

Q1.我在就醫過程中遇到醫療爭議，該怎麼辦？

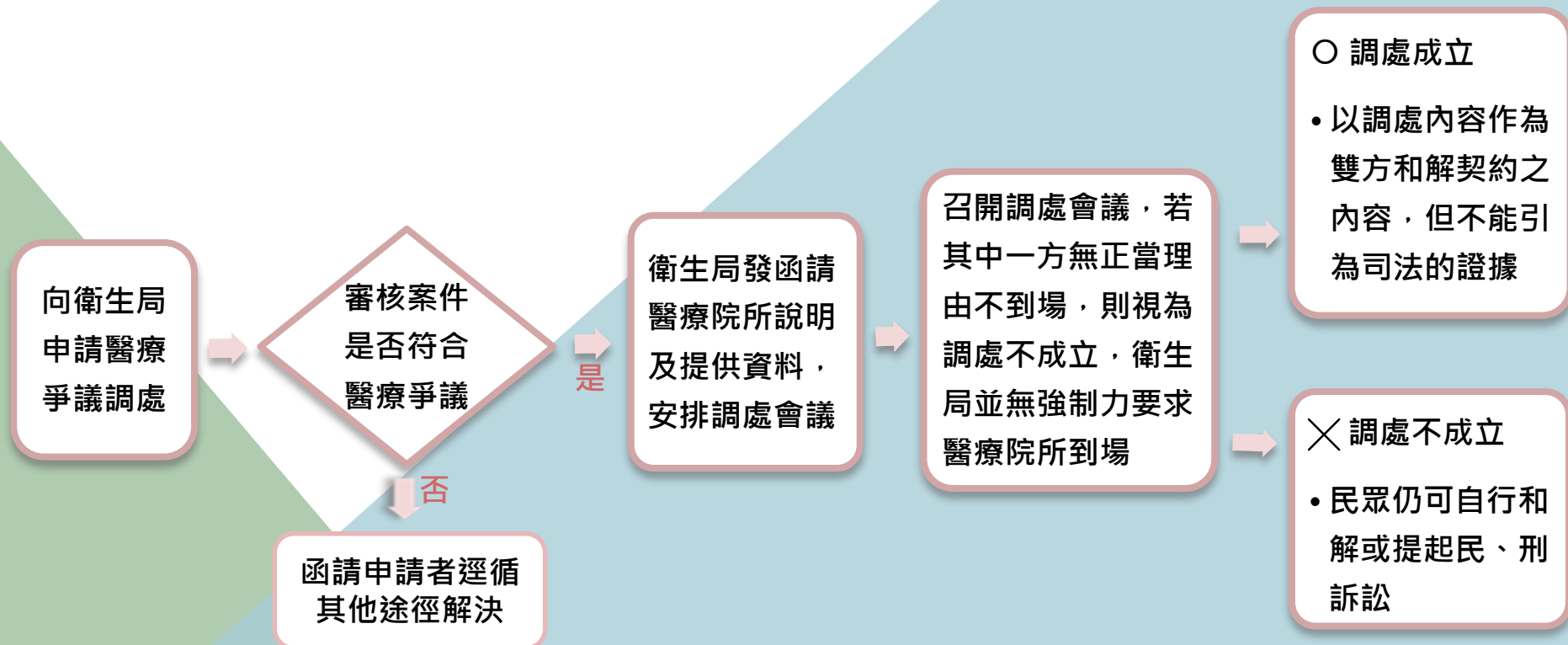
可以透過以下幾種管道反映您的狀況：

- (一)由醫院/診所的意見信箱或申訴專線反映。
- (二)向衛生局申請醫療爭議調處。
- (三)進入司法程序，申請民事訴訟(損害賠償)或刑事訴訟(業務過失)。

名詞解釋：「醫療爭議」是指在醫療過程中，病人與醫事人員或醫療機構間，因醫療行為致不良結果(傷病、殘廢或死亡等)所生之爭議。



Q2.遇到醫療爭議時，找衛生局幫忙免費調處的過程是甚麼？



醫療爭議調處申請表單下載

桃園市衛生局網頁(<http://dph.tycg.gov.tw/>)

下載路徑：便民服務 > 申請案件流程表格及範例 > 醫事管理類 > 醫療爭議調處作業



掃描 QR Code 也可以喔！

