

保護資訊系統
就學輔導回覆平台使用說明

桃園市政府教育局

Contents

1. 學校單位使用說明
2. 教育局審查重點
3. 目睹家庭暴力會議紀錄格式

系統網址：

(IE開啟)<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/Login>

(其他網頁開啟)<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/LoginN.jsp>



使用步驟1-1

1. IE開啟：
<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/Login>

2. 使用其他網頁開啟：
<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/LoginN.jsp>

3. 記得將網址加到「我的最愛」，因為網址無法用名稱搜尋找到

1. 選取學校單位及桃園市

密碼忘記請洽本局承辦人員，
電話3322101分機7457

首次登入者
帳號密碼 = 學校代碼
請登入後變更新密碼

為使您順暢使用本系統，我們提醒您：

1. 若您尚未安裝憑證軟體，您可從此下載。
2. 為保護您登入帳號的安全，本系統會採用SSL加密連線，若出現「您即將被重新導向到非安全性的連線」視窗，請按「是」即可。
3. 若您輸入自然人憑證PIN碼三次錯誤，請找出憑證手冊並參閱第六頁或連線至內政部憑證管理中心點選「憑證作業」內「忘記PIN碼/鎖卡解碼」位說明進行解碼。若對鎖卡或PIN碼變更不清楚，可參閱內政部憑證管理中心說明網頁。
4. 依據資訊系統教學輔導回覆平台，加到「我的最愛」。
5. 若出現「這個網頁的問題已導致IE關閉並重新開啟索引標籤」訊息無法登入，請改至HICOS自然人憑證登入。

下載憑證軟體

系統維修諮詢專線 0800-095-113

其他登入、網站、IE版本、沒收到知會mail...等問題，請洽系統維修專線

使用步驟1-2 首次登入，請先修改基本資料及預設密碼

保護資訊系統
就學輔導回覆平台

首頁 案件查詢 統計報表 系統管理 系統管理 個人資訊 退出

待辦案件

個人資訊

帳戶類型	幼兒園	所屬縣市	桃園市
姓名*		機關/學校名稱*	桃園市私... 兒園
學校代碼*	031K01	密碼*	
密碼*		確認密碼*	
公務E-MAIL*		備用E-MAIL	
角色*	回覆人員		
備註			

請注意若有數字0或英文字小寫o或大寫O

基本資料填寫

1. 國小附幼請填寫園主任為承辦人員。
2. 私幼、非營利幼兒園及市幼等園所，請填寫園長或園主任為承辦人員。
3. 私幼、市幼、非營利幼兒園倘有分班，請每個分班均需填寫資訊。
4. 請務必填寫可收信之mail，於知會案件時系統將會寄送mail通知

5

使用步驟2 登入後畫面

若有被知會案件，將出現於待回覆案件

系統案件	表單類型	姓名	生日	就學階段/學校名稱	指派/處理時間	處理時間	作業
26. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/08 23:59:59	回覆
27. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/08 23:59:59	回覆
28. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/13 23:59:59	回覆
29. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/12 23:59:59	回覆
30. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/14 23:59:59	回覆
31. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/20 23:59:59	回覆
32. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/20 23:59:59	回覆
33. EDITOR	目睹家暴知會單					2022/08/26 23:59:59	回覆

✓ 依據衛服部「目睹家庭暴力兒童及少年輔導處遇原則」規定，學校於收到目睹知會案件，請於1個月內召開個案會議並進行回復

✓ 寒暑假期間收到，請於開學後1個月內進行回復

✓ 目前限辦時間僅供參考，本局將會另行人工審查

2. 點選「回覆」或個案「姓名」

6

使用步驟3 點選「回覆」或個案「姓名」後畫面

目錄家暴知會單

基本資料

知會單號	EDT000	通報表號	APAO
主案單位	學校承辦人員	作業階段	等待區
姓名		性別	
出生日期		年齡	
身分證號		連絡電話	
戶籍地址		居住地址	
就讀學校		被案人身分證號	
被案人姓名		高危險列管案件	
兒少與被案人關係			

家庭概況：

一、

二、

三、

四、

個案家庭狀況

申請單

填寫單位

聯絡電話

單位主管

回覆單

尚未建立回覆單

填寫回覆單 重新分派 查看歷程 預覽列印 刪除檔案

3. 開完會議後，點選「填寫回覆單」

填寫回覆單

7

使用步驟4 點選「填寫回覆單」後-國小以上回覆單介面

目錄家暴知會回覆單

回覆單內容

就讀學校(國)

班 級

召開個案評估會議時間：民國 年 月 日 時

決議之輔導策略：

☐ 無法處理，原因：

☐ 受理，☐ 初級：諮商導師或諮輔老師關懷

☐ 二級：輔導室/處/處/輔導室

☐ 三級：轉介專業輔導人員或學生輔導諮商中心

☐ 其他：

備註

填寫人員*

聯絡電話*

填寫單位

公報E-MAIL*

加入檔案

加入檔案

刪除

儲存回覆單 刪除

全部都要填寫，且務必與「會議紀錄輔導策略決議」勾選一致

加入檔案

檔案名稱*

上傳檔案*

會議紀錄.pdf

D:\MYDOC\Desktop\會議紀錄

確定 取消

9@ms.tyc.edu.tw

4. 點選「加入檔案」，上傳會議紀錄PDF核章掃描檔

8

使用步驟4 點選「填寫回覆單」後-幼兒園回覆單介面

幼兒園目賭家屬知會回覆單

回覆單內容

就讀幼兒園: 幼兒園 班 級

受理結果*

無法受理, 原因:

受理, ☐ 教保人員關懷 ☐ 輔導老師介入關懷

備註

填寫人員*

聯絡電話*

加入檔案

檔案名稱: 會議紀錄.pdf

上傳檔案: D:\MYDOC\Desktop\會議紀錄 瀏覽...

確定 取消

9@ms.tyc.edu.tw

部分嚴重個案, 可由國小、國中端評估是否提供所屬附幼二級輔導

4. 點選「加入檔案」, 上傳會議紀錄PDF核章掃描檔

全部都要填寫, 且務必與「會議紀錄輔導策略決議」勾選一致

儲存回覆單

使用步驟5 上傳後畫面及儲存+送出審查

目賭家屬知會回覆單

回覆單內容

就讀學校(園): 幼兒園 班 級 ○○班

召開個案評估會議時間: 民國 111 年 8 月 10 日 週

決議之輔導策略:

無法受理, 原因:

受理, ☒ 初級: 班級導師或認識老師關懷 ☐ 二級: 輔導室備案/團體輔導 ☐ 三級: 轉介專業輔導人員或學生輔導諮商中心 ☐ 其他:

備註

填寫人員*

聯絡電話*

加入檔案

檔案名稱: 會議紀錄.pdf

大小: 304.96 KB

下載 刪除

1 會議紀錄.pdf

儲存回覆單

刪除檔案

確認有附件

完成送出

修改回覆單 重新分派 查看歷程 預覽列印 關閉訊息

5. 按儲存後, 要按「完成送出」

使用步驟6 案件被退回

6.若有被退回案件，將重新出現於待回覆案件

系統編號	表單類型	姓名	生日	就學階段/學校名稱	備註/退回時間	回覆時間	作業
26. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/08 23:59:59	回覆
27. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/08 23:59:59	回覆
28. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/13 23:59:59	回覆
29. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/12 23:59:59	回覆
30. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/八德		2022/08/14 23:59:59	回覆
31. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/20 23:59:59	回覆
32. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/20 23:59:59	回覆
33. EDITX	目錄家屬知會單			學齡前兒童/桃園		2022/08/26 23:59:59	回覆

點選「回覆」或個案「姓名」

11

使用步驟7 上傳後畫面及儲存+送出審查

7.點選「修改回覆單」, 依審查說明(退回意見)修正

8.修改完畢再依使用步驟4及5-儲存後送出審查

12

2.

教育局審查重點

本局審查重點1-行政措施審查

目賭家暴知會回覆單

回覆單內容

就讀學校(園)

幼兒園 班 級

召開個案評估會議時間：民國 年 月 日

決議之輔導策略：

☐ 無法受理，原因：

☐ 受理，☐ 初級：班級導師或認輔老師關懷

☐ 二級：輔導室個案/團體輔導

☐ 三級：轉介專業輔導人員或學生輔導諮商中心

☐ 其他：

備註

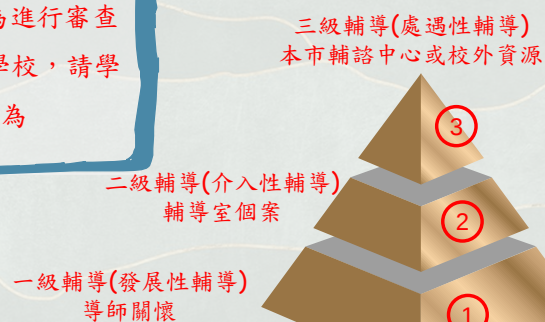


- ✓ 全部都要填寫，且務必與「會議紀錄輔導策略決議」勾選一致
- ✓ 無法受理僅適用於該生已畢業、轉學或非貴校(園)學生之情況
- ✓ 會議紀錄要PDF核章掃描檔
- ✓ 使用本局最新會議紀錄格式
- ✓ 格式已放於本局網站-業務資訊-業務專區-學輔校安室-兒少權益專區
<https://reurl.cc/leZzoQ>

會議紀錄範本QR-code

本市學生輔導諮商中心審查重點-輔導作為審查

1. 輔導中心將逐案針對輔導作為進行審查
2. 倘輔導作為不適宜，將聯繫學校，請學校配合修改三級輔導作為



17

3.

目睹家庭暴力會議
紀錄格式

會議記錄格式

- ✓ 使用本局最新會議紀錄格式(111.0728更新)
- ✓ 格式已放於本局網站-業務資訊-業務專區-學輔校安室-兒少權益專區
- ✓ <https://reurl.cc/leZzoQ>

會議紀錄範本QR-code

