

TAOYUAN STORY

086

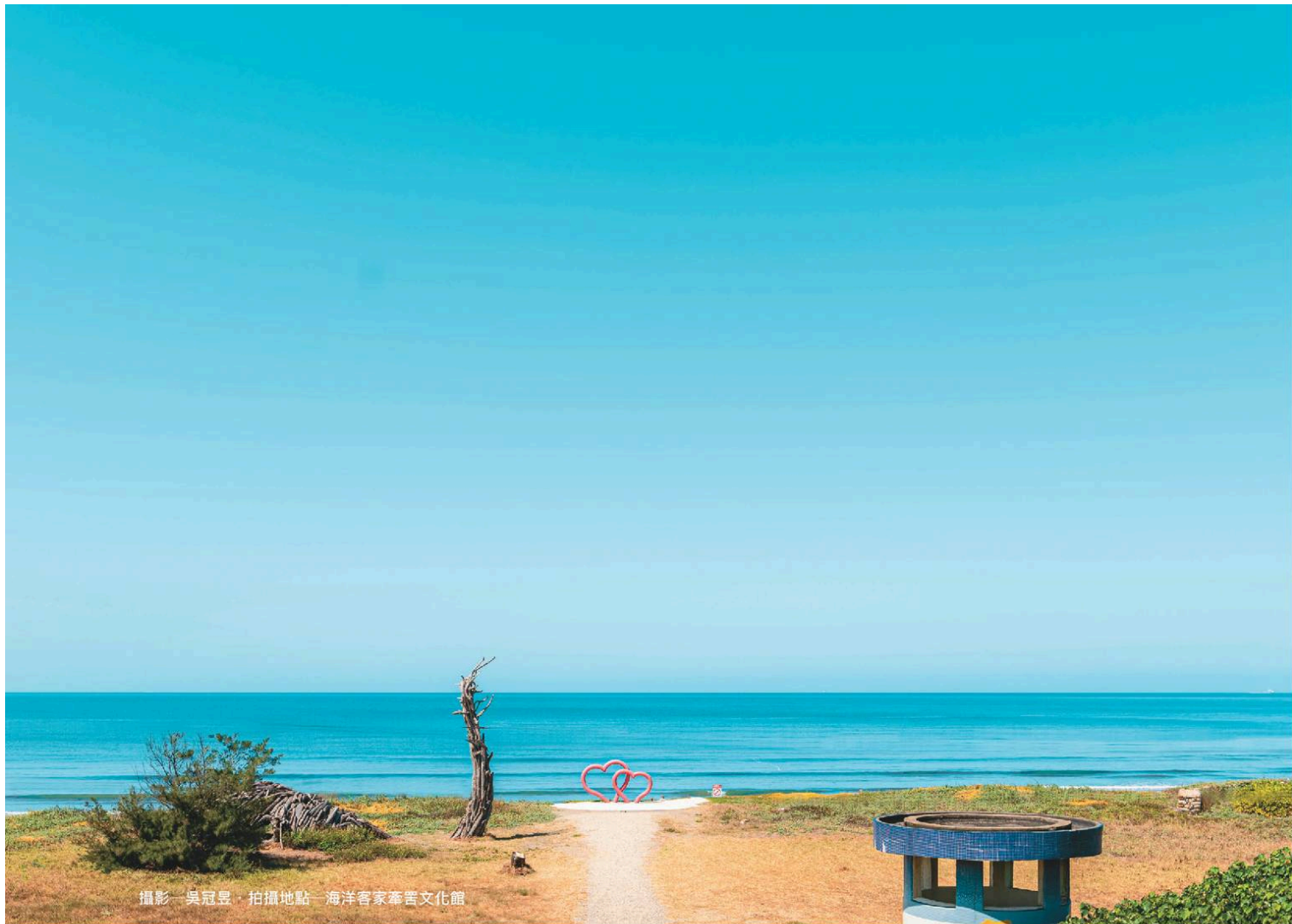


桃園誌

AUG. 2022

8

2022 八月號 | COVER STORY — 尋找浪漫 | 旅行小提案〔觀音親自然〕· 廣角透視〔國際友善城市〕· 大城小事〔中藥新模式〕· 職人群像〔勇於發聲的新二代鄒佳晶 / 寫作的人姜泰宇〕· 品味桃園〔七夕邀約〕· 特別企劃〔2023 世界客家博覽會〕· 城市進化論〔劉熒隆 / 牛煦庭〕



攝影—吳冠昱·拍攝地點—海洋客家窯窖文化館

CONTENTS

市長的話 PREFACE	03
羅曼史是生活剪影	
旅行小提案 GREEN TRAVEL	
觀音親自然	
來場獨一無二的邂逅	04
廣角透視 TAOYUAN'S VISION	
異鄉人在台灣	
國際友善城市	08
封面故事 COVER STORY	
尋找浪漫	12
城市進化論 IDEAL TAOYUAN	
劉煒隆議員	
牛煦庭議員	22
職人群像 GLO-CAL VIEW	
勇於發聲的新一代 鄒佳晶	
寫作的人 姜泰宇	28
大城小事 CITY ADVENTURE	
中藥新模式	
桃園智慧的傳承創新	30
品味桃園 FINGER LICKING	
七夕邀約	
獻上心意的浪漫饗宴	34
特別企劃 SPECIAL REPORT	
2023 世界客家博覽會	
讓世界看見台灣	38
活動資訊 CALENDAR	
2022 年 8 月市政府活動行事曆	42

發行人—鄭文燦·總編輯—詹賀舜·編輯團隊—桃園市政府新聞處
 發行所—桃園市政府 | ADD 桃園市桃園區縣府路1號·TEL (03) 3322-101、1999 市民專線
 企劃製作—精鏡傳媒股份有限公司·封面攝影—李智為
 印製—秋雨創新股份有限公司·GPN—2010401107·ISSN—2412-821X

桃園誌 TAOYUAN STORY

異鄉人在台灣

國際友善城市



Taoyuan's Vision —— 廣角透視

面臨缺工問題的台灣，外籍移工已成為台灣重要的勞動力來源，也突顯出移工生活與工作環境議題，是公共政策需關注的面向。

撰文—Asa · 攝影—林焯凱 · 圖片提供—桃園市政府

1989 年的台灣，因應重要公共建設及經濟發展需要，以專案方式引進第一批外籍移工，隨著社會環境變遷、人力需求增加，移工成為台灣產業人力缺口的活水，也帶來多元文化的激盪。為保障移工權益與生活，中央和地方攜手合作，從權益管理、資訊宣導、婦女保障與休閒育樂等面向，為移工築起友善、溫暖的宜居環境。

落實制度 保障勞動權益

根據勞動部統計，截至 2022 年 5 月底，台灣的產業及社福行業總移工人數已超過 67 萬人，主要為

越南、菲律賓、印尼及泰國等國籍。為了讓移工入國前後都能獲得保護，並保障移工在台工作與生活權益，勞動部成立「直接聘僱聯合服務中心」，提供雇主直接招募管道，降低仲介費用，也強化仲介管理及雇主宣導；落實書面勞動契約，透過「外國人入國工作費用及工資切結書」等文件簽訂，作為勞資糾紛的驗證基礎；建立有系統的申訴、諮詢管道，像是「1955 勞工諮詢申訴專線」24 小時免費雙語服務、入出境機場的「機場移工申訴服務站」，即時地協助移工解決問題。勞動部勞動力發展署副署長林宏德表示，「勞動部如同扮演母親的角色，保護移工權益不受侵害。」



COVID-19疫情期間，為使移工能充分瞭解資訊，政府在移工聚集地點，以越南、菲律賓、印尼及泰國等多國語言加強防疫宣導。

桃園作為國際城市，也是工業科技大城，是許多製造業及物流業的基地，2022年5月底，桃園移工逾11萬人，移工人口數為台灣第一。桃園從移工訪視、諮詢服務等執行層面著手，成立「移工諮詢服務中心」，聘請多國籍、熟悉母語的工作人員，協助移工處理勞資爭議，必要時能提供安置保護、協助轉換雇主或依法裁罰；另外，也配置了44位移工生活訪查員，實地訪視移工的勞動條件及居住環境，針對薪資發放、生活照顧項目進行檢查，

「這些措施都是為了讓移工有好的工作環境，讓他們可以安穩工作。」桃園市政府勞動局長吳宏國說明，為了保障合法移工權益，桃園也積極配合警調單位查緝非法移工、非法僱用及人口販運，以維持社會安定。

多元管道 協助融入在地

對於初來乍到的移工，語言溝通與文化的差異成了生活的最大挑戰。勞動部多管齊下製作4國語言版本的「移工職前講習影片」，規劃移工來台於當地的職業訓練中心收看，幫助移工瞭解台灣的風土民情，並對自身的工作權益產生基本認識；移工入國後，在桃園、高雄國際機場設置了「移工機場關懷服務站」，提供法令講習、諮詢與權益保障等資訊。「希望讓移工能儘快與社會接軌、適應台灣生活，減少無助感。」林宏德指出，政府也運用多管道進行權益宣導，例如設立「跨國勞動力權益維護資訊網站」，印製多國語宣傳單、委託廣播電台製播移工廣播節目，以及「LINE@移點通」推播等，即時且確實地傳遞聘僱、移工政策資訊。勞動部更將於明年試辦「新聘家事移工一站式入境講習服務」，提供集中訓練講習服務。



跨區域一站式服務的「外國籍婦幼諮詢服務中心」，提供服務專線供諮詢，也有讓人放鬆的友善溫馨環境。

「移工們離鄉背井、面臨一個全然陌生的環境，需要多元宣傳通路，讓移工儘快地融入當地。」吳宏國說明，外籍移工在台最長可達 14 年，是桃園多元族群的一環，在新住民文化會館設置的「移工服務中心」，由專業團隊進駐，免費提供在地生活照顧資訊、勞動法令諮詢，並開設紓解工作壓力與健全身心的休閒課程，以及辦理文化交流活動等。桃園也推出「移工學苑實施計畫」，期望能經由課程學習，讓移工在工作之餘也能提升自己，開設的課程包含中英文會話、金融與技藝課程，讓其能發展自身的第二專長。

體貼孕婦 異鄉迎接新生

根據衛生福利部產前檢查健保核銷資料顯示，在台懷孕生產的女性移工人數，有逐年增加的趨勢。女性移工於工作期間面臨到的懷孕、生產與工作規定等問題，勞動部建置相關處理原則，例如禁止雇主以懷孕為由單方終止聘僱關係、轉換期間安置及得暫停轉換最長至妊娠結束日起 60 日，以及懷孕移工出國前解約認證，確保移工非單方解約等。2021 年更補助桃園建置「外國籍婦幼諮詢服務中心」，以跨區域一站式服務平台，保障懷孕移工的勞動權益。



移工訪視員會依據移工入境通報地點實地訪查，在居住環境上，也需依照外國人照顧服務計畫書規定，提供外籍移工合適的住宿地點。

外國籍婦幼諮詢服務中心提供諮詢與安置服務，像是從懷孕、生產到產假等相關法令諮詢，到辦理優生保健、孕期照護、育兒等事宜，能適時解決勞資



上圖——桃園國際泰拳大賽是移工以投票方式，選擇自己喜歡活動的第一名。下圖——桃園的穆斯林移工集結，以虔誠的心參與桃園開齋節活動。

爭議及移工子女的就醫、托育、返國等協助，更提供在台合法移工懷孕或產後短期居住安置服務。吳宏國表示，桃園率全國之先，支持陪伴懷孕的女性移工，減緩她們在異鄉懷孕、生產的不安與不適，未來將持續提供完善的服務，讓母親及嬰兒的身心靈都能得到適當的照顧。林宏德也肯定桃園友善城市的落實成果，「這是中央跟地方政府合作的最好典範，可作為其他縣市的表率。」

活動交流 創造共融環境

中央與地方同樣重視移工的休閒娛樂，擁有良好環境，才能紓壓排解日常壓力。林宏德分享，「移工在台灣沒有家，為移工辦理文化交流及節慶活動，工作之餘有所消遣才有繼續工作的動力。」勞動部訂定「補助直轄市及縣（市）政府辦理移工休閒娛樂管理輔導活動計畫」，由地方規劃休閒娛樂活動，近年辦理體育競賽、歌唱舞蹈比賽、異國美食節，

以及移工母國重要慶典及年節活動，不僅撫慰移工思鄉之情，也促進本國人及移工之間的文化交流。

桃園辦理移工休閒育樂活動不遺餘力，推出足球、排球、籃球、藤球及羽球等運動競賽，由移工與本地人共組隊伍參賽，促進雙方交流及互助合作；而歌唱、舞蹈等才藝競賽，也提供移工一展長才的舞台。此外，桃園首創「桃園市外籍移工休閒育樂活動推動計畫」，由移工們參與、決定出所需要的休閒育樂活動，這項參與式計畫，在「參與式民主國際觀察組織」(International Observatory on Participatory Democracy) 獲頒「公民參與最佳實踐獎」。吳宏國也提到，「讓他們覺得自己被重視，沒有什麼比這個更大的心理支持。」對於在各行各業工作表現優秀的移工，桃園更透過公開表揚，讓他們能感受到被需要的感覺。



桃園盃VIPT東南亞足球聯賽，VIPT為越南、印尼、菲律賓、泰國的英文首字母，由四國移工選手組成16支隊伍角逐冠軍。

移工適時地紓解國內勞力短缺情形，為台灣整體經濟與社會帶來助益，中央與地方也朝向共同營造適合移工工作場域的目標前進，提供一個能充分使移工感受到台灣溫暖的國際宜居環境。



移工權益源頭保障 ——「移工為台灣貢獻勞動力，希望台灣對他們來說是一個可以享受生活和工作的地方。」—— 勞動部勞動力發展署副署長·林宏德



移工福祉在地落實 ——「給移工一個溫暖環境，讓他們在桃園安居樂業、融入在地，成為桃園多元族群的一部分。」—— 桃園市政府勞動局長·吳宏國