

桃園市政府地方稅務局統計通報

109 年 2 月

桃園市政府地方稅務局全功能服務櫃臺服務績效

一、桃園市政府地方稅務局（以下簡稱本局）108 年全功能服務櫃臺受理件數較 104 年增加 1 萬 2,417 件，成長 5.29%，近 5 年平均受理件數為 24 萬 7,949 件。

本局 108 年全功能服務櫃臺受理件數為 24 萬 7,277 件，與 104 年 23 萬 4,860 件比較，增加 1 萬 2,417 件，成長 5.29%，整體件數以 107 年為最多，達 27 萬 614 件，近 5 年平均受理件數為 24 萬 7,949 件。

近 5 年除「一般稅務法令諮詢服務」略為減少外，其餘各服務項目均有成長；從件數觀之，以「查調財產總歸戶資料」增加 9,733 件為最多，從成長率觀之，以「辦理退稅查詢及核發」成長 28.85%為最高。（詳表 1）

表 1 近 5 年桃園市政府地方稅務局全功能服務櫃臺服務件數統計表

單位：件；%

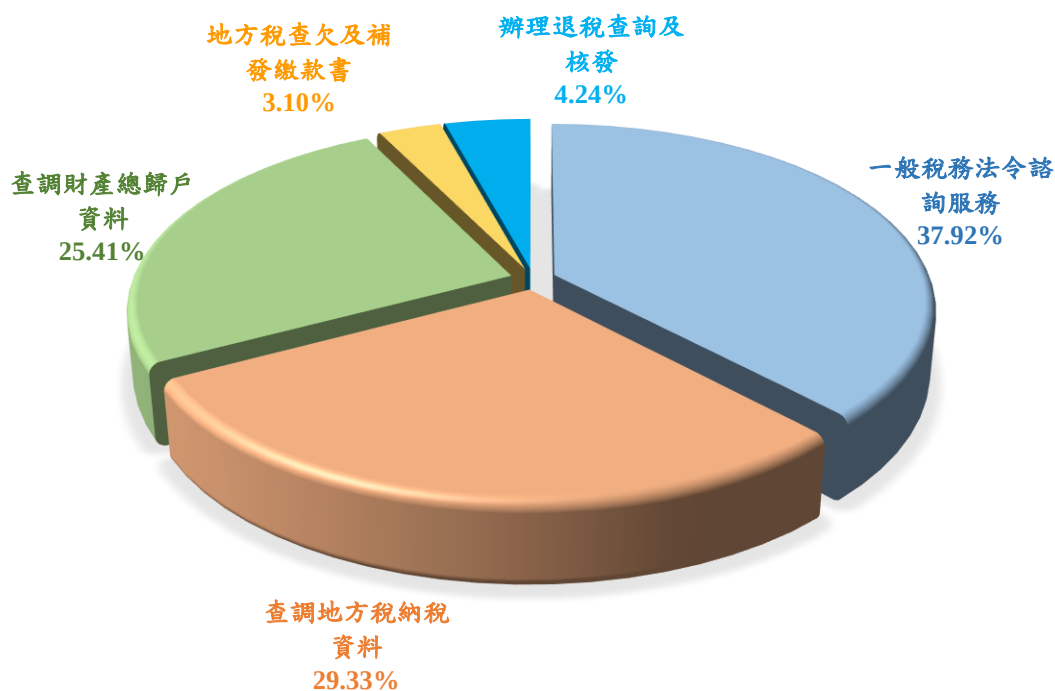
服務項目 年度	合計	一般稅務 法令諮詢 服務	查調地方稅 納稅資料	查調財產總 歸戶資料	地方稅查欠 及補發繳款 書	辦理退稅查 詢及核發
104	234,860	92,279	63,999	62,021	7,108	9,453
105	232,517	95,522	67,798	52,303	6,377	10,517
106	254,477	106,239	68,955	61,319	8,743	9,221
107	270,614	91,095	92,335	67,561	8,367	11,256
108	247,277	85,028	70,491	71,754	7,824	12,180
5 年平均	247,949	94,033	72,716	62,992	7,684	10,525
平均占比	100.00	37.92	29.33	25.41	3.10	4.24
108 年比 104 年 增減數	12,417	-7,251	6,492	9,733	716	2,727
成長率	5.29	-7.86	10.14	15.69	10.07	28.85

資料來源：桃園市稅捐統計年報。

二、本局近 5 年全功能服務櫃臺主要服務項目以「一般稅務法令諮詢服務」為大宗，占 37.92%。

本局近 5 年全功能服務櫃臺主要服務項目以「一般稅務法令諮詢服務」為大宗，平均 9 萬 4,033 件，占 37.92%，其次為「查調地方稅納稅資料」平均 7 萬 2,716 件，占 29.33%，再次為「查調財產總歸戶資料」平均 6 萬 2,992 件，占 25.41%，三者合計占九成三。(詳表 1 及圖 1)

圖 1 近 5 年桃園市政府地方稅務局全功能服務櫃臺服務項目平均比重圖



三、近 5 年以總局全功能服務櫃臺受理件數為最高，平均占 43.75%，蘆竹分局近 4 年成長最多，從 106 年起躍升至第三。

若以總分局全功能服務櫃臺受理件數來看，近 5 年均由總局獨占鰲頭，平均 10 萬 8,488 件，占 43.75%；由 104 年至 108 年趨勢觀察，蘆竹分局近 4 年增加 1 萬 6,223 件為最多，大幅成長 94.30%，其次為中壢分局增加 9,790 件，成長 20.20%，而大溪分局及楊梅分局則呈下

降趨勢，從 106 年起蘆竹分局已躍升至第三。(詳表 2 及圖 2)

表 2 近 5 年桃園市政府地方稅務局全功能服務櫃臺服務件數比較表

單位：件；%

總分局 年度	合計	總局	中壢分局	大溪分局	楊梅分局	蘆竹分局
104	234,860	110,947	48,462	36,431	39,020	-
105	232,517	97,432	62,024	25,546	30,311	17,204
106	254,477	97,129	63,491	25,657	28,923	39,277
107	270,614	127,358	64,827	22,018	24,261	32,150
108	247,277	109,573	58,252	22,734	23,291	33,427
5 年平均	247,949	108,488	59,411	26,477	29,161	24,412
平均占比	100.00	43.75	23.96	10.68	11.76	9.85
108 年比 104 年 增減數	12,417	-1,374	9,790	-13,697	-15,729	16,223
成長率	5.29	-1.24	20.20	-37.60	-40.31	94.30

資料來源：桃園市政府地方稅務局服務科。

附註：蘆竹分局成立於 105 年 7 月 4 日，其增減數(成長率)均為 108 年與 105 年比較。

圖 2 近 5 年桃園市政府地方稅務局全功能服務櫃臺服務件數比較圖

