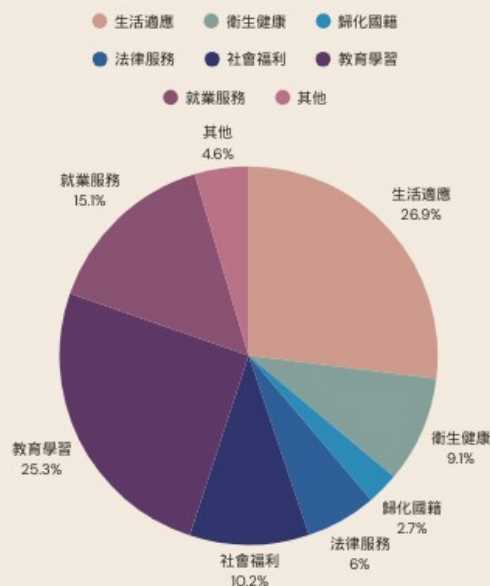
年度服務總量與國籍分布統計 113 年服務概況與諮詢類型



● 諮詢服務總計
5,282 人次（男 642 人次、女 4,640 人次）



● 國籍分布
大陸 998 人次、越南 2,160 人次、印尼 1,194 人次、泰國 258 人次、菲律賓 210 人次、其他 462 人次

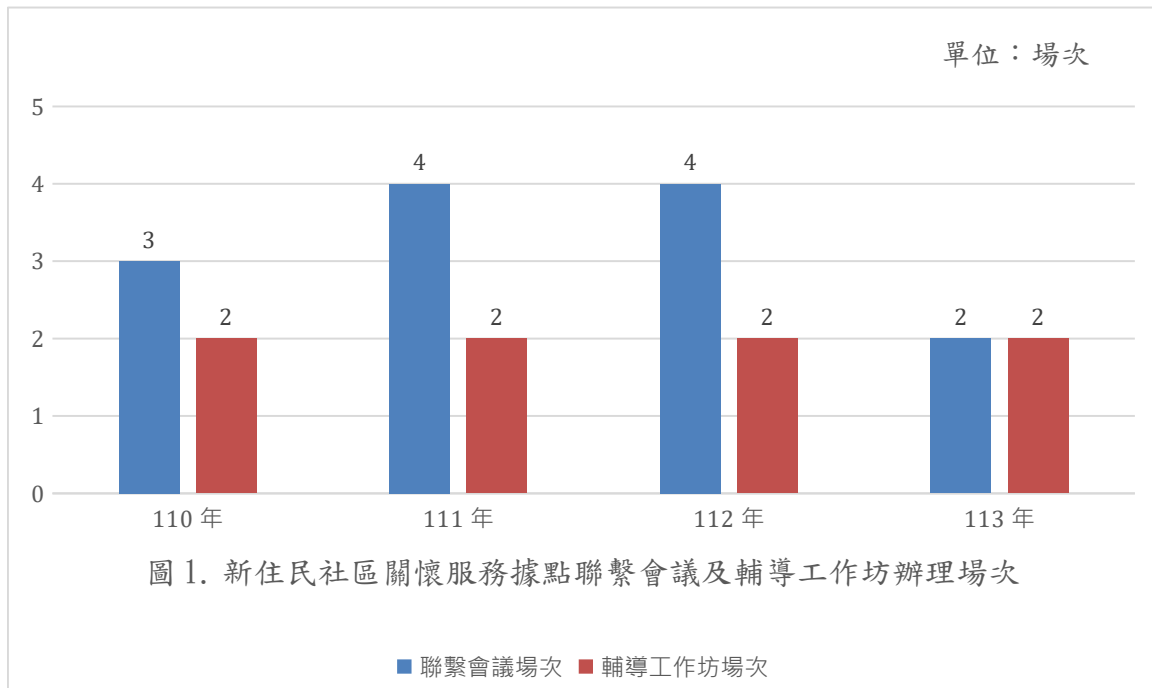


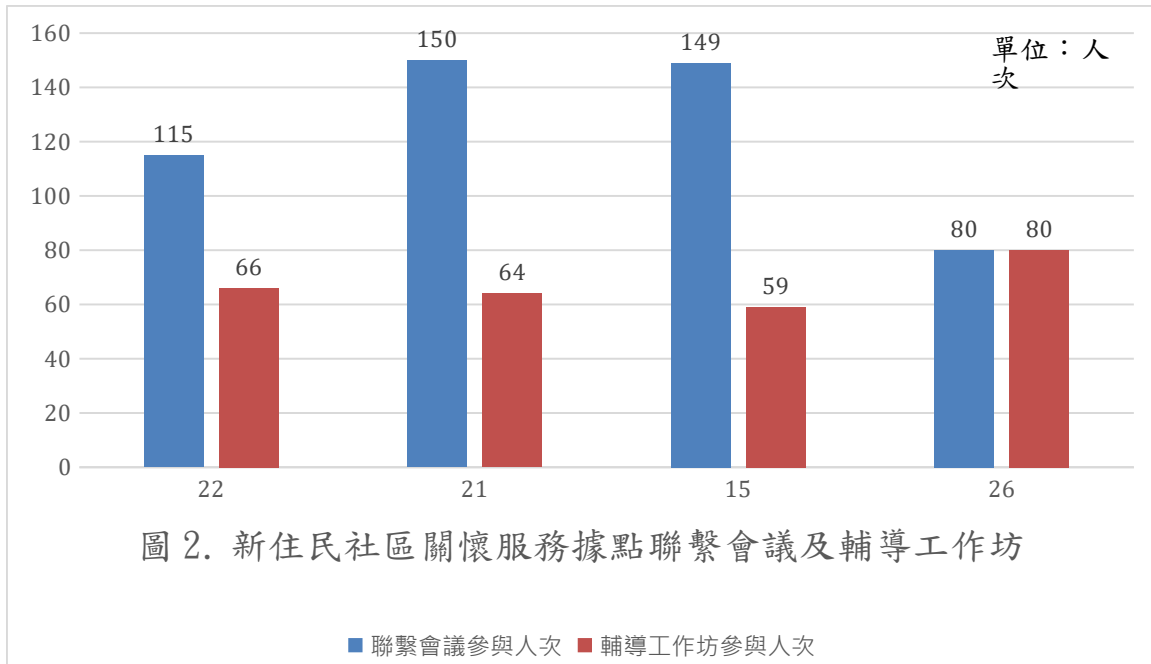
● 諮詢問題類型
生活適應 1,266 人次、衛生健康 428 人次、歸化國籍 128 人次、法律服務 284 人次、社會福利 480 人次、教育學習 1,188 人次、就業服務 708 人次、其他 216 人次

(二) 新住民社區關懷服務據點聯繫會議及輔導工作坊

根據統計，110年至113年間桃園市新住民社區關懷服務據點持續辦理據點聯繫會議與輔導工作坊，累計共辦理13場聯繫會議、參與人次達494人次（如圖1、2），顯示市府與據點之間維持密切的溝通與協作。透過定期會議建立資源共享與提案討論的交流平台，不僅促進跨單位與政府之間的合作，也強化據點服務品質與執行成效，有效提升整體服務系統的運作效率與連結力。

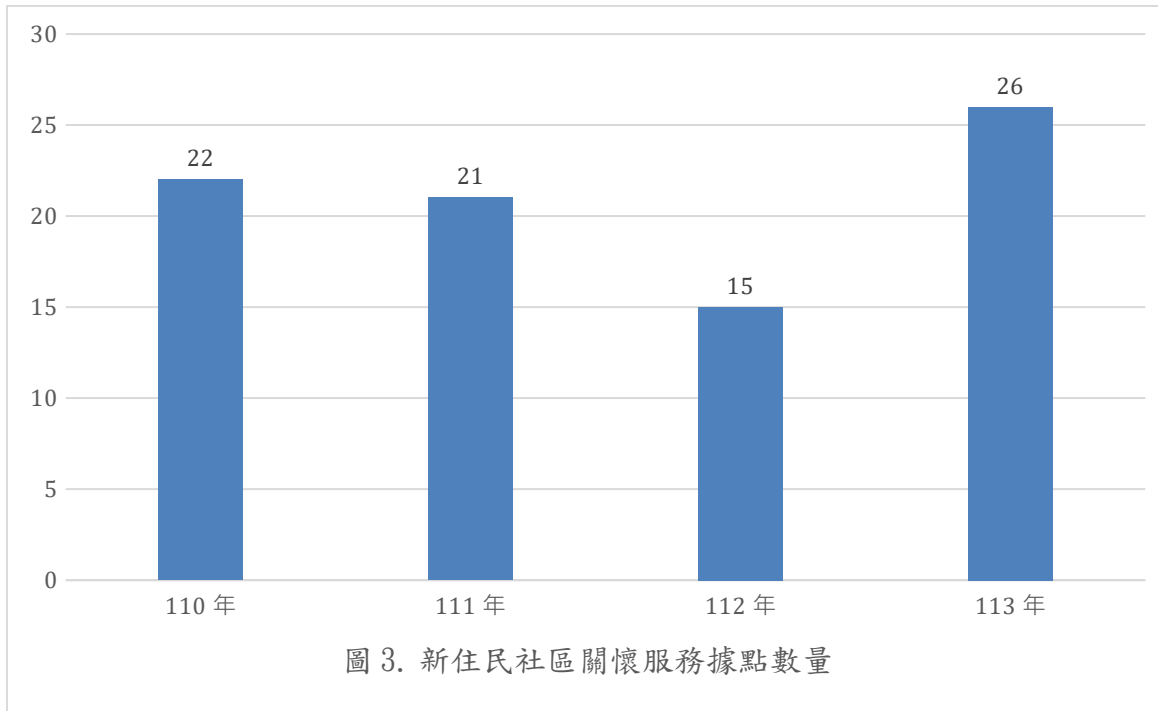
值得注意的是，113年據點輔導工作坊參與人次達到80人次（如圖2），顯示出新住民事務於113年移撥至婦幼發展局後，致力推動據點之設置，強化新住民取得資源之可近性。在婦幼發展局統籌推動下，據點輔導工作坊更具系統性與專業性，提升據點志工的服務敏感度與實務能力，進一步推動新住民服務的在地深耕與落實實質平等。





三、 桃園市 110 年至 113 年新住民社區關懷服務據點布建設置分析

從統計數據觀察，桃園市新住民社區關懷服務據點自 110 年至 113 年間呈現波動式發展，110 年設有 22 處據點，111 年略減為 21 處，112 年降至 15 處，反映當年度盤點新住民據點與長照 C 據點服務時段重疊，進行資源重整。然而，113 年據點數量大幅回升至 26 處（如圖 3），不僅恢復並超越歷年水準，顯示市府在新住民事務移撥至婦幼發展局後，積極擴大服務觸角與據點設置，展現對新住民在地關懷與服務網絡建構的高度重視與政策效益。



四、 結語

綜合 110 年至 113 年新住民社區關懷服務據點之統計資料可見，桃園市對於新住民服務之推動持續展現積極作為。無論在服務人次、諮詢議題的多樣性，或據點數量的調整與擴增上，均顯示市府因應新住民實際需求進行滾動式修正。在婦幼發展局統籌推動下，據點不僅作為新住民取得資源的重要入口，更透過聯繫會議與輔導機制提升據點服務品質與專業性，深化新住民及其家庭成員在地生活的支持基礎。展望未來，隨著新住民人口的持續成長，持續優化服務模式、擴充資源網絡並強化多元文化理解，將是桃園市打造友善多元社會的重要關鍵。