

6 mục phục vụ lớn 6大服務項目

1. Phục vụ tư vấn 諮詢服務

Nếu bạn có những vấn đề liên quan hợp đồng lao động, tiền lương, thời gian làm việc, tai nạn lao động và cách thu phí của công ty môi giới ..., chúng tôi sẽ cung cấp phục vụ dịch vụ tư vấn chi tiết cho bạn.

如果您有勞動契約、工資、工時、職業災害及仲介公司收費等相關問題，我們將提供您詳細的諮詢服務。

2. Phục vụ kiện tụng 申訴服務

Nếu bạn có vụ việc khiếu nại như xảy ra sự tranh chấp giữa lao động và chủ thuê, bị đối xử không hợp lý hoặc bị xâm hại đến thân thể, chúng tôi sẽ giới thiệu chuyển vụ khiếu nại của bạn tới cục lao động chính phủ địa phương hoặc cơ quan cảnh sát tư pháp xử lý theo pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích của bạn.

如果您有勞資爭議、遭受不合理對待或人身侵害等申訴案件，我們將轉介您的申訴案件至地方政府勞工局或司法警察機關依法查處，以保障您的權益。

3. Cung cấp thông tin tư vấn trợ giúp pháp luật 法律扶助諮詢資訊提供

Nếu như giữa bạn và chủ sử dụng xảy ra tranh chấp liên quan tới vấn đề pháp luật, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin hỗ trợ pháp lý.

如您因勞資爭議產生相關法律問題，我們可提供相關法律扶助的資訊。

4. Phục vụ bảo vệ chuyển giao đến các trung tâm sắp xếp chỗ ở tạm thời 轉介保護安置服務

Nếu như giữa bạn và chủ sử dụng xảy ra tranh chấp, bị đối xử không hợp lý hoặc bị xâm hại đến thân thể, chúng tôi sẽ xem xét nhu cầu của bạn để giới thiệu chuyển tới cục lao động của chính phủ địa phương, sau khi được xác định, sẽ cung cấp dịch vụ giúp đỡ ổn định cuộc sống tạm thời. Nếu bạn do lao động tranh chấp、遭受不合理對待或人身侵害，我們將視您的需要轉介地方政府勞工局認定後，提供臨時安置服務。

5. Phục vụ phiên dịch trực tuyến tức thì 線上即時通譯服務

Nếu như trong thời gian làm việc tại Đài Loan, bạn có nhu cầu phiên dịch về khám bệnh, liên hệ công tác, làm việc hoặc về sinh hoạt, chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ phiên dịch trực tuyến tức thì. Nếu bạn在臺工作期間，有就醫、洽公、工作或生活上的翻譯需要，我們將提供線上即時通譯服務。

6. Phục vụ thông tin về các cơ quan khác 其他相關政府部門服務資訊

Nếu bạn có những vấn đề liên quan tới các cơ quan khác, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những thông tin liên hệ với các đơn vị như Bộ phận dịch vụ bảo vệ sức khỏe và phúc lợi, Ủy Ban Phòng chống bạo lực gia đình và xâm hại tình dục, Sở Di Dân và xuất nhập cảnh cùng với cơ quan cảnh sát v.v...

如果您的問題涉及其他相關政府部門，我們將提供您聯絡資訊，如衛生福利部保護服務司、入出國移民署及警察機關等單位。

Foreign Workers' 1955 24H Free Hotline 24小時免費熱線 保障您 您有保護

Giới thiệu sơ lược về đường dây chuyên tư vấn và bảo vệ cho người lao động nước ngoài 24/24

外籍勞工24小時諮詢保護專線簡介



越南文版
Bản tiếng Việt



勞動部



勞動部勞動力發展署

www.wda.gov.tw

廣告



Trường hợp và tình tiết

案例故事：

Trường hợp 1 【Tranh chấp giữa chủ thuê và người lao động】 : Lucy từ Philippines tới làm việc tại xưởng nhuộm được 6 tháng, tuy nhiên vì suy thoái kinh tế, khiến số lượng đơn đặt hàng của xưởng bị giảm, và đã hai tháng rồi Lucy chưa được chủ trả lương.

案例1 【勞資爭議】 : 菲律賓來的Lucy在染布廠裡工作半年，但因為經濟不景氣、工廠訂單慘淡，雇主已經兩個月沒有發工資給Lucy了……

Trường hợp 2 【Làm việc ngoài công việc cho phép】 : Siti từ Indonesia tới Đài Loan làm công việc chăm sóc người già, nhưng thường bị vợ chủ thuê đưa tới quán ăn để phụ rửa chén và bung thức ăn cho khách.

案例2 【從事許可以外工作】 : Siti從印尼來到臺灣從事看護工作，卻常被雇主太太帶到小吃店裡幫忙洗碗端菜……

Trường hợp 3 【Thu giữ giấy tờ】 : Trần Văn Dũng người Việt Nam, anh cùng nhóm bạn đồng hương mới đặt chân đến Đài Loan, khi chưa kịp đi làm đã bị chủ sử dụng viện lý do tiện việc thống nhất bảo quản, để thu giữ thẻ cư trú và hộ chiếu của mọi người.

案例3 【扣留證件】 : 越南籍的TRẦN VĂN DŨNG，和一群同鄉的夥伴剛來到臺灣，還沒上工就被雇主以統一保管為由，收走大家的居留證和護照……

Những bạn này, đã gọi 1955 đường dây chuyên tư vấn và bảo vệ cho người lao động nước ngoài để khiếu nại, qua sự giúp đỡ của cục lao động chính phủ địa phương, và được lấy lại tiền lương và giấy tờ bị chủ thuê thu giữ, người lao động nước ngoài cũng được trở lại việc làm quy định ban đầu.

他們，撥打了1955外籍勞工諮詢保護專線申訴，透過地方政府勞工局的協助，取回雇主積欠的薪水和扣留的證件，外籍勞工也回到原來規定從事的工作。

Đối tượng phục vụ 服務對象

1955 cung cấp dịch vụ tư vấn liên quan thuê lao động nước ngoài, với tất cả người lao động nước ngoài, chủ sử dụng đều là những đối tượng được chúng tôi phục vụ.

1955提供聘僱外籍勞工有關的諮詢服務，凡外籍勞工、雇主都是我們的服務對象

Ba đặc điểm phục vụ lớn 3大服務特色



Phục vụ 24 giờ cả năm không nghỉ

24小時全年無休服務

Chúng tôi không phân vào giờ làm việc, ngày nghỉ hoặc ban đêm, cung cấp phục vụ dịch vụ chuyên môn 24/24 không gián đoạn

我們不分上班、假日或夜間
提供24小時無間斷的專業服務

Nhận điện thoại song ngữ



雙語接聽

Nhân viên của chúng tôi không những phục vụ tư vấn bằng tiếng Hoa, ngoài ra còn cung cấp dịch vụ tư vấn của tiếng Anh, tiếng Thái Lan, tiếng Indonesia, tiếng Việt Nam.

我們的接聽人員除了中文外，並提供
英語、泰國語、印尼語、越南語的諮詢服務



Miễn phí 免付費

Đường dây của chúng tôi mang tính chất công ích, bất kể bạn gọi bằng di động, điện thoại nội thành hoặc dịch vụ điện thoại công cộng, khi bạn gọi đường dây 1955, không phải trả bất cứ cước phí, sẽ giúp bạn được giải bày gút mắc.

我們的專線為公益性質，不論透過手機、市話或
公共電話服務，撥打1955專線，
不用負擔任何費用，讓您有話就說