

桃園市政府地方稅務局 105 年度第 2 次廉政會報紀錄

時間：105 年 10 月 13 日下午 3 時

地點：本局第一會議室

主席：林局長延文

與會人員簽到：(詳簽到紀錄表)

記錄：劉德淦

壹、頒獎-表揚拾金不昧廉潔人員

會計室同仁吳施瑩於今年 8 月 5 日在 2 樓走道間拾獲現金 100 元，即送政風室協處（已請失主領回），吳員拾金不昧廉潔行為，請 局長頒贈宣導品表揚。

貳、主席致詞：

一、市政府政風處董副處長、外聘陳委員以及各位主管大家午安！首先感謝董副處長及外聘陳委員於百忙之中蒞臨指導本局 105 年第 2 次廉政會報、也感謝本局各單位主管對廉政工作的重視與表現，本局為稅務機關，各單位同仁均秉持「愛心辦稅、徵納和諧及興利除弊」原則順利推動稅務工作。

二、本次會報前頒獎表揚會計室吳小姐拾金不昧廉潔行為，雖然拾獲金額不大，卻凸顯同仁已養成「廉潔風氣」，是很難能可貴的，也感謝政風室會前充分準備開會相關事宜，各單位如有寶貴意見歡迎踴躍發言，現在就依會議程序進行本次會議。

參、秘書單位-政風室工作報告：

一、上次會議決議事項辦理情形（詳附件 1）

主席裁示：

- 1、龜山區增設駐點，為本局第 8 個在地政事務所提供駐點優質之服務，期方便代書及民眾在一個地方就可以辦妥申請案件。

- 2、考量興利除弊及降低單位風險，各單位主管務必關心同仁生活狀況及注意上班作息有否異常，落實執行風險評估。
- 3、受理民眾電話查詢資料或申請「補發繳款書或投遞地址變更」案件時，承辦人務必審慎「多方反查證」，以避免發生洩漏個資案件。

二、工作報告（詳附件 2）

主席裁示：

- （一）政風室工作報告洽悉。
- （二）各單位應持續加強執行市長廉政工作指示，諸如「風險控管」、「公務員廉政倫理規範登錄」及「辦理採購應注意保密」事項等。
- （三）政風室提及採購監辦案件未發現異常及地價稅專案稽核 170 件亦無發現違規異常個案，顯示相關科室對採購作業及地價稅清查工作很認真盡責，在此表示嘉勉之意。
- （四）在行政透明化方面，本局目前公開項目計 10 項；868 筆，請各單位要持續加強行政資訊應公開業務。
- （五）社會參與活動方面，感謝政風處董副處長蒞臨現場指導並安排 5 個機關政風室共襄盛舉，設置「廉政、反貪」宣導攤位，讓 2 千多位民眾熱烈參與廉政行銷活動。
- （六）內部控制作業方面，謝謝藍副局長主持相關會議，也請各單位主管務必用心檢視單位具高風險業務，應注意列管，以免發生因行政作為不周延而衍生民眾不滿之抗爭事件，再如地價稅今年調高 34.56%，即將於 11 月開徵，後續是否會造成民怨而抗爭，類此涉及民眾權益之案件均應列為本局

內控高風險業務，相關科室要特別注意妥慎因應處理。

肆、楊梅分局工作報告：(詳附件 3)

主席裁示：

- (一) 楊梅分局工作報告洽悉。
- (二) 資訊安全自律管理方面，有關按日產出查詢戶政、財產及國稅紀錄陳核之作為，其他三分局應比照辦理。

伍、地價稅科工作報告 (詳附件 4)

主席裁示：

- (一) 地價稅科工作報告洽悉。
- (二) 經辦人四層決行案件之抽核務必特別注意，如有特殊或涉爭議案件，其決行層級應提昇至股長或科長。
- (三) 各稽核人員務必落實業務內檢之稽核工作，發現異常缺失個案應提出檢討改進，以免造成民怨或抗爭事件。
- (四) 地價稅清查後改課補稅之「繳稅意願」及「異議案件」之比例如何，請作統計分析。
- (五) 今年地價稅調高 34.56%為近 8 年來調幅最大，即將於 11 月開徵，後續如發生抗爭或拒繳稅捐事件，各承辦人、股長、科長務必清楚瞭解調整背景原因，應對民眾講清楚說明白調高項目及理由，也請政風室能協助處理相關陳情抗爭案件。
- (六) 資安自律管理方面，很感謝政風室及資訊科之資安抽核作為。

陸、提案討論計 2 案 (詳附件 5)

如辦法欄照案通過。

柒、臨時動議

本局明(106)年第1次廉政會報預定於106年5月下旬召開，輪流分工之工作報告單位為房屋稅科，請配合辦理相關事宜(報告大綱：業務防弊措施執行情形、資安自律管理及公務員廉政倫理規範)。

主席裁示：請房屋稅科配合執行。

捌、外聘陳俊明委員講評：

林局長、政風處董副處長、藍副局長、主任秘書及各位女士先生大家好，林局長在桃園市政府政黨輪替下榮受鄭市長留任，顯示其能力是被肯定，本人非常榮幸能受聘出席貴局廉政會報，提供以下幾點淺見供貴局參考：

一、稅務宣導能展現創意，其效益必更佳：

稅務宣導建議可與教育局合作，從教科書之「補充教材」去加強宣導，讓學生從小就培養「納稅是國民應盡義務，也是對國家社會有貢獻」之認知，從「往下紮根」之基礎教育著手，對貴局「建立良好徵納和諧」理念是有幫助的，也可對外徵求老師「有創意的租稅宣導教材」。

二、落實「風險管理」作為：

應積極評估單位之業務風險項目，期能降低或避免風險事件發生。

三、廉政會報召開之議題選定，建議不要過於制式，可多樣化，才能活潑豐富開會內容，相信可以提昇廉政會報之品質。

四、行政透明之定義，用「簡單」、「低成本」及「正確的資訊」，簡述如下：

(一)「簡單」：不需要用很專業的知識或術語，就能夠讓服務對象容易理解你在說什麼。

(二)「低成本」：讓使用機關提供資訊者，任何管道都可以輕易接觸到，因此機關提供之「平台工具」應注意多方考量適合不同的人。

- (三)「正確的資訊」：提供民眾資訊數據務必具正確性，機關提供之「績效」及「預算支用」等資訊務必經得起納稅人之課責(當責或問責)，其英文字為 accountability，也就是要給納稅人一個交代，就機關「資源的分配、預算的分配及績效如何」，均必須注意其公開資訊之正確性。

玖、政風處董副處長心行講評：

局長、副局長、主任秘書、陳委員及各位主管大家好，首先很感謝局長及各位主管對政風工作的支持，本次會報之會議內容以有系統分析呈現，均非常務實、貼切，很值得我們學習，政風室劉主任即將於今年 12 月退休，然其對政風工作仍是「熱忱依舊」，個人非常榮幸有這個機會參與貴局廉政會報，僅提供以下三點供參考：

- (一) 廉政工作是以「預防為主、查處為輔」，秉持「柔性政風」來服務行政，公務員之「人本及廉潔自律」觀念是非常的重要。
- (二) 貴局相關「採購作業」、「公職財產申報」及「公務員廉政倫理規範」等業務，相信政風室會給予必要協助，以避免輕忽而受罰。針對現行「公職人員財產申報法」具爭議性內容及建置「財產申報查核平台」增進服務功能等，法務部目前正廣徵意見及研議修訂更周延可行之草案中。
- (三) 公務機關洩漏檢舉或陳情人身分時有所聞，本府研考會於 104 年 8 月訂定「桃園市政府及所屬各機關學校處理人民陳情案件作業要點」外，本處於今年 6 月亦訂定「桃園市政府及所屬各機關學校陳情檢舉人身分保密作業要點」，期避免相關人員於受理陳情檢舉案件之處理過程因洩密而帶

來無謂的麻煩與困擾。

拾、主席結論

- 一、再次感謝陳委員及董副處長蒞臨指導，也謝謝陳委員給予個人之讚美與鼓勵，所謂「個人能力被肯定」，其重要關鍵在於我的左右手及優質的工作團隊戮力以赴。
- 二、稅務宣導多樣化應具創意作為，一直是本局努力精進目標，感謝陳委員提供寶貴建議。
- 三、「風險管理」之重要性不容忽視，本局風險業務並非只有「稅務風紀」，其他稅務涉及民眾權益而引發民怨及群眾抗爭者亦屬於要特別重視列管之風險業務。
- 四、董副處長提現行「公職人員財產申報法」具爭議性內容，法務部正研擬修法中，本人亦有同感也樂觀其成。
- 五、行政透明之真正意涵是用「簡單」、「低成本」及「正確的資訊」，讓納稅人容易瞭解本局行政資源分配等是否能提供明確資料，諸如稅收用於何處？因此，行政資訊該公開項目應儘量公開且務必提出正確之資訊。
- 六、董副處長提及「柔性政風」，本人確實感受到本局政風室能柔性推展政風業務及協助處理解決相關納稅人抱怨之陳情案件。
- 七、保護檢舉陳情人身分是非常重要的工作觀念，請本局相關單位務必落實執行。
- 八、最後還是要感謝陳委員及董副處長蒞臨指導，提供許多寶貴見解，對推動本局廉政業務頗有助益，本次會議決議或裁示事項，各單位務必落實執行，也謝謝我們優質工作團隊的努力付出。

拾壹、散會(17時30分)。

桃園市政府地方稅務局 105.10.13 召開 105 年度第 2 次廉政會報照片



主席致詞





秘書單位政風室工作報告



本局同仁拾金不昧廉能表揚



業務單位工作報告





提案討論





外聘委員講評



指導單位講評