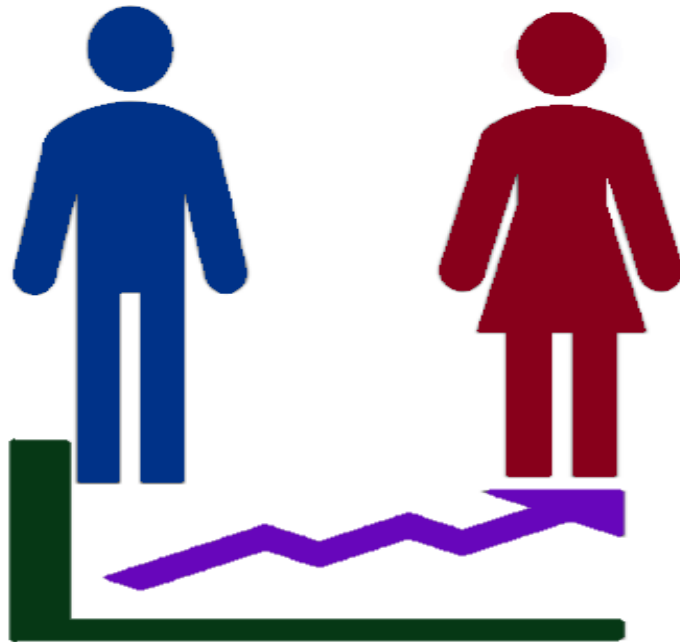


桃園市政府地方稅務局

近年現有職員性別統計分析



桃園市政府地方稅務局編印

中華民國 109 年 4 月

目次

壹、前言	1
貳、本局現有職員性別統計	2
參、本局現有職員年齡結構統計	8
肆、本局現有職員教育程度結構統計	11
伍、本局現有職員官職結構統計	13
陸、本局現有職員年資結構統計	16
柒、本局現有職員考試結構統計	18
捌、六都地方稅務機關現有職員性別統計	20
玖、結論與建議	22

表次

表 1 近年本局現有職員性別統計表	3
表 2 108 年底本局各單位職員性別統計表	5
表 3 108 年底總局、各分局職員性別統計表	7
表 4 近年本局現有職員年齡性別統計表	9
表 5 本局現有職員教育程度性別統計表	12
表 6 本局現有職員官職性別統計表	14
表 7 本局現有職員年資性別統計表	17
表 8 本局現有職員考試性別統計表	19
表 9 近年六都地方稅務機關現有職員性別統計表	22

圖次

圖 1 近年本局現有職員性別結構	3
圖 2 100 年底與 108 年底本局現有職員性別增減概況	4
圖 3 103 年底與 108 年底本局現有職員性別增減概況	4
圖 4 108 年底本局各單位性別結構	6
圖 5 108 年底總局與四分局職員人數占比統計	7
圖 6 108 年底總局與四分局職員性別結構	8

圖 7	近年本局現有職員年齡結構-----	10
圖 8	108 年底本局現有職員年齡性別結構-----	10
圖 9	近年本局現有職員教育程度性別結構-----	12
圖 10	108 年底本局現有職員教育程度性別結構-----	13
圖 11	近年本局現有職員官職結構-----	15
圖 12	108 年底本局現有職員主管與非主管性別結構-----	15
圖 13	108 年底本局現有職員年資性別結構-----	17
圖 14	近年本局現有職員考試性別結構-----	18
圖 15	103 年底與 108 年底本局現有職員考試性別結構-----	19
圖 16	108 年底六都地方稅機關現有職員性別結構-----	20
圖 17	近年六都地方稅務機關現有職員女性比率-----	21
圖 18	100 年底與 108 年底六都地方稅務機關現有職員性別結構	21

壹、前言

「性別主流化」係一種將性別觀點帶入公部門主流的思維，讓性別主流化工具成為執行業務常規的過程，旨在達到性別平等的目標，從而女性及男性均可以公平合理地取得與享有社會資源和參與公共事務的機會¹。

1995 年聯合國第 4 屆世界婦女大會正式宣示以「性別主流化」做為行動策略後，各國開始重視兩性在社經地位、資源分配等各領域之實質平權，藉由性別主流化 6 大工具：性別統計、性別預算、性別分析、性別機制、性別意識培力與性別影響評估，積極落實性別主流化政策。其中「性別統計」為最根本且重要的工具，係以性別區隔所蒐集的數據資料，建置統計指標，透過性別資料之長期觀察，經過整理後，客觀地呈現性別數據，藉由數據差異對照，得以了解數字背後不同性別在政策面向上的社會處境，進而發現性別落差問題。

至性別分析則係以性別統計資料所呈現的不同性別者地位、狀態、角色、責任差異，與使用及支配資源的情況做為基礎，進一步運用質化與量化研究方式，從性別的觀點來分析造成性別不平等的背後原因，俾供規劃對策及檢驗政策推動成果之依據，縮小性別落差或滿足不同性別之需求。

為避免政策性別盲，本文擇本局性別主流化專區中之相關性別統計指標項目，參考本局現有職員性別統計表（包含現任職於本局之編制內正式公務人員，不含約聘僱人員、業務助理、技工、工友、駕駛、臨編書記等人員），以現有職員人數之相關性別統計資料，含年齡別、教育程度別、官職等別、年資別及考試別等數據，簡要分析現有職員男性與女性的差異，以供各界作為探討性平議題的紮根與延伸，及政府決策者於制定決策時參考運用。

1.參閱行政院性別平等處網站 http://www.gec.ey.gov.tw/Content_List.aspx?n=F4D8BA36729E056D

貳、本局現有職員性別統計

一、本局 108 年底現有職員計 356 人，女性占 76.40%，男性占 23.60%，性比例為 30.88。

本局 108 年底現有職員共計 356 人（不含約聘雇人員 46 人，業務助理 151 人，工友 2 人等），較上（107）年底 358 人減少 2 人，成長率為-0.56%（主要係由於少數職缺遇退休或離職等因素，未能於年度內補齊，列入下年度考試錄取分發），其中女性 272 人占全體職員 76.40%，增加 0.42 個百分點，而男性 84 人占全體職員 23.60%，相對減少 0.42 個百分點；女性為男性的 3.2 倍，性比例為 30.88。

其次，108 年底現有職員 356 人較本市 100 年底升格準直轄市時 231 人增加 125 人（成長率為 54.11%），而 100 年底女性職員占全體職員 76.19%，男性職員占全體職員 23.81%，女性亦為男性的 3.2 倍，性比例為 31.25；108 年底與 100 年底比較，男性及女性成長率均超過 5 成，二者之性別比率亦無太大差異。

再者，108 年底現有職員 356 人較本市 103 年底正式升格直轄市時 348 人增加 8 人（成長率為 2.30%），其中女性職員（103 年底 256 人占全體職員 73.56%），增加 16 人（成長 6.25%），提升 2.84 個百分點；男性職員（103 年底 92 人占全體職員 26.44%）則減少 8 人（負成長 8.70%），相對降低 2.84 個百分點，性比例為 35.94，為近年性比例最高者。

由於本局之機關屬性為辦理稅收業務，同仁的學經歷背景以商科居多，而報考國家考試財稅行政類科人員，一般仍以女性居多，因此，近幾年來本局現有職員的性比例落在 29.58~35.94 之間，平均約為 32.18 上下。（詳表 1 及圖 1、圖 2、圖 3）

表 1 近年本局現有職員性別統計表

單位：人；%

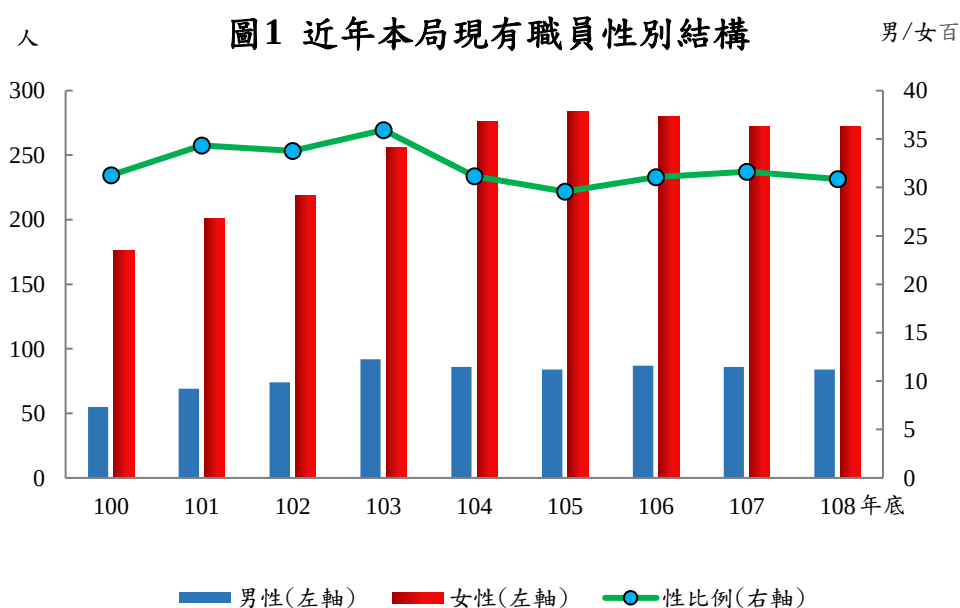
項目 年底別	總計	男		女		性比例
		人數	比率%	人數	比率%	男/女*100
100 年底	231	55	23.81	176	76.19	31.25
101 年底	270	69	25.56	201	74.44	34.33
102 年底	293	74	25.26	219	74.74	33.79
103 年底	348	92	26.44	256	73.56	35.94
104 年底	362	86	23.76	276	76.24	31.16
105 年底	368	84	22.83	284	77.17	29.58
106 年底	367	87	23.71	280	76.29	31.07
107 年底	358	86	24.02	272	75.98	31.62
108 年底	356	84	23.60	272	76.40	30.88
108 與 100 年底比較						
增減數(百分點)	125	29	-0.21	96	0.21	
成長率	54.11	52.73		54.55		
108 與 103 年底比較						
增減數(百分點)	8	-8	-2.84	16	2.84	
成長率	2.30	-8.70		6.25		
108 與 107 年底比較						
增減數(百分點)	-2	-2	-0.42	-	0.42	
成長率	-0.56	-2.33		-		

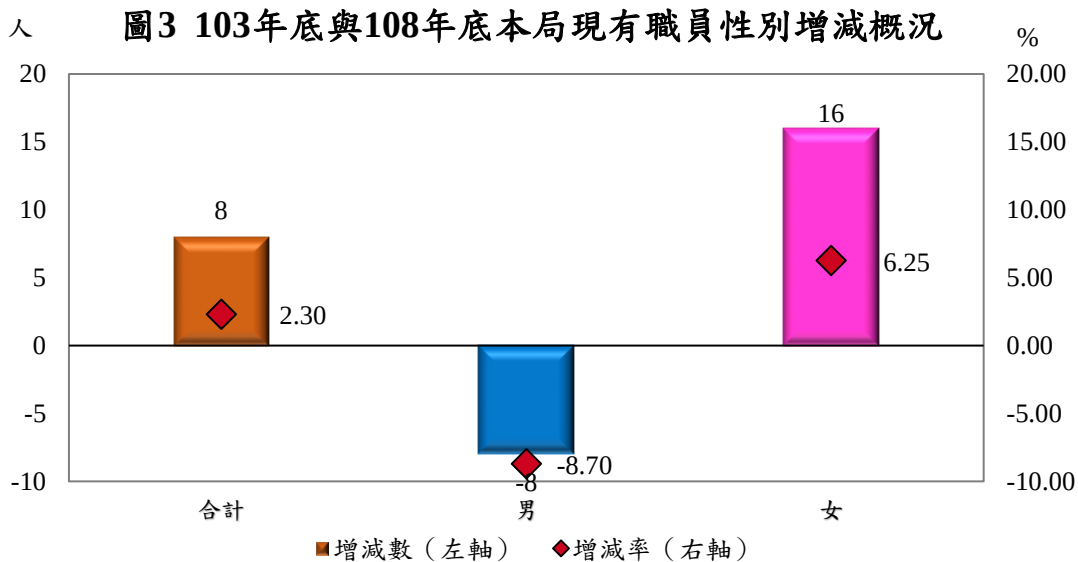
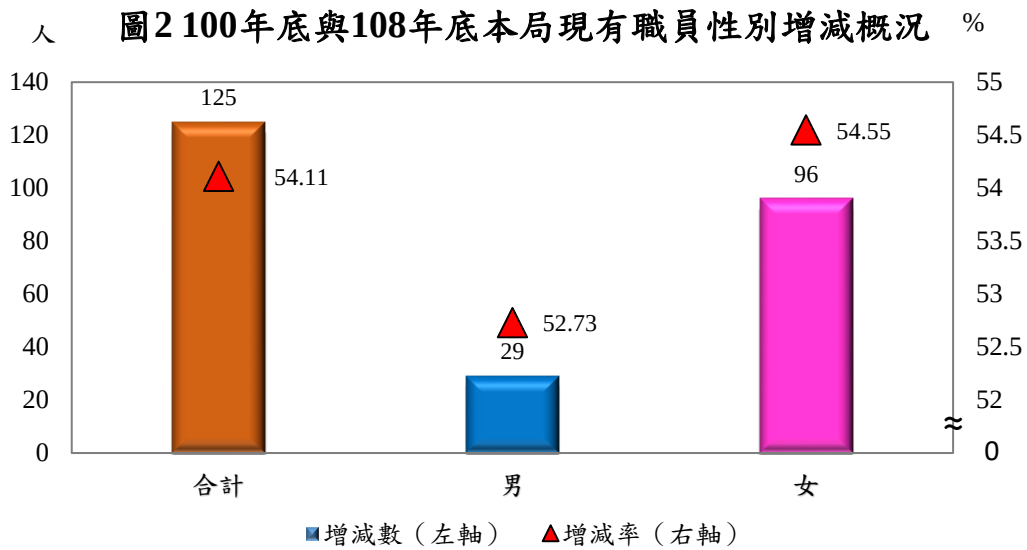
資料來源：本局人事室 WebHR 人力資源管理資訊系統及公務統計年報

備註：1.現有職員包含現任職於本局之編制內正式公務人員，不含約聘僱人員、業務助理、技工、工友、駕駛、臨編書記等人員。

2. 性比例 (女=100) 定義：男性人口對女性人口的比例，即每百女子所當男子數。

3.因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。





二、本局 108 年底現有職員配置各科室中（四分局除外），以房屋稅科 25 人最多，性比例為 47.06；其次為增值契稅科 24 人，性比例為 4.35；第三為資訊科 23 人，性比例則為 155.56。

本局 108 年底現有職員共計 356 人，局本部 10 人，性比例 42.86；其他各業務單位中，房屋稅科 25 人成員最多，男性 8 人占現有職員 2.25%，女性 17 人占 7.78%，性比例 47.06；其次為增值契稅科計 24 人，男性 1 人占現有職員 0.28%，女性 23 人占 6.46%，性比例僅 4.35。再者，性比例較高者為資訊科計 23 人，男性 14 人占現有職員 3.93%，女性 9 人占 2.53%，性比例 155.56；

次為消費稅科計 15 人，男性 7 人占現有職員 1.97%，女性 8 人占 2.25%，性比例 87.50；至於性比例最低者為服務科計 14 人，全數均為女性占現有職員 3.93%，性比例 0。

本局 108 年底幕僚單位（含秘書室、人事室、會計室及政風室）現有職員共計 33 人，男性 7 人占現有職員 1.97%，女性 26 人占 7.30%，性比例 26.92（其中會計室 9 人全數均為女性，占 2.53%，性比例 0；政風室 2 人，男女性各 1 人，各占 0.28%，性比例 100）。另四分局合計 175 人，占現有職員 49.16%，其中男性 35 人占 9.83%，女性 140 人占 39.33%，性比例為 25。

探討本局業務之屬性與專業性，較容易影響不同性別作為從業的優先考量，例如資訊業務屬科技類，一般較傾向男性作為首選，而屬內勤性質的業務，例如服務科與會計室的服務類性質則較受女性的青睞。（詳表 2 及圖 4）

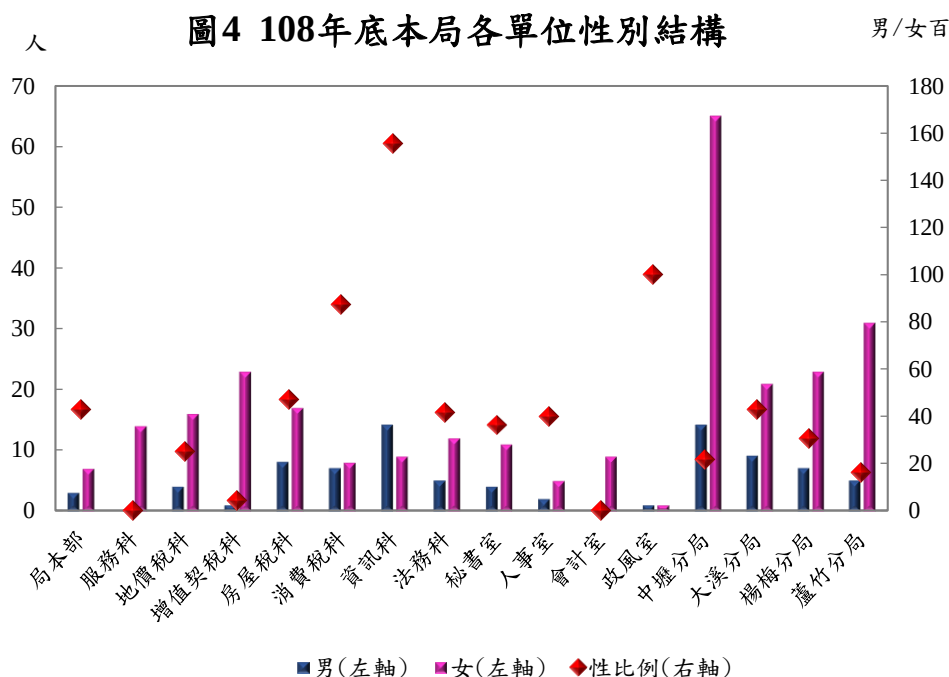
表 2 108 年底本局各單位職員性別統計表

單位：人；%

項目 單位別	總計	男		女		性比例 男/女*100
		人數	比率%	人數	比率%	
總計	356	84	23.60	272	76.40	30.88
局本部	10	3	0.84	7	1.97	42.86
服務科	14	-	-	14	3.93	-
地價稅科	20	4	1.12	16	4.49	25.00
增值契稅科	24	1	0.28	23	6.46	4.35
房屋稅科	25	8	2.25	17	4.78	47.06
消費稅科	15	7	1.97	8	2.25	87.50
資訊科	23	14	3.93	9	2.53	155.56
法務科	17	5	1.40	12	3.37	41.67
秘書室	15	4	1.12	11	3.09	36.36
人事室	7	2	0.56	5	1.40	40.00
會計室	9	-	-	9	2.53	-
政風室	2	1	0.28	1	0.28	100.00
小計	181	49	13.76	132	37.08	37.12
中壢分局	79	14	3.93	65	18.26	21.54
大溪分局	30	9	2.53	21	5.90	42.86
楊梅分局	30	7	1.97	23	6.46	30.43
蘆竹分局	36	5	1.40	31	8.71	16.13
小計	175	35	9.83	140	39.33	25.00

資料來源：本局人事室。

備註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。



三、本局 108 年底現有職員總局計 181 人，性比例為 37.12，其餘則配置於四分局。

本局 108 年底現有職員共計 356 人，總局（含局本部、各業務單位及幕僚單位）計 181 人（占現有職員 50.84%），其中男性 49 人（27.07%），女性 132 人（72.93%），性比例 37.12。另四分局中，大溪分局計 30 人，男性 9 人(30.00%)，女性 21 人(70.00%)，性比例最高為 42.86；其次楊梅分局計 30 人，男性 7 人(23.33%)，女性 23 人（76.67%），性比例 30.43；第三中壢分局計 79 人（現有職員最多），男性 14 人（17.72%），女性 65 人（82.28%），性比例 21.54%；至於蘆竹分局計 36 人，男性 5 人（13.89%），女性 31 人（86.11%），性比例則較低為 16.13。

整體來說，總局與四個分局在性比例方面的差異，除了蘆竹分局因於 105 年 7 月方成立，人力未補足前，大多數隨同業務移撥人員均為女性，致性比例偏低外，另大溪分局則位處復興等偏遠山區，面對執行清欠等業務的挑戰，難免會讓女性同仁多作考量，因此性比例稍高。（詳表 3 及圖 5、圖 6）

表 3 108 年底總局、各分局職員性別統計表

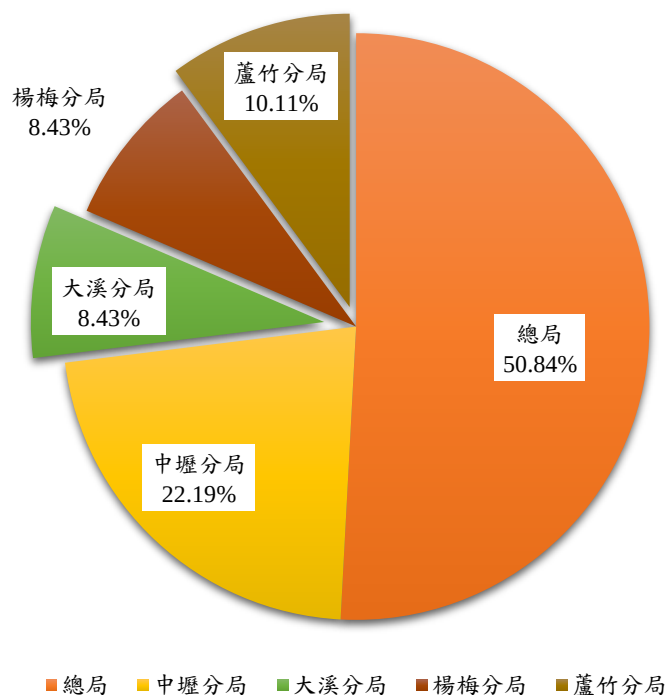
單位：人；%

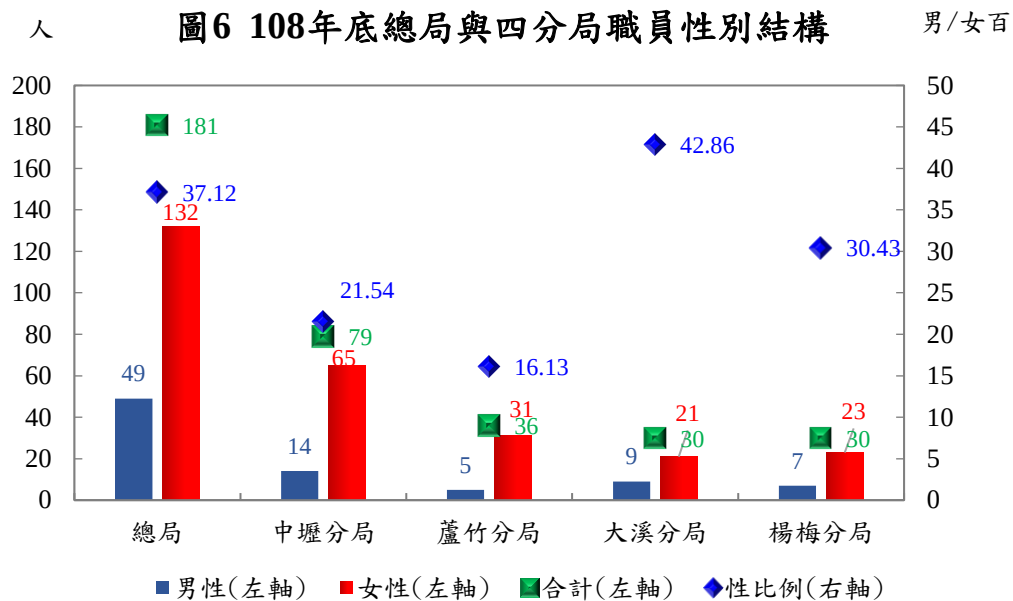
項目 單位別	總計	比率%	男		女		性比例 男/女*100
			人數	比率%	人數	比率%	
合 計	356	100.00	84	23.60	272	76.40	30.88
總 局	181	50.84	49	27.07	132	72.93	37.12
中壢分局	79	22.19	14	17.72	65	82.28	21.54
大溪分局	30	8.43	9	30.00	21	70.00	42.86
楊梅分局	30	8.43	7	23.33	23	76.67	30.43
蘆竹分局	36	10.11	5	13.89	31	86.11	16.13

資料來源：本局人事室。

備 註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

圖5 108年底總局與四分局職員人數占比統計





參、本局現有職員年齡結構統計

本局 108 年底現有職員整體以 30~39 歲近 3 成 6 最多，其中男性現有職員中以 40~49 歲占 3 成 9 居多，女性則以 30~39 歲近 3 成 7 最多。

本局 108 年底現有職員年齡，30~39 歲 128 人占 35.96% 最多，40~49 歲 103 人占 28.93% 次之。若以性別分別比較，108 年底現有男性職員中以 40~49 歲 33 人 (39.29%) 最多，30~39 歲 28 人 (33.33%) 次之。女性則以 30~39 歲 100 人 (36.76%) 最多，40~49 歲 70 人 (25.74%) 次之。

進一步觀察本局 103 年至 108 年各年底女性職員之年齡結構，除 103 年底以 40~49 歲 (29.69%) 比 30~39 歲 (27.73%) 稍多 1.96 個百分點外，其餘年底均以 30~39 歲占全體女性職員比率為最高且均占 3 成以上；其次則落在 40~49 歲之間，各年底皆超過 2 成 5 的占比。另 108 年底 29 歲以下女性職員 31 人占 11.40% 較 103 年底 66 人占 25.78%，降幅最大，減少 14.38 個百分點；再觀察近年 40~49 歲女性職員所占比率亦呈減少趨勢，108 年底占 25.74% 較 103 年底占 29.69% 減少 3.95 個百分點；至於增幅最大之年齡別為 30~39 歲，自 103 年底 27.73% 至 108 年底 36.76% 增

加 9.03 個百分點；而 50~59 歲女性職員亦由 103 年底 16.41% 增至 108 年底 24.26%，增加 7.85 個百分點。

本局近年男性職員之年齡結構，103 年底至 106 年底均以 30~39 歲占較高比率（約在 3 成 3 至 4 成 4 之間），107 與 108 年底男性職員則以 40~49 歲居冠（約占 4 成左右）；若以變化幅度觀察，108 年底 40~49 歲男性職員占 39.29%，相較 103 年底之 28.26% 增加 11.03 個百分點增幅較大，而 50~59 歲則微幅增加 3.83 個百分點。另 29 歲以下男性職員係由 103 年底 13.04% 降至 108 年底之 4.76% 減少 8.28 個百分點降幅較大，其次為 60~64 歲近年減少 3.05 個百分點，再次則為 30~39 歲在 6 年之間減少 2.54 個百分點。（詳表 4 及圖 7、圖 8）

表 4 近年本局現有職員年齡性別統計表

單位：人；%

項目 年底別		總 計	29 歲以下		30~39 歲		40~49 歲		50~59 歲		60~64 歲		65 歲以上	
			人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %
103 年底	合計	348	78	22.41	104	29.89	102	29.31	56	16.09	6	1.72	2	0.57
	男	92	12	13.04	33	35.87	26	28.26	14	15.22	5	5.43	2	2.17
	女	256	66	25.78	71	27.73	76	29.69	42	16.41	1	0.39	-	-
104 年底	合計	362	65	17.96	120	33.15	98	27.07	70	19.34	7	1.93	2	0.55
	男	86	5	5.81	33	38.37	26	30.23	17	19.77	3	3.49	2	2.33
	女	276	60	21.74	87	31.52	72	26.09	53	19.2	4	1.45	-	-
105 年底	合計	368	70	19.02	126	34.24	100	27.17	64	17.39	6	1.63	2	0.54
	男	84	4	4.76	37	44.05	26	30.95	13	15.48	3	3.57	1	1.19
	女	284	66	23.24	89	31.34	74	26.06	51	17.96	3	1.06	1	0.35
106 年底	合計	367	61	16.62	121	32.97	108	29.43	68	18.53	7	1.91	2	0.54
	男	87	2	2.30	35	40.23	31	35.63	13	14.94	5	5.75	1	1.15
	女	280	59	21.07	86	30.71	77	27.50	55	19.64	2	0.71	1	0.36
107 年底	合計	358	45	12.57	128	35.75	107	29.89	72	20.11	4	1.12	2	0.56
	男	86	3	3.49	30	34.88	36	41.86	13	15.12	2	2.33	2	2.33
	女	272	42	15.44	98	36.03	71	26.10	59	21.69	2	0.74	-	-
108 年底	合計	356	35	9.83	128	35.96	103	28.93	82	23.03	7	1.97	1	0.28
	男	84	4	4.76	28	33.33	33	39.29	16	19.05	2	2.38	1	1.19
	女	272	31	11.40	100	36.76	70	25.74	66	24.26	5	1.84	-	-

資料來源：本局人事室 WebHR 人力資源管理資訊系統及公務統計年報。

備註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

圖7 近年本局現有職員年齡結構

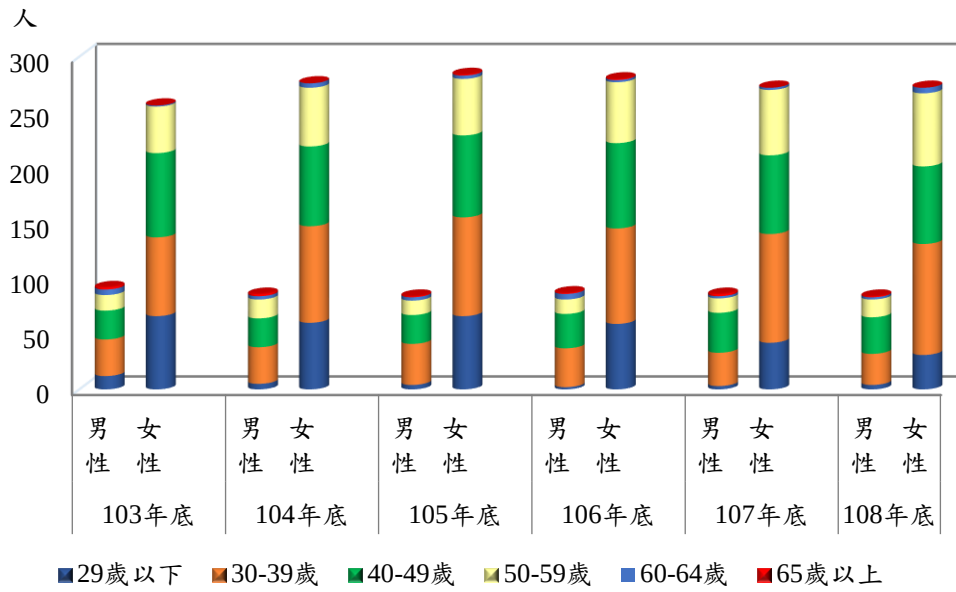
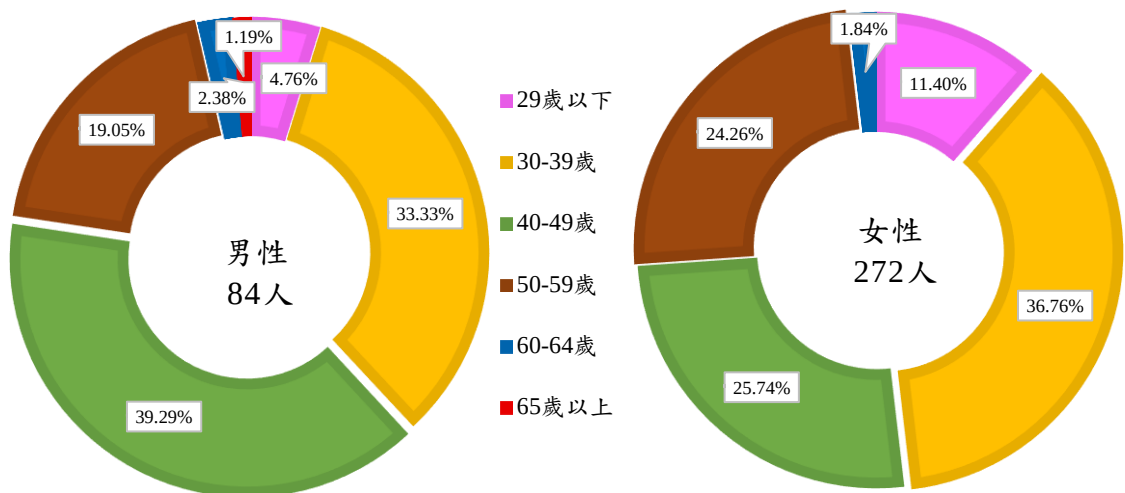


圖8 108年底本局現有職員年齡性別結構



肆、本局現有職員教育程度結構統計

本局 108 年底現有職員教育程度以大學學歷 253 人 (71.07%) 最多，男性、女性現有職員教育程度之比重皆以大學居多，研究(院)所次之。

本局 108 年底現有職員 356 人中教育程度以大學學歷 253 人占 71.07%最多，研究(院)所學歷 65 人占 18.26%次之，專科學歷 34 人占 9.55%再次之。103 年底至 108 年底間，具大學學歷者由 68.10%增至 71.07%，增加 2.97 個百分點，增幅較大；另研究(院)所學歷則小幅成長 0.73%。至於專科學歷自 103 年底 12.36%至 108 年底 9.55%，則減少 2.81 個百分點。

本局 108 年底女性現有職員教育程度以大學學歷 208 人占 76.47%最多，研究(院)所學歷 38 人占 13.97%次之，專科學歷 25 人占 9.19%再次之；至於男性現有職員教育程度結構與女性接近，前三高依序為大學 45 人(53.57%)、研究(院)所 27 人(32.14%)及專科 9 人 (10.71%)。

近年隨著教育普及化與終身學習理念的強化，男性及女性均有不斷追求更高學歷的機會，只是在比率上消長互見，其中女性現有職員大學學歷 6 年來增加 4.59 個百分點，研究(院)所學歷則減少 0.87 個百分點；而男性現有職員在研究(院)所學歷 6 年來增加 7.14 個百分點，大學學歷減少 4.04 個百分點；至於 6 年來的專科學歷，男、女性均呈現減少趨勢，分別減少 1.25 個百分點及 3.31 個百分點。至於高中(職)學歷 6 年來均為個位數，各年底男、女性皆未超過 5 人，另兩性亦無國(初)中以下學歷者。(詳表 5 及圖 9、圖 10)

表 5 本局現有職員教育程度性別統計表

單位：人；%

項目 年底別		總計	研究（院）所		大學		專科		高中（職）		國中以下	
			人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%
103 年底	合計	348	61	17.53	237	68.10	43	12.36	7	2.01	-	-
	男	92	23	25.00	53	57.61	11	11.96	5	5.43	-	-
	女	256	38	14.84	184	71.88	32	12.50	2	0.78	-	-
104 年底	合計	362	56	15.47	253	69.89	45	12.43	8	2.21	-	-
	男	86	19	22.09	52	60.47	12	13.95	3	3.49	-	-
	女	276	37	13.41	201	72.83	33	11.96	5	1.81	-	-
105 年底	合計	368	62	16.85	260	70.65	40	10.87	6	1.63	-	-
	男	84	21	25.00	50	59.52	10	11.90	3	3.57	-	-
	女	284	41	14.44	210	73.94	30	10.56	3	1.06	-	-
106 年底	合計	367	66	17.98	259	70.57	36	9.81	6	1.63	-	-
	男	87	25	28.74	48	55.17	10	11.49	4	4.6	-	-
	女	280	41	14.64	211	75.36	26	9.29	2	0.71	-	-
107 年底	合計	358	64	17.88	253	70.67	35	9.78	6	1.68	-	-
	男	86	25	29.07	47	54.65	10	11.63	4	4.65	-	-
	女	272	39	14.34	206	75.74	25	9.19	2	0.74	-	-
108 年底	合計	356	65	18.26	253	71.07	34	9.55	4	1.12	-	-
	男	84	27	32.14	45	53.57	9	10.71	3	3.57	-	-
	女	272	38	13.97	208	76.47	25	9.19	1	0.37	-	-

資料來源：本局人事室 WebHR 人力資源管理資訊系統及公務統計年報。

備註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

圖9 近年本局現有職員教育程度性別結構

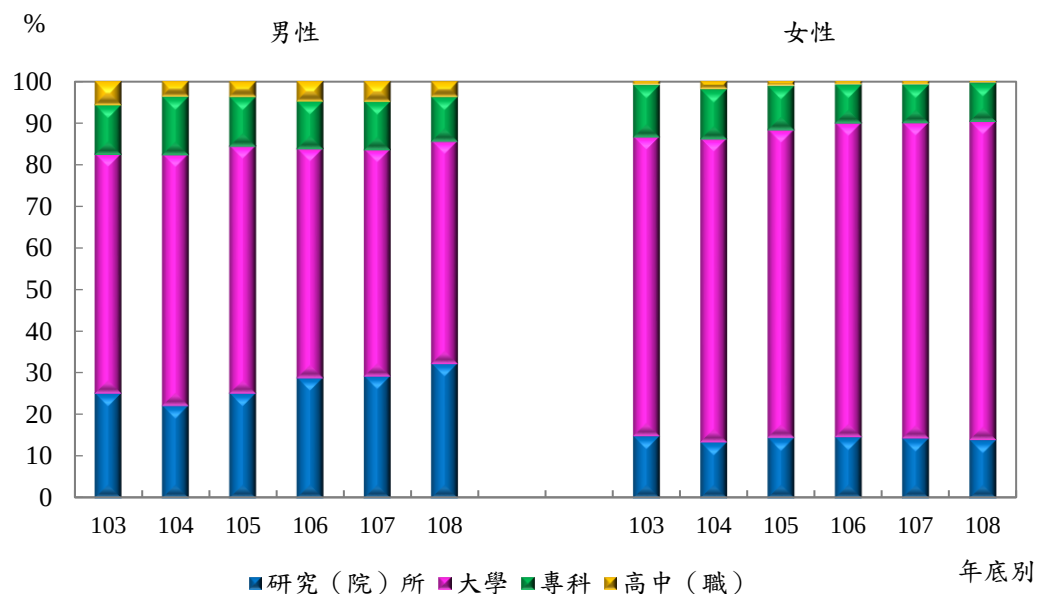
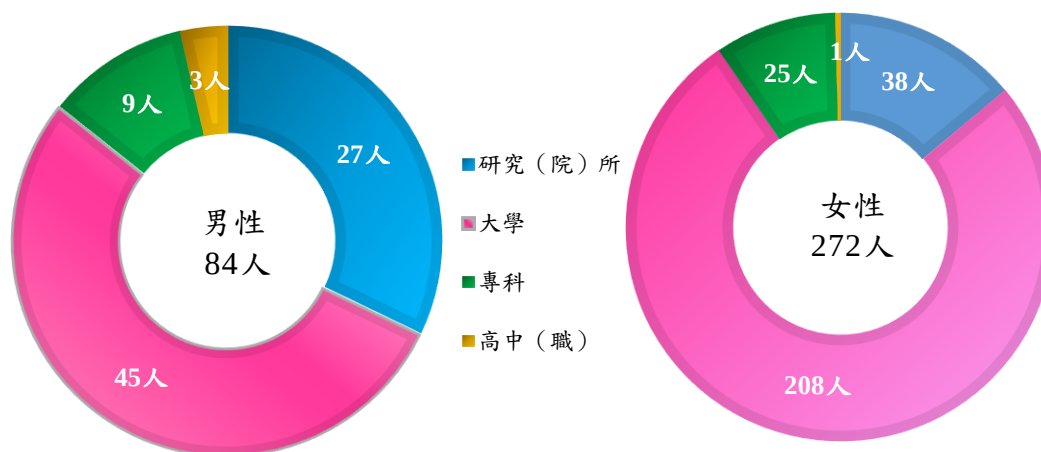


圖 10 108 年底本局現有職員教育程度性別結構



伍、近年本局現有職員官職結構統計

本局 108 年底現有職員官職等以薦任 264 人 (74.16%) 最多，與 103 年底相較整體占比增加 6.06 個百分點，男性及女性現有職員薦任人員所占比率皆有提升。

本局 108 年底現有職員官職等以薦任 264 人 (74.16%) 最多，較 103 年底 237 人 (68.10%) 增加 6.06 個百分點；其次為委任 88 人占 24.72%，較 103 年底 106 人 (30.46%) 減少 5.74 個百分點。再分別觀察 108 年底男性及女性現有職員之官職等亦以薦任人員居多，分別為 67 人 (占 79.76%) 及 197 人 (占 72.43%)，另委任則分別為 16 人 (19.05%) 及 72 人 (26.47%)。

本局 108 年底現有職員官職等薦任之男性及女性所占比率均較 103 年底增加，其中男性薦任人員 103 年底占比 69.57% 增至 108 年底占比 79.76%，增加 10.19 個百分點；女性薦任人員則由占比 67.58% 增至占比 72.43%，增加 4.85 個百分點。

本局 108 年底現有職員 356 人中任主管職者計 49 人，占

13.76%，其餘 307 人（86.24%）為非主管人員。其中男性主管由 103 年底占男性全體比率之 14.13%降至 108 年底 13.10%，減少 1.03 個百分點，而女性主管則由 103 年底占女性全體比率之 12.50%增至 13.97%，增加 1.47 個百分點，由此得知近年來兩性主管所占比率分別產生微妙變化。（詳表 6 及圖 11、圖 12）

表 6 本局現有職員官職性別統計表

單位：人；%

項目 年底別		總 計	簡任（派）		薦任（派）		委任（派）		雇員		主管		非主管	
			人數	比率 %	人數	比率%	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %
103 年底	合計	348	4	1.15	237	68.10	106	30.46	1	0.29	45	12.93	303	87.07
	男	92	3	3.26	64	69.57	25	27.17	-	-	13	14.13	79	85.87
	女	256	1	0.39	173	67.58	81	31.64	1	0.39	32	12.50	224	87.50
104 年底	合計	362	4	1.10	254	70.17	103	28.45	1	0.28	47	12.98	315	87.02
	男	86	3	3.49	60	69.77	23	26.74	-	-	11	12.79	75	87.21
	女	276	1	0.36	194	70.29	80	28.99	1	0.36	36	13.04	240	86.96
105 年底	合計	368	4	1.09	254	69.02	109	29.62	1	0.27	46	12.50	322	87.50
	男	84	2	2.38	58	69.05	24	28.57	-	-	10	11.90	74	88.10
	女	284	2	0.70	196	69.01	85	29.93	1	0.35	36	12.68	248	87.32
106 年底	合計	367	4	1.09	260	70.84	103	28.07	-	-	47	12.81	320	87.19
	男	87	2	2.30	61	70.11	24	27.59	-	-	11	12.64	76	87.36
	女	280	2	0.71	199	71.07	79	28.21	-	-	36	12.86	244	87.14
107 年底	合計	358	3	0.84	260	72.63	95	26.54	-	-	47	13.13	311	86.87
	男	86	1	1.16	64	74.42	21	24.42	-	-	11	12.79	75	87.21
	女	272	2	0.74	196	72.06	74	27.21	-	-	36	13.24	236	86.76
108 年底	合計	356	4	1.12	264	74.16	88	24.72	-	-	49	13.76	307	86.24
	男	84	1	1.19	67	79.76	16	19.05	-	-	11	13.10	73	86.90
	女	272	3	1.10	197	72.43	72	26.47	-	-	38	13.97	234	86.03

資料來源：本局人事室 WebHR 人力資源管理資訊系統及公務統計年報。

備 註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

圖11 近年本局現有職員官職結構

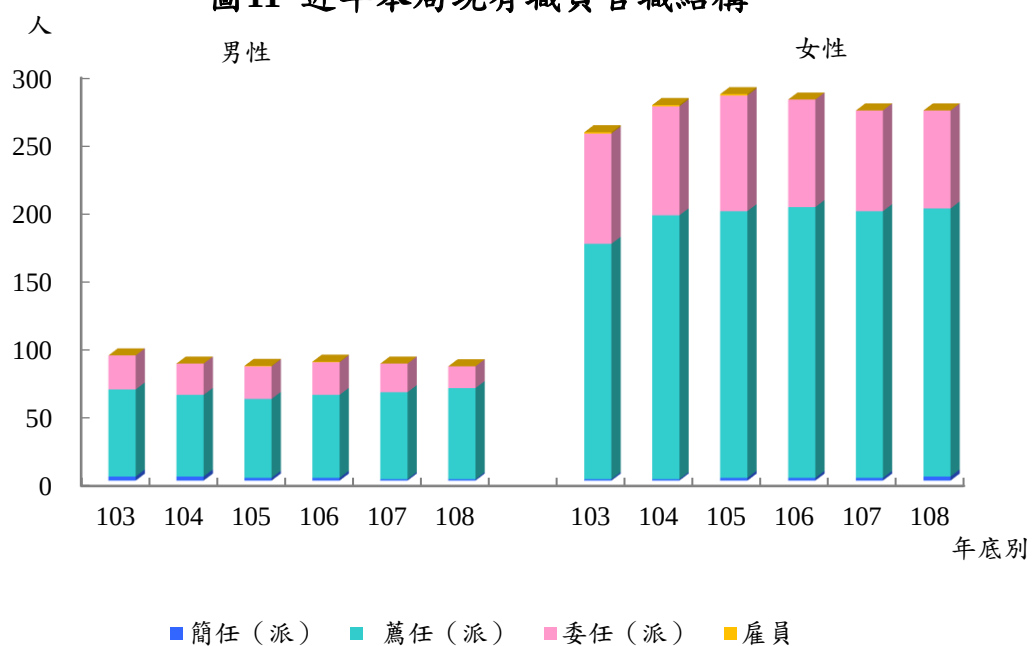
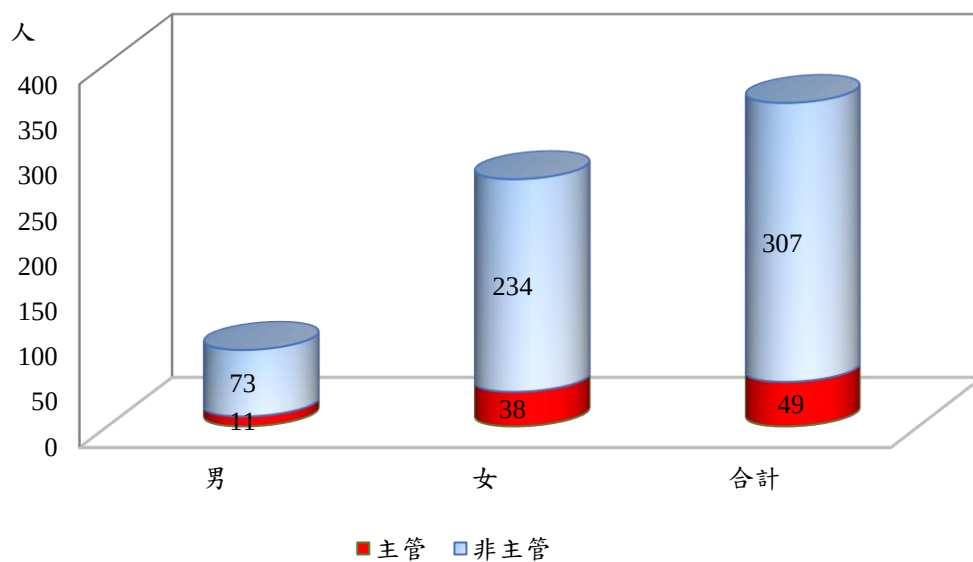


圖12 108年底本局現有職員主管與非主管性別結構



陸、本局現有職員年資結構統計

本局 108 年底現有職員年資結構以 6~9 年 96 人 (26.97%) 占最大宗，與 103 年底相較整體占比增加 19.79 個百分點，其次為 5 年以下 80 人 (22.47%)，如與 103 年底相較整體占比則減少 21.78 個百分點。

本局 108 年底現有職員 356 人之年資結構整體以 6~9 年 96 人占 26.97% 最多，較 103 年底 25 人 (7.18%) 增加 19.79 個百分點；其次為 5 年以下 80 人 (22.47%)，較 103 年底之 154 人 (44.25%) 減少 21.78 個百分點。

若以性別比較，108 年底男性現有職員之年資以 6~9 年 29 人 (34.52%) 最多，較 103 年底 6 人 (6.52%) 增加 28 個百分點，增幅最高；另外，女性現有職員服務 6~9 年之年資計 67 人 (24.63%) 較 103 年底 19 人 (7.42%) 增加 17.21 個百分點。其次為年資 25~29 年 53 人 (14.89%) 較 103 年底 18 人 (5.17%) 成長，男、女兩性皆呈現遞增趨勢，分別增加 9.94 及 9.60 個百分點。

再觀察 108 年底服務年資 5 年以下之現有職員，男、女兩性均呈現減少趨勢，其中男性現有職員計 9 人 (10.71%)，較 103 年底 38 人 (41.30%) 減少 30.59 個百分點，減幅最大；至於 108 年底女性現有職員服務 5 年以下之年資者 71 人雖占比 26.10% 最高，惟與 103 年底 116 人 (45.31%) 比較，仍減少 19.21 個百分點。其次年資 20~24 年 34 人 (9.55%) 較 103 年底 70 人 (20.11%) 減少，近年來男、女兩性亦呈現遞減趨勢，分別減少 5.70 及 12.32 個百分點。(詳表 7 及圖 13)

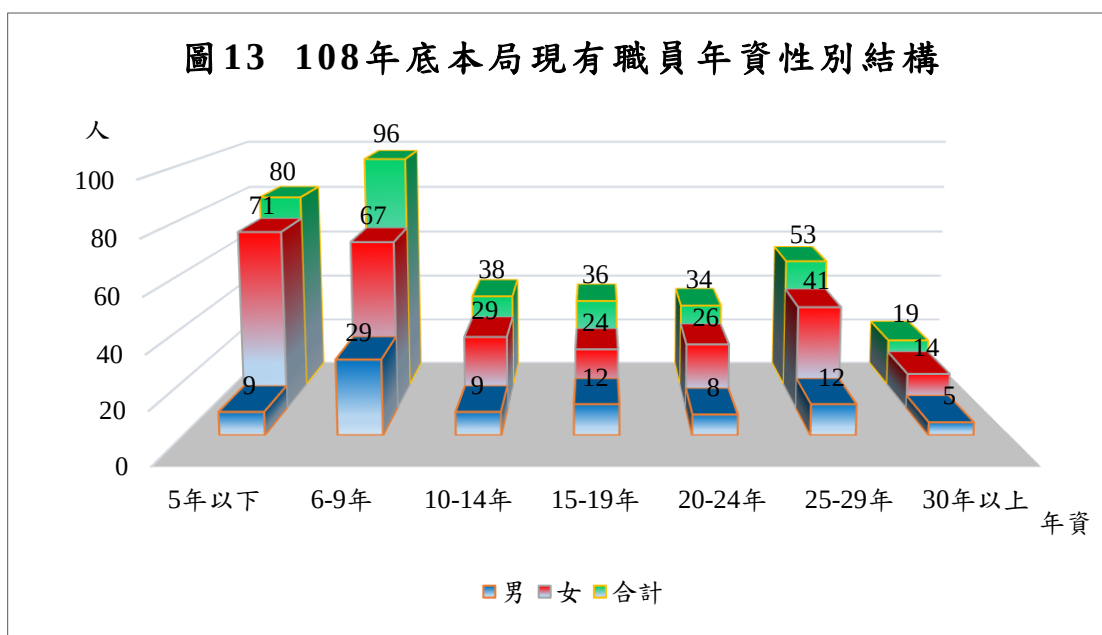
表 7 本局現有職員年資性別統計表

單位：人；%

項目 年底別		總 計	5 年以下			6-9 年		10-14 年		15-19 年		20-24 年		25-29 年		30 年以上	
			人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	
103 年底	合計	348	154	44.25	25	7.18	34	9.77	29	8.33	70	20.11	18	5.17	18	5.17	
	男	92	38	41.30	6	6.52	12	13.04	8	8.70	14	15.22	4	4.35	10	10.87	
	女	256	116	45.31	19	7.42	22	8.59	21	8.20	56	21.88	14	5.47	8	3.13	
104 年底	合計	362	163	45.03	31	8.56	32	8.84	26	7.18	68	18.78	24	6.63	18	4.97	
	男	86	34	39.53	8	9.30	10	11.63	5	5.81	15	17.44	6	6.98	8	9.30	
	女	276	129	46.74	23	8.33	22	7.97	21	7.61	53	19.20	18	6.52	10	3.62	
105 年底	合計	368	152	41.30	50	13.59	32	8.70	27	7.34	60	16.30	30	8.15	17	4.62	
	男	84	31	36.90	12	14.29	12	14.29	6	7.14	13	15.48	5	5.95	5	5.95	
	女	284	121	42.61	38	13.38	20	7.04	21	7.39	47	16.55	25	8.80	12	4.23	
106 年底	合計	367	143	38.96	51	13.90	40	10.90	27	7.36	44	11.99	45	12.26	17	4.63	
	男	87	28	32.18	13	14.94	13	14.94	8	9.20	13	14.94	7	8.05	5	5.75	
	女	280	115	41.07	38	13.57	27	9.64	19	6.79	31	11.07	38	13.57	12	4.29	
107 年底	合計	358	112	31.28	78	21.79	37	10.34	28	7.82	38	10.61	51	14.25	14	3.91	
	男	86	12	13.95	30	34.88	13	15.12	8	9.30	10	11.63	9	10.47	4	4.65	
	女	272	100	36.76	48	17.65	24	8.82	20	7.35	28	10.29	42	15.44	10	3.68	
108 年底	合計	356	80	22.47	96	26.97	38	10.67	36	10.11	34	9.55	53	14.89	19	5.34	
	男	84	9	10.71	29	34.52	9	10.71	12	14.29	8	9.52	12	14.29	5	5.95	
	女	272	71	26.10	67	24.63	29	10.66	24	8.82	26	9.56	41	15.07	14	5.15	

資料來源：本局人事室 WebHR 人力資源管理資訊系統及公務統計年報。

備註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。



柒、本局現有職員考試結構統計

本局 108 年底現有職員考試結構以特種考試 155 人 (43.54%) 最高，其次為高等考試 98 人 (27.53%)。

本局 108 年底現有職員之考試結構以特種考試 155 人占 43.54% 最多，較 103 年底 163 人 (46.84%) 減少 3.3 個百分點；其次為高等考試 98 人占 27.53%，較 103 年底 95 人 (27.30%) 微幅增加 0.23 個百分點。

若以性別觀察變化，108 年底男、女性現有職員之考試結構統計皆以特種考試占大宗，分別為男性 41 人 (48.81%) 及女性 114 人 (41.91%)，與 103 年底比較結果，兩者亦呈現減少趨勢，分別減少 5.54 及 2.23 個百分點。其次為高等考試，男性 22 人 (26.19%)，較 103 年底 22 人 (23.91%) 增加 2.28 個百分點；另外女性 76 人 (27.94%)，較 103 年底 73 人 (28.52%) 微幅減少 0.58 個百分點。

再探討排名第三之其他考試 (升等考試)，108 年底及格人數 55 人 (15.45%)，較 103 年底 26 人 (7.47%) 成長 7.98 個百分點，其中男、女兩性皆呈現增加趨勢，分別增加 4.4 及 9.15 個百分點。
(詳表 8 及圖 14、圖 15)

圖 14 近年本局現有職員考試性別結構

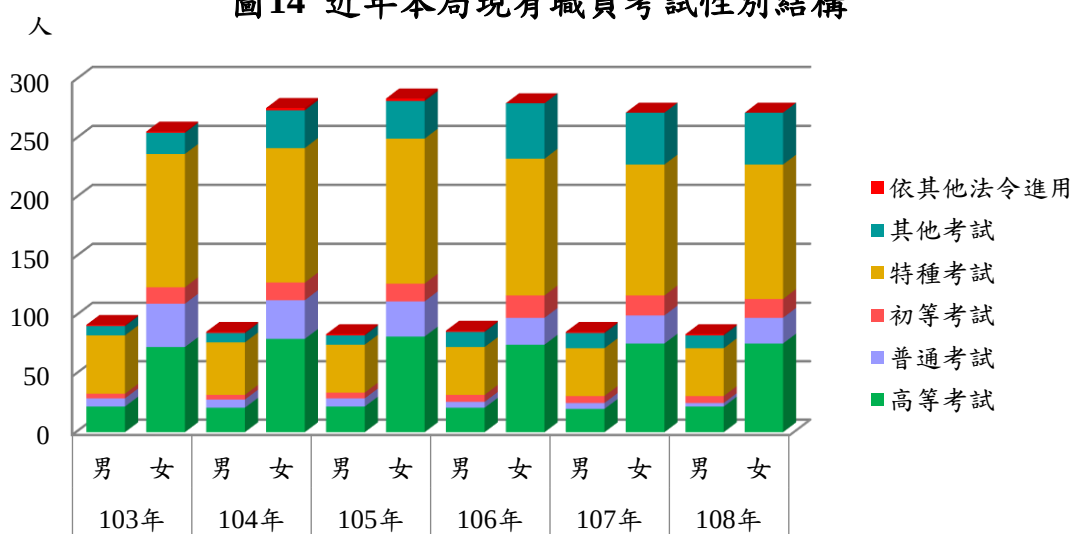


圖 15 103 年底與 108 年底本局現有職員考試性別結構

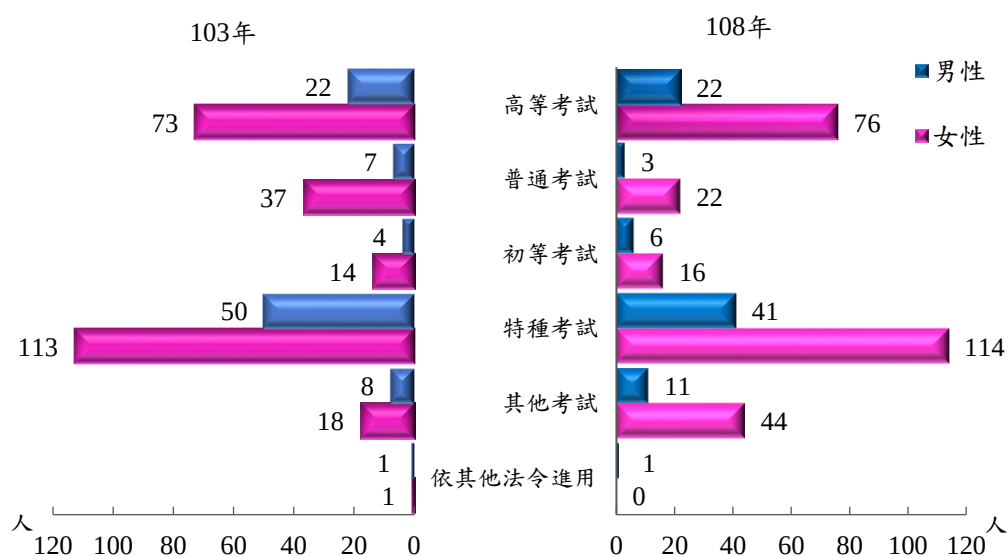


表 8 本局現有職員考試性別統計表

單位：人；%

項目 年底別		總 計	高等考試		普通考試		初等考試		特種考試		其他考試		依其他法令進用	
			人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%
103 年底	合計	348	95	27.30	44	12.64	18	5.17	163	46.84	26	7.47	2	0.57
	男	92	22	23.91	7	7.61	4	4.35	50	54.35	8	8.70	1	1.09
	女	256	73	28.52	37	14.45	14	5.47	113	44.14	18	7.03	1	0.39
104 年底	合計	362	101	27.90	40	11.05	19	5.25	159	43.92	40	11.05	3	0.83
	男	86	21	24.42	7	8.14	4	4.65	45	52.33	8	9.30	1	1.16
	女	276	80	28.99	33	11.96	15	5.43	114	41.30	32	11.59	2	0.72
105 年底	合計	368	104	28.26	37	10.05	20	5.43	164	44.57	40	10.87	3	0.82
	男	84	22	26.19	7	8.33	5	5.95	41	48.81	8	9.52	1	1.19
	女	284	82	28.87	30	10.56	15	5.28	123	43.31	32	11.27	2	0.70
106 年底	合計	367	96	26.16	28	7.63	25	6.81	157	42.78	60	16.35	1	0.27
	男	87	21	24.14	5	5.75	6	6.90	41	47.13	13	14.94	1	1.15
	女	280	75	26.79	23	8.21	19	6.79	116	41.43	47	16.79	-	0.00
107 年底	合計	358	96	26.82	29	8.10	23	6.42	152	42.46	57	15.92	1	0.28
	男	86	20	23.26	5	5.81	6	6.98	41	47.67	13	15.12	1	1.16
	女	272	76	27.94	24	8.82	17	6.25	111	40.81	44	16.18	-	0.00
108 年底	合計	356	98	27.53	25	7.02	22	6.18	155	43.54	55	15.45	1	0.28
	男	84	22	26.19	3	3.57	6	7.14	41	48.81	11	13.10	1	1.19
	女	272	76	27.94	22	8.09	16	5.88	114	41.91	44	16.18	-	0.00

資料來源：本局人事室 WebHR 人力資源管理資訊系統及公務統計年報。

備註：1. 考試係指考選機關舉辦之各類考試及格並取得及格證書者，無考試資格者歸類為「依其他法令進用」，升等考試及格者歸類為「其他考試」。

2. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

捌、六都地方稅務機關現有職員性別統計

108 年底 6 個直轄市地方稅務機關現有職員人數以臺北市居冠，本局為最少；女性職員比率則以臺中市排第一，性比例 20.53，本局排名第四，性比例 30.88。

進一步觀察 108 年底六都地方稅務機關現有職員人數以臺北市稅捐稽徵處 725 人居冠，其次新北市政府稅捐稽徵處 663 人，第三為高雄市稅捐稽徵處 504 人，而臺中市政府地方稅務局、臺南市政府財政稅務局為 458 人及 399 人分居第四及第五，本局計 356 人則屬人數最少之地方稅務機關。

六都資料中，108 年底女性職員比率以臺中市政府地方稅務局 82.97%，性比例 20.53 排第一，臺北市稅捐稽徵處(80.14%)性比例 24.78 居第二，本局(76.40%)性比例 30.88 則排名第四，而臺南市政府財政稅務局(73.43%)性比例 36.18 為女性職員比率最低者。

最後觀察六都地方稅務機關現有女性職員比率，100 年底至 108 年底現有女性職員比率均超過 7 成，其中臺中市政府地方稅務局近年現有女性職員比率均達 8 成以上，居六都地方稅務機關之冠，臺北市稅捐稽徵處(約 8 成上下)及高雄市稅捐稽徵處(約 7 成 7 左右)分居第二及第三，本局近年現有女性職員比率落在 73%~77%之間，略高於新北市政稅捐稽徵處(73%~75%)及臺南市政府財政稅務局(72%~73%)。(詳表 9 及圖 16、17、18)

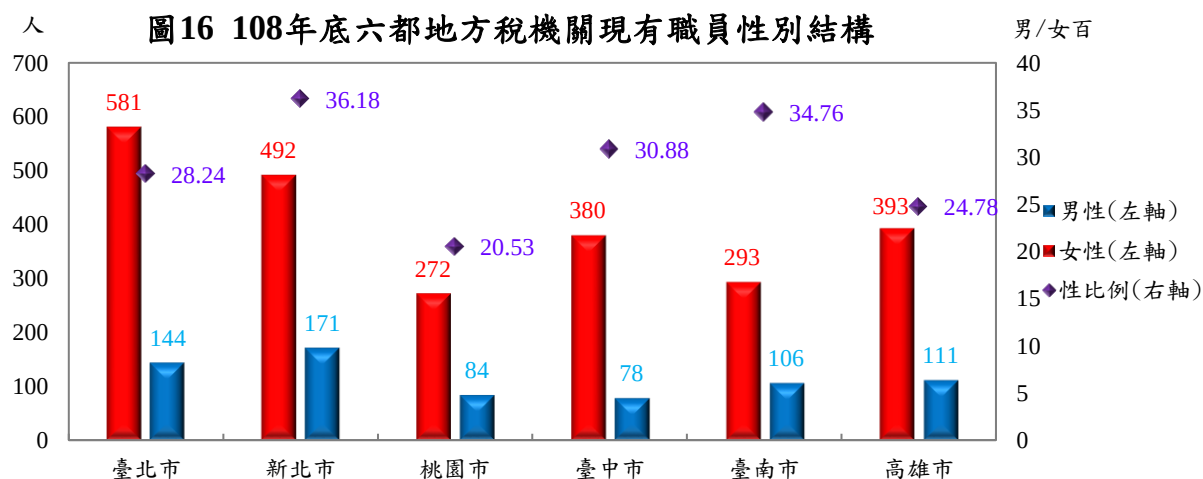


圖17 近年六都地方稅務機關現有職員女性比率

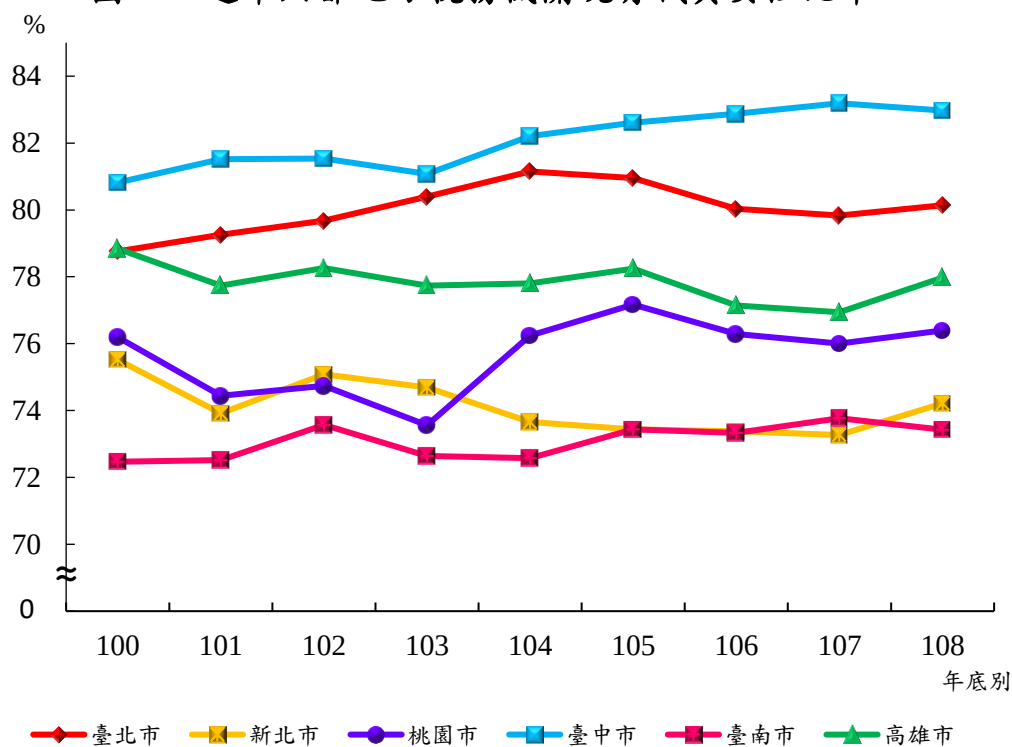


圖 18 100 年底與 108 年底六都地方稅務機關現有職員性別結構

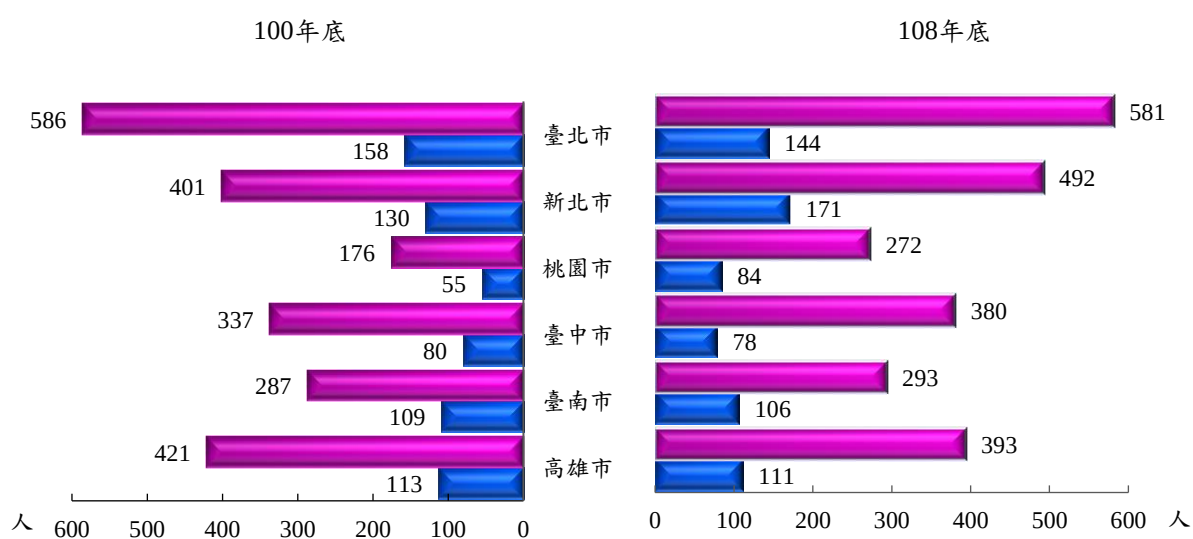


表 9 近年六都地方稅務機關現有職員性別統計表

單位：人；％

項目 年底別		臺北市		新北市		桃園市		臺中市		臺南市		高雄市	
		人數	比率％	人數	比率％	人數	比率％	人數	比率％	人數	比率％	人數	比率％
100 年底	合計	744	100.00	531	100.00	231	100.00	417	100.00	396	100.00	534	100.00
	男	158	21.20	130	24.48	55	23.81	80	19.18	109	27.53	113	21.16
	女	586	78.76	401	75.52	176	76.19	337	80.82	287	72.47	421	78.84
101 年底	合計	733	100.00	579	100.00	270	100.00	433	100.00	404	100.00	530	100.00
	男	152	20.74	151	26.08	69	25.56	80	18.48	111	27.48	118	22.26
	女	581	79.26	428	73.92	201	74.44	353	81.52	293	72.52	412	77.74
102 年底	合計	743	100.00	638	100.00	293	100.00	428	100.00	401	100.00	529	100.00
	男	151	20.32	159	24.92	74	25.26	79	18.46	106	26.43	115	21.74
	女	592	79.68	479	75.08	219	74.74	349	81.54	295	73.57	414	78.26
103 年底	合計	750	100.00	652	100.00	348	100.00	434	100.00	402	100.00	521	100.00
	男	147	19.60	165	25.31	92	26.44	79	18.20	110	27.36	116	22.26
	女	603	80.40	487	74.69	256	73.56	355	81.80	292	72.64	405	77.74
104 年底	合計	732	100.00	653	100.00	362	100.00	444	100.00	383	100.00	500	100.00
	男	138	18.85	172	26.34	86	23.76	79	17.79	105	27.42	111	22.2
	女	594	81.15	481	73.66	276	76.24	365	82.21	278	72.58	389	77.8
105 年底	合計	740	100.00	659	100.00	368	100.00	437	100.00	418	100.00	501	100.00
	男	141	19.05	175	26.56	84	22.83	76	17.39	111	26.56	109	21.76
	女	599	80.95	484	73.44	284	77.17	361	82.61	307	73.44	392	78.24
106 年底	合計	731	100.00	665	100.00	367	100.00	444	100.00	405	100.00	503	100.00
	男	146	19.97	177	26.62	87	23.71	76	17.12	108	26.67	115	22.86
	女	585	80.03	488	73.38	280	76.29	368	82.88	297	73.33	388	77.14
107 年底	合計	724	100.00	666	100.00	358	100.00	458	100.00	408	100.00	503	100.00
	男	146	20.17	178	26.73	86	24.02	77	16.81	107	26.23	116	23.06
	女	578	79.83	488	73.27	272	75.98	381	83.19	301	73.77	387	76.94
108 年底	合計	725	100.00	663	100.00	356	100.00	458	100.00	399	100.00	504	100.00
	男	144	19.86	171	25.79	84	23.60	78	17.03	106	26.57	111	22.02
	女	581	80.14	492	74.21	272	76.40	380	82.97	293	73.43	393	77.98
	性比例	24.78		34.76		30.88		20.53		36.18		28.24	

資料來源：各直轄市稅捐統計年報。

備註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

玖、結論與建議

財政為庶政之母，稅捐稽徵效率之良窳成為稅收多寡的關鍵要素，因此職司徵稅任務之稅務人員除了恪盡職守之外，更須抗拒精神緊張、工作壓力與士氣低落等負面情緒。整體來說，目前

六都稅捐稽徵機關現職人員，均以女性居多，如何強化兩性之間的平等，以推動性別主流化、打造友善性別環境，便成為機關選才、用才、育才、晉才、留才的重要課題。

一、摒除行政工作由女性擔任較宜，技術性業務非男性莫屬的刻板印象

傳統觀念內部管理性工作，如人事行政、會審、財稅、廉政、檔案管理等職系，女性人力比例平均都較高，而科學技術類工作則持「男性氣概化」的偏見認知，傾向於男性的專利；然而，術業有專攻，行行出狀元的觀點，才是對於創造組織績效最有利的，因此，無論家庭、學校、社會均應適時適地的針對每個人的性向發展，改變想法與做法，灌輸合理正確的教育與思考，使兩性均有更多選擇機會與自由，適性發展，才能真正促進性別平等。

二、培育未來主管

依據 106 年職場評價調查數據顯示，本局較低官等及年資較淺之同仁，離職傾向較高，而任職超過 5 年者，較不會輕易異動；因此，主管人員對新進同仁除了應多給予私下的關照鼓勵外，業務上亦需叮囑較資深同仁隨時注意協助與支援，使其不致心生畏懼而徬徨無助且願意久任；另外，定期辦理職務輪調，增加同仁職務歷練機會，辦理專業培訓，充實各項職能，使其具有前瞻性，期許有更好的職涯規劃，適時留住人才，穩定機關人力，並可達成培育未來主管的目標。

三、適時授權重要工作

106 年職場評價調查數據顯示，本局有近 7 成同仁願意付出額外的努力來完成工作，近 6 成同仁期待能夠處理比現在業務更具挑戰性的工作，建議各單位定期檢討分層負責明細表，適時授權重要工作業務，無論是男性還是女性同仁，都有機會承擔更具挑戰性的業務。

四、參與決策，凝聚向心力

藉由內部服務品質會議、創意提案及品管圈等方式，增進同仁參與決策機制，並將創意提案機制納入本局陞遷評分標準表加分項目，讓同仁發揮在單位內所學到的稅務專業，並得到相對的回饋，同時提升機關團隊與個人的行政績效和服務品質。

五、爭取增加編制，提升陞遷機會

本市雖於 103 年底升格直轄市，惟稅務人員非但承擔不斷加重的業務量，面對民眾排山倒海的不滿，往往成為納稅義務人抱怨與發洩情緒的主要對象，進而影響工作意願，衍生出走浪潮及流動率攀升的窘境。截至 108 年底，本市在六都稅務機關現有職員人數屬最少（356 人）之地方稅務機關，109 年初本市人口數已突破 225 萬人，代表本市公務人員員額可提高編制，期盼本局可以爭取增加合理的編制，同時，為協助同仁在職場上能有更好發展，規劃於員額增加時爭取增設股長編制員額，以解決陞遷管道較為狹窄的困境，並提升同仁工作士氣。