



桃園市政府衛生局

110年7月

第31期

衛生保健 志工年刊

Annual Report

Volunteer Health Workers in the Public Health Bureau
Department of Public Health, Taoyuan



局長的勉勵～

隱形的翅膀有愛最美感謝有您

各位衛生保健志工夥伴們好：

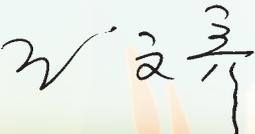
台灣能夠克服 2019 年新冠肺炎疫情（COVID-19，武漢肺炎）挑戰，志工朋友的付出是很重要力量，因疫情影響改變了大家的生活模式，戴口罩、勤洗手與保持安全距離成為我們的日常，但仍可看到志工們在本市各個角落服務的身影，志工付出展現生命的價值，在沒有鎂光燈及掌聲的地方經年累月的付出，讓社會變得更美好，本局以「臺灣的志工精神」為榮。

去（ 109 ）年是本市志工服務成果豐碩的一年，透過全市共計 37 個衛生保健志工運用單位的努力耕耘，本市衛生保健志工獲得中央衛生福利部及市府社會局頒發的志願服務獎勵計有金、銀及銅獎，共計 542 人次獲獎，另有 5 位志工榮獲本市績優志工獎項，績優志工團隊則由本市林口長庚紀念醫院及平鎮區衛生所獲獎，這些榮耀皆因志工們的默默付出與無私奉獻，讓志願服務工作更優質，保障市民健康福祉！

臺灣邁入高齡社會，桃園市政府努力推動高齡者參與志願服務，一方面鼓勵長者參與社會，讓生活充實又健康；另一方面，也增進社會公益的能量，65 歲以上志工已經成為志工人數的最大宗，感謝有越來越多的長者，願意透過做志工，來發揮自身專業和經驗，為社會做更多的貢獻。

「當志工是做歡喜、換健康」，希望各位志工伙伴們持續為本市衛生保健志願服務工作付出熱情，並鼓勵親朋好友共同參與志願服務，最後由衷地向各位志工朋友們表達感謝！謝謝大家！

桃園市政府衛生局

 局長

目錄

CONTENTS

局長的勉勵～隱形的翅膀有愛最美感謝有您 | 01

【壹】、109年衛生保健志願服務推展成果

- 一、志願服務成果 | 04
 - (一)桃園市志願服務獎勵
 - (二)衛生福利部志願服務獎勵
 - (三)志工運用單位績效評核
 - (四)109年度衛生保健志工特殊教育訓練(共5場)
- 二、109年全國志願服務獎勵表揚活動 | 09
- 三、109年桃園市志願服務獎勵表揚活動 | 09
- 四、本局及轄下所屬各運用單位成效展現 | 10

【貳】志工心得分享

- 一、平淡生活的小確幸~邱燕玉(桃園市政府衛生局) | 12
- 二、充實身心，助人為樂~楊鳳珍(平鎮區衛生所) | 14
- 三、施比受更有福~呂舜幸(蘆竹區衛生所) | 16
- 四、快樂當志工~鄭美香(大溪區衛生所) | 18
- 五、活到老學到老~劉奕妘(新屋區衛生所) | 20
- 六、抗疫先鋒~陳玉嫦(衛生福利部桃園醫院) | 22
- 七、不遺餘力，「疫」氣相挺~葉文發 | 24
(衛福部桃園療養院)
- 八、在每一次的服務後優雅地轉身~謝素月 | 26
(林口長庚紀念醫院)
- 九、一點一滴的溫暖~謝瓊璘(聯新國際醫院) | 28
- 十、人生意外的收穫~楊國珍(聯新國際醫院) | 30
- 十一、志願奉獻服務無限~李玉鳳(天成醫院) | 32
- 十二、無悔無愧的人生~李寶桂(怡仁醫院) | 34

【參】衛生教育宣導 | 36





109年衛生保健志願 服務推展成果



壹、109年衛生保健志願服務推展成果

本市衛生保健志工團隊共計 37 隊，分別為衛生局 2 隊、衛生組（衛生所）13 隊、醫療組（醫院及醫療相關單位）20 隊、民間團體 2 隊，截至 109 年 12 月底共計約 3,039 人。全市 109 年志工服務時數為 42 萬 7,947 小時，服務人次共計 517 萬 216 人次，衛生保健志願服務推動成效卓越。

為提升志願服務工作人員服務品質，首要重點為建立正確服務觀念以及充實相關專業知識，本局今年度辦理衛生保健志工特殊教育訓練共 5 場次，藉以提升志工專業服務能力及知識；並協助各運用單位績優志工參與衛生福利部及本市社會局辦理之表揚推薦作業，另外為提升運用單位的管理與服務成效，也持續辦理聯繫會報及志工運用單位績效評核。

今年度本局與運用單位志工獲獎成果豐碩，足見衛生保健志工之傑出表現深獲大家肯定，獲獎情形臚列如下：

一、桃園市志願服務獎勵：

- （一）志工貢獻獎：金質獎 60 位、銀質獎 62 位、銅質獎 105 位，共計 227 人。
- （二）績優志工獎：平鎮區衛生所楊鳳珍志工兼任社區及防疫通譯員，長期協助處理志工隊內事務，且服務時數高達 5,560 小時；蘆竹區衛生所呂舜幸志工為志工隊隊長，長期辦理隊內重要工作且協助衛生所業務，服務時數達 1,709 小時。
- （三）績優志工團隊獎：桃園長庚紀念醫院推動失智症長輩服務、護理之家住民服務、推廣器捐及安寧意願服務等多項服務，另於龜山區鄰里設置社區健康守護站，協助醫院推行預防保健項目，成效卓越；平鎮區衛生所長期協助公共衛生重點業務

推展，以有效結合及運用社區資源。

- (四) 績優家庭獎：臺北榮民總醫院桃園分院劉忠愛、王清土及劉志義共同榮獲，每逢佳節會陪同院長至各病房探視住民及發送水果，另常協助醫護人員及社工辦理活動，展現親和力提升服務品質。

二、衛生福利部志願服務獎勵：

- (一) 衛生福利獎：金質獎 74 位、銀質獎 71 位、銅質獎 93 位，共計 238 位。
- (二) 全國志願服務獎：金牌獎 14 位、銀牌獎 20 位、銅牌獎 43 位，共計 77 位。

三、志工運用單位績效評核：

依據「志願服務法」第十九條規定及本局衛生保健志工年度計畫辦理。

(一) 目的

1. 協助志願服務運用單位順利推展志願服務工作，落實志願服務法。
2. 鼓勵志工隊志願服務能自我肯定，增進志工服務樂趣，振奮服務士氣。
3. 藉由績效考核進而達成對運用單位輔導、考核之目的，提升志工團隊整體運作效能。

(二) 109 年度衛生保健志工運用單位績效評鑑結果

1. 衛生組單位：

- (1) 最佳特色獎：平鎮區衛生所
- (2) 最佳進步獎：復興區衛生所

2. 醫療組單位：

- (1) 優等獎：
林口長庚紀念醫院



衛生福利部桃園醫院

敏盛綜合醫院

桃園長庚紀念醫院

(2) 最佳特色獎：林口長庚紀念醫院

(3) 最佳進步獎：龍潭敏盛醫院

四、109 年度衛生保健志工特殊教育訓練（共 5 場）

為發揚志願服務美德，鼓勵大眾積極投入社會服務、人文關懷及社會公益，本年度共辦理 5 場衛生保健志工特殊教育訓練，合計 466 人次參加，整體活動滿意度高達 95.3%。藉以期許志工夥伴發揮正向的社會影響力，共同推動志願服務之精神。

表一 109 年度衛生保健志工特殊教育訓練總表

| 場次 | 訓練種類 | 辦理時間 | 上課地點 | 參加人次 | 滿意度 |
|-------|--------|-------------------|-------------|------|-------|
| 第 1 場 | 特殊教育訓練 | 7 月 25 日 (星期六) | 天成醫院 | 98 | 92% |
| 第 2 場 | 特殊教育訓練 | 8 月 15 日 (星期六) | 聯新 國際醫院 | 142 | 86.1% |
| 第 3 場 | 特殊教育訓練 | 7 月 4 日 (星期六) | 大溪區 衛生所 | 50 | 98.6% |
| 第 4 場 | 特殊教育訓練 | 8 月 22 日 (星期六) | 敏盛 綜合醫院 | 105 | 99.6% |
| 第 5 場 | 特殊教育訓練 | 9 月 19 日 (星期六) | 國軍 桃園總醫院 | 71 | 100% |
| 合計人數 | | | | 466 | 95.3% |



衛生保健志工特殊教育訓練活動剪影



長照資源小組討論



講師教授正確健康運動宣導



感染管制基本認識 - 示範隔離衣穿脫



自殺守門人 - 老年族群自殺防治



中西藥長者用藥安全



宣導長照 2.0





衛生保健志工特殊教育訓練活動剪影



長照健康運動宣導



健康飲食與食品安全宣導



CPR+AED 訓練



預防食物中毒



講授出院準備與長期照顧



指導學員肌力訓練運動



貳、109 年全國志願服務獎勵表揚活動



全國衛生福利績優志工團隊獎



蔡總統親臨現場勉勵

參、109 年桃園市志願服務獎勵表揚活動



桃園長庚紀念醫院



平鎮區衛生所獲獎



鄭市長親臨會場勉勵



肆、本局及轄下所屬各運用單位成效展現

本局於桃園市政府辦理之「109 年志願服務目的事業主管機關績效評鑑」，從 22 局處評比當中脫穎而出，榮獲【優等獎】佳績，鄭市長文燦於 110 年 4 月 21 日第 315 次市政會議中進行頒獎，並由本局王局長文彥受獎，此次獲獎是本市 37 個衛生保健類志願服務運用單位，共 3,039 位衛生保健志工共同努力的成果。

此外，由本局辦理之 109 年衛生保健志工運用單位績效評核，恭禧林口長庚紀念醫院、部立桃園醫院、敏盛綜合醫院、桃園長庚紀念醫院獲醫療單位組優等獎；林口長庚紀念醫院、平鎮區衛生所獲醫療服務組及衛生服務組最佳特色獎；龍潭敏盛醫院、復興區衛生所則分別榮獲醫療服務組及衛生服務組最佳進步獎。

另特別感謝敏盛綜合醫院、聯新國際醫院、國軍桃園總醫院、天成醫院、大溪區衛生所等 5 家院所，協助辦理 109 年衛生保健志工特殊教育訓練，提供志工參訓機會，強化志工各領域專業知能，同時協助提升本市志願服務工作品質，共同保障全體市民之權益。



衛生局榮獲 109 年志願服務目的事業主管機關績效評鑑【優等獎】



感謝協助辦理志工教育訓練院所



志工心得分享

平淡生活的小確幸 ～邱燕玉

♥ 桃園市政府衛生局志工隊副隊長

退休後有幸到衛生局擔任志工，作為我退休後從事公益活動的第一站，先是到服務櫃台引導民眾辦理各項衛生業務（例如：醫事人員換照、申請長照服務、中醫助孕補助申請等）、了解到桃園市政府對於市民健康的照顧真的是無微不至且全面性涵括的。

109年 COVID -19(新冠肺炎) 疫情爆發後，協助一樓便民服務窗口接聽民眾來電成為我的志工日常，民眾詢問內容包羅萬象，包含隔離檢疫標準、國外家人要回國要如何辦理、隔離期間如有外出需求要如何解決、家人隔離期間是可前往探視、隔離期間發燒要如何處理等？我會先初步了解民眾問題後，如能立即給予回應會盡我所能滿足民眾需求，或再轉接給相關單位辦理，經歷這些讓我深深體會到身體健康的重要性，人生的一切恍若浮雲，唯有健康才是好，健康才是寶。

猶記得有次值班時，看見一位面色慌張的婦女進到衛生局，我趨前詢問是否需要幫忙？請她坐定後，她哽咽的說先生剛往生不久，因先生並無兄弟姐妹、家裡照顧公婆的重擔皆落在她身上，讓她快喘不過氣來、甚至覺得自己的身心狀況都快要出問題了，實在不知道該怎麼辦。

當下直覺，或許我能盡自己力量給予一點協助，說不定能幫助她解決目前生活困境，於是我將她轉介至長照服務申請窗口，並請心理健康科同仁給予心理諮商申請之相關資訊。

目送她離去時，從她臉上重拾笑容的容顏，我很高興能幫她解除生活的困境，在漫長志工生涯中，接觸的大



多是平凡人與平凡的故事，實在談不出什麼大哲理，但卻常讓我在平淡的日子品嚐到生活小確幸，期許自己能持續保有健康的身心靈，並且許下志工這條路我要繼續走下去的願望。



▲桃園市政府衛生局
志工隊副隊長邱燕玉



▲衛生局王局長文彥
頒發服務時數獎



▲於觀摩活動與志工伙伴合影（第一排右1）



充實身心，助人為樂 ～楊鳳珍

平鎮區衛生局志工隊志工



▲鳳珍協助民眾測量血壓

我今年 77 歲，因早年另一半的離開，當我心情低落及無助時，在朋友的鼓勵下，我開始參與社會服務，自從加入志工行列後，我的生活開始不一樣了，不僅每天都很充實外也很開心，我非常喜歡當志工，也樂於志工的角色，

特別是自己也是屬於高齡志工；而我目前主要是在平鎮區衛生所服務，大多也都是服務較年長的長輩為主，所以我非常可以了解長輩的需要，並給予其協助。

一直以來，在服務的過程中不僅可以服務幫助別人外，對自己的成長也很有幫助，因不斷透過服務的過程，也可以看到自己的問題，進而調整自己，讓自己可以更好，我真的很開心；我在衛生所服務年資達 12 年，一直是跨單位從事志願服務（社政、衛政、戶政、民政等），真的讓我可以不斷學習如何讓自己的服務態度更加謙和、熱情、熱心及培養積極認真負責的態度，且因自己身為印尼華僑，精通多元語言，除了協助服務單位



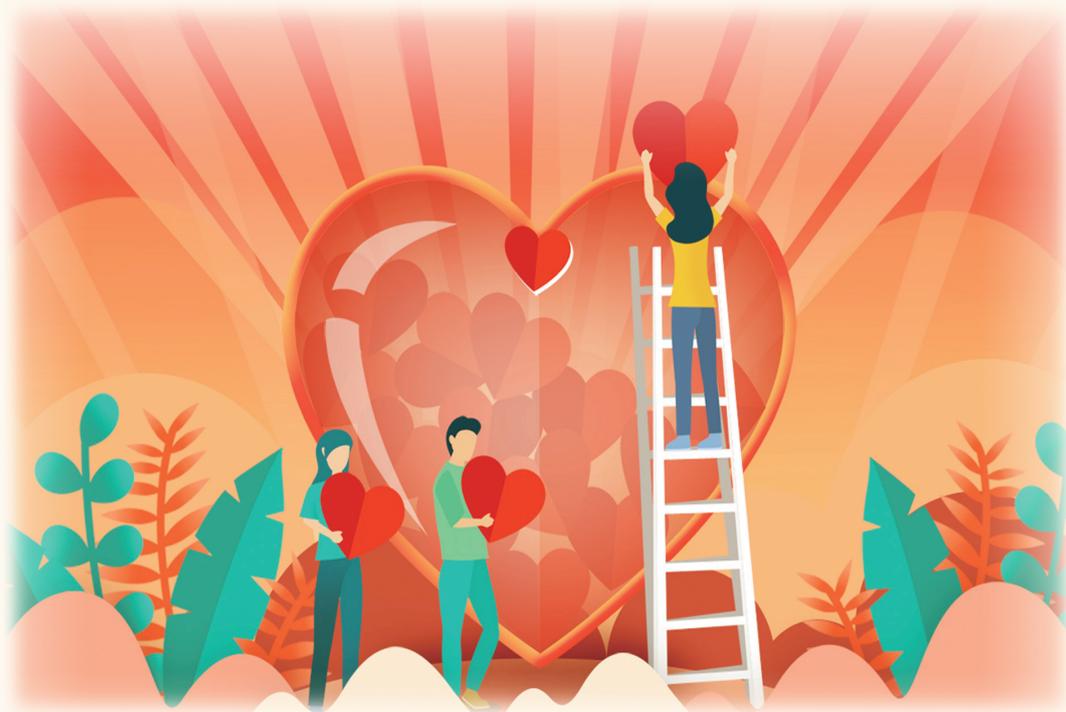


綜合服務外，也常協助擔任衛生所社區及防疫通譯員工作，可以幫助更多人。

最後，我也要感謝上天，讓我有這樣的環境，讓我不僅有服務的機會，更讓我的生活更加精彩及開拓我更多不同視野。



▲鳳珍協助民眾填寫資料





施比受更有福～呂舜幸

♥ 蘆竹區衛生所志工隊隊長



▲於志工櫃檯值勤

時間過得好快擔任志工已經 16 個年頭，一開始加入衛生所是先在服務台服務前來施打預防針的小朋友及家長，後來因為衛生所服務形態越來越多元，也陸續至社區協助健康篩檢、老人流感施打並且

也加入食安志工服務，在這一段時間裡讓我學習到能夠付出、服務讓我感到非常有成就感及快樂。

衛生所保健志工隊就像是一個大家庭，志工夥伴之間感情融洽互相關懷，這幾年來很榮幸擔任志工隊長，真心希望在服務民眾之餘也能關心志工夥伴之間的團隊合作及交流，所以會規劃每年一度的兩天一夜志工旅遊，這是大家最期待的，因為透過旅遊，志工夥伴們大家能夠好好的談心交流，



▲榮獲獎狀



開心的度過難忘的兩天一夜旅遊，並且成為美好的回憶接著再繼續回到志工的崗位上為民眾服務。

現在我也升格成為阿嬤，雖然在家照顧孫子的時間變多變忙碌了，但我仍舊每



▲榮獲 109 年績優志工獎

周撥一個下午的時間到衛生所來繼續服務做志工，感謝志工伙伴的付出也感謝衛生所主任對志工的重視關心及支持，現在期待有更多的志同道合伙伴能夠加入志工這個行列。施比受更有福，期許著每位衛生所工作人員及志工都能一直健康快樂的服務下去。



▲志工夥伴大合照



快樂當志工～鄭美香

♥ 大溪區衛生所志工隊志工



▲於志工櫃檯值勤

回想起八年前的我，本來是一位剛從戰戰兢兢的職場退休，轉變為普普通通的全職主婦；在因緣巧合下，我踏入了第一份非職場的工作「衛生保健志工」這個領域，增加我對衛生保健的了解與認識，更讓我體會到不一樣的職場，仍然要秉持著相同的服務態度和樂觀的心情去面對，持續至今仍能兼顧家庭感到非常的充實快樂。

初入衛生所保健志工隊時，我以開放的心態去面對，多學習、多看、多聽、期望自己能從市府安排的課程、衛生所舉辦的活動及志工隊賦予的工作中，累積志工實務經驗；現今的最開心的是期望值班日的到來，面對民眾最窩心的就是「早安您



▲協助民眾量血壓





▲與志工夥伴共同參加觀摩活動

好」親切的口吻讓人開心，這裡沒有職場的競爭壓力，讓我能輕鬆自在地扮演自己的角色，能在這充滿關心與愛心的環境中成長工作讓人開心，儘管偶爾會有沮喪時，我都堅持自己的信念，面對再多的不美好，我都要要求自己微笑去面對，很快便打起精神，面對問題去解決事情都能迎刃而解很是欣慰。

最後，感謝「大溪區衛生所」給我服務民眾的機會，和我敬愛的志工夥伴們給了我珍貴的團隊精神及實務經驗，更要感謝我的家人支持我。



活到老學到老～劉奕妘

♥ 新屋區衛生所志工隊志工



▲與志工夥伴共同參加觀摩活動

「活到老學到老」向來是我的生活哲學，民國 92 年加入新屋區衛生所志工團隊迄今也過 17 個年頭了，從基礎櫃台服務開始，一直到跟隨醫師護理師們到各里和學校打流感疫苗、食安、菸害、登革熱及母乳等志工服務，一路上學習並看到付出的美好，知道食品安全及環境衛生對我們的重要性，到商家稽查時店主都願意配合並肯定我們的努力，真的好感動！

發現能夠貢獻自己小小的力量，幫助他人或協助團隊完成交辦的事項，都讓我覺得開心喜悅，謝謝衛生所的主任、





護理長、醫檢師和護理師等醫護團隊以及一起服務的志工們一直以來的協助及關心，在這裡不僅只是服務學習，更像是多了很多家人好友一起成長，讓我感受到像大家庭般的溫暖。

未來的日子，我仍然會繼續努力，雖然我在這個團體裡只是一顆小小螺絲釘，但是我相信小小的力量也能為鄉親及團隊帶來最大的助益。



▲協助衛生所辦理診篩作業





抗疫先鋒～陳玉嫦

♥ 衛生福利部桃園醫院志工隊門診組長



猶記得在我投入醫院志工當時（民國 92 年）正是 SARS 猖狂，人人恐慌的時刻，部立醫院前名是省立桃園醫院，當下志工流失很多，但我也毅然決定加入志工行列。

今年因 COVID-19 之疫情持續延燒，令我回想起這 18 年來我的心路歷程，當初友人告知，醫院急需志工協助，我也是剛離開職場，正在規劃未來

▲與志工夥伴共同學習

人生方向，進入第一線服務台當班，持續參與志工在職各階層訓練課程，學習到很多醫學常識和服務、接待、禮儀、常規。

一路走來感慨很多！但是每次參與任務的每一刻，都是保持著初心，老吾老及人之老，幼吾幼及人之幼，並且常年來也學習很多醫療常識，與職場不同的感受是，同事們互相扶持；互相敬愛，並且讓我看到溫情滿人間，前輩們服務年資都有 20 幾年的，志工是無給職、





無私的奉獻，能夠持續熱心服務社會大眾，是我學習效法的榜樣。

在醫院服務多年，也見多了生、老、病、死，感謝上帝！給我一個健康的身心，讓我在醫療志工的路程能持續堅持下去，奉獻微薄的力量，集結全體志工的愛心和服務熱情，為部立桃園醫院，增加溫馨感人的服務，當受惠者一聲「謝謝志工！」，那就是我們的收穫了！



▲ 志工櫃檯值勤





不遺餘力，「疫」氣相挺 ～葉文發

♥ 衛生福利部桃園療養院志工隊總幹事

疫起來相挺

二零二零的春天，新冠病毒千萬千，
到處飛舞鬧人間，百業蕭條少人煙；
桃療醫護心定堅，全副武裝站兩邊，
教導民眾勿失偏，防疫措施達頂尖！
世間眾生躲疫情，前線醫護照出行，
還有志工來相挺；院長帶頭護生靈，
規劃動線皆分明，阻止病毒來擾民！
此次病毒真頑固，危害生靈已無數，
沒有疫苗來保護，疫情散播無停處；
為讓病毒不侵入，個人衛生要記住，
戴好口罩把身顧，保持距離不接觸！



▲葉文發總幹事

雖然，衛生局對運用單位有宣導，希望高齡志工可免來值班；但我們還是有部分已超過耳順之年志工夥伴，仍然不辭辛勞，佩戴口罩、穿防護衣及戴防毒面罩等全副武裝，聽從上級主管的指示，堅守崗位，引導病友到看診地方、分憂解勞，並拿著酒精到處為民眾消毒雙手，忙得不可開

交。另外，每當院長在巡視之中，若遇到志工們值勤時，總會再三叮嚀，要注意防疫措施，臨走還舉起雙手合十，





表示感謝之意。這也讓已汗流浹背的志工們，感到無比欣慰！

如今，國內疫情雖稍緩，但國外病毒還嚴峻，感染者有增無減。我們桃療醫院防疫乃不鬆懈，環境天天清洗消毒，保持乾淨明亮、一塵不染；而且，志工進入醫院值班時，都要量體溫、戴口罩及勤洗手等來維護本身及他人的安全，並且上醫院網站填寫自己健康紀錄。因疫情關係，雖有幾位志工因故離職，難免有不捨，但也無損我們服務的意志。近來，又有新進優秀志工加入團隊，其學習精神可嘉，很快就進入狀況，任勞任怨為民眾服務，真感恩！

志工們能恭逢其時，為桃療醫院盡棉薄之力，「疫」起來相挺，維護院內安全，實感榮幸！



▲與志工隊夥伴共同合影



▲與獲獎志工隊夥伴共同合影



在每一次的服務後優雅地轉身 ～謝素月

♥ 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院社會服務課 - 組長



花若盛開蝴蝶自來，
人若精彩天自安排。危機
就是轉機，失智母親住進
長照中心，我頓失生活重
心，孩子鼓勵我加入志工
服務的行列：當志工不就
是妳退休前的志願嗎？是
啊！取之社會、回饋社會，
這才是我最想做的事啊，
接受培訓加入長庚志工隊，
我終於來了。

▲素月阿姨為人親切、深受民衆愛戴

服務是甚麼？坐輪椅
的老阿嬤需要我指引方向時，我輕輕傾身向前俯聽，用
輕柔的語言和手勢指引告知她和家屬正確的方向；十萬
火急的加護病房家屬要趕在探病時間結束到達，用最簡
短話語告訴他方向；輪椅的消毒借用及收回，讓病人放
心方便使用。遇到外籍勞工來體檢又初診，幫忙寫初診
單，不會聽中文，用蹩腳英文單字：ID? Sign Your
Name This!..... 回到家高興半天，哇！原來英語也
還可以哦！





有位大姊站在兒童志工服務櫃台前看了我 10 多分鐘，看著我前後左右雙手比個不停，終於在空檔時插上一句話（帶著彷彿是我的鐵粉的崇拜口吻）：「哇！妳太強了！完全沒停！」（實際是：哎！小妹我已經快陣亡啦！）



從事志工服

務首先需要有健康的身體、需要強大的體力，尤其輪值輪椅櫃台，輪椅的擦拭消毒借用歸還，並適時去其他櫃台推回輪椅；站 3 小時直到下班是常有的事，沒有強壯的體魄肯定無法完成任務。平時我喜歡每天健走訓練腳力，每天早上健康操課程可以提升體力，有空時大量閱讀可以增強腦力，準備好自己方能提供最優品質的服務。

▲素月阿姨閒暇之最喜歡親近大自然

人生最後一段路留給自己，不斷的學習，演奏只屬於自己最美麗的樂章，在每一次服務過後優雅地轉身，給自己掌聲。



一點一滴的溫暖～謝瓊璘

❤ 聯新國際醫院志工隊志工



▲服務櫃台值勤

前陣子在值班時遇到一位由診所轉診至本院的洗腎患者，經過血液透析中心護理人員評估因為其身體狀況不佳，必須到急診室就醫由腎臟科醫師評估病進行醫療處置。

那位病患在前往急診室的路上，因為身體不適致寸步難行，由於我擔心病患隨時倒下，並上前請其留在原地，也請其他志工夥伴推輪椅過來協助，後來與志工夥伴一同將病患送至急診，同時安撫他的情緒、也請他不要過度緊張，讓病患放心。

後續在協助登記入院資料掛號過程中，發現病患身上有多處大小傷，我便輕聲問病患原因，他回覆因無法工作故經濟比較拮据，洗腎時都是自己騎摩托車到診所，洗完之後再騎車回家；於八月初在一次洗腎完回家途中，因為過度疲倦引發暈眩而出車禍，由於是自己跌倒，除了健保醫療，並沒有其他額外療養的理賠，屋漏偏逢連夜雨真是讓人心疼，除了關懷之外、我也給予支持，希望透過我的微薄力量能夠給予病患一些溫暖。





我也要稱讚聯新國際醫院的醫療團隊，雖然這個病患不是固定在這裡看診的病患，由於病患情況嚴重、氣喘的厲害；透析中心的護理人員非常嚴謹也非常慎重，建議病患到急診室，讓醫生評估之後再做後續治療，是一個非常負責任且判斷正確的處理，以保護患者的健康及權益。

我陪同病患至急診室，當時已經超過值班時間，但我在確認家屬到院後，我才從急診室離開返家，我認為醫院志工就是在病患需要時提供最適當、最好的服務，不要因值班時間到，便趕著離開，讓有



▲大門口引導民衆

突發狀況的患者做最妥善、最優質的處理和服務，就是我們志工夥伴們共同一致的目標，也希望未來可以有更多的人一同加入這個大家庭。



人生意外的收穫～楊國珍

♥ 聯新國際醫院志工隊志工



▲服務櫃台服務民衆

眼神看著我、用緩緩的右手指向我，輕輕的說「謝謝」，那溫柔的眼神，讓我久久忘不了。

在聯新國際醫院擔任志工的這段期間，遇到形形色色的人，也看見人生的縮影，曾幫助等待病患的家屬，找被子枕頭讓其休息、曾協助失智長者繳費領藥、陪伴病人等待家人或計程車的到來、協助獨自來院病患就醫服務，希望能夠盡一己之力，給來院的民眾溫暖，同時也讓我感到助人的快樂及成就感。

前些日子，因應新冠狀病毒，防疫期間，志工向來院的民眾宣導配戴口罩的工作，有一天，一位幼童跑到我的面前，仰著頭舞動著小手，笑著對我說：「我有戴口罩！」，那個孩童的笑容烙印在我的腦海裡，我想，看到這麼小的孩子都知道要如何保護自己，這就是我當志工的驕傲。



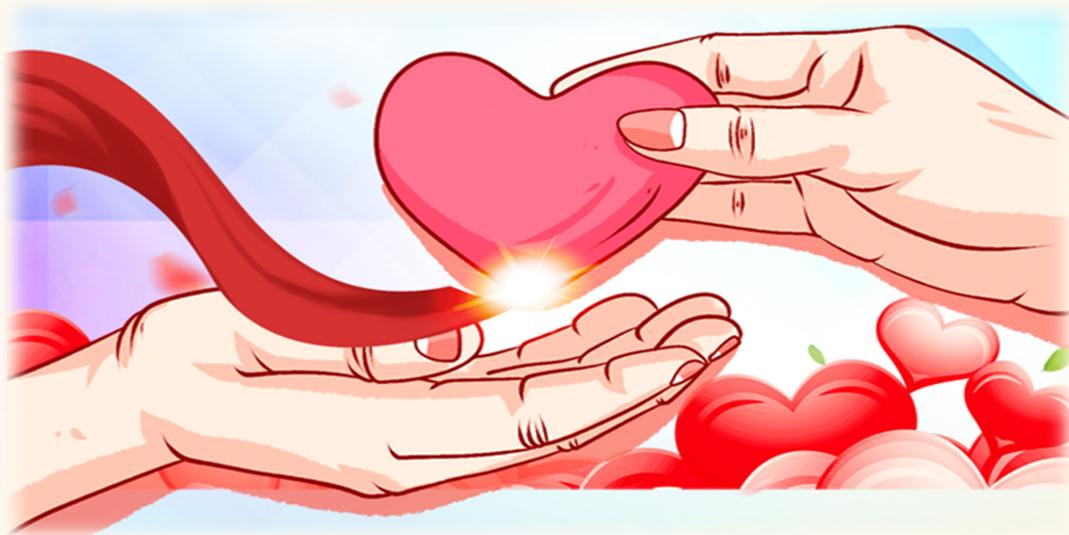
在我 20 多歲時，就被醫師診斷患有類風濕性關節炎，每個月都要去台北醫院拿藥，直到聯新國際醫院（原：壠新醫院）開設，讓我不用舟車勞頓，可以在鄰近的醫院看診。



▲門診區協助導引民衆

有次回診，請教醫師病什麼時候會好？醫生回覆我這種病是斷不了根的，隨著年紀越大，關節甚至出現扭曲的狀況，也由於長年吃藥的關係，我的胃時常不舒服，導致每晚都難以入眠，後來，我加入志工的行列，不知道從什麼時候開始，我的關節不紅腫、也不痛，當初，來醫院應徵當志工，是希望能身體力行「助人為快樂之本」，沒想到意外得到「健康」！

感謝聯新國際醫院，讓我在醫院裡擔任志工，讓我在服務他人中得到快樂與健康。





志願奉獻服務無限 ～李玉鳳

♥ 天成醫院志工隊隊長



▲玉鳳隊長協助醫院辦理入口
實名制防疫作業

是以全面防疫為第一首要工作。

當然疫情爆發後，志工於醫院值班的服務內容有別於過往，志工也是站在門口第一線，協助患者與家屬入院前的大門管制篩檢－「實名制、酒精洗手、量體溫」引導服務，給予入院民眾溫暖安定的力量。有部份志工由於家人的擔心，而無法配合防疫的服務，院方知道志工們的擔憂，志工於門口協助門禁管理時，防護配備一律比照院方員工，從防護面罩、髮帽、口罩、防護眼鏡、隔離衣、手套等防護措施穿戴齊全，針對防疫相關注意事項會特別叮嚀，更有家人請志工於值班時，將值班的

回顧 2020 年是個會令人記憶深刻的一年，新冠肺炎引起全球性大恐慌，無論是每位國民的身、心、靈，至整個國家經濟、社會、家庭都受到嚴格的考驗，世界各國都





▲玉鳳隊長協助醫院辦理入口實名制防疫作業

防護裝備拍照，傳給家人看，親眼目睹裝備齊全，也很放心讓家人於醫院值班，更是深切感受到院方對志工的重視。

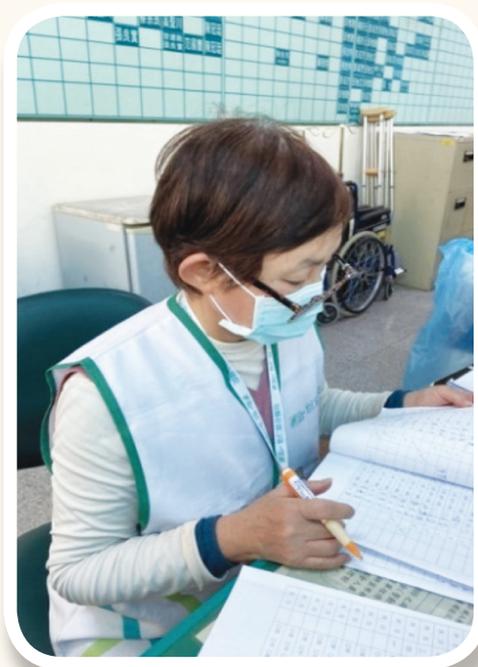
院長整合了所有醫護人員及行政人員、志工，每個天

成人員在防疫期間，無不全力以赴所有防疫工作，使得防疫工作得以落實的執行。非常感恩在這疫情期間，因為有家人的大力支持，才能參與成為防疫的一份子，也因為在過程中大家目標一致，感覺能參與防疫服務是無上的光榮。



無悔無愧的人生～李寶桂

♡ 怡仁醫院志工隊文書股長



▲寶桂志工協助醫院庶務

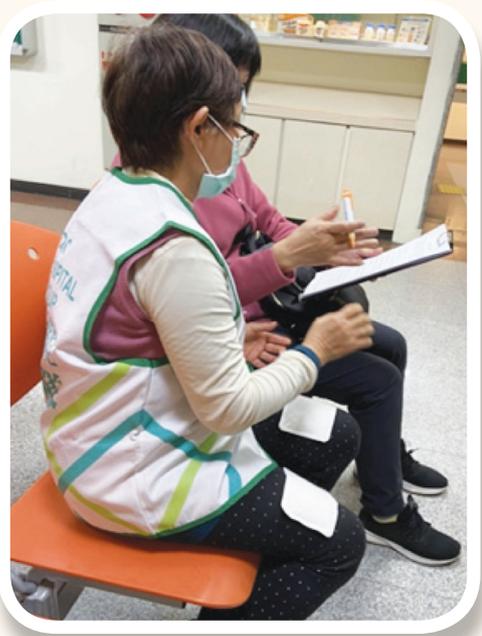
一句話給人的感觸是什麼？『最好不要把你的正職有關的與志工牽連在一起』，就是這一句？我承認，我是從事業務相關的工作，應該說，我喜歡跟人群接觸，喜歡做跟人有關的事。

在家當家庭主婦，接觸的只有家人、鄰居和菜販，好像也不難。離開溫暖的家走入人群後，首先要學會與人相處，

醫院志工是一個龐大的大家庭，每個人來自不同的地方，有著不同的習慣，如何相處如何適應，是一門很好的功課。

很高興走進怡仁醫院這個大家庭，從陌生到熟悉，14年來學習很多、成長很多，發現原來自己很喜歡學習，舉凡院內課程，幾乎不缺席。只有這樣才覺得對得起自己。

在醫院內你會看到瘦的、



▲寶桂志工服務民衆的身影



胖的、生病的、老的、小的，尤其看到瘦的瘦到不行、胖的胖到不行、坐輪椅需要照顧的人就覺得活的久不如活的健康，生病不是一個人的事情。

如果問我是如何看待人生，我覺得要對得起自己，對自己負責也是對別人負責，過一個無悔無愧的人生，過一個利人利己的人生，您說是嗎？



▲寶桂志工協助醫院庶務





衛生教育宣導



110 年衛教主軸宣導主題



Taoyuan **GO** Health

110年衛教主軸 2021 Health Education

新興傳染病防治 COVID-19 及疫情心理健康



Prevention of COVID-19 and Mental Health During the Pandemic



社交有距 防疫無懼

Social Distancing Helps Prevention of COVID-19



疾病管制署
1922防疫達人



疾病管制署
全球資訊網

孕產婦 心理健康

Perinatal Mental Health



孕育好心情 孕期好安心

Good Mood and
Peace of Mind
During Pregnancy




國民健康署
孕產婦關懷網站



桃園市政府
社區心理衛生中心

C型肝炎 篩檢及防治

Detection, Prevention, and
Treatment of Hepatitis C

「肝」心為您 顧健康

Liver Care
Improves
Your Health




桃園市政府衛生局
健康檢查資訊

桃園市政府衛生局 廣告

Department of Public Health, Taoyuan City Government AD



桃園市社區防疫再加強方案

桃園市 社區防疫再加強方案

1. 出入戴口罩。
2. 勤洗手消毒。
3. 維持社交距離。
4. 公共場所全面消毒，避免群聚。
5. 桃園11家醫院停止探病、陪病採實名制。
6. 市場、量販店、百貨公司、購物中心
停止試吃。

桃園市政府關心您

加強戒備！



防疫專線 1922





防疫新生活運動 - 戶外活動篇

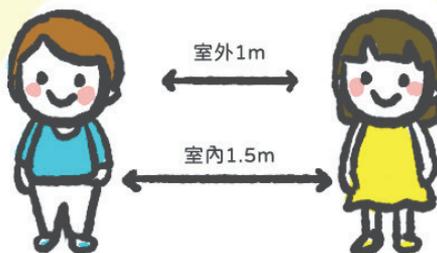
衛生福利部疾病管制署
TAIWAN CDC 廣告

落實防疫
輕鬆生活

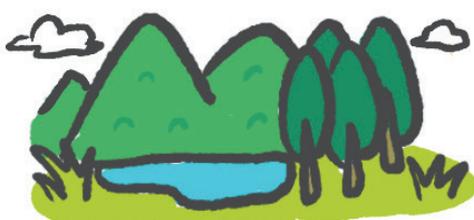
防疫新生活運動 戶外活動篇!



保持雙手潔淨勤洗手
隨身攜帶乾洗手或酒精



保持社交距離
愛有多深距離有多遠



出遊踏青首選
人潮少的開放空間



搭乘大眾運輸工具或無法保持
社交距離時應全程戴口罩



配合景點人流管制
人太多的地方先別去



孕產婦心理健康支持管道

母乳不夠!!
睡眠不足@@
寶寶又哭了...

當生活的改變排山倒海，
妳是不是需要幫助？

支持 + 關心

產後不憂鬱

媽咪產後3-4天可能會心情低落，並持續超過2週，小心，這可能是「產後憂鬱症」

您身邊如果有心理困擾的媽咪，可以透過以下管道求助：



專線

1925 安心專線 (依舊愛我)
0800-870-870 孕產婦關懷專線



專業人員

社區心理衛生中心
心理治療所、心理諮商所
醫療院所婦產科/身心科/精神科



政府資源

① 孕產婦關懷網站   
② 「心快活」心理健康學習平台
③ 衛生福利部心理及口腔健康司網站



衛生教育宣導

消滅 C 肝全民參與

消滅C肝 全民動起來

認識C肝全口服新藥

- 治癒率達97%以上
- 副作用小
- 治療2-6個月

主動篩檢

善用成人預防保健**擴大**篩檢服務。

- 45歲-79歲者終身1次
- 40歲-79歲原住民終身1次

積極就醫

C肝篩檢陽性者，速就醫。

肝緊治療-C肝藥費健保出20萬

只要確診為慢性C肝，均可成為全口服新藥之給藥對象。

★符合上述資格者，可持健保卡至成人預防保健特約醫事機構篩檢



檢查機構查詢

| | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| 桃園區衛生所 03-3791888 | 蘆竹區衛生所 03-3524732 | 龍潭區衛生所 03-4792033 |
| 中壢區衛生所 03-4352666 | 大園區衛生所 03-3862024 | 新屋區衛生所 03-4772196 |
| 平鎮區衛生所 03-4576624 | 大溪區衛生所 03-3882401 | 觀音區衛生所 03-4732031 |
| 八德區衛生所 03-3662781 | 龜山區衛生所 03-3299645 | 復興區衛生所 03-3821265 |
| 楊梅區衛生所 03-4750151 | | |

桃園市政府衛生局 關心您

經費由菸品健康福利捐挹注



長照服務專線 - 1966



家有老人或行動不便
需要照顧者，請立即撥打

長照服務專線

1966

服務時間 週一至週五 08:30-12:00 13:30-17:30
手機、市話直撥前5分鐘免費



照顧及專業服務

每月補助**10,020-36,180**元

部分負擔

一般戶=給付額度X 16%
中低收入戶=給付額度X 5%



交通接送服務

每月補助**1,680-2,400**元

部分負擔，依距離遠近計算

一般戶=給付額度X 21%~30%
中低收入戶=給付額度X 7%~10%



**輔具及居家無障礙
環境改善服務**

每三年補助**40,000**元

部分負擔

一般戶=給付額度X 30%
中低收入戶=給付額度X 10%



喘息服務

每年補助**32,340-48,510**元

部分負擔

一般戶=給付額度X 16%
中低收入戶=給付額度X 5%

※ 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔



長照服務資源地圖



廣告



長照 2.0 服務項目及補助費用

長照 2.0 服務在厝邊

若您身邊親友有長照需要請撥 **1966**，符合資格者將能取得以下服務



照顧及專業服務

居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付 **10,020 - 36,180** 元



交通接送服務

協助往返醫療院所就醫或復健

依失能程度及城鄉距離每月給付 **1,680 - 2,400** 元



輔具及居家無障礙環境改善服務

居家生活輔具購置或租賃
居家無障礙設施改善

每3年給付 **40,000** 元



喘息服務

提供短期照顧服務，讓家庭照顧者獲得休息

依失能等級每年給付 **32,340 - 48,510** 元



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



長照 2.0
我們照顧您

廣告



長期照顧特別扣除額申報方法

長期照顧 特別扣除額申報

適用資格及報稅時應附證明文件



聘請外籍家庭看護工者

108年度有效之**聘僱許可函影本**



長期照顧給付及支付 基準服務使用者

108年度使用指定服務繳費
收據影本一張



入住住宿式服務機構者

108年度入住適格機構累計達
90日之**繳費收據影本**



在家自行照顧者

經評估符合聘僱外看資格：
病症暨失能診斷證明書影本
(於109年6月1日前取得)
符合可聘僱外看之特定身障項目重度(或
極重度)或鑑定向度：
108年度有效之身心障礙證明
(或手冊)影本



更多資訊
請掃描QRcode 長照扣除額專區



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



長照 2.0
我們照顧您

廣告



長期照顧特別扣除額申報方法 (英文版)

Declaration for Special Deduction for Long-term Care



Eligible qualification and proven documents for filing tax returns.



For those hiring foreign in-home caregivers

A copy of the caregiver's valid work permit



For those receiving the long-term care benefit and payment service

A copy of the service payment receipt using a designated payment method



For those being cared at home by family members

For individuals eligible for hiring a foreign caregiver: **A copy of the Diagnosis Certificate for Disease & Disability is required.**

For individuals who meet one of the items listed in Specific Disability program, the severe (or profound) criteria: **A copy of the valid disability identification (or certification)**



For those residing in institutional accommodation

A copy of the payment receipt as proof of at least 90 days of residence in a registered institution



Scan the QR code (link to the long-term care deduction website portal) for more information



Ministry of Health and Welfare



Long-Term Care 2.0 Let us take care of you

Advertisement



桃園長照 2.0 復能專業服務

桃園長照2.0復能專業服務

復能 ≠ 復健 在你的生活當中，
哪些是你重要的活動？

復能目的

復能的目的是透過指導與訓練日常生活活動，發揮個案潛能，增加獨立生活能力，減輕照顧者的負擔。

訓練對象

1. 具有學習能力、近期功能退化、有潛能可以進步的失能者。
2. 功能退化的高危險群。

執行方式

專業人員以短期、密集性的專業服務，協助失能者將復能技巧融入日常生活作息當中。

結案條件

1. 已達復能目標。
2. 家屬或照顧者已習得相關照顧技巧。
3. 同一目標經過三至四次復能介入後，仍未有明顯進步。
4. 個案、家屬或照顧者無法配合復能服務。
5. 經復能評估後，個案已無意願或無潛力。
6. 心智障礙類個案，完成階段性目標。
7. 依衛生福利部規定，同一目標不超過三個月或十二次。
8. 其他如：住院、住機構等因素。



衛生局長照資訊



桃園市政府衛生局 關心您
Department of Public Health, Taoyuan

廣告

居家失能個案 - 家庭醫師照護方案

居家失能個案 家庭醫師照護方案

長照服務更加值 · 家庭醫師守護您



服務對象

經照管中心評估

失能等級為第2至第8級之居家個案
並接受長照給付及支付基準之服務

服務內容

每月：個案健康及慢性病管理、諮詢及衛教指導

每4個月：至少1次醫護人員家訪

每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫事照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧個案時的參考

費用

民衆免付費 (費用由政府負擔)

流程

經個案**同意**

照管中心協助派案
予特約單位

家庭醫師提供
照護服務



更多資訊請掃描QRcode
居家失能個案家庭醫師照護方案 專區



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



長照 2.0
我們照顧您

廣告



桃園市長照服務申請項目及管道

聘請外籍看護家庭 也能「用得到」的長照服務

服務項目

◆ 照顧及專業服務

復能照護、營養照護、進食與吞嚥照護、臥床或長期活動受限照護、居家護理及到宅沐浴車服務等等。

◆ 交通接送服務

協助失能者往返醫療院所就醫或復健。

◆ 輔具及居家無障礙環境改善服務

居家生活輔具購置或租賃、居家無障礙設施改善。

◆ 喘息服務

為減輕外籍看護工無法協助所產生之照顧壓力，凡經照管中心評估屬長照需要等級為第2級以上者，如於外籍看護工因故無法協助照顧，可申請使用喘息服務。

申請管道

◎ 市話或手機撥打

 **1966**

◎ 「桃園網路E指通」線上申請

◎ 本市各區公所、衛生所
提出申請



衛生局長照資訊



桃園市政府衛生局 關心您
Department of Public Health, Taoyuan

廣告



外食均衡飲食指南



吃到哪都均衡

我的外食 小吃店篇



蛋奶素

- 乾麵
- 滷蛋、豆干
- 燙青菜、海帶

487 大卡

- 滷肉飯
- 滷豆腐、嘴邊肉
- 燙青菜、涼拌小黃瓜



501 大卡



均衡小叮嚀

- 小吃店裡少了乳品類、水果以及不調味的堅果種子類也可以在兩餐間額外補充喔
- 通常乾麵的油脂含量會比較高，想要減少油脂，可以改成湯麵不喝湯

● 全穀雜糧類 ● 豆魚蛋肉類 ● 蔬菜類 ● 堅果種子類 ● 乳品類 ● 水果類



每餐水果拳頭大

菜比水果多一點

飯跟蔬菜一樣多

豆魚蛋肉一掌心

堅果種子一茶匙



經費由國民健康署運用菸品健康福利捐支應



健康餐盤及長輩飲食注意事項

我的餐盤 聰明吃·營養跟著來

每天早晚一杯奶
乳品類
每天1.5-2杯
(1杯240毫升)

每餐水果拳頭大
水果類
在地當季多樣化

菜比水果多一點
蔬菜類
當季且1/3選深色



堅果種子一茶匙
堅果種子類
每天1份堅果種子
(1份=1湯匙=3茶匙)
1份約杏仁果5粒、腰果5粒
或花生10粒

豆魚蛋肉一掌心
豆魚蛋肉類
豆 > 魚 > 蛋 > 肉類

飯跟蔬菜一樣多
全穀雜糧類
至少1/3為未精製全穀雜糧之主食



長輩
飲食

三好一巧

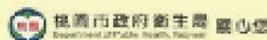


吃的對
Eat Right

吃得下
Eat Easily

吃得夠
Eat Enough

吃得巧
Eat Well



桃園市經濟弱勢就醫補助資訊


 桃園市政府衛生局
Department of Public Health, Taoyuan

桃園有愛就醫補助

LOVING ♥ TAOYUAN

辦理期程 自即日起至110年12月15日止或計畫補助款用罄止

補助對象 設籍本市低收入戶者、中低收入戶或符合其他經濟弱勢者

+ 補助項目 +

就醫費用 健保部分負擔、住院膳食費、掛號費。

健保欠費 無力繳納健保費或積欠健保費者，予以協助繳納健保欠費金額。

自付費用 無健保身分者就醫時之醫療自付費用（以健保給付範圍為限）。

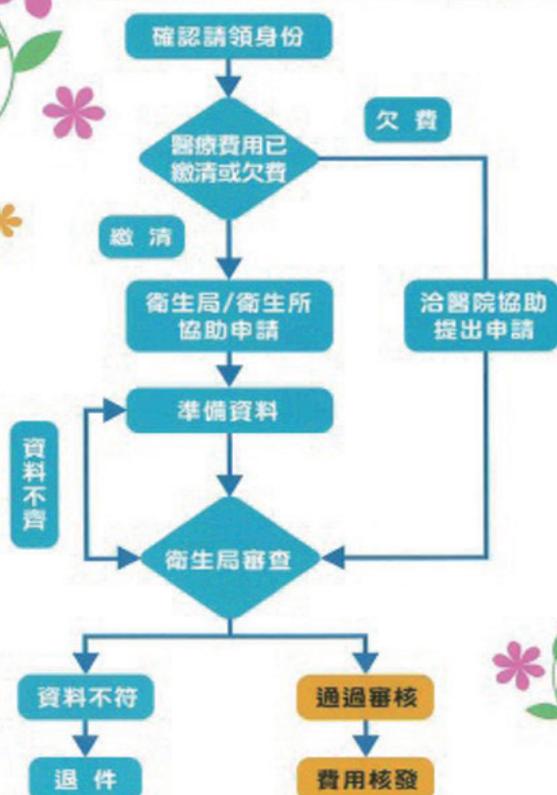
交通費用

1. 救護車費用（病患因緊急狀況就醫、院際間轉診或強制就醫時之救護車費用）。
2. 偏遠地區就醫交通費（復興區、大園區、新屋區、大溪區、觀音區）。



弱勢補助相關文件

+ 申請流程 +



檢附資料

- ◆申請人身份證正反面影本(未成年提供戶口名簿影本)；具健保身分之外籍人士，提供居留證或護照影本
- ◆低收入戶或中低收入戶或其他經濟弱勢證明
- ◆申請表

醫療費用已繳清者另檢附下列資料

- ◆110年就醫相關費用收據正本
- ◆申請人郵局帳戶封面影本
- ◆申請人若因故由他人代申請，另填具委託書

醫療費用欠費者請洽就診醫院協助提出申請，並檢附下列資料

- ◆110年就醫欠費明細單正本
- ◆申請人填具委託書及切結書

- 備註：1. 每人每年補助上限新臺幣3萬元、救護車費用6,000元/每人/每年、偏遠地區交通費2,000元/每人/每年。
2. 自費項目不予補助。

 歡迎撥打服務專線洽詢
03-3349563分機2334


桃園市政府衛生局 廣告



MEMO





衛生保健志工年刊

桃園市政府衛生局
衛生保健志工年刊第31期

出版機關：桃園市政府衛生局
編印：桃園市政府衛生局
地址：桃園市桃園區縣府路55號
網址：<http://dph.tycg.gov.tw/>
電話：03-3340935
出版年月：中華民國110年7月
創刊年月：中華民國92年12月
年刊定價：新臺幣80元整
GPN：2009205708
ISSN：2311-1062

本書保留所有權利。

欲利用本刊全部或部分內容者，需徵求桃園市政府衛生局同意或書面授權。

請洽本局綜合企劃科電話：03-3340935



桃園市政府衛生局

桃園市政府衛生局關心您 <http://dph.tycg.gov.tw>