

桃園市政府地方稅務局

性別意識培力現況分析

桃園市政府地方稅務局 編製
中華民國 110 年 3 月

摘要

本文為瞭解本局性別意識培力現況，從檢視機關內部同仁性別結構出發，就近 3 年本局同仁性別意識培力學習時數、課程內容及學習性質等參訓情形做進一步分析，復依不同性別及主管別切分，進行多維度的檢視，最後，根據研究結果整理出結論，並據以試提出建議，期作為今後規劃設計性別意識培力之方針與參考。

目次

壹、 前言	1
貳、 現況描述及統計分析	2
一、 本局同仁性別結構	2
二、 性別意識培力學習時數分析	3
(一) 平均每人性別意識培力學習時數	3
(二) 平均每人性別意識培力學習時數—按性別分	4
(三) 平均每人性別意識培力學習時數—按主管別分	5
三、 性別意識培力課程內容分析	5
(一) 平均每人性別意識培力學習時數—按課程內容分	5
(二) 平均每人(基礎課程)學習時數—按性別分	6
(三) 平均每人(進階課程)學習時數—按性別分	7
(四) 平均每人(基礎課程)學習時數—按主管別分	8
(五) 平均每人(進階課程)學習時數—按主管別分	8
四、 性別意識培力學習性質分析	9
(一) 平均每人性別意識培力學習時數—按學習性質分	9
(二) 平均每人「數位學習」時數—按性別分	10
(三) 平均每人「實體學習」時數—按性別分	11
(四) 平均每人「數位學習」時數—按主管別分	11
(五) 平均每人「實體學習」時數—按主管別分	12
參、 結論與建議	13

表次

表 1 本局同仁性別結構.....	2
-------------------	---

圖次

圖 1 本局同仁性別結構.....	3
圖 2 近三年平均每人性別意識培力學習時數.....	4
圖 3 近三年平均每人性別意識培力學習時數—按性別分.....	4
圖 4 近三年平均每人性別意識培力學習時數—按主管別分.....	5
圖 5 近三年平均每人性別意識培力學習時數-按課程內容分.....	6
圖 6 本局近三年平均每人（基礎課程）學習時數—按性別分.....	7
圖 7 本局近三年平均每人（進階課程）學習時數-按性別分.....	7
圖 8 本局近三年平均每人（基礎課程）學習時數—按主管別分.....	8
圖 9 本局近三年平均每人（進階課程）學習時數—按主管別分.....	9
圖 10 近三年平均每人性別意識培力學習時數-按學習性質分.....	10
圖 11 本局近三年平均每人「數位學習」時數-按性別分.....	10
圖 12 本局近三年平均每人「實體學習」時數-按性別分.....	11
圖 13 本局近三年平均每人「數位學習」時數—按主管別分.....	12
圖 14 本局近三年平均每人「實體學習」時數—按主管別分.....	12

壹、前言

為落實公部門性別主流化之推動，培養公務人員具有性別敏感度，行政院於 93 年 10 月 21 日函頒之「各機關公務人員性別主流化訓練計畫」，明定各主管機關辦理相關訓練課程，歷經 6 次修正，並於 107 年 2 月 7 日函頒修正「各機關公務員性別主流化訓練計畫」，將實施對象擴大至政務人員並新增訓練辦理原則。

「性別意識培力」旨在藉由教育訓練啟發學員性別意識覺察，成為推動性別主流化之內在動能與力量，是推動性別主流化六大工具之一，也是追求並落實性別平等的重要關鍵！透過性別主流化策略及性別意識相關課程，打破性別刻板印象和偏見，消除族群、階級、性別、年齡、性傾向與性認同等歧視；藉由探討不同性別議題，協助學員瞭解不同性別者的觀點，以提高性別平等意識與覺察，才能抱持多元開放的態度，尊重及接受彼此差異，逐步走向性別地位之實質平等。

本文以「各機關公務員性別主流化訓練計畫」之實施對象¹作為研究標的（以下簡稱同仁），藉由分析同仁近 3 年（107-109）參訓情形，瞭解本局性別意識培力的進展與現況，並作為未來課程設計規劃之參考，以擴大訓練學習成效，提升性別主流化之推動品質。

¹ 政務人員及一般公務人員（包含依法任用、派用之有給專任人員；依法聘任、聘用及僱用人員；公務人員考試錄取人員）。

貳、現況描述及統計分析

透過分析本局同仁性別結構，瞭解機關現況性別組成之形式上差異，作為後續研究之基礎，並用以檢視各項統計數據指標是否存在性別差異。

一、本局同仁性別結構

分析本局同仁近 3 年之性別結構，107 年男性 101 人，女性 345 人（男女比例為 1：3.42）；108 年男性 102 人，女性 342 人（男女比例為 1：3.35）；109 年男性 100 人，女性 339 人（男女比例為 1：3.39），顯示本局女性同仁較多，約占全體同仁 77%（區分主管及非主管後，亦同）。併同參考考試院性別統計資料，107 年底財稅行政機關公務人員女性比率為 66.0%²，推論本局女性較多之原因主要來自財稅業務屬性。（詳表 1、圖 1）

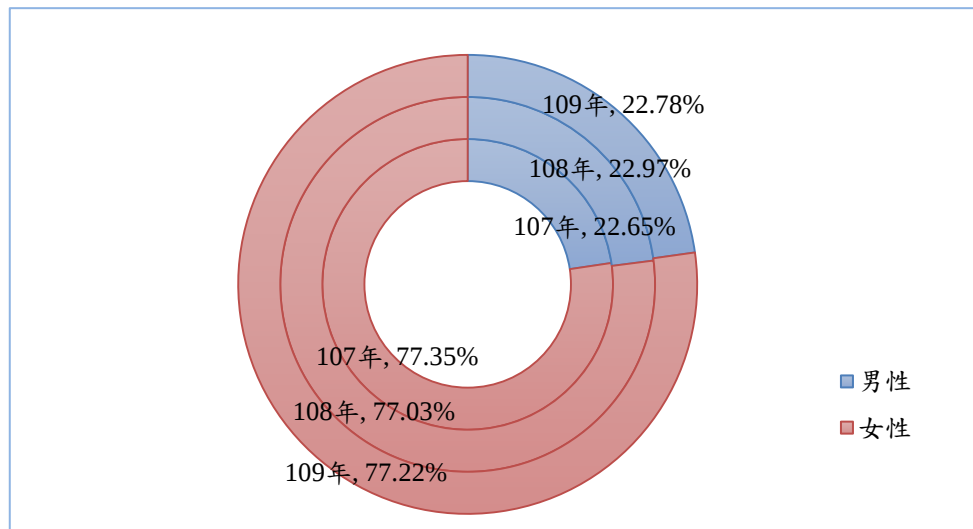
表 1 本局同仁性別結構

年底別	單位：人；%					
	總計		男性		女性	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率
107 年	446	100.00	101	22.65	345	77.35
108 年	444	100.00	102	22.97	342	77.03
109 年	439	100.00	100	22.78	339	77.22
主管						
107 年	47	100.00	10	21.28	37	78.72
108 年	48	100.00	11	22.92	37	77.08
109 年	49	100.00	11	22.45	38	77.55
非主管						
107 年	399	100.00	91	22.81	308	77.19
108 年	396	100.00	91	22.98	305	77.02
109 年	390	100.00	89	22.82	301	77.18

資料來源：本局人事室。

² 2018 年考試院性別統計指標 表 3-1。

圖 1 本局同仁性別結構



資料來源：本局人事室。

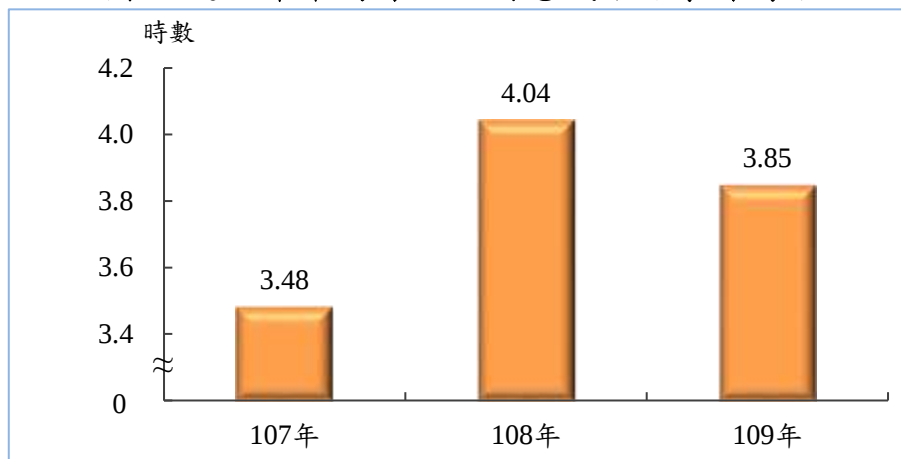
二、性別意識培力學習時數分析

依「各機關公務員性別主流化訓練計畫」規定，一般公務人員每年應施以 2 小時以上之課程訓練，本局為落實性別主流化之推動，每年人事室均規劃辦理性別意識培力實體課程，並提供線上學習資訊，加強宣導協助同仁完成學習，以下茲就本局同仁性別意識培力學習時數進行分析。

(一)平均每人性別意識培力學習時數

觀察本局同仁近 3 年性別意識培力學習時數，107 年平均每人學習時數為 3.48 小時，108 年已增加至 4.04 小時，109 年則略為下降至 3.85 小時，推測該小幅下降係因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，教育訓練課程多數延期或停辦所致。整體而言，本局近 3 年平均每人性別意識培力學習時數均達 3 小時以上，且近 2 年與 107 年相較已有顯著提升。（詳圖 2）

圖 2 近 3 年平均每人性別意識培力學習時數

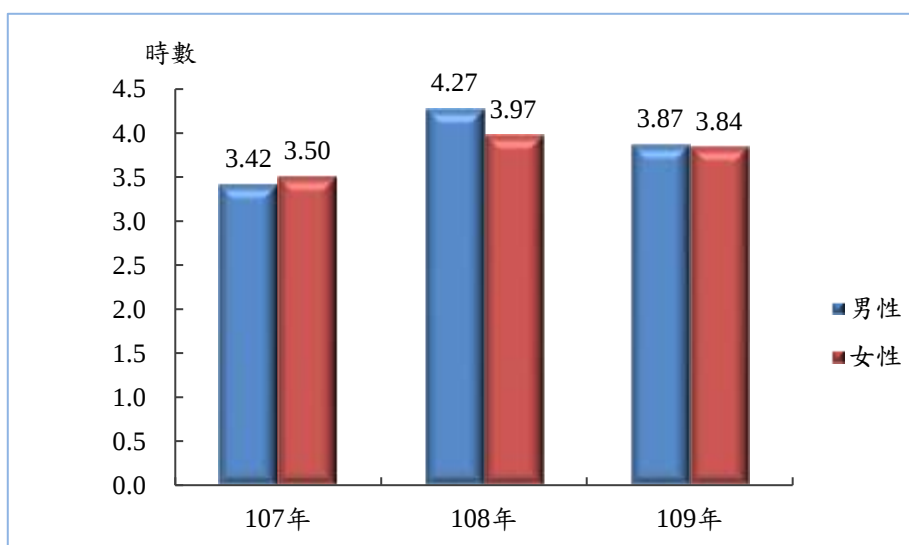


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(二)平均每人性別意識培力學習時數—按性別分

若將性別意識培力學習時數按性別區分，107 年男性平均每人學習時數為 3.42 小時，女性為 3.50 小時；108 年男性平均每人學習時數為 4.27 小時，女性為 3.97 小時；109 年男性平均每人學習時數為 3.87 小時，女性為 3.84 小時，顯示本局同仁近 3 年平均每人性別意識培力學習時數無顯著性別差異，且學習時數近 2 年與 107 年相較在不同性別間皆呈現提升趨勢。（詳圖 3）

圖 3 近 3 年平均每人性別意識培力學習時數—按性別分

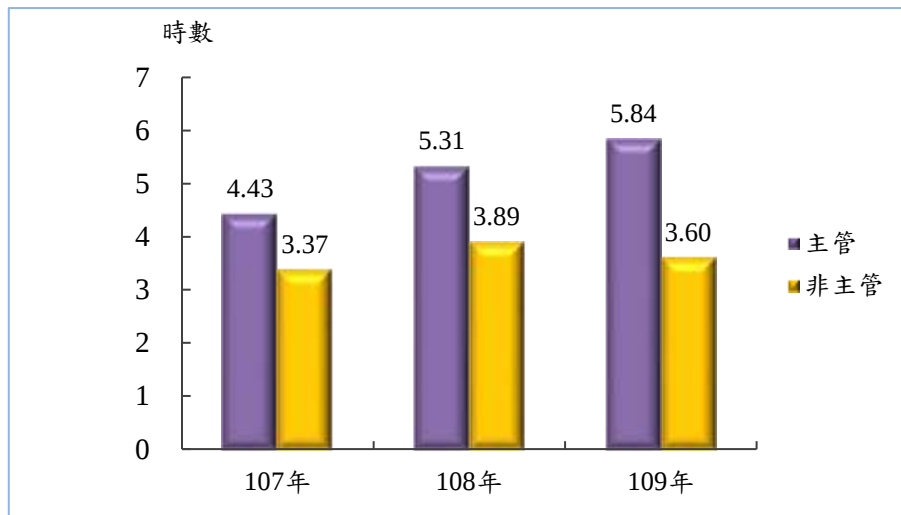


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(三)平均每人性別意識培力學習時數—按主管別分

若將性別意識培力學習時數按主管別區分，107 年主管平均每人學習時數為 4.43 小時，非主管為 3.37 小時；108 年主管平均每人學習時數為 5.31 小時，非主管為 3.89 小時；109 年主管平均每人學習時數為 5.84 小時，非主管為 3.60 小時，顯示主管平均每人學習時數近 3 年均高於非主管，且除非主管於 109 年時小幅下降外，皆呈現逐年提升趨勢。(詳圖 4)

圖 4 近 3 年平均每人性別意識培力學習時數—按主管別分



資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

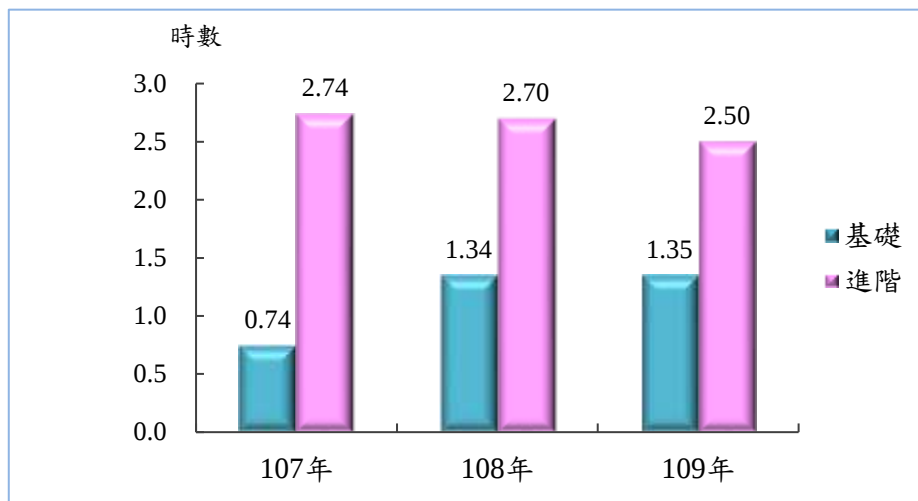
三、性別意識培力課程內容分析

依「各機關公務員性別主流化訓練計畫」規定，訓練課程分為基礎及進階課程，基礎課程之目標在使公務員具備性別主流化之基本概念；進階課程之目標在使性別主流化之理念、目標和操作架構與業務工作相結合，以下茲就本局同仁性別意識培力課程內容進行分析。

(一)平均每人性別意識培力學習時數—按課程內容分

另觀察本局同仁近3年性別意識培力按課程內容分類(基礎及進階課程)，107年平均每人學習基礎課程時數為0.74小時，進階課程為2.74小時；108年平均每人學習基礎課程時數為1.34小時，進階課程為2.70小時；109年平均每人學習基礎課程時數為1.35小時，進階課程為2.50小時，顯示本局同仁近2年與107年相較，平均每人性別意識培力(基礎課程)學習時數有顯著增加；(進階課程)除109年略為下降外，整體呈現持平狀態。(詳圖5)

圖5 近3年平均每人性別意識培力學習時數-按課程內容分

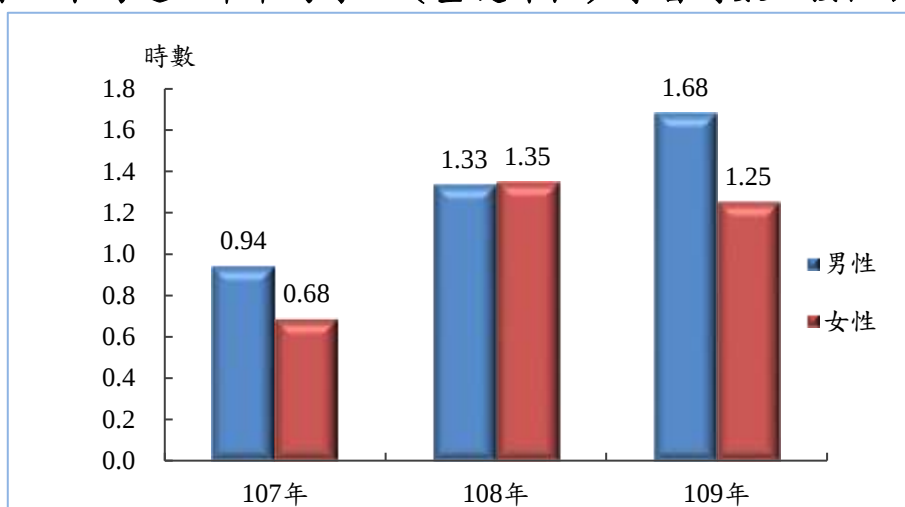


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(二)平均每人(基礎課程)學習時數—按性別分

若將性別意識培力(基礎課程)學習時數按性別區分，107年男性平均每人(基礎課程)學習時數為0.94小時，女性為0.68小時；108年男性平均每人(基礎課程)學習時數為1.33小時，女性為1.35小時；109年男性平均每人(基礎課程)學習時數為1.68小時，女性為1.25小時，顯示除108年不存在性別差異外，於107及109年本局平均每人(基礎課程)學習時數男性均高於女性。(詳圖6)

圖 6 本局近 3 年平均每人（基礎課程）學習時數—按性別分

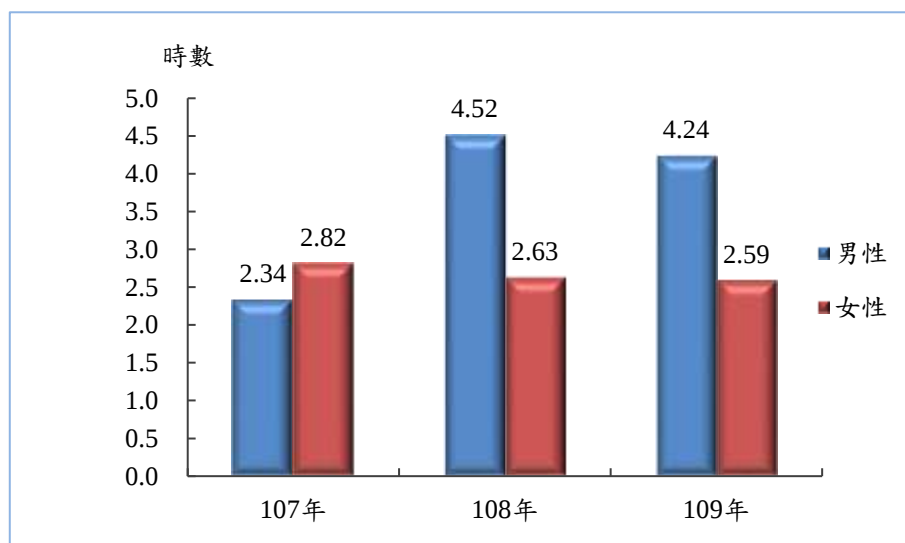


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(三) 平均每人（進階課程）學習時數—按性別分

若將性別意識培力（進階課程）學習時數按性別區分，107 年男性平均每人（進階課程）學習時數為 2.34 小時，女性為 2.82 小時；108 年男性平均每人（進階課程）學習時數為 4.52 小時，女性為 2.63 小時；109 年男性平均每人（進階課程）學習時數為 4.24 小時，女性為 2.59 小時，顯示除 107 年為女性略高外，本局近 2 年平均每人（進階課程）學習時數男性均顯著高於女性。（詳圖 7）

圖 7 本局近 3 年平均每人（進階課程）學習時數-按性別分

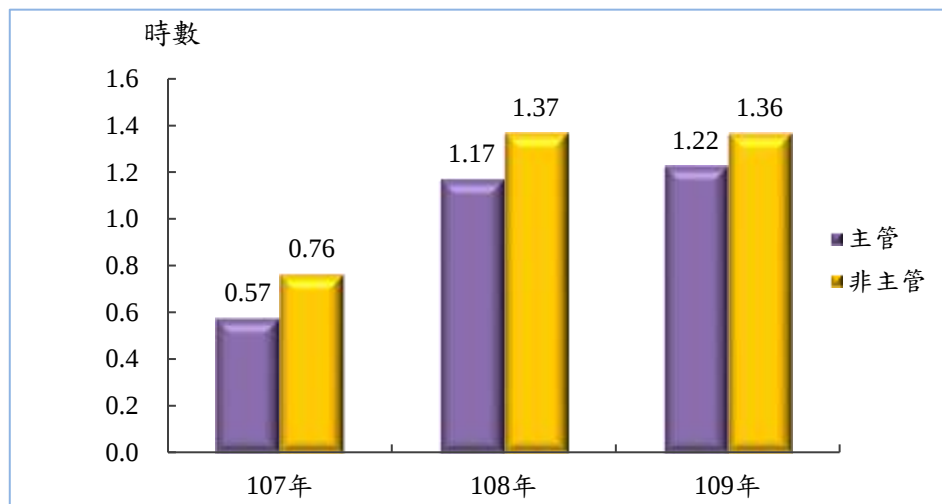


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(四)平均每人（基礎課程）學習時數—按主管別分

若將性別意識培力（基礎課程）學習時數按主管別區分，107年主管平均每人（基礎課程）學習時數為 0.57 小時，非主管為 0.76 小時；108 年主管平均每人（基礎課程）學習時數為 1.17 小時，非主管為 1.37 小時；109 年主管平均每人（基礎課程）學習時數為 1.22 小時，非主管為 1.36 小時，顯示近 3 年非主管平均每人（基礎課程）學習時數均略高於主管，且在不同主管別間皆呈現提升趨勢。（詳圖 8）

圖 8 本局近 3 年平均每人（基礎課程）學習時數—按主管別分

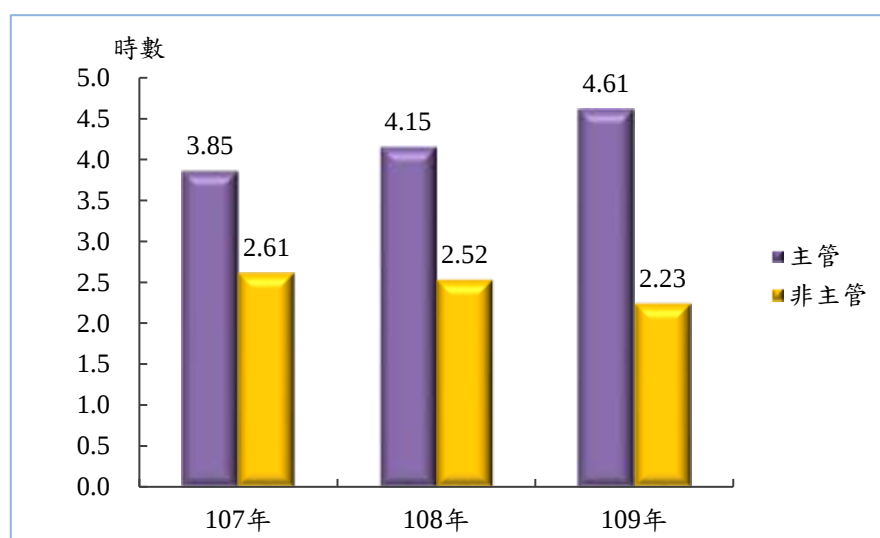


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(五)平均每人（進階課程）學習時數—按主管別分

若將性別意識培力（進階課程）學習時數按主管別區分，107年主管平均每人（進階課程）學習時數為 3.85 小時，非主管為 2.61 小時；108 年主管平均每人（進階課程）學習時數為 4.15 小時，非主管為 2.52 小時；109 年主管平均每人（進階課程）學習時數為 4.61 小時，非主管為 2.23 小時，顯示近 3 年主管平均每人（進階課程）學習時數均高於非主管，且主管呈現逐年提升趨勢；非主管則呈現持平及略為下降趨勢。（詳圖 9）

圖 9 本局近 3 年平均每人（進階課程）學習時數—按主管別分



資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

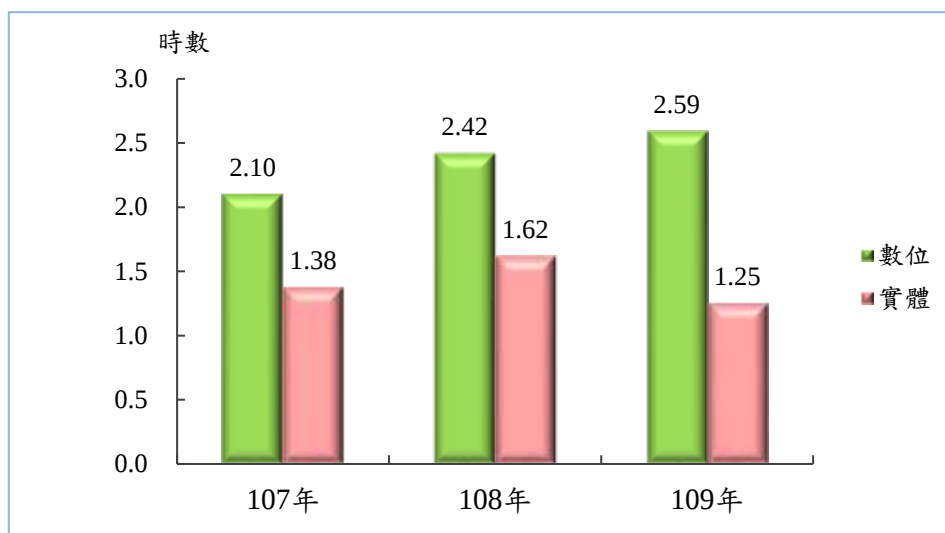
四、性別意識培力學習性質分析

公務人員終身學習入口網站將課程學習性質區分為「數位學習」、「混成學習」、「實體學習」三類，經查本局同仁近 3 年性別意識培力參訓情形並無「混成學習」類別，以下僅區分數位及實體就本局同仁性別意識培力學習性質進行分析。

(一)平均每人性別意識培力學習時數—按學習性質分

進一步觀察本局同仁近 3 年性別意識培力學習時數按學習性質分類（數位及實體），107 年平均每人「數位學習」時數為 2.10 小時，「實體學習」時數為 1.38 小時；108 年平均每人「數位學習」時數為 2.42 小時，「實體學習」時數為 1.62 小時；109 年平均每人「數位學習」時數為 2.59 小時，「實體學習」時數為 1.25 小時，顯示近 3 年平均每人「數位學習」時數均高於「實體學習」，且除「實體學習」課程時數於 109 年略為下降外，皆呈現逐年上升趨勢。（詳圖 10）

圖 10 近 3 年平均每人性別意識培力學習時數-按學習性質分

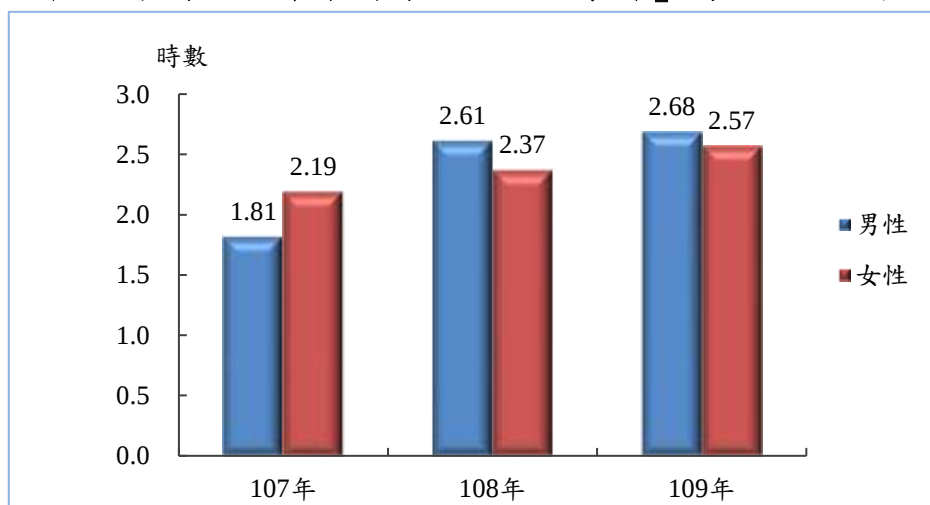


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(二)平均每人「數位學習」時數—按性別分

若將性別意識培力「數位學習」時數按性別區分，107 年男性平均每人「數位學習」時數為 1.81 小時，女性為 2.19 小時；108 年男性平均每人「數位學習」時數為 2.61 小時，女性為 2.37 小時；109 年男性平均每人「數位學習」時數為 2.68 小時，女性為 2.57 小時，顯示近 3 年平均每人「數位學習」時數不存在性別差異，且在不同性別間皆呈現逐年提升趨勢。(詳圖 11)

圖 11 本局近 3 年平均每人「數位學習」時數-按性別分

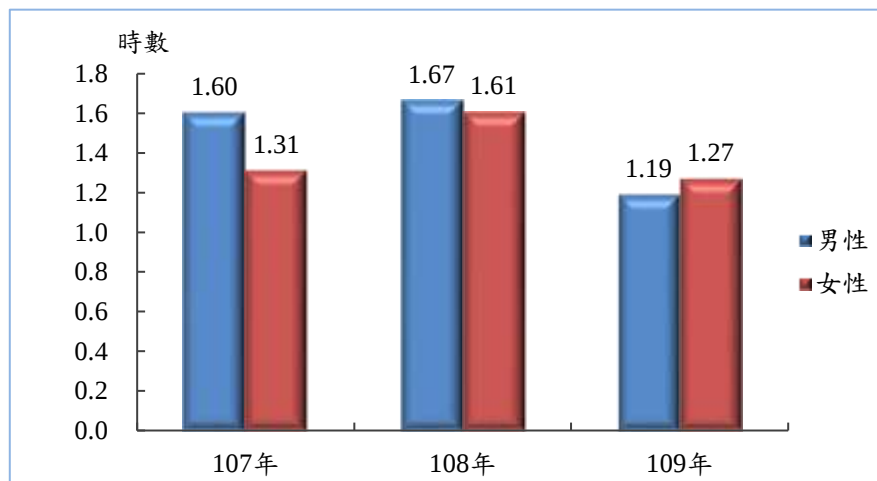


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(三)平均每人「實體學習」時數－按性別分

若將性別意識培力「實體學習」時數按性別區分，107 年男性平均每人「實體學習」時數為 1.60 小時，女性為 1.31 小時；108 年男性平均每人「實體學習」時數為 1.67 小時，女性為 1.61 小時；109 年男性平均每人「實體學習」時數為 1.19 小時，女性為 1.27 小時，顯示近 3 年平均每人「實體學習」時數除 107 年為男性高於女性外，不存在性別差異，且於 109 年在不同性別間接呈現下降趨勢。（詳圖 12）

圖 12 本局近 3 年平均每人「實體學習」習時數-按性別分

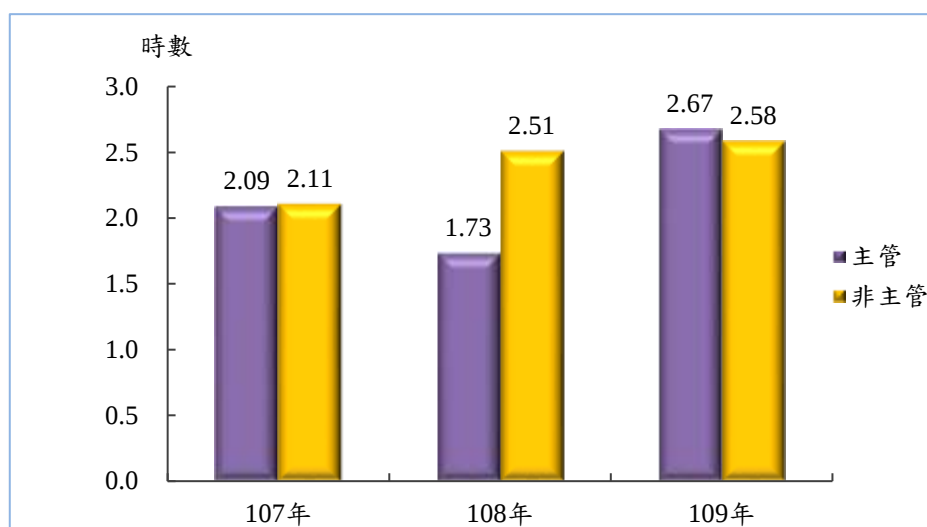


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(四)平均每人「數位學習」時數－按主管別分

若將性別意識培力「數位學習」時數按主管別區分，107 年主管平均每人「數位學習」時數為 2.09 小時，非主管為 2.11 小時；108 年主管平均每人「數位學習」時數為 1.73 小時，非主管為 2.51 小時；109 年主管平均每人「數位學習」時數為 2.67 小時，非主管為 2.58 小時，顯示近 3 年平均每人「數位學習」時數除 108 年為非主管高於主管外，不因主管別不同而有所差異。（詳圖 13）

圖 13 本局近 3 年平均每人「數位學習」時數—按主管別分

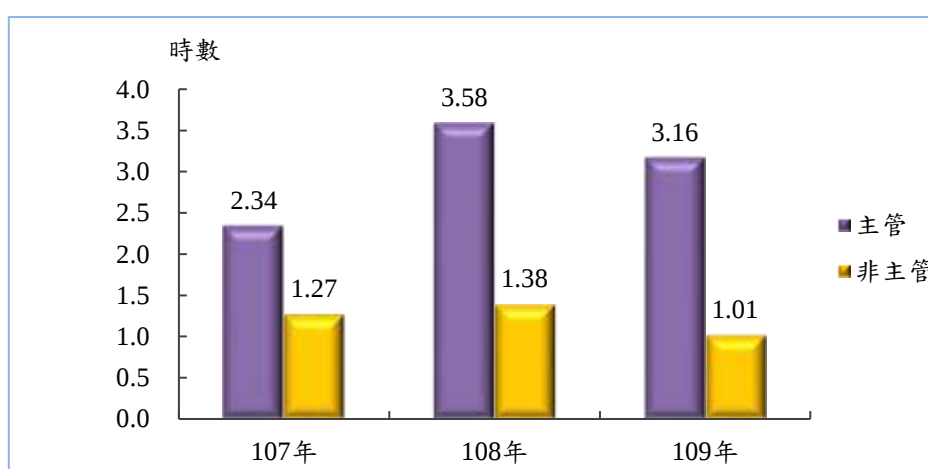


資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

(五)平均每人「實體學習」時數—按主管別分

若將性別意識培力「實體學習」時數按主管別區分，107 年主管平均每人「實體學習」時數為 2.34 小時，非主管為 1.27 小時；108 年主管平均每人「實體學習」時數為 3.58 小時，非主管為 1.38 小時；109 年主管平均每人「實體學習」時數為 3.16 小時，非主管為 1.01 小時，顯示近 3 年平均每人「實體學習」時數主管均遠高於非主管。(詳圖 14)

圖 14 本局近 3 年平均每人「實體學習」時數—按主管別分



資料來源：本局人事室及公務人員終身學習入口網站。

參、結論與建議

一、結論

(一)性別結構：本局女性同仁較多

本局同仁近 3 年性別組成無論是否區分主管別，皆為女性同仁較多，約占全體同仁 77%，人數上存在性別差異，主要係因財稅業務屬性。

(二)學習時數：近 3 年平均每人均達 3 小時以上，主管較高

本局同仁近 3 年平均每人性別意識培力學習時數均達 3 小時以上，109 年雖因疫情影響略微下降，然而，相較 107 年已有顯著提升。期間均不存在性別差異，惟主管不論是時數或近 3 年提升幅度均高於非主管。

(三)課程內容：（基礎課程）學習時數增加，非主管略高；（進階課程）維持，主管較高。

本局同仁近 2 年與 107 年相較，平均每人性別意識培力（基礎課程）學習時數有顯著增加，且近 3 年皆以非主管略高；（進階課程）除 109 年略為下降外，整體呈現持平狀態，且近 3 年皆以主管較高。課程內容部分類別年份學習時數均有男性高於女性現象。

(四)學習性質：「實體學習」相較於「數位學習」時數顯著較低，且以主管居多。

近 3 年平均每人「數位學習」時數均高於「實體學習」，且除「實體學習」課程時數於 109 年下降外，皆呈現逐年上升趨勢。「數位學習」時數並無顯著主管別差異；「實體學習」時數主管均遠高於非主管。學習性質皆無顯著性別差異。

二、建議

根據本次分析結果發現，本局同仁平均每人性別意識培力學習時數已均達 3 小時以上，惟「實體學習」時數相對較低且以主管居多。另部分類別年份有男性高於女性現象，推斷應係男性較少（分母小）導致少數同仁高學習時數影響加劇，應於下次分析思考校正。

「性別意識培力」是推動性別主流化的重要工具，也是喚醒性別意識覺察的重要關鍵！透過提高性別意識培力實體參訓率及學習時數，以期增進並衡平學習成效，全面強化本局同仁性別議題敏感度與性別觀點，將性別意識內化並落實應用，進而達到性別實質平等的最終目標，以下提出 4 點建議：

（一）同步「機關行事曆」

避開機關大型活動或業務繁忙期間（例如：地方稅開徵期間），提高可參訓人數，穩定維持各單位留守人員比率，讓參訓同仁可以專心上課，單位主管也更加支持。

（二）規劃多場實體課程

考量經費與資源有限，教育訓練以往均集中 1-2 場次內辦理，如能加開場次、場地辦理，不僅方便同仁根據個人狀況安排選擇，也可以節省時間及交通成本。

（三）跨機關合作、跨領域課程設計

性別意識必須不斷學習更新、與時俱進，藉由跨機關合作、跨領域課程設計，結合不同的議題，不僅能增進彼此交流，也能擴展視野與思維，並將所學應用於實務。

（四）跳脫傳統框架，多元方式辦理課程

運用多元方式辦理課程，引發學習興趣，提升實際運用能力（例如：電影賞析—從實例探討抽象概念，進而結合機關主管業務）。讓性別意識培力不再是那麼地枯燥乏味，也讓它發揮其實際應有的價值。