

# 臉書 (Facebook) 會變臉

小心個資曝光遇詐騙！！



# 【詐騙效應】



- 目前Facebook引發的消費風險主要有「個人資料外洩」與「隱匿式收費」兩大類：

- ◎ 個人資料外洩

出現以虛擬貨幣吸引民眾提供個人資料、點擊遊戲上方的廣告、同意安裝應用程式、發邀請函給朋友或提供朋友的email等。

- ◎ 隱匿式收費

常出現要求提供手機號碼以傳送測驗結果，或是將付費的廣告收費聲明，隱藏在不明處等方式，民眾稍不留意，就會被收取額外費用。

- 以上兩類均已有實際案例發生！

# 【官員呼籲】



- 在Facebook玩開心農場、做心理測驗，個人資料卻可能外洩？！台北市政府法規會主委葉慶元表示，民眾使用Facebook外掛程式可能洩漏個資，甚至遭詐財，提醒消費者維護自身權益。
- Facebook網路平台提供上千種電腦遊戲、心理測驗等應用程式，但其中隱藏許多陷阱；雖然Facebook對使用者隱私權有一定程度保障，但對心理測驗等額外服務可能造成的個資外洩，並不負責。
- 個資外洩後可能引發後續電話詐騙，甚至信用卡遭盜刷、惡意程式植入等問題，建議使用者，最好不要隨便使用Facebook上的外掛程式，一旦按下「允許存取」，就代表廠商可以完全取得個資；此外，在Facebook上使用遊戲程式註冊時，勿輕易提供信用卡或帳號等資訊。

## 【申訴管道】



- 北市府法規會消保官室主任鍾瑞祥說，Facebook為境外公司，在台灣沒有分公司或其他代表處，民眾若有使用上的糾紛，除跨國訴訟外，沒有其他權利救濟。
- 不過，他也說，若有國內廠商或網路服務業者利用Facebook平台詐財、違法蒐集或販賣個人資料，北市府將依消費者保護法進行查處、限期改善，倘業者若未改正，可處6萬元至150萬元罰鍰，且可連續處罰。
- 民眾若有相關消費爭議，可撥台北市消費者服務專線1950或1999轉分機6169提出申訴，外縣市請撥02-27208889。

政風處藍博士關心您！