

文件名稱：	桃園市政府衛生局食品管理暨檢驗科顧客諮詢服務、意見反應及抱怨處理	版次：1.0
檔案編號：	TDPH.Lab -D184	發行日期：112.09.18

桃園市政府衛生局

食品管理暨檢驗科

實驗室顧客諮詢服務、意見反應及抱怨處理

一、實驗室地點：桃園市中壢區溪洲街 296 號 4 樓。

二、實驗室管理階層：包含實驗室業務督導科長、實驗室負責人(實驗室主管)、技術主管及品質主管。

三、諮詢服務及抱怨處理管道：

(一) 桃園市政府 1999 市民諮詢服務熱線。

(二) 電子郵件：桃園市政信箱(<https://taotalk.tycg.gov.tw/>)。

(三) 桃園市政府衛生局：03-3340935。

(四) 實驗室電話：03-4331025

(1) 微生物檢驗相關事項：分機 2614、2617、2618。

(2) 化學檢驗相關事項：分機 2603、2607、2610、2613。

(3) 醫學檢驗相關事項：2619、2620。

(五) 實驗室臨櫃方式：桃園市中壢區溪洲街 296 號 4 樓。

四、服務時間：週一至週五：上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分。

五、作業流程：

文件名稱：	桃園市政府衛生局食品管理暨檢驗科顧客諮詢服務、意見反應及抱怨處理	版次：1.0
檔案編號：	TDPH.Lab -D184	發行日期：112.09.18

顧客抱怨處理流程

